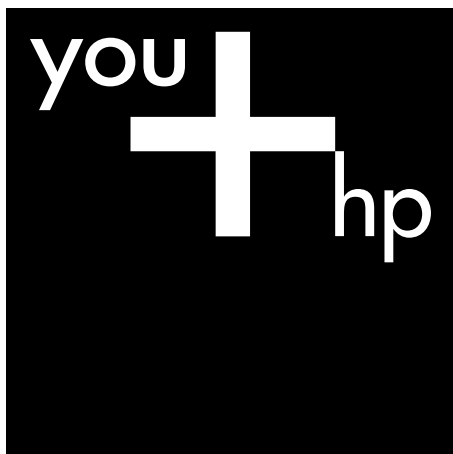


Skener HP Scanjet série 8300

Používateľská príručka



Autorské a licenčné práva

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukovanie, úpravy alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Informácie uvedené v tejto príručke sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Jedinými zárukami, ktoré sa vzťahujú na výrobky a služby spoločnosti HP, sú záruky uvedené výslovne vo vyhláseniach o zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito výrobkami a službami. Žiadne informácie tu uvedené sa nesmú interpretovať ako ďalšia záruka. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za tu uvedené technické alebo vydavateľské chyby alebo vynechané informácie.

Ochranné známky

ENERGY STAR je registrovaná značka služieb agentúry United States Environmental Protection Agency v USA.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation.

Obsah

1	Používateľská príručka skenera HP Scanjet série 8300	3
	Hardvér skenera	3
	Skenovací softvér	5
	Kde je možné získať ďalšie informácie	8
	Zjednodušenie ovládania	10
2	Používanie tlačidiel skenera	11
	Programovateľné tlačidlá	11
	Tlačidlá Copy (Kopírovať)	17
	Tlačidlá Scan Document To (Skenovať dokument ako)	18
	Tlačidlo Cancel (Zrušiť)	19
	Tlačidlo Button Settings (Nastavenie tlačidiel)	19
	Tlačidlo Power Save (Úsporný režim)	20
3	Spustenie skenovania	21
	Skenovanie použitím tlačidiel na prednom paneli skenera	21
	Skenovanie pomocou skenovacieho softvéru spoločnosti HP (systém Windows)	21
	Skenovanie pomocou skenovacieho softvéru od spoločnosti HP (systém Macintosh)	23
4	Skenovanie dokumentov	24
	Skenovanie s automatickým podávačom dokumentov (ADF)	24
	Skenovanie dokumentu ako upravovateľného textu	26
	Skenovanie dokumentu ako obrázka	27
	Skenovanie dokumentu ako súboru PDF	28
5	Skenovanie obrázkov a filmov	30
	Skenovanie obrázkov	30
	Skenovanie filmu	31
6	Ďalšie funkcie skenovania	37
	Vytváranie kópií	37
	Umiestnenie oskenovaného dokumentu	39
	Uloženie dokumentu alebo obrázka na pevný disk alebo disk CD	40
	Odoslanie skenu do e-mailového programu	41
7	Zmena nastavení skenovania	42
8	Konfigurácia programovateľných tlačidiel skenera	43
	Otvorenie pomôcky HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel)	43
	Karta Configure buttons (Konfigurácia tlačidiel)	43
	Karta General info (Všeobecné informácie)	45
9	Starostlivosť a údržba	46
	Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera	46
	Čistenie skenovacieho skla	46
	Čistenie adaptéra priesvitných materiálov (TMA)	47
	Čistenie a údržba automatického podávača dokumentov (ADF)	47
10	Riešenie problémov	51
	Problémy s inicializáciou alebo hardvérom skenera	51
	Problémy s prevádzkou skenera	52

Tlačidlá skenera nefungujú správne.....	55
Problémy s diapozitívmi, negatívmi a adaptérom priesvitných materiálov (TMA).....	56
Problémy s automatickým podávačom dokumentov (ADF).....	58
Centrum podpory spoločnosti HP.....	63
A Chybové hlásenia skenera.....	64
Chyba č. 01.....	64
Chyba č. 02.....	64
Chyba č. 03.....	64
Chyba č. 04.....	64
Chyba č. 05.....	64
Chyba č. 06.....	65
Chyba č. 07.....	65
Chyba č. 08.....	65
Chyba č. 09.....	65
Chyba č. 10.....	65
Chyba č. 16.....	65
Chyba č. 17.....	66
Chyba č. 19.....	66

1 Používateľská príručka skenera HP Scanjet série 8300

Táto používateľská príručka poskytuje informácie potrebné na používanie skenera HP Scanjet série 8300.

Hardvér skenera

- Modely automatického podávača dokumentov (ADF)
- Modely adaptérov priesvitných materiálov (TMA)
- Tlačidlá na prednom paneli skenera
- Štítky programovateľných tlačidiel

Modely automatického podávača dokumentov (ADF)

Automatický podávač dokumentov (ADF) sa dodáva s plochými skenermi HP Scanjet série 8350 a HP Scanjet série 8390. Automatický podávač dokumentov (ADF) sa dá pre profesionálny skener obrázkov HP Scanjet 8300 zakúpiť samostatne.



Modely adaptérov priesvitných materiálov (TMA)

Na skenovanie filmov vrátane diapozitívov a negatívov je možné použiť adaptér priesvitných materiálov (TMA). Adaptér priesvitných materiálov (TMA) je umiestnený pod krytom skenera alebo pod automatickým podávačom dokumentov (ADF).



Na uloženie filmu na lôžko skenera použite šablóny na skenovanie filmov. Šablóny sú uložené v úložnom priestore pod lôžkom skenera.



Poznámka Ak chcete používať adaptér priesvitných materiálov (TMA), musíte do počítača nainštalovať program HP Photosmart alebo centrum riešení HP Solution Center. Ďalšie informácie nájdete v príručke Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) dodávanej so skenerom.

Tlačidlá na prednom paneli skenera

Pomocou tlačidiel na prednom paneli skenera sa dá spustiť skenovanie, vybrať umiestnenie oskenovaného dokumentu a konfigurovať niektoré nastavenia skenera.



1	Tlačidlo Power Save (Úsporný režim)
2	Programovateľné tlačidlá (1, 2, 3 a 4)
3	Tlačidlá Copy (Kopírovať)
4	Tlačidlá LCD displeja a Scan Document To (Skenovať dokument ako)
5	Tlačidlo Button Settings (Nastavenie tlačidiel)
6	Tlačidlo Cancel (Zrušiť)

Štítky programovateľných tlačidiel

Štítky programovateľných tlačidiel môžete použiť na označenie skenovacej úlohy, ktorá je priradená jednotlivým programovateľným tlačidlám (1, 2, 3 a 4). Štítok sa môže pripevniť priamo na skener alebo iný predmet na pracovnej ploche v blízkosti skenera.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Na poslednej strane tejto používateľskej príručky sa nachádza šablóna, ktorú si môžete vytlačiť v prípade potreby ďalších štítkov programovateľných tlačidiel.

Ďalšie informácie o konfigurovaní programovateľných tlačidiel nájdete v časti [Programovateľné tlačidlá](#).

Skenovací softvér



Skener sa dodáva s rôznymi programami na skenovanie, spravovanie dokumentov a úpravu obrázkov.

Ku skeneru môže byť priložených aj niekoľko programov, ktoré nie sú produktmi spoločnosti HP. Tieto programy nie sú určené ako náhrada skenovacieho softvéru spoločnosti HP. Ak potrebujete pomoc s programom, ktorý nie je produktom spoločnosti HP, použite dokumentáciu k tomuto programu.


Dostupný skenovací softvér

Pomoc pri inštalovaní skenovacieho softvéru nájdete v príručke Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) dodávanej so skenerom.

Systém Windows

Program	Účel	Podporovaný operačný systém
HP Smart Document Scan 	Toto je optimálne riešenie skenovania dokumentov. Program HP Smart Document Scan môžete použiť na automatizáciu skenovacích úloh.	Windows 98SE, Me, 2000 a XP Tento program nie je dostupný pre ázijské jazyky v systémoch Windows 98SE a Windows Me.
HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning (vrátane ovládačov ISIS a TWAIN)	Tento program obsahuje ovládače ISIS/TWAIN potrebné na používanie skenera s bežnými komerčnými aplikáciami a vlastným softvérom.	Windows 98SE, Me, 2000 a XP
Centrum riešení HP Solution Center 	Pomocou centra riešení HP Solution Center spustíte a spravujete skenovacie úlohy. Toto je minimum softvéru, ktorý sa musí nainštalovať, aby sa dal používať adaptér priesvitných materiálov (TMA) a dali sa skenovať diapozitívy a negatívy.	Windows 98SE, Me, 2000 a XP

pokračovanie

Program	Účel	Podporovaný operačný systém
<p>HP Photosmart</p> 	<p>Program HP Photosmart sa používa na úpravu a správu obrázkov.</p> <p>Vo vašom počítači môže byť nainštalovaná jedna z dvoch verzií programu HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential: Program na spracovanie obrázkov so základnými možnosťami úpravy, tlače a zdieľania obrázkov. • HP Photosmart Premier: Program na spracovanie obrázkov doplnený o ďalšie možnosti prezerania, ukladania, úprav a tlače. Taktiež obsahuje funkcie zdieľania fotografií, projektov a zálohovania. 	<p>HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 a XP</p> <p>HP Photosmart Premier: Windows 2000 a XP</p>
Kofax Virtual Rescan	<p>Program Kofax Virtual Rescan sa používa na vytváranie prehľadných a dobre čitateľných oskenovaných dokumentov z farebných alebo poškodených dokumentov.</p>	Windows 2000 a XP
ScanSoft PaperPort	<p>Program ScanSoft PaperPort sa používa na organizovanie, vyhľadávanie a zdieľanie papierových dokumentov a dokumentov vo formáte PDF.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000 a XP</p> <p>Tento program nie je dostupný pre ázijské jazyky v systémoch Windows 98SE a Windows Me.</p>
IRIS Readiris Pro	<p>Program Readiris Pro sa používa na skenovanie dokumentov na upravovateľný text.</p>	Windows 98SE, Me, 2000 a XP
Adobe Photoshop Elements	<p>Program Adobe Photoshop Elements sa používa na úpravu obrázkov a digitálnych fotografií.</p>	Windows 98SE, Me, 2000 a XP



Systém Macintosh

Program	Účel	Podporovaný operačný systém
HP Photosmart	Program HP Photosmart sa používa na úpravu a správu obrázkov.	Mac OS v10.2.8, v10.3 a v10.4
Program HP Scan Pro	Program HP Scan Pro môžete používať na všetky skenovacie úlohy.	Mac OS v10.2.8, v10.3 a v10.4
Adobe Photoshop Elements	Program Adobe Photoshop Elements sa používa na úpravu obrázkov a digitálnych fotografií.	Mac OS v10.2.8, v10.3 a v10.4
IRIS Readiris	Program IRIS Readiris sa používa na skenovanie dokumentov na upravovateľný text.	Mac OS v10.2.8, v10.3 a v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Program NewSoft Presto! PageManager sa používa na organizovanie, vyhľadávanie a zdieľanie papierových dokumentov a dokumentov vo formáte PDF.	Mac OS v10.2.8, v10.3 a v10.4

Ako zistiť, ktoré softvérové programy sú nainštalované v počítači

Funkčnosť skenera sa líši podľa skenovacieho softvéru, ktorý je nainštalovaný v počítači. Používatelia systému Windows zistia typ softvéru nainštalovaného v ich počítači takto: Kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, prejdite na položku **HP**, prejdite na položku **Scanjet** a potom si prezrite zoznam programov.

Systém Windows

Program	Ako zistiť, či je program nainštalovaný
HP Smart Document Scan	<p>Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vyhľadajte ikonu programu HP Smart Document Scan na pracovnej ploche počítača.  <ul style="list-style-type: none"> Kliknite na ponuku Štart, prejdite na položku Programy alebo Všetky programy, prejdite na položku HP, prejdite na položku Scanjet, prejdite na položku 8350, 8390 a potom vyhľadajte položku HP Smart Document Scan Software.
HP Photosmart	<p>Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:</p> <p>Vyhľadajte ikonu programu HP Photosmart na pracovnej ploche počítača.</p>  <p>Kliknite na tlačidlo Štart, prejdite na položku Programy alebo Všetky programy, prejdite na položku HP, prejdite na položku Scanjet, prejdite na položku 8350, 8390 a potom vyhľadajte položku HP Photosmart Essential alebo HP Photosmart Premier.</p>

Systém Macintosh

Program	Ako zistiť, či je program nainštalovaný
HP Device Manager (Správca zariadení)	V ponuke Dock (Dok) vyhľadajte ikonu programu HP Device Manager (Správca zariadení).
HP Photosmart Studio	V ponuke Dock (Dok) vyhľadajte ikonu programu HP Photosmart Studio.
HP Scan Pro	Otvorte priečinok Aplikácie , otvorte priečinok Hewlett-Packard a potom vyhľadajte ikonu programu HP Scan Pro .

Kde je možné získať ďalšie informácie

Skener ponúka niekoľko možností na získanie ďalších informácií.

Príručka Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) pre skener HP Scanjet série 8300

Príručku Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) pre skener HP Scanjet série 8300 dodávanú so skenerom využijete pri inštalovaní a pripájaní hardvéru skenera, pri výbere možností na inštalovanie, pri testovaní inštalácie a riešení problémov s inštaláciou.

