

# HP Scanjet 8300-serien

## Brugervejledning



## **Copyright og licens**

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er ikke tilladt, undtagen som tilladt i henhold til copyrightlovgivningen.

Oplysninger i dette dokument kan ændres uden varsel.

De eneste garantier, der gælder for HP-produkter og tjenester, er de garantier, der er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der er leveret sammen med disse produkter og tjenester. Intet heri skal udlægges som udgørende en yderligere garanti. HP kan ikke gøres ansvarlig for tekniske eller sproglige fejl eller udeladelser heri.

## **Varemærker**

ENERGY STAR er et amerikansk registreret servicemærke tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

# Indhold

<b>1</b>	<b>Brugervejledning til HP Scanjet 8300-serien</b>	<b>3</b>
	Scannerhardware	3
	Scannerprogram	5
	Her kan du få yderligere oplysninger	8
	Hjælp til handicappede	9
<b>2</b>	<b>Sådan bruges scannerknapperne</b>	<b>11</b>
	Programmerbare knapper	11
	Kopieringsknapper	17
	Knapperne Scan dokument til	18
	Knappen Annuller	19
	Knappen Knapindstillinger	19
	Knappen Strømsparing	19
<b>3</b>	<b>Sådan startes en scanning</b>	<b>21</b>
	Scanning vha. scannerknapperne på frontpanelet	21
	Scanning fra HP-scanningssoftwaren (Windows)	21
	Scanning fra HP-scanningssoftwaren (Macintosh)	22
<b>4</b>	<b>Sådan scannes dokumenter</b>	<b>24</b>
	Scanning med den automatiske dokumentføder (ADF)	24
	Scanning af et dokument til redigerbar tekst	26
	Scanning af et dokument som et billede	27
	Scanning af et dokument til en PDF	28
<b>5</b>	<b>Sådan scannes billeder og film</b>	<b>30</b>
	Scanning af billeder	30
	Scanning af film	31
<b>6</b>	<b>Andre scanningsfunktioner</b>	<b>36</b>
	Kopiering	36
	Scanning til en destination	38
	Lagring af et dokument eller billede på et drev eller en cd	39
	Afsendelse af en scanning til et e-mail-program	40
<b>7</b>	<b>Ændring af scanningsindstillinger</b>	<b>41</b>
<b>8</b>	<b>Konfiguration af scannernes programmerbare knapper</b>	<b>42</b>
	Åbning af HP Button Settings Utility	42
	Fanen Configure buttons	42
	Fanen General Info	43
<b>9</b>	<b>Vedligeholdelse</b>	<b>45</b>
	Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning	45
	Rengøring af glaspladen	45
	Rengøring af adapteren til transparent materiale (TMA)	46
	Rengøring og vedligeholdelse af den automatisk dokumentføder (ADF)	46
<b>10</b>	<b>Fejlsøgning</b>	<b>50</b>
	Problemer med scannerinitialisering eller -hardware	50
	Problemer med scannerfunktioner	51
	Scannerknapper fungerer ikke korrekt	53
	Problemer med dias, negativer og TMA	55
	Problemer med den automatiske dokumentføder (ADF)	56

	Kontakt HP Support.....	61
<b>A</b>	<b>Fejlmeddelelser på scanner.....</b>	<b>62</b>
	Error 01.....	62
	Error 02.....	62
	Error 03.....	62
	Error 04.....	62
	Error 05.....	62
	Error 06.....	63
	Error 07.....	63
	Error 08.....	63
	Error 09.....	63
	Error 10.....	63
	Error 16.....	63
	Error 17.....	64
	Error 19.....	64

# 1 Brugervejledning til HP Scanjet 8300-serien

I denne brugervejledning beskrives, hvad du bør vide om brugen af HP Scanjet 8300 series-scanneren.

## Scannerhardware

- Automatisk dokumentføder (ADF)
- Adapter til transparent materiale (TMA)
- Scannerknapper på frontpanelet
- Definerbare knapmærkater

### Automatisk dokumentføder (ADF)

Den automatiske dokumentføder (ADF) er inkluderet i HP Scanjet 8350 Dokumentbordscanner og HP Scanjet 8390 Dokumentbordscanner. ADF'en kan købes separat til HP Scanjet 8300 Professionel billedscanner.



### Adapter til transparent materiale (TMA)

Brug adapteren til transparent materiale (TMA) til at scanne film, herunder dias og negativer. Adapteren til transparent materiale er monteret under scannerlåget eller den automatiske dokumentføder (ADF).



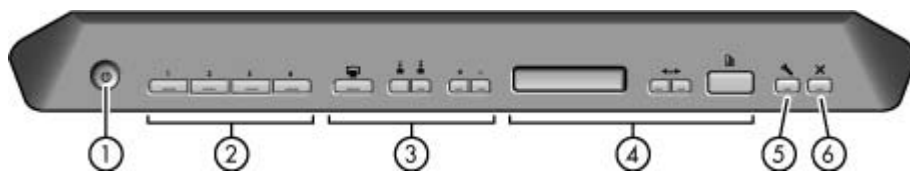
Brug skabelonerne til filmscanning til at placere film på glaspladen. Skabelonerne opbevares på en lagerplads under scanningspladen.



**Bemærk!** Du skal installere programmet HP Photosmart eller HP Solution Center på computeren for at kunne bruge adapteren til transparent materiale. Se den trykte Opsætnings- og supportvejledning, der fulgte med scanneren for at få flere oplysninger.

## Scannerknapper på frontpanelet

Du kan bruge knapperne på scannerens frontpanel til at starte en scanning, vælge en destination for scanningen og konfigurere nogle scannerindstillinger.



1	<a href="#">Knappen Strømsparing</a>
2	<a href="#">Programmerbare knapper (1, 2, 3 og 4)</a>
3	<a href="#">Kopieringsknapper</a>
4	<a href="#">Display og Knapperne Scan dokument til</a>
5	<a href="#">Knappen Knapindstillinger</a>
6	<a href="#">Knappen Annuller</a>

## Definerbare knapmærkater

De definerbare knapmærkater, der fulgte med scanneren, bruges til at notere, hvilken scanningsopgave der er associeret med hver enkelt definerbare knap (**1, 2, 3 og 4**). Mærkatet kan sættes direkte på scanneren eller et andet objekt i scannerarbejdsområdet.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Sidste side i brugervejledningen er en skabelon, som du kan udskrive, hvis du har brug for flere definerbare knapmærkater.

Se [Programmerbare knapper](#) for at få flere oplysninger om konfiguration af definerbare knapper.

## Scannerprogram



Scanneren leveres med en række programmer til scanning, dokumentadministration og billedredigering.

Der kan følge flere programmer fra andre producenter end HP med scanneren. Disse programmer tilbydes ikke som erstatning for HP-scanningssoftwaren. Se programdokumentationen til programmet, hvis du har brug for hjælp til et program fra en anden producent.


### Tilgængelig scanningssoftware

Se den trykte opsætnings- og supportvejledning, der fulgte med scanneren for at få hjælp til installation af scanningssoftwaren.

#### Windows

Program	Formål	Understøttede operativsystemer
HP Smart Document Scan Software 	Dette er den optimale dokumentscanningsløsning. HP Smart Document Scan Software bruges til at automatisere dokumentscanninger.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP  Dette program er ikke tilgængeligt på asiatiske sprog til Windows 98SE og Me.
HP Scanjet 8300 Series Performance Dokumentscanning (herunder ISIS og TWAIN)	Denne software omfatter de nødvendige ISIS/TWAIN-drivere, der kræves for brug af scanneren sammen med almindelige erhvervsprogrammer og brugertilpasset software.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP
HP Solution Center 	HP Solution Center bruges til at starte og administrere scanningsopgaver.  Dette den software, du som minimum skal installere, før du kan bruge adapteren til transparent materiale til at scanne dias og negativer.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP
Programmet HP Photosmart	Programmet HP Photosmart bruges til at redigere og administrere billeder.	HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 og XP

(fortsat)

Program	Formål	Understøttede operativsystemer
	<p>Der er to versioner af programmet HP Photosmart, der kan være installeret på computeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HP Photosmart Essential:</b> Billedbehandlingssoftware med grundlæggende funktioner for redigering, udskrivning og deling.</li> <li>• <b>HP Photosmart Premier:</b> Komplet billedbehandlingssoftware med flere indstillinger for visning, organisering, redigering og udskrivning. Omfatter også funktioner til fotodeling, projekter og sikkerhedskopiering.</li> </ul>	HP Photosmart Premier: Windows 2000 og XP
Kofax-software til virtuel genscanning	Kofax-software til virtuel genscanning bruges til at oprette mere klare og læsbare scanninger ud fra farvede eller beskadigede dokumenter.	Windows 2000 og XP
ScanSoft PaperPort	ScanSoft PaperPort bruges til at organisere, finde og dele papir og PDF-dokumenter.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP Dette program er ikke tilgængeligt på asiatiske sprog til Windows 98SE og Me.
IRIS Readiris Pro	IRIS Readiris Pro bruges til at scanne dokumenter til redigerbar tekst.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP
Adobe Photoshop Elements	Adobe Photoshop Elements bruges til at redigere billeder og digitalfotos.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP

**Macintosh**

Program	Formål	Understøttede operativsystemer
Programmet HP Photosmart	Programmet HP Photosmart bruges til at redigere og administrere billeder.	Mac OS 10.2.8, 10.3 og 10.4
HP Scan Pro	HP Scan Pro bruges til alle scanningsopgaver.	Mac OS 10.2.8, 10.3 og 10.4





(fortsat)

Program	Formål	Understøttede operativsystemer
Adobe Photoshop Elements	Adobe Photoshop Elements bruges til at redigere billeder og digitalfotos.	Mac OS 10.2.8, 10.3 og 10.4
IRIS Readiris	IRIS Readiris bruges til at scanne dokumenter til redigerbar tekst.	Mac OS 10.2.8, 10.3 og 10.4
NewSoft Presto! PageManager	NewSoft Presto! PageManager bruges til at organisere, finde og dele papir og PDF-dokumenter.	Mac OS 10.2.8, 10.3 og 10.4

## Sådan afgøres, hvilke programmer der er installeret på computeren

Denne scanners funktionsmåde varierer efter, hvilken scanningssoftware der er installeret på computeren. Windows-brugere kan finde af, hvilken software der er installeret på computeren ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP**, pege på **Scanjet** og derefter kigge på softwaren, der er vist der.

### Windows

Software	Sådan ser du, om softwaren er installeret
HP Smart Document Scan Software	<p>Gør ét af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kig efter ikonet for programmet <b>HP Smart Document Scan Software</b> på computerens skrivebord.</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Klik på <b>Start</b>, peg på <b>Programmer</b> eller <b>Alle programmer</b>, peg på <b>HP</b>, peg på <b>Scanjet</b>, peg på <b>8350, 8390</b>, og kig efter programmet <b>HP Smart Document Scan Software</b>.</li></ul>
Programmet HP Photosmart	<p>Gør ét af følgende:</p> <p>Kig efter ikonet for programmet <b>HP Photosmart</b> på computerens skrivebord.</p>  <p>Klik på <b>Start</b>, peg på <b>Programmer</b> eller <b>Alle programmer</b>, peg på <b>HP</b>, peg på <b>Scanjet</b>, peg på <b>8350</b>,</p>

(fortsat)

Software	Sådan ser du, om softwaren er installeret
	<b>8390</b> , og kig efter <b>HP Photosmart Essential</b> eller <b>HP Photosmart Premier</b> .

**Macintosh**

Software	Sådan ser du, om softwaren er installeret
HP Enhedsstyring	Kig efter ikonet HP Enhedsstyring i docken.
HP Photosmart Studio	Kig efter ikonet HP Photosmart Studio i docken.
HP Scan Pro	Åbn mappen <b>Programmer</b> , åbn mappen <b>Hewlett-Packard</b> , og kig efter ikonet <b>HP Scan Pro</b> .

## Her kan du få yderligere oplysninger

Scanneren leveres med flere kilder til yderligere oplysninger.

### Opsætnings- og supportvejledning til HP Scanjet 8300-serien

Du kan bruge opsætnings- og supportvejledningen til HP Scanjet 8300-serien, som fulgte med scanneren, til at konfigurere og tilslutte scannerhardwaren, bestemme, hvilke funktioner du vil installere, teste installationen og udføre fejlsøgning af installationsproblemer.

### Windows-brugere

Afhængigt af scanningssoftwaren, der er installeret på computeren, har Windows-brugere følgende kilder til yderligere oplysninger:

#### Hjælp til programmet HP Photosmart



Hvis programmet HP Photosmart er installeret på computeren, skal du dobbeltklikke på ikonet **HP Solution Center** på skrivebordet og derefter klikke på **Onscreen Guide** og vælge hjælpen til HP Photosmart.

#### HP Smart Document Scan Software Help



Hvis HP Smart Document Scan Software er installeret på computeren, skal du dobbeltklikke på ikonet **HP Smart Document Scan Software** på skrivebordet og derefter klikke på **Help** på værktøjslinjen.

## HP Button Settings Utility help



Fanen **Configure buttons** bruges til at administrere scannerens programmerbare knapper, hvis enten HP Smart Document Scan Software eller HP Photosmart er installeret på computeren.

Under fanen **General info** findes oplysninger om status for scannerhardwaren: scantælling, scannermodel, lampe tændt, vedligeholdelsesforslag og mere.

Klik på **Help** i dialogboksen for at åbne HP Button Settings Utility help. Se [Åbning af HP Button Settings Utility](#) for at få hjælp til at åbne HP Button Settings Utility help.

## Andre programmer

Hvis du vil have hjælp til et andet scanningsprogram, skal du åbne programmet og klikke på **Hjælp** på værktøjslinjen.

## Macintosh-brugere

Afhængigt af scanningssoftwaren, der er installeret på computeren, har Macintosh-brugere følgende kilder til yderligere oplysninger:

### Hjælp til HP Enhedsstyring

Klik på ikonet **HP Enhedsstyring** i docken, og klik derefter på knappen **Hjælp** i dialogboksen.

### Hjælp til HP Photosmart Studio

Hvis HP Photosmart Studio er installeret på computeren, skal du klikke på ikonet HP Photosmart Studio i docken, klikke på **Hjælp** i menulinjen og derefter klikke på **Hjælp til HP Photosmart Studio**.