Používatelia systém Windows

V závislosti od skenovacieho softvéru nainštalovaného v počítači môžu používatelia systému Windows získať ďalšie informácie z nasledujúcich zdrojov:

Pomocník programu HP Photosmart



Ak je v počítači nainštalovaný program HP Photosmart, dvakrát kliknite na ikonu centra riešení **HP Solution Center** na pracovnej ploche počítača, kliknite na položku **Onscreen Guide (Obrazkový sprievodca)** a nakoniec vyberte Pomocníka programu HP Photosmart.

Pomocník programu HP Smart Document Scan



Ak je v počítači nainštalovaný program HP Photosmart, dvakrát kliknite na ikonu programu **HP Smart Document Scan** na pracovnej ploche počítača a potom kliknite na položku **Pomocník** na paneli s nástrojmi.

Pomocník programu HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel)



Karta **Configure buttons (Konfigurácia tlačidiel)** sa používa na správu programovateľných tlačidiel skenera, ak je v počítači nainštalovaný buď program HP Smart Document alebo HP Photosmart.

Na karte **General info (Všeobecné informácie)** nájdete informácie o stave hardvéru skenera: počet skenovaní, model skenera, zahriatie lampy, návrhy na údržbu a iné.

Pomocníka programu HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) otvoríte kliknutím na položku **Help (Pomocník)** v dialógovom okne. Pri otvorení programu HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) si pozrite [Otvorenie pomôcky HP Button Settings Utility \(Pomôcka na nastavenie tlačidiel\)](#).

Iné programy

Ak potrebujete pomoc pri inom skenovacom programe, otvorte daný program a kliknite na položku **Help (Pomocník)** na paneli s nástrojmi.

Používatelia systém Macintosh

V závislosti od skenovacieho softvéru nainštalovaného v počítači môžu používatelia systému Macintosh získať ďalšie informácie z nasledujúcich zdrojov:

Pomocník programu HP Device Manager (Správca zariadení)

Kliknite na ikonu programu **HP Device Manager (Správca zariadení)** v ponuke Dock (Dok) a potom na tlačidlo **Help (Pomocník)** v dialógovom okne.

Pomocník programu HP Photosmart

Ak je v počítači nainštalovaný program HP Photosmart Studio, kliknite na ikonu programu HP Photosmart Studio v ponuke Dock (dok), na paneli s ponukami kliknite na položku **Help (Pomocník)** a potom na položku **HP Photosmart Studio Help**.

Pomocník programu HP Scan Pro

V počítači otvorte priečinok **Applications (Aplikácie)**, potom priečinok **Hewlett-Packard** a nakoniec dvakrát kliknite na ikonu programu **HP Scan Pro**. Keď sa otvorí program HP Scan Pro, na paneli ponúk kliknite na položku **Help (Pomocník)** a potom na položku **HP Scan Pro help (Pomocník pre program HP Scan Pro)**.

Iné programy

Ak potrebujete pomoc pri inom skenovacom programe, otvorte daný program a v ponuke kliknite na položku **Help (Pomocník)**.

Zjednodušenie ovládania

Ďalšie informácie o možnostiach zjednodušenia ovládania nájdete v súbore readme.txt na disku CD so softvérom. Na disku CD so softvérom sa nachádza verzia JAWS tejto používateľskej príručky. Názov súboru je SJumDI15.chm. Ak ste tento súbor nedostali počas inštalácie softvéru, vyhľadajte tento súbor na disku CD so softvérom a nainštalujte ho na pracovnú plochu počítača.

Button Disable Utility (Pomôcka na vypnutie tlačidiel) (systém Windows)

Pomôcku Button Disable Utility (Pomôcka na vypnutie tlačidiel) môžete využiť, ak chcete zabrániť náhodnému stlačeniu tlačidla. Tú istú pomôcku použijete aj na opätovné zapnutie tlačidiel.

Pri používaní pomôcky Button Disable Utility postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Na pevnom disku vyhľadajte súbor C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Dvakrát kliknite na položku **hpbdu.exe**.
Zobrazí sa dialógové okno pomôcky HP Button Disable Utility (Pomôcka na vypnutie tlačidiel).
3. Zvoľte typ skenera a kliknite na možnosť **Enable Buttons (Zapnúť tlačidlá)** alebo **Disable Buttons (Vypnúť tlačidlá)**.

2 Používanie tlačidiel skenera

Pomocou tlačidiel na prednom paneli skenera môžete spustiť skenovanie, vybrať umiestnenie oskenovaného dokumentu a konfigurovať niektoré nastavenia skenera. Táto kapitola obsahuje informácie o nasledujúcich témach:

- Programovateľné tlačidlá
- Tlačidlá Copy (Kopírovať)
- Tlačidlá Scan Document To (Skenovať dokument ako)
- Tlačidlo Cancel (Zrušiť)
- Tlačidlo Button Settings (Nastavenie tlačidiel)
- Tlačidlo Power Save (Úsporný režim)

Programovateľné tlačidlá

Programovateľné tlačidlá umožňujú spustiť najčastejšie skenovacie úlohy.

- Ako zistiť, ktorý softvérový program ovláda programovateľné tlačidlá
- Programovateľné tlačidlo č. 1
- Programovateľné tlačidlo č. 2
- Programovateľné tlačidlo č. 3
- Programovateľné tlačidlo č. 4

Ako zistiť, ktorý softvérový program ovláda programovateľné tlačidlá

Ak si nie ste istí, ktorý softvérový program ovláda programovateľné tlačidlá, postupujte podľa krokov pre príslušný operačný systém počítača.

Systém Windows

Používatelia systému Windows môžu nakonfigurovať všetky štyri programovateľné tlačidlá na prácu s programami HP Photosmart alebo HP Smart Document Scan. Podmienkou je, aby obidva skenovacie programy boli nainštalované v počítači. Ak je v počítači nainštalovaný iba jeden z týchto programov, tlačidlá budú predvolené na prácu s týmto programom.

Ak si nie ste istí, ktorý program ovláda programovateľné tlačidlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Otvorte pomôcku Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) jednou z nasledujúcich možností:
 - Dvakrát kliknite na ikonu programu **HP Button Settings Utility** na pracovnej ploche počítača.
 - Kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, potom na položku **HP, Scanjet, 8350, 8390** a kliknite na položku **Button Settings Utility**.
2. Vyhľadajte nadpis **Select software for customizable buttons (Výber softvéru pre programovateľné tlačidlá)**. Vyberie sa softvér, ktorý ovláda programovateľné tlačidlá.

Ak pomôcka Button Settings Utility nie je nainštalovaná, nakonfigurujte tlačidlá pomocou centrum riešení HP Solution Center.

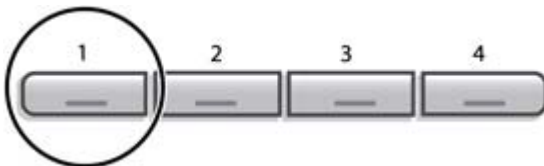
Ďalšie informácie nájdete v časti [Konfigurácia programovateľných tlačidiel skenera](#).

Ak sa po stlačení ľubovoľného programovateľného tlačidla otvorí program, ktorý nie je produktom spoločnosti HP, pozrite si časť [Po stlačení ľubovoľného programovateľného tlačidla sa otvorí nevyžiadaný program](#).

Systém Macintosh

Používatelia systému Macintosh môžu nakonfigurovať programovateľné tlačidlá na paneli skenera HP Scanjet v rámci položky System Preferences (Systémové predvoľby). Programovateľné tlačidlá pracujú s programom HP Scan Pro, okrem tlačidla Make Copies (Vytváranie kópií).

Programovateľné tlačidlo č. 1



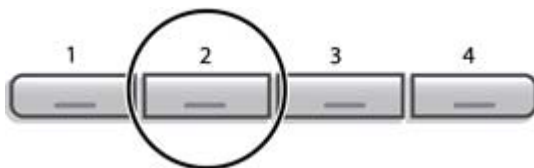
Systém Windows

Tlačidlo na ovládanie programu	Funkcia
HP Smart Document Scan	Ak na skenovanie dokumentu chcete použiť niektorý z profilov programu HP Smart Document Scan, stlačte programovateľné tlačidlo č. 1.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• Centrum řešení HP Solution Center	Stlačením programovateľného tlačidla č. 1 môžete skenovať obrázky vrátane fotografií, grafiky a predmetov a tiež skenovať dokumenty ako obrázky.

Systém Macintosh

Stlačením programovateľného tlačidla č. 1 môžete vykonať funkciu Scan Picture (Skenovať obrázok). Ak je v počítači nainštalovaný program HP Photosmart Studio, sken sa otvorí v tomto programe. V opačnom prípade sa zobrazí ukážka v aplikácii Apple Preview.

Programovateľné tlačidlo č. 2



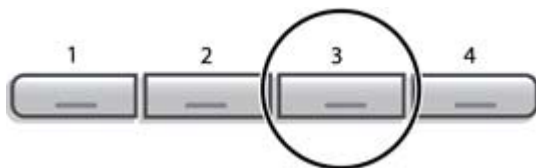
Systém Windows

Tlačidlo na ovládanie programu	Funkcia
HP Smart Document Scan	Ak na skenovanie dokumentu chcete použiť niektorý z profilov programu HP Smart Document Scan, stlačte programovateľné tlačidlo č. 2 .
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • Centrum riešení HP Solution Center 	Stlačením programovateľného tlačidla č. 2 môžete skenovať dokument. Výsledný sken obsahuje upravovateľný text.

Systém Macintosh

Stlačením programovateľného tlačidla č. **2** môžete skenovať dokument na upravovateľný text. Predvoleným umiestnením skenu je aplikácia TextEdit.

Programovateľné tlačidlo č. 3



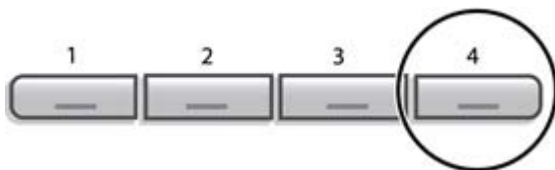
Systém Windows

Tlačidlo na ovládanie programu	Funkcia
HP Smart Document Scan	Ak na skenovanie dokumentu chcete použiť niektorý z profilov programu HP Smart Document Scan, stlačte programovateľné tlačidlo č. 3.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• Centrum řešení HP Solution Center	Stlačením programovateľného tlačidla č. 3 môžete uložiť oskenované dokumenty na disk, napríklad na pevný disk alebo na zapisovateľný disk CD. V niektorých prípadoch sa dokumenty uložia do priečinka, z ktorého sa potom dajú zapísať na disk CD.

Systém Macintosh

Stlačením programovateľného tlačidla č. 3 môžete skenovať dokument do súboru PDF.

Programovateľné tlačidlo č. 4



Systém Windows


Tlačidlo na ovládanie programu	Funkcia
HP Smart Document Scan	Ak na skenovanie dokumentu chcete použiť niektorý z profilov programu HP Smart Document Scan, stlačte programovateľné tlačidlo č. 4.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • Centrum riešení HP Solution Center 	Stlačením programovateľného tlačidla č. 4 môžete skenovať dokumenty alebo obrázky a vkladať ich do e-mailovej správy ako prílohy. Musíte mať podporovaný e-mailový softvérový program.

Systém Macintosh



Stlačením programovateľného tlačidla č. 4 odošlete sken priamo do e-mailového programu. Oskenovaný súbor sa pridá do predvoleného e-mailového programu ako príloha.

Tlačidlá Copy (Kopírovať)



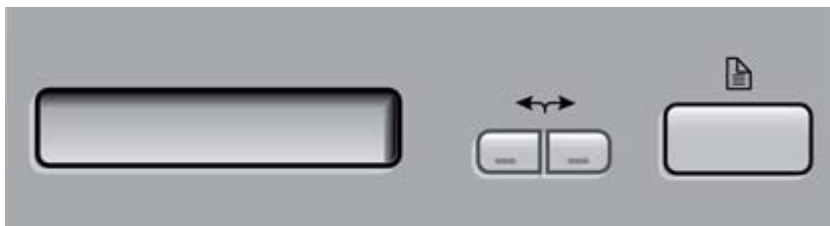
Pomocou tlačidla **Copy (Kopírovať)** () môžete oskenovať originál a odoslať ho do predvolenej tlačiarne počítača.

Pomocou tlačidla **Number of Copies (Počet kópií)** (+ -) určíte požadovaný počet kópií. Počet kópií sa zobrazí na paneli displeja LCD.




Pomocou tlačidla **Color (Farebné)** () alebo tlačidla **Black-and-White (Čiernobiele)** () určíte, či chcete farebné alebo čiernobiele kópie.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vytváranie kópií](#).