### Hjælp til HP Scan Pro

Åbn mappen **Programmer** på computeren, åbn mappen **Hewlett-Packard**, og dobbeltklik derefter på ikonet **HP Scan Pro**. Når HP Scan Pro åbnes, skal du klikke på **Hjælp** på menulinjen og derefter klikke på **Hjælp til HP Scan Pro**.

## Andre programmer

Hvis du vil have hjælp til et andet scanningsprogram, skal du åbne programmet og klikke på **Hjælp** på menulinjen.

## Hjælp til handicappede

Se filen readme.txt på software-cd'en for at få flere oplysninger om hjælp til handicappede. Der findes en skærmlæsar (JAWS) version af denne brugervejledning på software-cd'en. Den har betegnelsen SJumDI15.chm. Hvis filen ikke blev medtaget under installationen af softwaren, skal du finde filen på software-cd'en og kopiere den til computeren.

## Hjælpeværktøj til knapdeaktivering (Windows)

Du kan forhindre, at der utilsigtet bliver trykket på knapper, ved at bruge hjælpeprogrammet til knapdeaktivering til at deaktivere knapperne. Du kan bruge samme hjælpeprogram til at genaktivere knapperne.

Gør følgende for at bruge hjælpeprogrammet til knapdeaktivering:

1. Naviger til C:\Programmer\Fælles filerFiles\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe på harddisken.
2. Dobbeltklik på **hpbdu.exe**.  
Dialogboksen HP Hjælpeprogram til knapdeaktivering vises.
3. Marker scanneren, og klik derefter på **Aktiver knapper** eller **Deaktiver knapper**.

## 2 Sådan bruges scannerknapperne

Du kan bruge knapperne på scannerens frontpanel til at starte en scanning, vælge en destination for scanningen og konfigurere visse scannerindstillinger. Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende emner:

- [Programmerbare knapper](#)
- [Kopieringsknapper](#)
- [Knapperne Scan dokument til](#)
- [Knappen Annuller](#)
- [Knappen Knapindstillinger](#)
- [Knappen Strømsparing](#)

### Programmerbare knapper

De programmerbare knapper kan bruges til at starte de scanningsopgaver, du oftest udfører.

- [Sådan bestemmes, hvilket program der styrer de programmerbare knapper](#)
- [Programmerbar knap 1](#)
- [Programmerbar knap 2](#)
- [Programmerbar knap 3](#)
- [Programmerbar knap 4](#)

### Sådan bestemmes, hvilket program der styrer de programmerbare knapper

Hvis du ikke er sikker på, hvilket program styrer de programmerbare knapper, skal du følge de relevante trin for computerens operativsystem.

#### Windows

Windows-brugere kan konfigurere alle fire programmerbare knapper til at arbejde med programmet HP Photosmart eller HP Smart Document Scan Software, hvis begge scanningsprogrammer er installeret på computeren. Hvis kun én af programmerne er installeret på computeren, virker knapperne som standard med det pågældende program.

Følg disse trin, hvis du ikke er sikker på, hvilket program der styrer de programmerbare knapper:

1. Gør følgende for at åbne Button Settings Utility:
  - Dobbeltklik på ikonet **HP Button Settings Utility** på skrivebordet.
  - Klik på **Start**, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, peg på **Scanjet**, peg på **8350, 8390**, og klik derefter på **Button Settings Utility**.
2. Find overskriften **Select software for customizable buttons**. Programmet, der kontrollerer knapperne, vælges.

Hvis Button Settings Utility ikke er installeret, skal du bruge HP Solution Center til at konfigurere knapper.

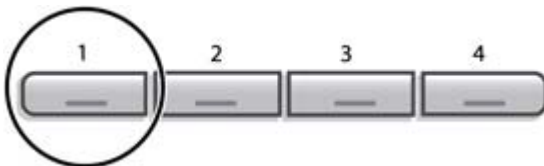
Se [Konfiguration af scannerens programmerbare knapper](#) for at få flere oplysninger.

Se [Der åbnes et uventet program, når der trykkes på en programmerbar knap](#), hvis der ikke åbnes et HP-program, når du trykker på én af de programmerbare knapper.

### **Macintosh**

Macintosh-brugere kan konfigurere de programmerbare knapper i ruden HP Scanjet-scanner i Systemindstillinger. Med undtagelse af Kopier kan de programmerbare knapper bruges med HP Scan Pro.

## Programmerbar knap 1



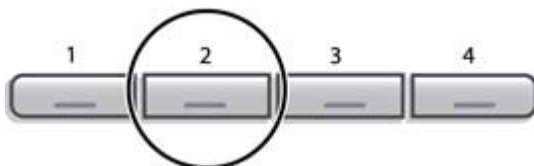
### Windows

Program, der styrer knap	Funktion
HP Smart Document Scan Software	Tryk på den programmerbare knap 1 for at bruge en HP Smart Document Scan Software-profil til at scanne et dokument.
<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Photosmart</li><li>• HP Solution Center</li></ul>	Tryk på den programmerbare knap 1 til at scanne billeder, herunder fotografier, grafik, film og objekter og til scanne dokumenter som billeder.

### Macintosh

Tryk på den programmerbare knap 1 for at udføre en Scan billede-funktion. Hvis HP Photosmart Studio er installeret på computeren, åbnes scanningen i HP Photosmart Studio. Ellers vises et eksempel i programmet Apple Billedfremviser.

## Programmerbar knap 2



### Windows

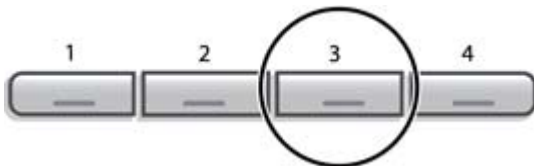
Program, der styrer knap	Funktion
HP Smart Document Scan Software	Tryk på den programmerbare knap <b>2</b> for at bruge en HP Smart Document Scan Software-profil til at scanne et dokument.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmet HP Photosmart</li> <li>• HP Solution Center</li> </ul>	Tryk på den programmerbare knap <b>2</b> for at scanne et dokument. Den resulterende scanning indeholder redigerbar tekst.

### Macintosh

Tryk på den programmerbare knap **2** for at scanne et dokument til redigerbar tekst. Standarddestinationen for scanningen er TextEdit.



## Programmerbar knap 3



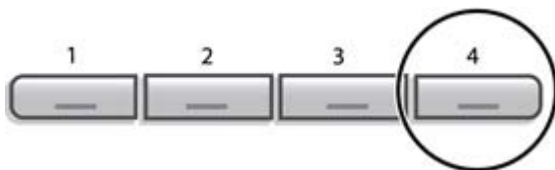
### Windows

Program, der styrer knap	Funktion
HP Smart Document Scan Software	Tryk på den programmerbare knap <b>3</b> for at bruge en HP Smart Document Scan Software-profil til at scanne et dokument.
<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Photosmart</li><li>• HP Solution Center</li></ul>	Tryk på den brugerdefinerbare knap <b>3</b> for at gemme scannede dokumenter på en disk, f.eks. en harddisk eller en cd. I nogle tilfælde gemmes dokumenterne i en mappe, hvorfra de kan skrives til en cd.

### Macintosh

Tryk på den programmerbare knap **3** for at scanne et dokument til en PDF-fil.

## Programmerbar knap 4



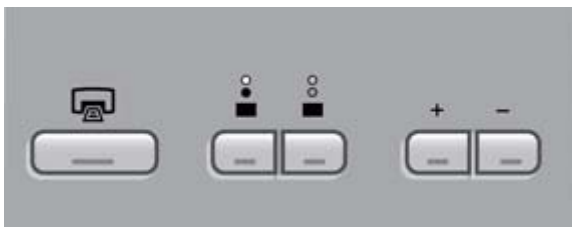
### Windows

Program, der styrer knap	Funktion
HP Smart Document Scan Software	Tryk på den programmerbare knap <b>4</b> for at bruge en HP Smart Document Scan Software-profil til at scanne et dokument.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Photosmart</li> <li>• HP Solution Center</li> </ul>	Tryk på den programmerbare knap <b>4</b> til at scanne dokumenter eller billeder og vedhæfte dem en e-mail. Du skal have et understøttet e-mail-program.

### Macintosh

Tryk på den programmerbare knap **4** for at sende en scanning til et e-mail-program. Scanningen overføres til standard-e-mail-programmet som en vedhæftet fil.

# Kopieringsknapper



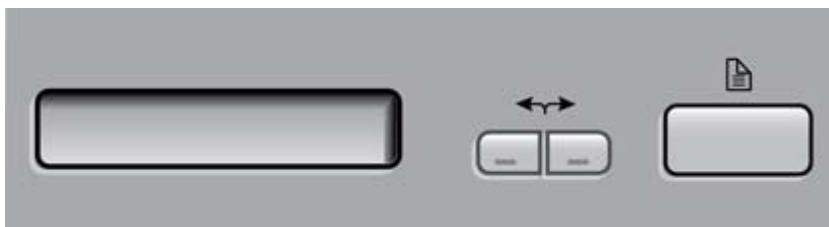
Knappen **Kopier** (🖨️) bruges til at scanne en original og sende den til computerens standardprinter.

Knappen **Antal kopier** (+ —) bruges til at angive det ønskede antal kopier. Antallet af kopier vises på LCD-panelet.

Knappen **Farve** (🌈) eller knappen **Sort-hvid** (🖨️) bruges til at angive, om du ønsker farvekopier eller sort/hvid-kopier.

Se [Kopiering](#) for at få flere oplysninger.

## Knapperne Scan dokument til



### Windows

HP-software installeret på computeren	Funktion
Kun HP Smart Document Scan Software	Knappen <b>Scan dokument til</b> (📄) bruges til at åbne HP Smart Document Scan Software, så du kan vælge en scanningsprofil og starte scanningen.
Kun programmet HP Photosmart (inklusive HP Solution Center)	<p>Knappen <b>Scan dokument til</b> (📄) bruges til at scanne et originaldokument til den valgte destination (et program, f.eks. et tekstbehandlingsprogram), der vises på LCD-panelet.</p> <p>Knappen <b>Vælg destination</b> (↔) bruges til at vælge, hvilken destination scanningen sendes til.</p> <p>Se <a href="#">Hjælp til programmet HP Photosmart</a> for at få hjælp til tilføjelse, sletning eller omarrangering af scanningsdestinationer.</p>
Begge af følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Smart Document Scan Software</li> <li>• HP Photosmart (inklusive HP Solution Center)</li> </ul>	Samme funktionsmåde som den "rene" installation af HP Photosmart.

### Macintosh

Knappen **Scan dokument til** (📄) bruges til at scanne et originaldokument til den valgte destination (et program, f.eks. et tekstbehandlingsprogram), der vises på LCD-panelet.

Knappen **Vælg destination** (↔) bruges til at vælge, hvilken destination der vises på LCD-panelet.

## Knappen Annuller



Tryk på knappen **Annuller** for at annullere en igangværende scanning eller for at annullere en række scanninger fra ADF'en.

## Knappen Knapindstillinger



### Windows

HP-software installeret på computeren	Funktion
Kun HP Smart Document Scan Software	Knappen <b>Knapindstillinger</b> bruges til at åbne Button Settings Utility. Se <a href="#">Konfiguration af scannernes programmerbare knapper</a> for at få flere oplysninger.
Kun programmet HP Photosmart (inklusive HP Solution Center)	Knappen <b>Knapindstillinger</b> bruges til at åbne dialogboksen Indstillinger for frontpanelknapper.
Begge af følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>• HP Smart Document Scan Software</li><li>• HP Photosmart (inklusive HP Solution Center)</li></ul>	Samme funktionsmåde som den "rene" installation af HP Smart Document Scan Software.

### Macintosh

Knappen **Knapindstillinger** bruges til at åbne HP Scanner-ruden inden i Systemindstillinger. Klik på **Scannerknapper** for at redigere indstillingerne for scannerknapperne.

## Knappen Strømsparing



Når du **ikke** bruger scanneren, skal du trykke på knappen **Strømsparing** for at stille scanneren i strømbesparende tilstand. Når du igen vil scanne, skal du blot trykke på én af knapperne på frontpanelet for at tænde lampen igen og starte scanningen med det samme.

**Bemærk!** Der findes en afbryder på scannerens bagside. Brug afbryderen, hvis du vil slukke scanneren helt. Under normal brug af

(fortsat)

scanneren skal du lade afbryderen være i stillingen Til og bruge knappen <b>Strømsparing</b> til at sætte scanneren i strømbesparende tilstand.
---

# 3 Sådan startes en scanning

Scanningen kan startes på tre måder:

- [Scanning vha. scannerknapperne på frontpanelet](#)
- [Scanning fra HP-scanningssoftwaren \(Windows\)](#)
- [Scanning fra HP-scanningssoftwaren \(Macintosh\)](#)

## Scanning vha. scannerknapperne på frontpanelet

Brug knapperne på scannerens frontpanel til grundlæggende funktioner, f.eks. scanning af billeder og dokumenter. Knapperne kan være konfigureret til bestemte funktionsmåder afhængigt af, hvilken HP-scanningssoftware, der er installeret på computeren. Se [Sådan bruges scannerknapperne](#) for at få flere oplysninger.

## Scanning fra HP-scanningssoftwaren (Windows)

Afhængigt af hvilken software, der er installeret på computeren, og computerens operativsystem kan du starte en scanning fra ét af følgende programmer:

- HP Smart Document Scan Software
- HP Solution Center
- HP Photosmart

### Scanning fra HP Smart Document Scan Software

Brug HP Smart Document Scan Software til scanning af dokumenter.

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Dobbeltklik på ikonet **HP Smart Document Scan Software** på skrivebordet.



- Klik på **Start**, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, peg på **Scanjet**, peg på **8350, 8390**, og klik derefter på **HP Smart Document Scan Software**.
2. Vælg den ønskede scanningsprofil på listen **Select a scan profile**.
3. Klik på **Scan**.

### Scanning fra HP Solution Center

Følg disse trin for at scanne fra HP Solution Center:

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Dobbeltklik på ikonet **HP Solution Center** på skrivebordet i Windows.



- Klik på **Start** på proceslinjen, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, og klik derefter på **HP Solution Center**.
- 2. Hvis du har installeret mere end én HP-enhed, skal du klikke på fanen for den pågældende scanner.
- 3. Klik på **Scan billede**, **Scan dokument**, **Scan film** eller **Kopier**, og følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre scanningen.