Tlačidlá Scan Document To (Skenovať dokument ako)




Systém Windows

Softvér od spoločnosti HP nainštalovaný v počítači	Funkcia
Iba program HP Smart Document Scan	Pomocou tlačidla Scan Document To (Skenovať dokument ako)  otvoríte program HP Smart Document Scan, aby ste si mohli zvoliť určitý skenovací profil a spustiť skenovanie.
Iba program HP Photosmart (vrátane centra riešení HP Solution Center)	<p>Pomocou tlačidla Scan Document To (Skenovať dokument ako)  oskenujete originálny dokument do vybraného umiestnenia (aplikácie ako napríklad textový editor), ktoré sa zobrazí na displeji LCD.</p> <p>Pomocou tlačidla Select Destination (Výber umiestnenia)  vyberiete umiestnenie, do ktorého sa sken odošle.</p> <p>Pomoc pri pridávaní, vymazávaní alebo usporiadaní umiestnenia skenov nájdete v časti Pomocník programu HP Photosmart.</p>
Obidve z uvedených možností: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan • HP Photosmart (vrátane centra riešení HP Solution Center) 	Fungujú rovnakým spôsobom ako inštalácia výlučne programu HP Photosmart.

Systém Macintosh

Pomocou tlačidla **Scan Document To (Skenovať dokument ako)** () oskenujete originálny dokument do vybraného umiestnenia (aplikácie ako napríklad textový editor), ktoré sa zobrazí na displeji LCD.

Pomocou tlačidla Select Destination (Výber umiestnenia) () vyberiete, ktoré umiestnenie sa zobrazí na displeji LCD.

Tlačidlo Cancel (Zrušiť)



Stlačte tlačidlo **Cancel (Zrušiť)**, ak chcete zrušiť prebiehajúce skenovanie alebo postupnosť skenovania, keď skenujete z automatického podávača dokumentov (ADF).

Tlačidlo Button Settings (Nastavenie tlačidiel)



Systém Windows

Softvér od spoločnosti HP nainštalovaný v počítači	Funkcia
Iba program HP Smart Document Scan	Pomocou tlačidla Button Settings (Nastavenie tlačidiel) otvoríte pomôcku Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel). Ďalšie informácie nájdete v časti Konfigurácia programovateľných tlačidiel skenera .


pokračovanie

Softvér od spoločnosti HP nainštalovaný v počítači	Funkcia
Iba program HP Photosmart (vrátane centra riešení HP Solution Center)	Pomocou tlačidla Button Settings (Nastavenie tlačidiel) otvoríte dialógové okno nastavenia tlačidiel na prednom paneli.
Obidve z uvedených možností: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan • HP Photosmart (vrátane centra riešení HP Solution Center) 	Fungujú rovnakým spôsobom ako inštalácia výlučne programu HP Smart Document Scan.

Systém Macintosh

Pomocou tlačidla **Button Settings (Nastavenie tlačidiel)** otvoríte panel skenera HP Scanjet v rámci položky System Preferences (Systémové predvoľby). Klinutím na položku **Scanner Buttons (Tlačidlá skenera)** môžete pracovať s nastaveniami tlačidiel skenera.

Tlačidlo Power Save (Úsporný režim)

	<p>Keď nepoužívate skener, stlačením tlačidla Power Save (Úsporný režim) prepnete skener do režimu šetrenia energie. Ak chcete opäť spustiť skenovanie, stlačte jedno z tlačidiel skenovania na prednom paneli, čím opäť zapnete lampu a ihneď spustíte skenovanie.</p> <p>Poznámka Vypínač napájania sa nachádza na zadnej strane skenera. Ak potrebujete skener úplne vypnúť, použite vypínač napájania. Počas normálneho používania skenera nachádzajte vypínač napájania v polohe On (Zapnuté) a pomocou tlačidla Power Save (Úsporný režim) prepínajte skener do režimu šetrenia energie.</p>
---	--

3 Spustenie skenovania

Skenovanie môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Skenovanie použitím tlačidiel na prednom paneli skenera
- Skenovanie pomocou skenovacieho softvéru spoločnosti HP (systém Windows)
- Skenovanie pomocou skenovacieho softvéru od spoločnosti HP (systém Macintosh)

Skenovanie použitím tlačidiel na prednom paneli skenera

Tlačidlá na prednom paneli skenera sprístupňujú základné funkcie skenovania ako napríklad skenovanie obrázkov a dokumentov. V závislosti od skenovacieho softvéru od spoločnosti HP nainštalovaného v počítači sú tlačidlá nakonfigurované na istý spôsob fungovania. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie tlačidiel skenera](#).

Skenovanie pomocou skenovacieho softvéru spoločnosti HP (systém Windows)

V závislosti od softvéru nainštalovaného v počítači a operačného systému počítača môžete spustiť skenovanie pomocou jedného z nasledujúcich programov:

- HP Smart Document Scan
- Centrum riešení HP Solution Center
- HP Photosmart

Skenovanie pomocou programu HP Smart Document Scan

Pri skenovaní dokumentov používajte program HP Smart Document Scan.

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Dvakrát kliknite na ikonu programu **HP Smart Document Scan** na pracovnej ploche počítača.



- Kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, prejdite na položku **HP**, prejdite na položku **Scanjet**, prejdite na položku **8350, 8390** a potom kliknite na položku **HP Smart Document Scan Software**.
2. Vyberte požadovaný skenovací profil zo zoznamu profilov **Select a scan profile list** (**Výber zoznamu skenovacieho profilu**).
3. Kliknite na tlačidlo **Scan** (**Skenovať**).

Skenovanie pomocou centra riešení HP Solution Center

Pri skenovaní pomocou centra riešení HP Solution Center postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Na pracovnej ploche počítača dvakrát kliknite na ikonu centra riešení **HP Solution Center**.



- Na paneli úloh kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, prejdite na položku **HP** a potom kliknite na položku **HP Solution Center**.
2. Ak máte nainštalované viac ako jedno zariadenie od spoločnosti HP, kliknite na kartu skenera.
 3. Kliknite na možnosť **Scan Picture (Skenovať obrázok)**, **Scan Document (Skenovať dokument)**, **Scan Film (Skenovať film)** alebo **Make Copies (Vytváranie kópií)**, potom postupujte podľa pokynov na obrazovke a dokončíte skenovanie.

Skenovanie pomocou programu HP Photosmart

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Na pracovnej ploche počítača dvakrát kliknite na ikonu programu **HP Photosmart Essential** alebo **HP Photosmart Premier**.
 - Na paneli úloh kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, prejdite na položku **HP** a potom kliknite na položku **HP Photosmart Essential** alebo **HP Photosmart Premier**.
2. Na karte **View (Náhľad)** kliknite na možnosť **Get Images (Získať obrázky)** a potom kliknite na položku **From Scanner (Zo skenera)**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a dokončíte skenovanie.

Skenovanie pomocou iných softvérových programov

Obrázok alebo dokument môžete oskenovať priamo do softvérového programu vtedy, ak je daný program kompatibilný s rozhraním ISIS alebo TWAIN a v počítači sú nainštalované ovládače pre rozhranie ISIS alebo TWAIN. Všeobecne je program kompatibilný vtedy, keď obsahuje položky ponuky ako **Acquire (Získať)**, **Scan (Skenovať)**, **Import New Object (Importovať nový objekt)** alebo **Insert (Vložiť)**. Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný alebo o ktorú možnosť ide, prečítajte si dokumentáciu k tomuto programu.

Ak skenujete obrázky, v počítači by malo byť nainštalované buď centrum riešení HP Solution Center (minimálna inštalácia) alebo program HP Photosmart. Tieto programy poskytujú najvhodnejšie ovládače pre rozhranie TWAIN na skenovanie obrázkov.

Skenovanie pomocou skenovacieho softvéru od spoločnosti HP (systém Macintosh)

V závislosti od softvéru nainštalovaného v počítači môžete spustiť skenovanie pomocou jedného z nasledujúcich programov:

- HP Device Manager (Správca zariadení)
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Skenovanie pomocou programu HP Device Manager (Správca zariadení)

1. V ponuke Dock (Dok) kliknite na ikonu programu **HP Device Manager (Správca zariadení)**.
2. Vyberte skener v ponuke **Devices (Zariadenia)**.
3. Kliknite na požadovanú skenovaciu úlohu, napríklad **Make Copies (Vytváranie kópií)** alebo **Scan Film (Skenovať film)**.

Skenovanie pomocou programu HP Scan Pro

1. Otvorte priečinok Applications (Aplikácie) na pevnom disku počítača.
2. Dvakrát kliknite na ikonu programu **HP Scan Pro**.
3. Kliknite na možnosť **New Scan (Nový sken)** a spustíte skenovanie.
4. Kliknutím na možnosť **Accept (Prijať)** vytvoríte konečný sken.

Skenovanie pomocou programu HP Photosmart Studio

1. V ponuke Dock (Dok) kliknite na ikonu programu **HP Photosmart Studio**.
2. Vyhľadajte priečinok, do ktorého chcete odoslať sken.
3. Na paneli s nástrojmi kliknite na tlačidlo **Scan (Skenovať)**.

Skenovanie pomocou iných softvérových programov

Obrázok alebo dokument môžete oskenovať priamo do softvérového programu vtedy, ak je daný program kompatibilný s rozhraním TWAIN a v počítači sú nainštalované ovládače rozhrania TWAIN. Všeobecne je program kompatibilný vtedy, keď obsahuje položky ponuky ako **Acquire (Získať)**, **Scan (Skenovať)**, **Import New Object (Importovať nový objekt)** alebo **Insert (Vložiť)**. Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný alebo o ktorú možnosť ide, prečítajte si dokumentáciu k tomuto programu.

4 Skenovanie dokumentov

Možnosti skenovania dokumentov sa líšia podľa softvéru inštalovaného v počítači a podľa operačného systému počítača.

- Skenovanie s automatickým podávačom dokumentov (ADF)
- Skenovanie dokumentu ako upravovateľného textu
- Skenovanie dokumentu ako obrázka
- Skenovanie dokumentu ako súboru PDF

Skenovanie s automatickým podávačom dokumentov (ADF)

Táto časť vysvetľuje používanie automatického podávača dokumentov (ADF) pre skener série HP Scanjet 8300.

- Výber vhodného papiera pre automatický podávač dokumentov (ADF)
- Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov (ADF)
- Skenovanie jednostranných dokumentov z automatického podávača dokumentov (ADF)
- Skenovanie obojstranných dokumentov z automatického podávača dokumentov (ADF)

Výber vhodného papiera pre automatický podávač dokumentov (ADF)

ADF pracuje najlepšie vtedy, ak originály vyhovujú nasledujúcim špecifikáciám. Ak originály nevyhovujú týmto kritériám, skenujte zo skenovacieho skla.

- Papier veľkosti A4, A5, Letter alebo Legal.
- Papier s vlastnou veľkosťou v rozsahu od 148 mm x 148 mm do 216 mm x 356 mm.
- Médiá s hmotnosťou od 60 do 90 g/m².
- Médiá, ktoré neobsahujú tekuté lepidlo, korekčnú tekutinu ani atrament.



Poznámka Do automatického podávača dokumentov (ADF) nekladajte fotografie, formuláre s viacerými časťami, priehľadné fólie, stránky z časopisov, pogumované stránky ani papier s nízkou hmotnosťou.

Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov (ADF)

Pred vložením originálu do ADF skontrolujte a odstráňte pokrútený a pokrčený papier, zošívanie, spinky papiera a iný pripojený materiál. Skontrolujte, či jednotlivé hárky nie sú „zlepené“ spolu.

1. Do vstupného zásobníka pre dokumenty vložte balík stránok s približne rovnakou veľkosťou lícovou stranou nahor tak, aby prvá strana bola navrchu. Horný okraj strany by mal smerovať k podávaču dokumentov.



2. Podľa stredu balíka nastavte vodiace lišty papiera. V prípade papiera väčšej dĺžky vytiahnite nástavec vstupného zásobníka.

Skenovanie jednostranných dokumentov z automatického podávača dokumentov (ADF)

1. Zložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Program	Postup
HP Smart Document Scan	Informácie nájdete v časti Pomocník programu HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Zvoľte jednu z nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none">– V centre riešení HP Solution Center kliknite na položku Scan Document (Skenovať dokument).– Stlačte programovateľné tlačidlo č. 2. Sken bude obsahovať upravovateľný text.

Systém Macintosh

Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na položku **Scan Document (Skenovať dokument)**. Sken bude obsahovať upravovateľný text.
 - Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 2**. Sken bude obsahovať upravovateľný text.
3. Podľa pokynov na obrazovke dokončíte skenovanie.

Skenovanie obojstranných dokumentov z automatického podávača dokumentov (ADF)

1. Zložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Program	Postup
HP Smart Document Scan	Informácie nájdete v časti Pomocník programu HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	<p>Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> – V centre riešení HP Solution Center kliknite na položku Scan Document (Skenovať dokument). – Stlačte programovateľné tlačidlo č. 2. Sken bude obsahovať upravovateľný text. <p>Poznámka Programovateľné tlačidlo č. 2 musí byť nastavené na skenovanie obojstranných dokumentov. Informácie nájdete v časti Konfigurácia programovateľných tlačidiel skenera.</p>

Systém Macintosh

Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na položku **Scan Document (Skenovať dokument)**. Sken bude obsahovať upravovateľný text.
- Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 2**. Sken bude obsahovať upravovateľný text.

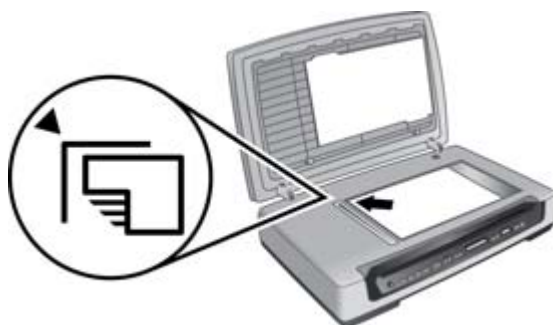


Poznámka Ak skener nevykoná obojstranné skenovanie, pozrite si časť [Skener nevykonáva obojstranné skenovanie \(systém Macintosh\)](#).

3. Podľa pokynov na obrazovke dokončíte skenovanie.

Skenovanie dokumentu ako upravovateľného textu

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Položte originály lícovou stranou nadol na skenovacie sklo podľa označenia referenčnými značkami.



- Zložte originály do automatického podávača dokumentov (ADF). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).



2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Program	Postup
HP Smart Document Scan	<p>Informácie nájdete v časti Pomocník programu HP Smart Document Scan.</p> <p>Môžete vytvoriť profil, ktorý pomocou tlačidla umožní automatické ukladanie do súboru PDF. Informácie nájdete v časti Konfigurácia programovateľných tlačidiel skenera.</p>
HP Photosmart	<p>Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none">– V centre riešení HP Solution Center kliknite na položku Scan Document (Skenovať dokument). V dialógovom okne HP Scanning vyberte program na spracovanie textu z rozbaľovacieho zoznamu Scan to (Skenovať ako).– Stlačte programovateľné tlačidlo č. 2. Sken bude obsahovať upravovateľný text.

Systém Macintosh

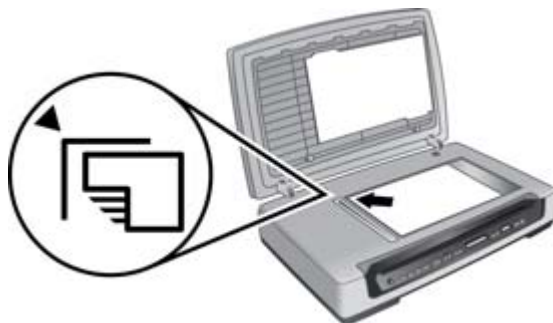
Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na položku **Scan Document (Skenovať dokument)**. V ponuke **Destination (Umiestnenie)** vyberte položku **Text File (Textový súbor)** alebo program na spracovanie textu.
 - Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 2**.
3. Podľa pokynov na obrazovke dokončite skenovanie.

Skenovanie dokumentu ako obrázka

Ak skenujete dokument ako obrázok, výsledný sken nebude obsahovať upravovateľný text.

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
- Položte originály lícovou stranou nadol na skenovacie sklo podľa označenia referenčnými značkami.



- Zložte originály do automatického podávača dokumentov (ADF). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).



2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Program	Postup
HP Smart Document Scan	Informácie nájdete v časti Pomocník programu HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	V centre riešení HP Solution Center kliknite na položku Scan Document (Skenovať dokument) . V dialógovom okne HP Scanning vyberte typ súboru obrázka z rozbaľovacieho zoznamu Scan to (Skenovať ako) . V dialógovom okne vyhľadajte položku Document scan as Image (no OCR) (Skenovanie dokumentu ako obrázok (bez optického rozpoznávania znakov OCR)) .

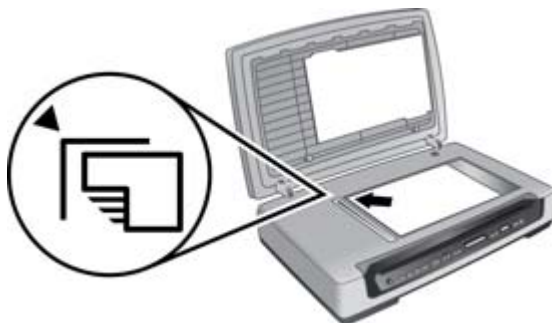
Systém Macintosh

V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na položku **Scan Document (Skenovať dokument)**. V ponuke **Destination (Umiestnenie)** vyberte typ súboru obrázka.

3. Podľa pokynov na obrazovke dokončite skenovanie.

Skenovanie dokumentu ako súboru PDF

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Položte originály lícovou stranou nadol na skenovacie sklo podľa označenia referenčnými značkami.



- Zložte originály do automatického podávača dokumentov (ADF). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).



2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Program	Postup
HP Smart Document Scan	Informácie nájdete v časti Pomocník programu HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	V centre riešení HP Solution Center kliknite na položku Scan Document (Skenovať dokument) . Z dialógového okna HP Scanning vyberte položku Save as File (Uložiť ako súbor) z rozbaľovacieho zoznamu Scan to (Skenovať ako) a potom vyberte možnosť PDF (searchable) (*.pdf) (PDF s možnosťou vyhľadávania (*.pdf)) alebo PDF (*.pdf) z rozbaľovacieho zoznamu File Type (Typ súboru) .

Systém Macintosh

Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na položku **Scan Document (Skenovať dokument)**. V ponuke **Destination (Umiestnenie)** vyberte program **Adobe Reader**.
- Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 3**.

5 Skenovanie obrázkov a filmov

Táto časť vysvetľuje skenovanie obrázkov a filmov.

- Skenovanie obrázkov
- Skenovanie filmu

Skenovanie obrázkov

Spoločnosť HP odporúča používateľom systému Windows využívať na skenovanie obrázkov program HP Photosmart. Program HP Photosmart ponúka vyššie rozlíšenie skenovania a lepšiu správu farieb obrázkov ako program HP Smart Document Scan.

- Skenovanie obrázka
- Skenovanie viacerých obrázkov jedným skenom

Informácie o skenovaní diapozitívov alebo negatívov nájdete v časti [Skenovanie filmu](#).

Skenovanie obrázka

1. Položte originály lícovou stranou nadol na skenovacie sklo podľa označenia referenčnými značkami a zatvorte kryt.



2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V centre riešení HP Solution Center kliknite na položku **Scan Picture (Skenovať obrázok)**.
- Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 1**.

Systém Macintosh

Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na položku **Scan Picture (Skenovať obrázok)**.
- Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 1**.

Podľa pokynov na obrazovke dokončite skenovanie.

Skenovanie viacerých obrázkov jedným skenom

Zo skenovacieho skla môžete skenovať viaceré obrázky naraz.

Usporiadajte obrázky, ktoré chcete skenovať, na sklo skenovacieho zariadenia spoločnosti HP. Ak chcete dosiahnuť čo najlepší výsledok, nechajte medzi okrajmi obrázkov medzeru aspoň 6 mm. Potom postupujte podľa krokov na skenovanie obrázkov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Skenovanie obrázka](#).

Ďalšie informácie o skenovaní viacerých obrázkov jedným skenom nájdete v Pomocníkovi programu [Macintosh HP Photosmart](#) alebo [Pomocník programu HP Scan Pro](#).

Skenovanie filmu

Táto časť obsahuje informácie o používaní adaptéra priesvitných materiálov (TMA) na skenovanie pozitívov vrátane 35 mm diapozitívov a negatívov. Ak máte v počítači nainštalovaný program HP Photosmart, pri skenovaní viacerých filmov sa skenované filmy automaticky uložia do oddelených súborov.



Poznámka Ak chcete skenovať film, v počítači musí byť nainštalovaný program HP Photosmart. Pomoc pri inštalovaní programu HP Photosmart nájdete v príručke Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) dodávanej so skenerom.

Skenovanie pozitívov (ako sú 35 mm diapozitívy)

Adaptér priesvitných materiálov (TMA) je zabudovaný v kryte skenera. Diapozitívy, negatívy a filmy stredného a veľkého formátu majú vlastné špeciálne držiaky médií, takzvané „šablóny“. Tieto šablóny sú pravouhlé rámy, pomocou ktorých môžete optimálne umiestniť médiá pri skenovaní.

1. Otvorte kryt skenera.



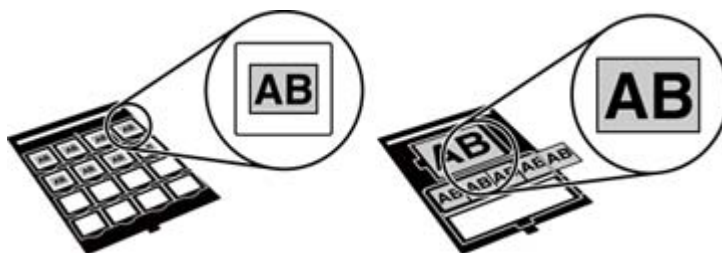
2. Vyberte šablónu na filmy z úložného priestoru skenera. Vyberte príslušnú šablónu podľa originálu, ktorý chcete skenovať.



3. Kryt adaptéra priesvitných materiálov (TMA) vyberiete tak, že ho uchopíte za úchytky a potiahnete smerom k sebe.



4. Vložte pozitívy do príslušnej šablóny. Sledujte pritom ikony na šablóne, pomôžu vám správne umiestniť film.
 - Diapozitívy vložte do šablóny na diapozitívy. Začnite v hornej časti a postupne vyplňte riadky šablóny.
 - Pásky filmov stredného a veľkého formátu vložte do šablóny veľkého formátu.



5. Na šablóne zatvorte všetky otvorené dverka.
6. Šablónu s filmom, ktorý chcete skenovať, položte na skenovacie sklo. Zarovnajte šípku na šablóne s referenčnou značkou v rohu lôžka skenera.



7. Zatvorte kryt skenera.
8. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V centre riešení HP Solution Center kliknite na položku **Scan Film (Skenovať film)**.
- Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 1**.

Systém Macintosh

V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na položku **Scan Film (Skenovať film)**.

9. Podľa pokynov na obrazovke dokončíte skenovanie.
10. Po skončení skenovania vyberte šablónu zo skenovacieho skla. Vyberte film zo šablóny.
11. Opätovne nasadíte kryt adaptéra priesvitných materiálov (TMA) tak, že hornú úchytku krytu adaptéra zatlačíte na svoje miesto a potom zatlačíte dolnú úchytku na svoje miesto.



12. Vložte šablóny na filmy do úložného priestoru skenera.



Poznámka Šablóny môžu byť v úložnom priestore uložené v ľubovoľnom poradí. Ikona spoločnosti HP na každej šablóne by mala smerovať nahor.

Skenovanie negatívov

Adaptér priesvitných materiálov (TMA) je zabudovaný v kryte skenera. Diapozitívy, negatívy a filmy stredného a veľkého formátu majú vlastné špeciálne držiaky médií,

takzvané „šablóny“. Tieto šablóny sú pravouhlé rámiky, pomocou ktorých môžete optimálne umiestniť film pri skenovaní.

1. Otvorte kryt skenera.



2. Vyberte šablónu na filmy z úložného priestoru skenera. Vyberte šablónu na skenovanie negatívov.



3. Kryt adaptéra priesvitných materiálov (TMA) vyberiete tak, že ho uchopíte za úchytky a potiahnete smerom k sebe.

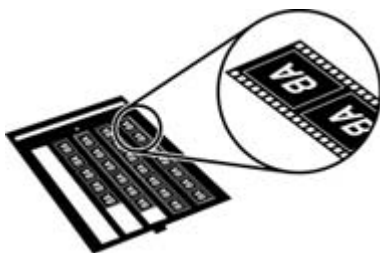


4. Vložte negatívy do príslušnej šablóny. Sledujte pritom ikony na šablóne, pomôžu vám správne umiestniť film.



Poznámka Negatívy sa môžu ľahko poškodiť. Chytajte sa ich len za okraje.

- Vložte 35 mm negatívne snímky do šablóny na negatívy. Začnite v hornej časti a postupne vyplňte riadky pásmi negatívov.
- Pásky filmov stredného alebo veľkého formátu vložte do šablóny veľkého formátu.



Poznámka Ak pomocou adaptéra priesvitných materiálov (TMA) skenujete menej než maximálny počet negatívnych snímok, použite štít osvetlenia negatívov na zakrytie zostávajúcich oblastí držiaka negatívov. Toto opatrenie zabezpečí, že do výsledného skenu neprenikne žiadne svetlo.

5. Na šablóne zatvorte všetky otvorené dvierka.
6. Šablónu položte na skenovací sklo a zatvorte kryt skenera. Zarovnajte šípku na šablóne s referenčnou značkou v rohu lôžka skenera.



7. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V centre riešení HP Solution Center kliknite na položku **Scan Film (Skenovať film)**.
- Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 1**.

Systém Macintosh

V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na položku **Scan Film (Skenovať film)**.

8. Podľa pokynov na obrazovke dokončite skenovanie.

9. Po skončení skenovania vyberte negatívy zo šablóny.
10. Opätovne nasadte kryt adaptéra priesvitných materiálov (TMA) tak, že hornú úchytku krytu adaptéra zatlačíte na svoje miesto a potom zatlačíte dolnú úchytku na svoje miesto.



11. Vložte šablóny na filmy do úložného priestoru skenera.



Poznámka Šablóny môžu byť v úložnom priestore uložené v ľubovoľnom poradí. Ikona spoločnosti HP na každej šablóne by mala smerovať nahor.

6 Ďalšie funkcie skenovania

Skener môžete využiť aj na nasledujúce úlohy:

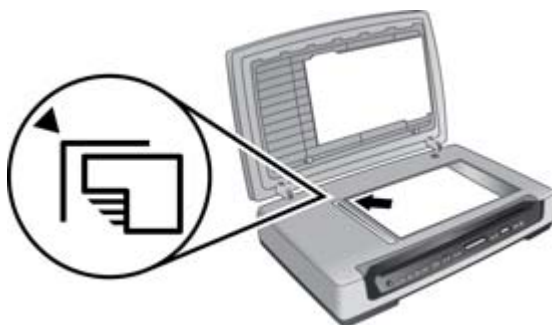
- Vytváranie kópií
- Umiestnenie oskenovaného dokumentu
- Uloženie dokumentu alebo obrázka na pevný disk alebo disk CD
- Odoslanie skenu do e-mailového programu

Vytváranie kópií

Na skenovanie originálu a odoslanie do tlačiarne použite tlačidlo **Copy (Kopírovať)** (🖨️).