### Scanning fra HP Photosmart

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Dobbeltklik på ikonet **HP Photosmart Essential** eller **HP Photosmart Premier** på computerens skrivebord.
  - Klik på **Start** på proceslinjen, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, og klik derefter på **HP Photosmart Essential** eller **HP Photosmart Premier**.
2. Klik på **Hent billeder** under fanen **Vis**, og klik derefter på **Fra scanner**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

### Scanning fra andre programmer

Du kan scanne et billede eller dokument direkte til et program, hvis programmet er ISIS- eller TWAIN-kompatibelt, og der er installeret ISIS/TWAIN-drivere på computeren. Programmet er normalt kompatibelt, hvis det har et menupunkt, f.eks. **Hent**, **Scan**, **Importer nyt objekt** eller **Indsæt**. Se dokumentationen til programmet, hvis du ikke er sikker på, om programmet er kompatibelt, eller hvad indstillingen hedder.

Hvis du scanner billeder, bør enten HP Solution Center (minimumsinstallation) eller HP Photosmart være installeret på computeren. Disse programmer leverer den TWAIN-driver, der er bedst egnet til billedscanning.

## Scanning fra HP-scanningssoftwaren (Macintosh)

Afhængigt af hvilken software, der er installeret på computeren, kan du starte en scanning fra ét af følgende programmer:

- HP Enhedsstyring
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

### Scanning fra HP Enhedsstyring

1. Klik på ikonet **HP Enhedsstyring** i docken.
2. Vælg scanneren i menuen **Enheder**.
3. Klik på den scanningsopgave, du vil foretage, f.eks. **Kopier** eller **Scan film**.

### Scanning ved hjælp af HP Scan Pro

1. Åbn mappen **Programmer** på computerens harddisk.
2. Dobbeltklik på ikonet **HP Scan Pro**.



3. Klik på **Ny scanning** for at starte scanningen.
4. Klik på **Accepter** for at oprette den endelige scanning.

### Scanning fra HP Photosmart Studio

1. Klik på ikonet **HP Photosmart Studio** i docken.
2. Naviger til mappen, hvortil scanningen skal sendes.
3. Klik på knappen **Scan** på værktøjslinjen.

### Scanning fra andre programmer

Du kan scanne et billede eller dokument direkte til et program, hvis programmet er TWAIN-kompatibelt, og der er installeret TWAIN-drivere på computeren. Programmet er normalt kompatibelt, hvis det har et menupunkt som f.eks. **Hent**, **Scan**, **Importer nyt objekt** eller **Indsæt**. Se dokumentationen til programmet, hvis du ikke er sikker på, om programmet er kompatibelt, eller hvad indstillingen hedder.

# 4 Sådan scannes dokumenter

De tilgængelige indstillinger for scanning af dokumenter varierer efter hvilken software og hvilket operativsystem, der er installeret på computeren.

- Scanning med den automatiske dokumentføder (ADF)
- Scanning af et dokument til redigerbar tekst
- Scanning af et dokument som et billede
- Scanning af et dokument til en PDF

## Scanning med den automatiske dokumentføder (ADF)

I dette afsnit forklares brugen af den automatiske dokumentføder (ADF) til HP Scanjet 8300-scanneren.

- Valg af brugbart papir til ADF'en
- Ilægning af originaler i ADF'en
- Scanning af enkelsidede dokumenter fra ADF'en
- Scanning af tosidede dokumenter fra ADF'en

### Valg af brugbart papir til ADF'en

ADF'en fungerer bedst, når originalerne opfylder følgende specifikationer. Hvis originalerne ikke opfylder ovenstående kriterier, bør de scannes fra scannerens glasplade.

- Papir i formatet A4, A5, letter eller legal.
- Brugerdefinerede medier i størrelser fra 148 mm x 148 mm (5,8 x 5 tommer) til 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 tommer).
- Medier, der vejer fra 60 g/m<sup>2</sup> til 105 g/m<sup>2</sup>.
- Medier uden våd lim, korrekturlak eller trykssvæerte.



**Bemærk!** Undgå at bruge fotos, formularsæt, transparenter, sider fra tidsskrifter, sider med gummieret bagside og let papir i ADF'en.

### Ilægning af originaler i ADF'en

Før originalerne placeres i ADF'en, skal du kontrollere, om de er bøjede eller krøllede og rette dem ud, hvis det er tilfældet. Fjern også evt. hæfteklammer, papirclips eller andet vedhæftet materiale. Sørg for, at arkene ikke hænger sammen.

1. Anbring en stak sider med samme størrelse med forsiden opad og første side øverst i dokumentilægningsbakken. Toppen af siden skal altid pege mod dokumentføderen.



2. Juster papirstyrene for at centrere stakken. Træk forlængerens til ilægningsbakken ud ved brug af længere papirformater.

## Scanning af enkeltsidede dokumenter fra ADF'en

1. Læg originalerne i. Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.
2. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

### Windows

Program	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">HP Smart Document Scan Software Help</a> .
Programmet HP Photosmart	Benyt en af følgende fremgangsmåder: <ul style="list-style-type: none"><li>– Klik på <b>Scan dokument</b> i HP Solution Center.</li><li>– Tryk på <b>programmerbar knap 2</b>. Scanning vil indeholde redigerbar tekst.</li></ul>

### Macintosh

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på **Scan dokument** i HP Enhedsstyring. Scanning vil indeholde redigerbar tekst.
  - Tryk på **programmerbar knap 2**. Scanning vil indeholde redigerbar tekst.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

## Scanning af tosidede dokumenter fra ADF'en

1. Læg originalerne i. Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.
2. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

### Windows

Program	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">HP Smart Document Scan Software Help</a> .
HP Photosmart	Benyt en af følgende fremgangsmåder: <ul style="list-style-type: none"><li>– Klik på <b>Scan dokument</b> i HP Solution Center.</li><li>– Tryk på <b>programmerbar knap 2</b>. Scanning vil indeholde redigerbar tekst.</li></ul>

Program	Procedure
	<b>Bemærk!</b> Programmerknap 2 skal indstilles til scanning af tosidede dokumenter. Se <a href="#">Konfiguration af scannernes programmerbare knapper</a> .

### Macintosh

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på **Scan dokument** i HP Enhedsstyring. Scanning vil indeholde redigerbar tekst.
- Tryk på **programmerbar knap 2**. Scanning vil indeholde redigerbar tekst.

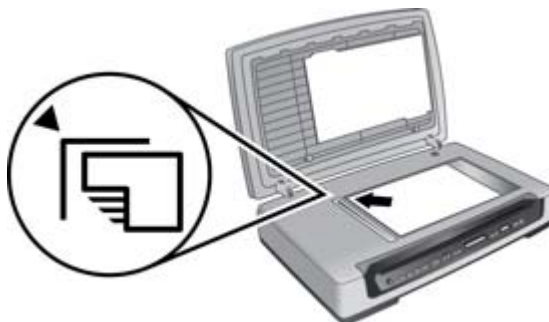


**Bemærk!** Se [Scanneren udfører ikke en tosidet scanning \(Macintosh\)](#), hvis scanneren ikke udfører en dupleksscanning.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

## Scanning af et dokument til redigerbar tekst

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Anbring originalen med forsiden nedad mod scannerens glasplade, som angivet med referencemærkerne.



- Læg originalerne i den automatiske dokumentføder (ADF). Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.