Tlačidlo **Copy (Kopírovať)** na prednom paneli je optimalizované na oskenovanie a vytlačenie duplikátu dokumentu na skenovacom skle.

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Položte originály lícovou stranou nadol na skenovacie sklo podľa označenia referenčnými značkami.



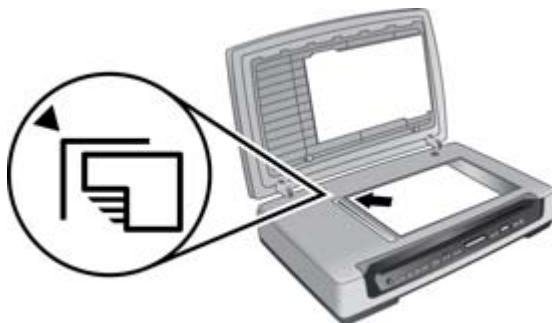
- Zložte originály do automatického podávača dokumentov (ADF). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).



2. Vyberte možnosti kopírovania:
 - Vyberte počet kópií stlačením tlačidla **Number of Copies (Počet kópií)** (+ –). Počet kópií sa zobrazí na paneli displeja LCD.
 - Vyberte spôsob skenovania originálu stlačením tlačidla **Color (Farebné)** () alebo **tlačidlo kopírovania Black & White (Čiernobiele)** ().
3. Stlačte tlačidlo **Copy (Kopírovať)** (). Kópie sa vytlačia na predvolenej tlačiarni.

Umiestnenie oskenovaného dokumentu

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Položte originály lícovou stranou nadol na skenovacie sklo podľa označenia referenčnými značkami.



- Zložte originály do automatického podávača dokumentov (ADF). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).



2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

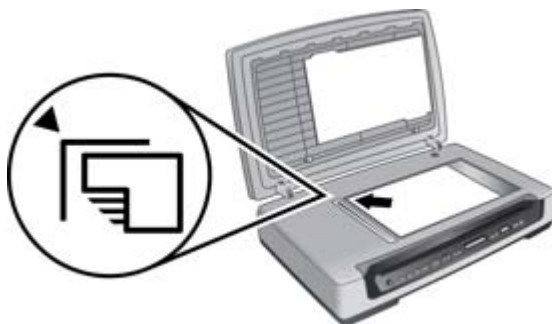
Softvér od spoločnosti HP nainštalovaný v počítači	Postup
<ul style="list-style-type: none">– Iba program HP Smart Document Scan– Programy HP Photosmart a HP Smart Document Scan	Informácie nájdete v časti Pomocník programu HP Smart Document Scan .
Iba program HP Photosmart	Stláčajte tlačidlo Select Destination (Výber umiestnenia) dovtedy, kým sa na displeji LCD skenera nezobrazí požadované umiestnenie, a potom stlačte tlačidlo Scan Document To (Skenovať dokument ako) .

Systém Macintosh

Stlačajte tlačidlo **Select Destination (Výber umiestnenia)** dovtedy, kým sa na displeji LCD skenera nezobrazí požadované umiestnenie, a potom stlačte tlačidlo **Scan Document To (Skenovať dokument ako)**.

Uloženie dokumentu alebo obrázka na pevný disk alebo disk CD

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Položte originály lícovou stranou nadol na skenovacie sklo podľa označenia referenčnými značkami.



- Založte originály do automatického podávača dokumentov (ADF). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).



2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Program	Postup
HP Smart Document Scan	Informácie nájdete v časti Pomocník programu HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Stlačte programovateľné tlačidlo č. 3 . V niektorých prípadoch sa dokumenty uložia do priečinka, z ktorého sa potom dajú zapísať na disk CD.

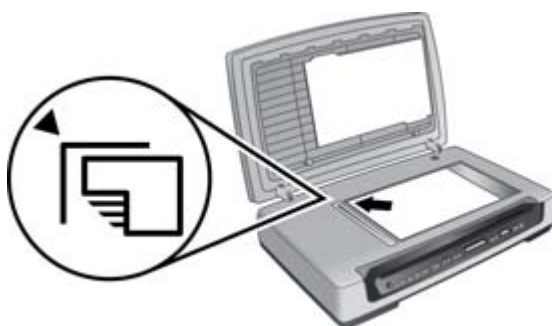
Systém Macintosh

- a. V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na požadovanú úlohu.
 - b. V ponuke **Destination (Umiestnenie)** vyberte možnosť **Text File (Textový súbor)** alebo **Image File (Obrázkový súbor)**.
 - c. Kliknite na položku **Accept (Prijať)** a potom vyberte priečinok, do ktorého chcete odoslať sken.
3. Podľa pokynov na obrazovke dokončite skenovanie.

Odoslanie skenu do e-mailového programu

Sken môžete poslať priamo do e-mailového programu (ak je podporovaný).

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Položte originály lícovou stranou nadol na skenovacie sklo podľa označenia referenčnými značkami.



- Zložte originály do automatického podávača dokumentov (ADF). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zakladanie originálov do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

Systém Windows

Program	Postup
HP Smart Document Scan	Informácie nájdete v časti Pomocník programu HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Stlačte programovateľné tlačidlo č. 4 .

Systém Macintosh

Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- V programe HP Device Manager (Správca zariadení) kliknite na požadovanú úlohu. V ponuke **Destination (Umiestnenie)** zvoľte e-mailový program.
 - Stlačte **programovateľné tlačidlo č. 4**.
3. Podľa pokynov na obrazovke dokončite skenovanie.

7 Zmena nastavení skenovania

Použitím skenovacieho softvéru spoločnosti HP môžete zmeniť viaceré nastavenia skenovania vrátane nasledujúcich:

- Rozlíšenie skenovania
- Správa farieb
- Zdroj skenovania
- Typ výstupu

Systém Windows

Program	Postup
HP Smart Document Scan	V ponuke programu HP Smart Document Scan kliknite na skenovací profil, ktorý chcete zmeniť, a potom kliknite na tlačidlo Edit (Upraviť) .
HP Photosmart	<p>V oblasti centra riešení HP Solution Center kliknite na položku Settings (Nastavenia), prejdite na položku Scan Settings and Preferences (Nastavenia skenovania a predvoľby) a potom kliknite na možnosť Button Settings (Nastavenia tlačidiel).</p> <p>Poznámka Ak v počítači nie je nainštalovaný program HP Smart Document Scan, môžete stlačením tlačidla Button Settings (Nastavenie tlačidiel) otvoriť dialógové okno nastavenia tlačidiel.</p>

systém Macintosh

1. V ponuke Dock (Dok) kliknite na ikonu programu **HP Device Manager (Správca zariadení)**.
2. Vyberte skener v ponuke **Devices (Zariadenia)**.
3. Kliknite na tlačidlo **Information and Settings (Informácie a nastavenia)** a vyberte položku **Scanner Preferences (Predvoľby skenera)**.
Zobrazí sa panel skenera HP Scanjet v rámci položky System Preferences (Systémové predvoľby).
4. Klinutím na položku **Scanner Buttons (Tlačidlá skenera)** môžete pracovať s nastaveniami tlačidiel.

8 Konfigurácia programovateľných tlačidiel skenera

Informácie v tejto kapitole sa týkajú výlučne používateľov systému Windows.



Poznámka Používatelia systému Macintosh môžu pre tieto tlačidlá meniť nastavenia skenovania, napríklad rozlíšenie skenovania a správu farieb. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania](#).

Programovateľné tlačidlá poskytujú rýchly a efektívny spôsob skenovania, ktorý môžete nakonfigurovať na vykonávanie určitých často používaných skenovacích úloh.



Používatelia systému Windows môžu nakonfigurovať tieto tlačidlá na prácu s programami HP Photosmart alebo HP Smart Document Scan. Podmienkou je, aby obidva skenovacie programy spoločnosti HP boli nainštalované na počítači. Ak je v počítači nainštalovaný iba jeden z týchto programov, tlačidlá budú predvolené na prácu s týmto programom.

- [Otvorenie pomôcky HP Button Settings Utility \(Pomôcka na nastavenie tlačidiel\)](#)
- [Karta Configure buttons \(Konfigurácia tlačidiel\)](#)
- [Karta General info \(Všeobecné informácie\)](#)

Otvorenie pomôcky HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel)

Pomôcka HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) umožňuje konfigurovať programovateľné tlačidlá skenera. Pomôcka Button Settings Utility má dve karty: kartu Configure buttons (Konfigurácia tlačidiel) a kartu General info (Všeobecné informácie).

Na otvorenie Pomôcky Button Settings Utility zvolte jednu z nasledujúcich možností:

- Dvakrát kliknite na ikonu programu **Button Settings Utility** na pracovnej ploche počítača.
- Kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, potom na položku **HP, Scanjet, 8350, 8390** a kliknite na položku **Button Settings Utility**.

Karta Configure buttons (Konfigurácia tlačidiel)

Konfigurácia programovateľných tlačidiel na skenovanie dokumentov

Ak väčšinou skenujete dokumenty, spoločnosť HP odporúča nastaviť tlačidlá na prácu s programom HP Smart Document Scan.

Ak chcete konfigurovať tlačidlá na prácu s programom HP Smart Document Scan, v časti **Select software for customizable buttons (Výber softvéru pre programovateľné tlačidlá)** vyberte položku **HP Smart Document Scan Software**.

Každé tlačidlo skenera je spojené s určitým profilom programu HP Smart Document Scan. V časti dialógového okna s názvom **Select button to configure (Výber tlačidla na konfiguráciu)** sa zobrazí profil spojený s každým tlačidlom.

Skenovacie profily programu HP Smart Document Scan

Skenovací profil programu HP Smart Document Scan obsahuje nastavenia skenovania, spracovania a ukladania alebo odosielania oskenovaných dokumentov.

Ak napríklad plánujete často skenovať dokumenty z automatického podávača dokumentov (ADF) a oskenované súbory ukladať do určitého priečinka, môžete si vytvoriť skenovací profil s nastaveniami potrebnými na vykonanie tejto úlohy. Použitím pomôcky Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) môžete potom daný skenovací profil spojiť s jedným z programovateľných tlačidiel na skeneri. Po priradení skenovacieho profilu programovateľnému tlačidlu bude na oskenovanie i veľkého počtu dokumentov stačiť jedno stlačenie tlačidla.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi programu [HP Smart Document Scan](#).

Priradenie profilu programovateľnému tlačidlu

Podľa nasledujúcich krokov priradíte určitý skenovací profil programovateľnému tlačidlu:

1. V časti dialógového okna s názvom **Select button to configure (Výber tlačidla na konfiguráciu)** vyberte jedno programovateľné tlačidlo.
2. V zozname **Choose profile for selected button (Výber profilu pre vybrané tlačidlo)** kliknite na názov profilu.

Skenovacie profily sa vytvárajú a upravujú v programe HP Smart Document Scan. Ak chcete vytvoriť nový profil, kliknite na tlačidlo **New Profile (Nový profil)**. Ak chcete upraviť existujúci profil, kliknite na tlačidlo **Edit Profile (Upraviť profil)**. Otvorí sa program HP Smart Document Scan.

Konfigurácia programovateľných tlačidiel na skenovanie obrázkov

Ak väčšinou skenujete fotografie a grafiku, spoločnosť HP odporúča nastaviť tlačidlá na prácu s programom HP Photosmart.

Ak chcete konfigurovať tlačidlá na prácu s programom HP Photosmart, v časti **Select software for customizable buttons (Výber softvéru pre programovateľné tlačidlá)** vyberte položku **HP Photosmart Software**.

Pri konfigurovaní tlačidiel postupujte takto:

Číslo tlačidla	Funkcia tlačidla
1	Skenovanie fotografií, filmov alebo grafiky.
2	Skenovanie dokumentov na upravovateľný text pomocou funkcie skenera na optické rozpoznávanie znakov (OCR).

Číslo tlačidla	Funkcia tlačidla
3	Odosielanie oskenovaných dokumentov do určeného umiestnenia.
4	Odosielanie skenov priamo do e-mailového programu.

Pomocou programu HP Photosmart môžete ďalej prispôbovať nastavenia skenovania pre tieto tlačidlá. V dialógovom okne kliknite na tlačidlo a otvorte centrum riešení HP Solution Center. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pomocník programu HP Photosmart](#).

Karta General info (Všeobecné informácie)

Karta General info (Všeobecné informácie) v programe Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) obsahuje dôležité informácie o skeneri, pripojenie na denník údržby skenera a začiarkavacie políčko na spustenie funkcie okamžitého zahriatia lampy skenera. Vysvetlenie karty General info (Všeobecné informácie) nájdete v Pomocníkovi programu [Button Settings utility \(Pomôcka na nastavenie tlačidiel\)](#).

9 Starostlivosť a údržba

Táto časť obsahuje informácie o starostlivosti o skener a jeho údržbe.

- [Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera](#)
- [Čistenie skenovacieho skla](#)
- [Čistenie adaptéra priesvitných materiálov \(TMA\)](#)
- [Čistenie a údržba automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#)

Občasné čistenie skenera pomáha zabezpečiť vyššiu kvalitu oskenovaných dokumentov. Rozsah potrebnej starostlivosti závisí od niekoľkých faktorov vrátane toho, ako často a v akom prostredí sa skener používa. Podľa potreby vykonávajte pravidelné čistenie.

Pravidelné čistenie a údržba skenera by mali zahŕňať čistenie skla skenera, adaptéra priesvitných materiálov (TMA) a automatického podávača dokumentov (ADF).



Upozornenie Do skenera nekladajte predmety s ostrými hranami. Skener by sa tým mohol poškodiť. Pred položením predmetu na skenovacie sklo skontrolujte, či predmet neobsahuje tekuté lepidlo, korekčnú tekutinu alebo iné látky, ktoré sa môžu preniesť na sklo.

Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera

Súčiastky na údržbu je možné zakúpiť online. Položky ako napríklad čistiaca handrička značky HP určená pre ADF alebo súprava na výmenu valca ADF je možné doručiť do celého sveta.

1. Navštívte webovú lokalitu podpory skenerov spoločnosti HP www.hp.com/support.
2. Zadať číslo modelu skenera a stlačte tlačidlo **Enter**.

Čistenie skenovacieho skla

1. Odpojte kábel USB a napájací kábel od skenera.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Skenovacie sklo vyčistíte mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna, jemne nasprejovanou slabým roztokom na čistenie skiel. Sklo vysušte suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.



Upozornenie Na čistenie skenovacieho skla používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiadla obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, môžu poškodiť skenovacie sklo. Nepoužívajte izopropylový alkohol, môže na skle zanechať šmuhy.

Nestriekajte roztok na čistenie skiel priamo na sklo. Ak sa aplikuje priveľa roztoku na čistenie skiel, môže vtiecť cez okraje a poškodiť skener.

4. Po skončení čistenia k skeneru znovu pripojte kábel USB a napájací kábel.



Poznámka Návod na čistenie spodnej strany skenovacieho skla nájdete na lokalite www.hp.com/support. Podľa pokynov online vyberte svoju krajinu/región

a jazyk, vyberte možnosť pozrieť si informácie o podpore a riešení problémov a napokon zadajte názov výrobku a číslo typu skenera.

Čistenie adaptéra priesvitných materiálov (TMA)

Adaptér priesvitných materiálov (TMA) vyčistíte suchou mäkkou handričkou. Ak je to potrebné, handričku jemne nasprejajte slabým roztokom na čistenie skiel a adaptér zotrite.

Čistenie a údržba automatického podávača dokumentov (ADF)

Automatický podávač dokumentov (ADF) vyžaduje pravidelné čistenie podľa toho, ako často a s akým typom papiera sa používa. Ak sa na obrázkoch oskenovaných pomocou ADF objavia vertikálne šmuhy, ak je médium prechádzajúce cez ADF zaprášené alebo špinavé alebo ak je prostredie prašné, na vyčistenie ADF použite čistiacu handričku značky HP určenú pre ADF. Ak používate automatický podávač dokumentov (ADF) niekoľkokrát za týždeň, odporúča sa čistenie aspoň raz za mesiac. Určite si vhodný postup pravidelného čistenia skenera.



Poznámka Informácie o zakúpení čistiacej handričky od spoločnosti HP pre automatický podávač dokumentov (ADF) nájdete v časti [Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera](#).

Pri čistení a údržbe automatického podávača dokumentov (ADF) používajte nasledujúce metódy:

- [Použitie čistiacej handričky v ADF](#)
- [Čistenie okna automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#)
- [Manuálne čistenie zostavy valca podávača](#)
- [Údržba podávača ADF](#)

Použitie čistiacej handričky v ADF

1. Pomocou drážky otvorte zatvorený zásobník. Dajte pozor, aby ste **neroztrhli** čistiacu handričku, ktorá sa nachádza vnútri.
2. Vyberte čistiacu handričku a rozložte ju.
3. Vložte rozloženú handričku do vstupného zásobníka papiera.
4. Postupujte podľa krokov na skenovanie dokumentu cez ADF. Ďalšie informácie nájdete v časti [Skenovanie jednostranných dokumentov z automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).



Upozornenie Pred vykonaním ďalšieho kroku počkajte dve minúty, kým sa neusušia súčiastky.

5. Do automatického podávača dokumentov (ADF) vložte asi päť vytlačených hárkov papiera. Oskenujte ich a skontrolujte výsledok.
6. Ak sa šmuhy stále vyskytujú, opakujte kroky 3 až 5. Čistiaca handrička sa môže v automatickom podávači použiť päťkrát.



Poznámka Ak sú na oskenovanom obraze šmuhy aj po použití čistiacej handričky v ADF, pravdepodobne budete musieť vyčistiť okno ADF. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie okna automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

Čistenie okna automatického podávača dokumentov (ADF)

Ak sú na skenovaných obrazoch šmuhy, problém sa možno vyrieši vyčistením okna ADF. Okno automatického podávača dokumentov (ADF) vyčistíte nasledujúcim postupom.

1. Otvorte kryt skenera.



2. Na spodnej strane ADF vyhľadajte dvierka prístupu k ADF.
3. Stlačte úchytky na dvierkach a dvierka priťahujte smerom k sebe, až kým sa neoddelia od podávača ADF.



4. Vnútri podávača ADF vyhľadajte priehľadné skenovacie okno a vyčistite ho pomocou čistiacej handričky pre ADF.
5. Na vnútornej strane dvierok prístupu vyhľadajte biely pás a vyčistite ho.
6. Zavorte dvierka prístupu k ADF:
 - a. Položte dvierka na otvor podávača ADF.
 - b. Zatláčajte dvierka na svoje miesto, až kým obidve strany nezacvaknú.
7. Vyčistite priehľadný skenovací pás na lôžku skenera. Čistiacou handričkou značky HP určenou pre ADF alebo handričkou, ktorá nepúšťa vlákna, poutierajte priehľadnú plochu.



8. Zatvorte kryt skenera.
9. Pomocou ADF naskenujte asi päť dokumentov. Skontrolujte výsledky skenovania. Ak sa na skenovaných obrazoch stále vyskytujú šmuhy, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.



Manuálne čistenie zostavy valca podávača

1. Otvorte kryt podávača ADF.



2. Nadvihnutím zelenej páčky zdvihnete zostavu valca podávača do zvislej polohy.



3. Čistiacou handričkou značky HP určenou pre ADF vyčistíte každý valec podávača a malú gumenú podložku, ktorá sa nachádza pod valcami.



Poznámka Ak *nemáte* čistiacu handričku značky HP určenú pre ADF, použite handričku, ktorá nepúšťa vlákna, jemne navlhčenú alkoholom.

4. Poutierajte plochu okolo malej gumenej podložky a odstráňte papierový prach.
5. Sklopte zelenú úchytку a zostavu valca podávača.



6. Zatvorte horný kryt podávača ADF.

Údržba podávača ADF

Ak sa často vyskytuje chybné podávanie papiera, vyčistite zostavu valca podávača manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie a údržba automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

Spoločnosť HP odporúča vymeniť zostavu valca podávača po 100 000 skenoch. Pomôcka HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) umožňuje sledovať a zaznamenávať počet skenovaní cez podávač ADF. Ďalšie informácie nájdete v časti [Karta General info \(Všeobecné informácie\)](#).

10 Riešenie problémov

Táto časť obsahuje návod na riešenie bežných problémov so skenerom, adaptérom priesvitných materiálov (TMA) a automatickým podávačom dokumentov (ADF).

- Problémy s inicializáciou alebo hardvérom skenera
- Problémy s prevádzkou skenera
- Tlačidlá skenera nefungujú správne
- Problémy s diapoziťmi, negatívmi a adaptérom priesvitných materiálov (TMA)
- Problémy s automatickým podávačom dokumentov (ADF)
- Centrum podpory spoločnosti HP

Ďalšie riešenia problémov nájdete v pomocníkovi skenovacieho programu spoločnosti HP, ktorý používate. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kde je možné získať ďalšie informácie](#).

Problémy s inicializáciou alebo hardvérom skenera

Táto časť obsahuje riešenia problémov s inicializáciou a hardvérom.

- Reštartovanie skenera
- Skener nefunguje správne
- Kontrola káblov

Reštartovanie skenera

Ak sa pri pokuse o použitie skenera zobrazí chybové hlásenie „Scanner initialization failed“ (Inicializácia skenera zlyhala), „Scanner not found“ (Skener sa nenašiel) alebo podobné hlásenie, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Ak je skenovací softvér spustený, ukončíte ho.
2. Odpojte kábel USB, ktorý spája skener a počítač.
3. Vypnite skener.
4. Ukončíte operačný systém počítača, vypnite počítač, počkajte 60 sekúnd a potom počítač opäť zapnite.
5. Zapnite skener.
6. Pripojte kábel USB, ktorý spája skener a počítač. Skontrolujte, či je kábel USB správne pripojený k zadnej strane skenera.

Po 30 sekundách by sa na paneli displeja LCD malo objaviť hlásenie **Ready (Zariadenie pripravené)**. Ak sa na displeji LCD neobjaví hlásenie **Ready (Zariadenie pripravené)**, pozrite si časť [Chybové hlásenia skenera](#).

Skener nefunguje správne

Ak skener prestane skenovať, postupujte podľa nasledujúcich krokov. Po vykonaní každého kroku spustíte skenovanie, aby ste zistili, či skener funguje. Ak problém pretrváva, pokračujte ďalším krokom.

1. Môže byť uvoľnený kábel. Skontrolujte, či sú kábel USB a napájací kábel bezpečne pripojené.
2. Vypnite skener, počkajte 60 sekúnd a znova ho zapnite.

3. Reštartujte počítač.
4. V počítači pravdepodobne nastal softvérový konflikt. Pravdepodobne budete musieť odinštalovať a potom znova nainštalovať softvér skenera.
Znova ho nainštalujte zo softvérového disku CD spoločnosti HP, ktorý bol dodaný so skenerom. Po vložení disku CD do jednotky sa automaticky spustí dialógové okno inštaláčného programu.

Kontrola káblov

Typ kábla	Akcia
Napájací kábel	<p>Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či je napájací kábel bezpečne pripojený k skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom alebo k zvodíču prepätia. • Ak je napájací kábel pripojený k zvodíču prepätia, skontrolujte, či je zvodíč prepätia zapojený do zásuvky a zapnutý. • Vypnite skener, počkajte 60 sekúnd a znova ho zapnite.
Kábel USB	<p>Kábel USB prepája skener s počítačom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Použite kábel dodaný so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť so skenerom kompatibilný. • Skontrolujte, či kábel USB bezpečne spája skener a počítač. <p>Ďalšie informácie o riešení problémov so zariadením USB nájdete na lokalite www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/ región a pomocou nástroja na vyhľadávanie vyhľadajte témy týkajúce sa riešenia problémov so zariadením USB.</p>
Kábel pre príslušenstvo	<p>Kábel pre príslušenstvo spája adaptér priesvitných materiálov (TMA) v kryte skenera so základňou skenera.</p> <p>Skontrolujte, či je kábel bezpečne pripojený k zadnej strane skenera.</p>

Problémy s prevádzkou skenera

- Skener sa nezapne
- Lampa skenera ostáva zapnutá
- Skener nezačne okamžite skenovať
- Oskenovaný obrázok je neostrý
- Skener skenuje veľmi pomaly
- Obrázok je úplne čierny alebo úplne biely
- Oskenované obrázky nie sú rovné
- Na vytlačenej strane sa vyskytujú zvislé biele pruhy
- Je potrebné vyčistiť skenovacie sklo
- Skener nevykonáva obojstranné skenovanie (systém Macintosh)

Skener sa nezapne

Ak sa skener po stlačení tlačidiel na prednom paneli skenera nezapne, môže to mať tieto príčiny:

- Vypínač napájania skenera je pravdepodobne vypnutý. Skontrolujte, či je vypínač napájania na zadnej strane skenera v polohe ON (Zapnuté).
- Skener môže byť odpojený. Skontrolujte, či zo skenera nie je odpojený napájací kábel alebo či skener nie je odpojený od zdroja napájania.
- Skontrolujte, či zo skenera nie je odpojený kábel adaptéra priesvitných materiálov (TMA).

Lampa skenera ostáva zapnutá

Lampa skenera by sa po období nečinnosti (približne 15 minút) mala automaticky vypnúť. Je to režim šetrenia energie.

Ak lampa skenera zostane zapnutá po dlhom období nečinnosti, vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znovu zapnite skener.

Používatelia systému Macintosh môžu skontrolovať nastavenie lampy skenera.

1. Spustíte program HP Device Manager (Správca zariadení).
2. Kliknite na tlačidlo **Information and Settings (Informácie a nastavenia)** a kliknite na položku **Scanner Preferences (Predvoľby skenera)**.
Zobrazí sa panel skenera HP Scanjet v rámci položky System Preferences (Systémové predvoľby).
3. Klinutím na položku **Scanner Lamp (Lampa skenera)** môžete pracovať s nastavením lampy.
4. Kliknite na možnosť **Energy Save (Úspora energie)** čím nastavíte lampu tak, že sa vypne vždy po 15 minútach nečinnosti.