2. Udfør en af følgende opgaver:

### Windows

Program	Procedure
HP Smart Document Scan Software	<p>Se <a href="#">HP Smart Document Scan Software Help</a>.</p> <p>Du kan oprette en profil for at gøre det muligt automatisk at gemme til en PDF-fil via en knap. Se <a href="#">Konfiguration af scannernes programmerbare knapper</a>.</p>
HP Photosmart	<p>Benyt en af følgende fremgangsmåder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Klik på <b>Scan dokument</b> i HP Solution Center. Vælg et tekstbehandlingsprogram på rullelisten <b>Scan til</b> i dialogboksen HP-scanning.</li> <li>– Tryk på <b>programmerbar knap 2</b>. Scanning vil indeholde redigerbar tekst.</li> </ul>

### Macintosh

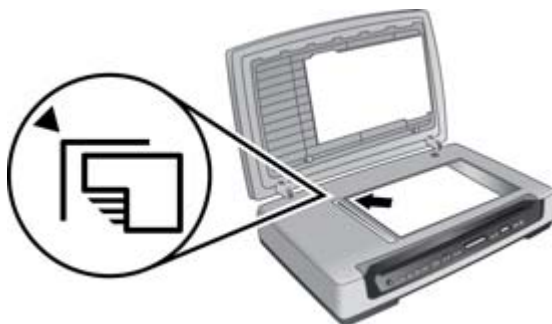
Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på **Scan dokument** i HP Enhedsstyring. Vælg **Tekstfil** eller et tekstbehandlingsprogram i menuen **Destination**.
  - Tryk på **programmerbar knap 2**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

## Scanning af et dokument som et billede

Når du scanner et dokument som et billede, indeholder den endelige scanning ikke redigerbar tekst.

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Anbring originalen med forsiden nedad mod scannerens glasplade, som angivet med referencemærkerne.



- Læg originalerne i den automatiske dokumentføder (ADF). Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.



2. Udfør en af følgende opgaver:

#### Windows

Program	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">HP Smart Document Scan Software Help</a> .
HP Photosmart	Klik på <b>Scan dokument</b> i HP Solution Center. Vælg en billedfiltype på rullelisten <b>Scan til</b> i dialogboksen HP-scanning. Kig efter meddelelsen <b>Dokument scannes som billede (ingen OCR)</b> i dialogboksen.

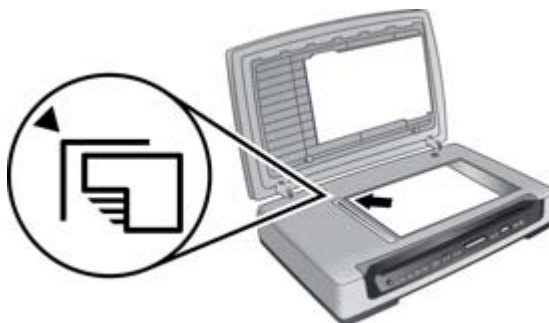
#### Macintosh

Klik på **Scan dokument** i HP Enhedsstyring. Vælg en billedfiltype i menuen **Destination**.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

## Scanning af et dokument til en PDF

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Anbring originalen med forsiden nedad mod scannerens glasplade, som angivet med referencemærkerne.



- Læg originalerne i den automatiske dokumentføder (ADF). Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.



2. Udfør en af følgende opgaver:

#### Windows

Program	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">HP Smart Document Scan Software Help</a> .
HP Photosmart	Klik på <b>Scan dokument</b> i HP Solution Center. Vælg <b>Gemsom fil</b> på rullelisten <b>Scan til</b> i dialogboksen HP-scanning, og vælg derefter <b>PDF (søgbar) (*.pdf)</b> eller <b>PDF (.pdf)</b> på rullelisten <b>Filtype</b> .

#### Macintosh

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på **Scan dokument** i HP Enhedsstyring. Vælg **Adobe Reader** i menuen **Destination**.
- Tryk på **programmerbar knap 3**.

# 5 Sådan scannes billeder og film

I dette afsnit forklares, hvordan du scanner billeder og film.

- [Scanning af billeder](#)
- [Scanning af film](#)

## Scanning af billeder

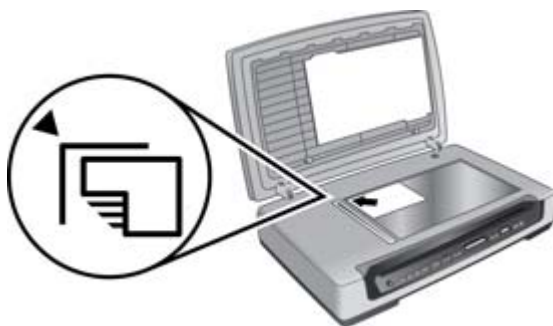
HP anbefaler, at Windows-brugere anvender HP Photosmart til at scanne billeder. HP Photosmart giver scanninger i højere opløsning og bedre farvestyring af billeder end HP Smart Document Scan Software.

- [Scanning af et billede](#)
- [Scanning af flere billeder i én scanning](#)

Se [Scanning af film](#) for at få hjælp til scanning af dias eller negativer.

### Scanning af et billede

1. Læg originalen med forsiden nedad på scannerens glasplade, som angivet med referencemærkerne, og luk derefter låget.



2. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

#### **Windows**

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på **Scan billede** i HP Solution Center.
- Tryk på **programmerbar knap 1**.

#### **Macintosh**

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på **Scan billede** i HP Enhedsstyring.
- Tryk på **programmerbar knap 1**.

Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

### Scanning af flere billeder i én scanning

Du kan scanne flere billeder fra scannerens glasplade samtidigt.

Anbring de billeder, du vil scanne, på HP-scannerenhedens glasplade. Du opnår bedst resultat ved at sørge for, at der er mindst 6 mm mellemrum mellem kanterne på



billederne. Følg derefter den trinvisse vejledning i scanning af et billede. Se [Scanning af et billede](#) for at få flere oplysninger.

Se [Hjælp til Macintosh HP Photosmart](#) eller [Hjælp til HP Scan Pro](#) for at få flere oplysninger om scanning af flere billeder i én scanning.

## Scanning af film

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du installerer og bruger adapteren til transparent materiale (TMA) til at scanne positiver, inklusive 35 mm dias og negativer. Hvis du scanner flere film, gemmes de automatisk i en separat fil, hvis du har installeret HP Photosmart på computeren.



**Bemærk!** HP Photosmart skal være installeret på computeren, før du kan scanne film. Se den trykte opsætnings- og supportvejledning, der fulgte med scanneren for at få hjælp til installation af HP Photosmart.

### Scanning af positiver (f.eks. 35 mm dias)

TMA'en er integreret i scannerens låg. Dias, negativer og film i mellemstore og store formater har deres egne medieholdere kaldet "skabeloner". Skabelonerne er rektangulære rammer, du kan bruge til optimal placering af medier, der skal scannes.

1. Åbn scannerens låg.



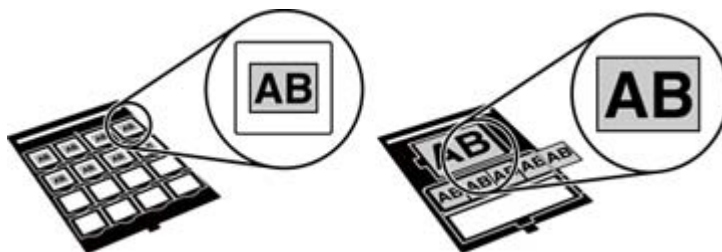
2. Fjern filmskabelonerne fra scannerens opbevaringsplads. Vælg den skabelon, der passer til den original, du vil scanne.



3. Fjern TMA-dækslet ved at tage fat i én af tapperne på dækslet og derefter trække det ind mod dig selv.



4. Anbring positiverne i den tilhørende skabelon ved at bruge ikonerne på skabelonerne til at styre placeringen af filmen.
  - Anbring diassene i diasholderen. Start fra toppen, og udfyld rækkerne efterhånden.
  - Anbring filmstrimler i mellemstort eller stort format i skabelonen til store formater.



5. Luk evt. åbne låger på skabelonen.
6. Anbring skabelonen med filmen, der skal scannes, på scannerens glasplade. Juster pilen på skabelonen, så den passer med referencemærket i hjørnet af scanneren.



7. Luk scannerens låg.
8. Benyt en af følgende fremgangsmåder:  
**Windows**

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på **Scan film** i HP Solution Center.
- Tryk på **programmerbar knap 1**.

### Macintosh

Klik på **Scan film** i HP Enhedsstyring.

9. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.
10. Fjern skabelonen fra scannerens glasplade, når du er færdig. Fjern filmen fra skabelonen.
11. Sæt TMA-dækslet på igen ved at trykke den øverste tap på TMA-dækslet på plads og derefter trykke den nederste tap på plads.



12. Placer filmskabelonerne på scannerens opbevaringsplads.



**Bemærk!** Skabelonerne kan placeres på opbevaringspladsen i vilkårlig rækkefølge. HP-ikonet på hver enkelt skabelon skal vende opad.

## Scanning af negativer

TMA'en er integreret i scannerens låg. Dias, negativer og film i mellemstore og store formater har deres egne medieholdere kaldet "skabeloner". Skabelonerne er rektangulære rammer, du kan bruge til optimal placering af film, der skal scannes.

1. Åbn scannerens låg.



2. Fjern filmskabelonerne fra scannerens opbevaringsplads. Vælg den negative scanningskabelon.



3. Fjern TMA-dækslet ved at tage fat i én af tapperne på dækslet og derefter trække det ind mod dig selv.

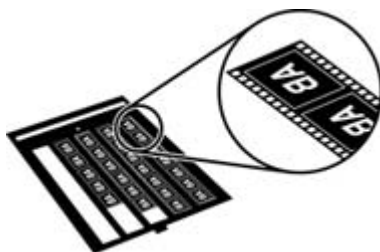


4. Anbring negativerne i den tilhørende skabelon ved at bruge ikonerne på skabelonerne til at styre placeringen af filmen.



**Bemærk!** Negativer beskadiges nemt. Hold kun i kanterne.

- Anbring 35 mm negativrammer i negativskabelonen. Start fra toppen, og udfyld rækker med negativstrimler.
- Anbring filmstrimler i mellemstort eller stort format i skabelonen til store formater.



**Bemærk!** Brug lysafskærmningen til negativer til at dække resten af området i negativholderen, når du scanner færre end det maksimale antal

negativrammer med TMA'en. Derved sikrer du, at der ikke slipper ekstra lys ind under scanningen.

5. Luk evt. åbne låger på skabelonen.
6. Anbring skabelonen på scannerens glasplade, og luk scannerens låg. Juster pilen på skabelonen, så den passer med referencemærket i hjørnet af scanneren.



7. Udfør en af følgende opgaver:

#### **Windows**

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på **Scan film** i HP Solution Center.
- Tryk på **programmerbar knap 1**.

#### **Macintosh**

Klik på **Scan film** i HP Enhedsstyring.

8. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.
9. Fjern negativerne fra skabelonen, når du er færdig.
10. Sæt TMA-dækslet på igen ved at trykke den øverste tap på TMA-dækslet på plads og derefter trykke den nederste tap på plads.



11. Placer filmskabelonerne på scannerens opbevaringsplads.



**Bemærk!** Skabelonerne kan placeres på opbevaringspladsen i vilkårlig rækkefølge. HP-ikonet på hver enkelt skabelon skal vende opad.

# 6 Andre scanningsfunktioner

Du kan bruge scanneren til at udføre følgende:

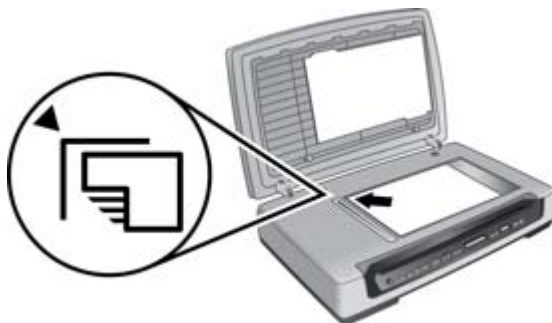
- [Kopiering](#)
- [Scanning til en destination](#)
- [Lagring af et dokument eller billede på et drev eller en cd](#)
- [Afsendelse af en scanning til et e-mail-program](#)

## Kopiering

Knappen **Kopier** () bruges til at scanne en original og sende den til en printer.

Knappen **Kopier** på frontpanelet er optimeret til scanning og udskrivning af en duplikat af, hvad der er placeret på glaspladen.

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Læg originalen med forsiden nedad på scannerens glasplade som angivet af referencemærket.



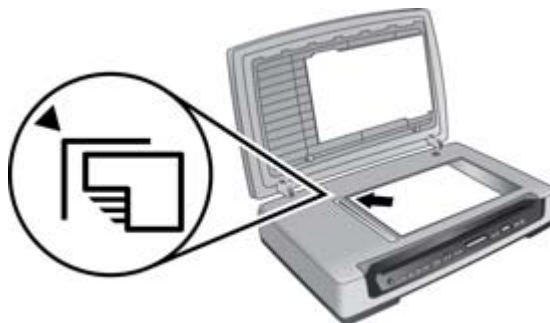
- Læg originalerne i den automatiske dokumentføder (ADF). Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.



2. Vælg kopieringsindstillinger:
  - Vælg antal kopier ved at trykke på knappen **Antal kopier** (+ –). Antallet af kopier vises på scannerens LCD-panel.
  - Vælg, hvordan originalen skal scannes ved at trykke på knappen **Farve** (●) eller knappen **Sort-hvid** (●).
3. Tryk på knappen **Kopier** (🖨️). Kopierne udskrives på standardprinter.

## Scanning til en destination

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Læg originalen med forsiden nedad på scannerens glasplade, som angivet af referencemærket.



- Læg originalerne i den automatiske dokumentføder (ADF). Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.



2. Udfør en af følgende opgaver:

### Windows

HP-software installeret på computeren	Procedure
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kun HP Smart Document Scan Software</li> <li>– Både HP Photosmart og HP Smart Document Scan Software</li> </ul>	Se <a href="#">HP Smart Document Scan Software Help</a> .
Kun HP Photosmart	Tryk på knappen <b>Vælg destination</b> , indtil den ønskede destination vises på scannerens LCD-panel, og tryk derefter på knappen <b>Scan dokument til</b> .