Skener nezačne okamžite skenovať

Skontrolujte, či je vypínač napájania na zadnej strane skenera v polohe ON (Zapnuté).

Ak ste skener nejaký čas nepoužívali, lampa skenera sa zrejme pred začatím skenovania potrebuje zahriať. Ak sa lampa skenera potrebuje zahriať, začiatok skenovania sa po spustení softvéru alebo stlačení tlačidla skenera o chvíľu oneskorí.

Lampu skenera môžete nastaviť aj tak, aby sa zapla okamžite. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kde je možné získať ďalšie informácie](#).

Oskenovaný obrázok je neostrý

Je dôležité, aby bol dokument, ktorý skenujete, úplne priložený ku sklu skenera. Ak je výsledný oskenovaný obrázok nejasný, skontrolujte, či je dokument úplne priložený ku sklu skenera.

Skener skenuje veľmi pomaly

- Ak skenujete text na úpravy, pomalé skenovanie spôsobuje softvér OCR. V tomto prípade je pomalé skenovanie normálne. Počkajte, kým sa dokument oskenuje.
- Skenovací softvér spoločnosti HP je pravdepodobne nastavený na skenovanie pri maximálnej hĺbke pixelov. Ak chcete zmeniť toto nastavenie, pozrite si pomocníka pre skenovací softvér spoločnosti HP.
- Môže byť nastavené príliš vysoké rozlíšenie. Nastavte rozlíšenie na nižšiu úroveň. Softvér skenera automaticky vyberie rozlíšenie a poskytne tak najlepšie vyváženie medzi kvalitou obrázka a veľkosťou súboru.

Obrázok je úplne čierny alebo úplne biely

Položka je pravdepodobne nesprávne položená na skenovacom skle. Skontrolujte, či je položka, ktorú sa pokúšate oskenovať, položená lícovou stranou nadol na skenovacom skle a či je kryt zatvorený. Ak skenujete z automatického podávača dokumentov (ADF), skontrolujte orientáciu papiera.

Oskenované obrázky nie sú rovné

Položka sa mohla posunúť pri zatváraní krytu. Vyrovnajte originál na skenovacom skle a oskenujte ho znovu.

Na vytlačenej strane sa vyskytujú zvislé biele pruhy

V tlačiarni sa pravdepodobne minul toner alebo atrament. Skúste na tlačiarni tlačiť iný súbor z iného programu. Takto zistíte, či problém spočíva v tlačiarni.

Je potrebné vyčistiť skenovacie sklo

Skenovacie sklo vyčistíte v nasledujúcich prípadoch:

- Na skle je atrament.
- Na skle sú odtlačky prstov.
- Dokumenty alebo iné položky položené na skle sú nadmerne zašpinené alebo zaprášené.
- Na oskenovaných obrázkoch sa vyskytujú šmuhy alebo iné škvrny.
- Sklo je zahmlené alebo zaprášené.

Pred skenovaním ďalšieho obrázka nechajte sklo úplne vysušiť.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Starostlivosť a údržba](#).

Skener nevykonáva obojstranné skenovanie (systém Macintosh)

Ak ste úlohu obojstranného skenovania zadali tlačidlom skenera alebo možnosťou skenovania v programe HP Device Manager (Správca zariadení), ale skener vykonal iba jednostranné skenovanie, bude zrejme potrebné nakonfigurovať možnosť skenovania na obojstranné skenovanie.

1. Otvorte program HP Scan Pro.
2. Na paneli s ponukami kliknite na položku programu **HP Scan Pro**, potom kliknite na položku **Preferences (Predvoľby)**.
3. Začiarknite políčko **Scan both sides of the original when using duplex feeder (Skenovanie oboidvoch strán originálu s použitím obojstranného podávača)**.

Tlačidlá skenera nefungujú správne

- Tlačidlá nefungujú
- Po stlačení ľubovoľného programovateľného tlačidla sa otvorí nevyžiadaný program
- Po stlačení tlačidla (v systéme Windows) sa použije nesprávny profil programu HP Smart Document Scan

Tlačidlá nefungujú

Po vykonaní každého kroku spustíte skenovanie, aby ste zistili, či tlačidlá fungujú. Ak problém pretrváva, pokračujte ďalším krokom.

- Môže byť uvoľnený kábel. Skontrolujte, či sú kábel USB, kábel pre príslušenstvo a napájací kábel bezpečne pripojené.
- Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite.
- Reštartujte počítač.
- Tlačidlá sú pravdepodobne vypnuté. Používatelia systému Windows by mali skúsiť nasledujúci postup:
 - Otvorte okno **Ovládací panel**, vyberte položku **Skenery a fotoaparáty** a potom v zozname vyberte svoj model skenera.
 - Otvorte okno **Vlastnosti** a kliknite na kartu **Udalosti**. V zozname **Udalosti skenera** vyberte položku **Stlačte tlačidlo skenovania dokumentu**.
 - Skontrolujte, či ste vybrali možnosť **HP Scanning software**.
 - Pre systémy Windows 98 a Windows 2000: Uistite sa, že ste nevybrali možnosť **Disable Device Events (Vypnúť udalosti zariadenia)**.
 - Pre systémy Windows Me a Windows XP: Uistite sa, že ste nevybrali možnosť **Take No Action (Nevykonať žiadnu akciu)**.

Po stlačení ľubovoľného programovateľného tlačidla sa otvorí nevyžiadaný program

V závislosti od operačného systému počítača a skenovacieho softvéru spoločnosti HP nainštalovaného v počítači sa môže niekedy po stlačení tlačidla otvoriť nevyžiadaný (neočakávaný) program.

- Očakávate otvorenie buď centra riešení HP Solution Center alebo programu HP Smart Document Scan
- Po stlačení ľubovoľného tlačidla sa otvorí program, ktorý nie je produktom spoločnosti HP

Očakávate otvorenie buď centra riešení HP Solution Center alebo programu HP Smart Document Scan

Ak ste očakávali otvorenie buď centra riešení HP Solution Center alebo programu HP Smart Document Scan, overte, či je požadovaný program nainštalovaný v počítači:

- Centrum riešení HP Solution Center: Kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy** a prejdite na položku **HP**. Mala by sa zobrazíť položka centra riešení **HP Solution Center**.
- Kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, prejdite na položku **HP**, prejdite na položku **Scanjet**, prejdite na položku **8350**, **8390** a potom vyhľadajte položku **HP Smart Document Scan Software**.

Ak požadovaný program nie je nainštalovaný, môžete ho nainštalovať pomocou disku CD s príslušným skenovacím softvérom spoločnosti HP.

Ak požadovaný program je nainštalovaný, môžete preň nakonfigurovať tlačidlá pomocou programu HP Button Settings (Pomôcka na nastavenie tlačidiel). Ďalšie informácie nájdete v časti [Konfigurácia programovateľných tlačidiel skenera](#).

Po stlačení ľubovoľného tlačidla sa otvorí program, ktorý nie je produktom spoločnosti HP

Ak sa po stlačení ľubovoľného tlačidla otvorí program, ktorý nie je produktom spoločnosti HP, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:
 - Systém Windows XP: Kliknite na ponuku **Štart** a potom na položku **Ovládací panel**.
 - Iné verzie systému Windows: Kliknite na ponuku **Štart**, prejdite na položku **Nastavenia** a potom kliknite na položku **Ovládací panel**.
2. Kliknite na položku **Skenery a fotoaparáty**.
3. Kliknite na ikonu skenera série HP Scanjet 8300.
4. Na paneli s ponukami kliknite na položku **Súbor** a potom kliknite na položku **Properties (Vlastnosti)**.
Otvorí sa dialógové okno vlastností skenera.
5. Kliknite na kartu **Udalosti**.
6. V rozbaľovacom zozname **Výber udalosti** kliknite na tlačidlo, ktoré chcete konfigurovať.
Kliknite napríklad na tlačidlo **Copy (Kopírovať)**.
7. V oblasti Akcie v dialógovom okne vyberte možnosť **Start this program (Spustiť tento program)** a potom vyberte z rozbaľovacieho zoznamu skenovací softvér **HP scanning software**.
8. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Po stlačení tlačidla (v systéme Windows) sa použije nesprávny profil programu HP Smart Document Scan

Pomocou programu HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) zistíte, aký profil programu HP Smart Document Scan je konfigurovaný pre jednotlivé tlačidlá. Ak je to potrebné, nastavte profil spojený s daným tlačidlom.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Konfigurácia programovateľných tlačidiel skenera](#).

Problémy s diapoziťivmi, negatívmi a adaptérom priesvitných materiálov (TMA)

Táto časť pomáha riešiť problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť počas skenovania 35 mm diapoziťívov alebo 35 mm negatívov prostredníctvom TMA.

- V počítači (so systémom Windows) nie je nainštalovaný softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP
- V počítači (so systémom Macintosh) nie je nainštalovaný softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP

- Nesprávna farebnosť tlače alebo príliš svetlý či tmavý obrázok
- Na oskenovanom obrázku sa vyskytujú bodky alebo pruhy
- Oskenované obrázky sú tmavé
- Adaptér priesvitných materiálov (TMA) nefunguje
- Po výbere diapozitívov či negatívov v dialógovom okne Scan (Skenovať) je v adaptéri priesvitných materiálov TMA viditeľné len nejasné alebo žiadne svetlo

V počítači (so systémom Windows) nie je nainštalovaný softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP

Ak chcete skenovať diapozitívy a negatívy pomocou adaptéra priesvitných materiálov (TMA), v počítači musí byť nainštalovaný softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP. Ak na pracovnej ploche počítača nevidíte ikonu centra riešení HP Solution Center, kliknite na položku **Štart**, prejdite na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, prejdite na položku **HP** a potom vyhľadajte položku centra riešení **HP Solution Center**. Ak v počítači nie je nainštalovaný softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP, postupujte podľa pokynov na inštaláciu softvéru v príručke Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) dodávanej so skenerom a nainštalujte softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP.

V počítači (so systémom Macintosh) nie je nainštalovaný softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP

Ak chcete skenovať diapozitívy a negatívy pomocou adaptéra priesvitných materiálov (TMA), v počítači musí byť nainštalovaný softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP. Ak sa v ponuke Dock (Dok) nenachádza ikona programu HP Device Manager (Správca zariadení), kliknite na položku **Applications (Aplikácie)** a potom vyhľadajte program **HP Device Manager** alebo **HP Photosmart Studio**. Ak v počítači nie je nainštalovaný softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP, postupujte podľa pokynov na inštaláciu softvéru v príručke Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) dodávanej so skenerom a nainštalujte softvér na skenovanie obrázkov od spoločnosti HP.

Nesprávna farebnosť tlače alebo príliš svetlý či tmavý obrázok

- Softvér pravdepodobne nastavil expozíciu pre celú oblasť namiesto pre jeden diapozitív alebo negatív. Vyberte a presuňte držiadla okolo oblasti výberu tak, aby ste videli oblasť obrázka, ktorú chcete oskenovať.
- Ak pomocou adaptéra priesvitných materiálov (TMA) skenujete menej než maximálny počet negatívnych snímok, použite štít osvetlenia negatívov na zakrytie zostávajúcich oblastí držiaka negatívov. Toto opatrenie zabezpečí, že do výsledného skenu neprenikne žiadne svetlo.

Na oskenovanom obrázku sa vyskytujú bodky alebo pruhy

- Skontrolujte, či nie je pôvodný diapozitív alebo negatív poškodený alebo znečistený.
- Adaptér priesvitných materiálov (TMA) vyčistite suchou mäkkou handričkou. Ak je to potrebné, handričku jemne nasprejujte slabým roztokom na čistenie skiel. Pred skenovaním ďalšieho obrázka nechajte sklo úplne vysušiť.

Oskenované obrázky sú tmavé

- Skontrolujte, či je zapnuté svetlo TMA, a až potom kliknite na položku **Scan (Skenovať)** alebo **Accept (Potvrdiť)**.
- Žiarovka v zdroji svetla TMA môže byť pokazená alebo nefunkčná. Ak je žiarovka pokazená, je potrebný servis.
- Oblasť výberu pravdepodobne nebola zadaná správne. Zadajte oblasť výberu, ktorá zahŕňa len fotografie bez okrajov.

Adaptér priesvitných materiálov (TMA) nefunguje

Kábel príslušenstva nie je správne pripojený. Skontrolujte, či je kábel príslušenstva bezpečne pripojený k portu TMA na zadnej časti skenera.

Po výbere diapozitívov či negatívov v dialógovom okne Scan (Skenovať) je v adaptéri priesvitných materiálov TMA viditeľné len nejasné alebo žiadne svetlo

Po vykonaní každého kroku spustíte skenovanie, aby ste zistili, či skener funguje. Ak problém pretrváva, pokračujte ďalším krokom.

1. Ubezpečte sa, že TMA je pripojený k skeneru.
2. Skontrolujte, či je skenovací softvér spoločnosti HP nastavený na použitie adaptéra priesvitných materiálov TMA.
 - Používatelia systému Windows: Skontrolujte, či je v ponuke **Picture (Obrázok)** vybratá položka **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA) (Skenovanie negatívov pomocou TMA)** alebo položka **Scan positives, including 35mm slides, using the TMA (Skenovanie pozitívov, napríklad 35 mm diapozitívov, pomocou TMA)**.
 - Používatelia systému Macintosh: Skontrolujte, či je v ponuke **Source (Zdroj)** vybratá buď položka **Slides from TMA (Diapozitívy pomocou TMA)** alebo položka **Negatives from TMA (Negatívy pomocou TMA)**.
3. Pravdepodobne nefunguje žiarovka TMA. Spustíte skenovanie filmu a vyhľadajte osvetlenie. Ak je žiarovka pokazená, je potrebný servis.
4. Zahrievanie adaptéra priesvitných materiálov TMA môže trvať až tri minúty.

Problémy s automatickým podávačom dokumentov (ADF)

Táto časť pomáha riešiť problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť počas skenovania prostredníctvom automatického podávača dokumentov (ADF).

- Zasekávanie papiera, zošikmovanie papiera, chybné podávanie papiera alebo podávanie viacerých strán
- Skener nepodáva papier z ADF
- Spodná časť oskenovaného obrázku je odrezaná
- Na skenovanom obrázku sa vyskytujú šmuhy alebo škrabance
- Dokument vložený do ADF sa opakovane zasekáva
- Odstraňovanie zaseknutých médií z ADF
- Výmena zostavy valca podávača

Zasekávajúce papiera, zošikmovanie papiera, chybné podávanie papiera alebo podávanie viacerých strán

- Ak sa zdá, že sa strany začínajú zošikmovať (ohýbať pri vkladaní) počas podávania do automatického podávača, skontrolujte oskenované obrázky v softvéri, či tiež nie sú šikmé (nakrivo).
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredy balíka.
- Vstupný alebo výstupný zásobník automatického podávača môže obsahovať viac strán, než je maximálny počet. Vložte do vstupného zásobníka menej strán a odoberte strany z výstupného zásobníka.
- Vyčistením automatického podávača predídete chybnému podávaniu papiera. Ďalšie informácie o čistení ADF nájdete v časti [Čistenie a údržba automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#). Informácie o čistení nájdete aj na Internete. Navštívte lokalitu www.hp.com a vyhľadajte text „cleaning and maintaining the ADF“ (čistenie a údržba automatického podávača) a „cleaning cloth“ (čistiaca handrička). Ak to nepomôže, nainštalujte súpravu na výmenu valca ADF. Súprava na výmenu valca ADF obsahuje mechanizmus valca, oddeľovaciu podložku a nové skrutky na výmenu oddeľovacej podložky. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena zostavy valca podávača](#).
- Z krytu ADF odstráňte všetky predmety.
- Skontrolujte, či je kryt ADF úplne zatvorený.

Skener nepodáva papier z ADF

- Kryt automatického podávača pravdepodobne nezapadol bezpečne na miesto. Otvorte kryt a potom ho silným stlačením zatvorte.
- Problém môže byť v hardvéri ADF. Na otestovanie ADF použite nasledujúci postup:
 - Odpojte kábel USB a napájací kábel zo skenera. Skontrolujte, či je napájací kábel stále pripojený k zdroju napájania.
 - Uistite sa, že kábel príslušenstva je pripojený k portu príslušenstva skenera a že vo vstupnom zásobníku automatického podávača ADF sú aspoň 2 hárky papiera.
 - Znova pripojte napájací kábel k skeneru a zapnite ho.
 - Skúste oskenovať ďalšiu stránku cez podávač ADF.

Ak ADF nepodáva papier, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.

Spodná časť oskenovaného obrázku je odrezaná

Automatický podávač dokumentov (ADF) pracuje s médiami s dĺžkou maximálne 355,6 mm. Ak je dokument dlhší, oskenujte ho po častiach cez skenovacie sklo.

Na skenovanom obrázku sa vyskytujú šmuhy alebo škrabance

Po vykonaní každého kroku skúste oskenovať ďalšiu stránku, aby ste zistili, či sú na skene stále viditeľné šmuhy alebo škrabance. Ak áno, vykonajte ďalší krok.

1. Skontrolujte, či sú originály dokumentov čisté a nepokrčené.
2. Vyčistite skenovacie sklo. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie skenovacieho skla](#).

3. Použite čistiacu handričku v ADF. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie čistiacej handričky v ADF](#).
4. Ručne vyčistíte zostavu valca podávača. Ďalšie informácie nájdete v časti [Manuálne čistenie zostavy valca podávača](#).
5. Vyčistíte okno ADF. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie okna automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

Dokument vložený do ADF sa opakovane zasekáva

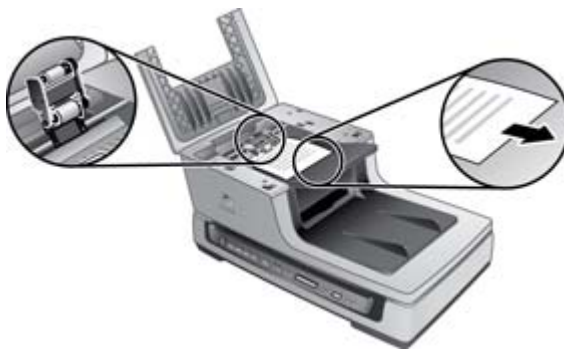
- Dokument nezodpovedá štandardom pre ADF. Ďalšie informácie nájdete v časti [Skenovanie s automatickým podávačom dokumentov \(ADF\)](#).
- Na origináli dokumentu môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia svorka alebo samolepiace poznámky, ktoré treba odstrániť.

Odstraňovanie zaseknutých médií z ADF

Ak sa ADF zasekáva, pozrite sa na displej LCD skenera. Displej LCD informuje o mieste, kde sa zaseknutie vyskytlo.

Odstránenie zaseknutého média na začiatku dráhy papiera

1. Odstráňte všetky uvoľnené strany z vstupného zásobníka ADF. Vyberte vstupný zásobník z ADF.
2. Zdvihnite kryt podávača ADF.
3. Nadvihnite veľkú zelenú úchytку (je umiestnená naľavo od zostavy valca podávača) a opatrne odstráňte zaseknutú stranu.



4. Sklopte zostavu valca podávača do vodorovnej polohy a zatvorte kryt ADF. Silno potlačte smerom nadol, kým kryt nevakne.



5. Položte vstupný zásobník na podávač ADF. Znova vložte neoskenované strany do vstupného zásobníka ADF.



6. Začnite znova skenovať.

Odstránenie zaseknutého média na konci dráhy papiera

1. Odstráňte všetky uvoľnené strany z vstupného zásobníka ADF.
2. Opatrne potiahnite zaseknutú stranu z ADF proti smeru podávania strany.



3. Ak sa ani potom nedá zaseknutá stránka odstrániť, úplne otvorte kryt, uvoľnite zaseknutú stránku z valca na spodnej strane krytu a opatrne ju vytiahnite z automatického podávača.



4. Zatvorte kryt podávača ADF. Na oboch stranách silno potlačte, kým kryt necvakne.
5. Znova uložte neoskenované stránky do kôpky a vložte ich do automatického podávača.



6. Začnite znova skenovať.

Odstránenie zaseknutého papiera z vnútra podávača ADF

1. Odstráňte všetky uvoľnené strany z vstupného zásobníka ADF.
2. Otvorte kryt skenera.



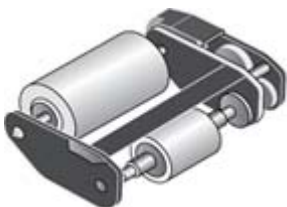
3. Na spodnej strane ADF vyhľadajte dvierka prístupu k ADF.
4. Stlačte úchytky na dvierkach a dvierka priťahujte smerom k sebe, až kým sa neoddelia od podávača ADF.



5. Odstráňte všetok papier z vnútra ADF.
6. Zavorte dvierka prístupu k ADF tak, že položíte dvierka na otvor podávača ADF a zatláčajte ich na svoje miesto, až kým obidve strany nezacvaknú.
7. Zatvorte kryt skenera.
8. Znova vložte neoskenované strany do vstupného zásobníka ADF.
9. Začnite znova skenovať.

Výmena zostavy valca podávača

Zostavu valca podávača nájdete pod krytom podávača ADF.



Spoločnosť HP odporúča vymeniť zostavu valca podávača po 100 000 skenoch. Pomôcka HP Button Settings Utility (Pomôcka na nastavenie tlačidiel) umožňuje sledovať a zaznamenávať počet skenovaní cez podávač ADF. Ďalšie informácie nájdete v časti [Karta General info \(Všeobecné informácie\)](#).

Ak sa podávač ADF často zasekáva alebo chybne podáva papier, vymeňte zostavu valca podávača. Súpravu na výmenu valca ADF môžete získať na lokalite www.hp.com.

Centrum podpory spoločnosti HP

Ďalšie kontaktné informácie na podporu nájdete v príručke Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) dodávanú so skenerom.

A Chybové hlásenia skenera

Na displeji LCD skenera sa zobrazujú chybové hlásenia, keď sa vyskytne určitý chybový stav. Pomoc pri reagovaní na určité chybové hlásenie nájdete v príslušnej časti:

- Chyba č. 01
- Chyba č. 02
- Chyba č. 03
- Chyba č. 04
- Chyba č. 05
- Chyba č. 06
- Chyba č. 07
- Chyba č. 08
- Chyba č. 09
- Chyba č. 10
- Chyba č. 16
- Chyba č. 17
- Chyba č. 19

Chyba č. 01

Stlačením tlačidla **Power Save (Šetrenie energie)** vypnite skener a potom ho znovu zapnite stlačením jedného z tlačidiel skenovania na prednom paneli. Ak sa chybové hlásenie naďalej zobrazuje, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 02

Stlačením tlačidla **Power Save (Šetrenie energie)** vypnite skener a potom ho znovu zapnite stlačením jedného z tlačidiel skenovania na prednom paneli. Ak sa chybové hlásenie naďalej zobrazuje, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 03

Stlačením tlačidla **Power Save (Šetrenie energie)** vypnite skener a potom ho znovu zapnite stlačením jedného z tlačidiel skenovania na prednom paneli. Ak sa chybové hlásenie naďalej zobrazuje, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 04

Pri riešení chyby postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Skontrolujte prepojenie káblom USB medzi skenerom a počítačom. Ďalšie informácie a pomoc nájdete v časti [Kontrola káblov](#).
2. Overte, či je skener správne pomenovaný v hostiteľskom zariadení. Ak to tak nie je, skúste odinštalovať a opätovne nainštalovať softvér. Ďalšie informácie nájdete v príručke Setup and Support Guide (Príručka na inštaláciu a podporu) dodávanej so skenerom.
3. Ak problém pretrváva, obráťte sa na centrum podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 05

Stlačením tlačidla **Power Save (Šetrenie energie)** vypnite skener a potom ho znovu zapnite stlačením jedného z tlačidiel skenovania na prednom paneli. Ak sa chybové hlásenie naďalej

zobrazuje, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 06

Skontrolujte, či je lampa skenera zapnutá. Ak lampa skenera nie je zapnutá, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 07

Stlačením tlačidla **Power Save (Šetrenie energie)** vypnite skener a potom ho znovu zapnite stlačením jedného z tlačidiel skenovania na prednom paneli. Ak sa chybové hlásenie naďalej zobrazuje, obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 08

Pri riešení chyby postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Odstráňte všetok zaseknutý papier z podávača ADF. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstraňovanie zaseknutých médií z ADF](#).
2. Skúste vykonať skenovanie.
3. Ak problém pretrváva, pozrite si časť [Čistenie a údržba automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

Chyba č. 09

Pri riešení chyby postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Ukončíte program, ktorý používate na skenovanie.
2. Od skenera odpojte napájací kábel.
3. Skontrolujte všetky káble skenera a uistite sa, že sú bezpečne pripojené ku skeneru.
4. Ku skeneru znova pripojte napájací kábel a skúste skenovať. Ak problém pretrváva, obráťte sa na centrum podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 10

Zatvorte kryt podávača ADF.

Chyba č. 16

1. Odstráňte všetky uvoľnené strany zo vstupného zásobníka ADF.
2. Otvorte kryt skenera.



3. Na spodnej strane ADF vyhľadajte dvierka prístupu k ADF.
4. Stlačte úchytky na dvierkach a dvierka priťahujte smerom k sebe, až kým sa neoddelia od podávača ADF.



5. Odstráňte všetok papier z vnútra ADF.
6. Zavorte dvierka prístupu k ADF tak, že položíte dvierka na otvor podávača ADF a zatlačíte ich na svoje miesto, až kým obidve strany nezacvaknú.
7. Zatvorte kryt skenera a skúste skenovať.

Chyba č. 17

Pri riešení chyby postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Ukončíte program, ktorý používate na skenovanie.
2. Od skenera odpojte napájací kábel.
3. Skontrolujte všetky káble skenera a uistite sa, že sú bezpečne pripojené ku skeneru.
4. Ku skeneru znova pripojte napájací kábel a skúste skenovať. Ak problém pretrváva, obráťte sa na centrum podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).

Chyba č. 19

Pri riešení chyby postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Ukončíte program, ktorý používate na skenovanie.
2. Od skenera odpojte napájací kábel.
3. Skontrolujte všetky káble skenera a uistite sa, že sú bezpečne pripojené ku skeneru.
4. Ku skeneru znova pripojte napájací kábel a skúste skenovať. Ak problém pretrváva, obráťte sa na centrum podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Centrum podpory spoločnosti HP](#).