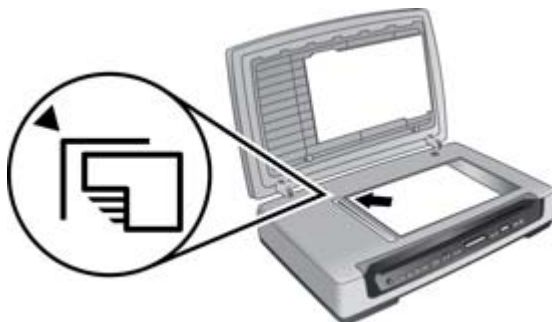
### Macintosh



Tryk på knappen **Vælg destination**, indtil den ønskede destination vises på scannerens LCD-panel, og tryk derefter på knappen **Scan dokument til**.

## Lagring af et dokument eller billede på et drev eller en cd

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Læg originalen med forsiden nedad på scannerens glasplade som angivet af referencemærket.



- Læg originalerne i den automatiske dokumentføder (ADF). Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.



2. Udfør en af følgende opgaver:

### Windows

Program	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">HP Smart Document Scan Software Help</a> .
HP Photosmart	Tryk på <b>programmerbar knap 3</b> . I nogle tilfælde gemmes dokumenterne i en mappe, hvorfra de kan skrives til en cd.

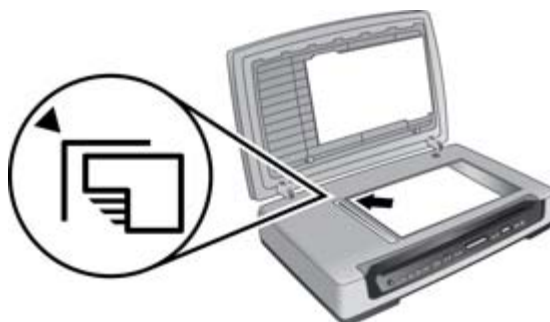
### Macintosh

- a. Klik på den ønskede scanningsopgave i HP Enhedsstyring.
  - b. Vælg **Tekstfil** eller **Billedfil** i menuen **Destination**.
  - c. Klik på **Accepter**, og vælg derefter den mappe, du vil sende scanningen til.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

## Afsendelse af en scanning til et e-mail-program

Du kan sende en scanning direkte til et e-mail-program (hvis understøttet).

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Læg originalen med forsiden nedad på scannerens glasplade, som angivet af referencemærket.



- Læg originalerne i den automatiske dokumentføder (ADF). Se [Ilægning af originaler i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.
2. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

### Windows

Program	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">HP Smart Document Scan Software Help</a> .
HP Photosmart	Tryk på <b>programmerbar knap 4</b> .

### Macintosh

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Klik på den ønskede scanningsopgave i HP Enhedsstyring. Vælg e-mail-programmet i menuen **Destination**.
  - Tryk på **programmerbar knap 4**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen..

# 7 Ændring af scanningsindstillinger

Du kan ændre mange scanningsindstillinger fra HP-scanningssoftwaren, herunder:

- Scanningsopløsning
- Farvestyring
- Scanningskilde
- Outputtype

## Windows

Program	Procedure
HP Smart Document Scan Software	Klik på den scanningsprofil, du vil ændre, i HP Smart Document Scan Software, og klik derefter på knappen <b>Rediger</b> .
HP Photosmart	Klik på <b>Indstillinger</b> i HP Solution Center, peg på <b>Scanningsindstillinger og -præferencer</b> , og klik derefter på <b>Knapindstillinger</b> .  <b>Bemærk!</b> Hvis HP Smart Document Scan Software <b>ikke</b> er installeret på computeren, kan du trykke på knappen <b>Knapindstillinger</b> på scannerens frontpanel for at åbne dialogboksen Knapindstillinger.

## Macintosh

1. Klik på ikonet **HP Enhedsstyring** i docken.
2. Vælg scanneren i menuen **Enheder**.
3. Klik på knappen **Oplysninger og indstillinger**, og vælg derefter **Scannerpræferencer**.  
Ruden HP Scanjet Scanner i Systemindstillinger vises.
4. Klik på **Scannerknapper** for at redigere knapindstillinger.

# 8 Konfiguration af scannernes programmerbare knapper

Oplysningerne i dette kapitel er kun til Windows-brugere.



**Bemærk!** Macintosh-brugere kan ændre scanningsindstillingerne, f.eks. scanningsopløsning og farvestyring, for disse knapper. Se [Ændring af scanningsindstillinger](#) for at få flere oplysninger.

De programmerbare knapper giver en hurtig og effektiv måde at scanne på, som du kan konfigurere for de specifikke scanningsjob, du udfører ofte.



Windows-brugere kan konfigurere disse knapper til at fungere med HP Photosmart eller HP Smart Document Scan Software, hvis begge scanningsprogrammer er installeret på computeren. Hvis kun én af programmerne er installeret på computeren, virker knapperne som standard med det pågældende program.

- [Åbning af HP Button Settings Utility](#)
- [Fanen Configure buttons](#)
- [Fanen General Info](#)

## Åbning af HP Button Settings Utility

Brug HP Button Settings Utility til at konfigurere scannerens programmerbare knapper. Button Settings Utility har to faner: fanen Configure buttons og fanen General Info.

Brug en af følgende fremgangsmåder for at åbne HP Button Settings Utility:

- Dobbeltklik på ikonet **Button Settings Utility** på computerens skrivebord.
- Klik på **Start**, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, peg på **Scanjet**, peg på **8350**, **8390**, og klik derefter på **Button Settings Utility**.

## Fanen Configure buttons

### Konfiguration af programmerbare knapper til dokumentscanning

Hvis du primært skal scanne dokumenter, anbefaler HP, at du konfigurerer knapperne, så de fungerer med HP Smart Document Scan Software.

Du konfigurerer de programmerbare knapper til at fungere med HP Smart Document Scan Software ved at vælge **HP Smart Document Scan Software** under overskriften **Select software for customizable buttons**.

Hver enkelt scannerknap er konfigureret til en HP Smart Document Scan Software-profil. Området **Select button to configure** i dialogboksen viser den profil, der er konfigureret til hver enkelt knap.

## Scanningsprofiler for HP Smart Document Scan Software

En HP Smart Document Scan Software-scanningsprofil indeholder indstillinger for scanning, behandling, og lagring eller afsendelse af scannede dokumenter.

Hvis du f.eks. forventer ofte at scanne dokumenter fra den automatiske dokumentføder (ADF) og sende scanningerne til en bestemt mappe, kan du oprette en scanningsprofil med de nødvendige indstillinger for at udføre denne opgave. Derefter kan du bruge Button Settings Utility til at tildele én af de programmerbare knapper på scanneren scanningsprofilen. Når du har tildelt den programmerbare knap scanningsprofilen, kan du indlæse dokumentet på scanneren og fuldføre scanningsjobbet med en enkelt knapberøring.

Se [HP Smart Document Scan Software Help](#) for at få flere oplysninger.

### Tildeling af en profil til en programmerbar knap

Følg disse trin for at tildele en programmerbar knap en scanningsprofil:

1. Vælg den programmerbare knap i området **Select button to configure** i dialogboksen.
2. Klik på et profilnavn på listen **Choose profile for selected button**.

Scanningsprofiler oprettes ved hjælp af HP Smart Document Scan Software. Klik på knappen **Ny profil** for at oprette en ny profil. Klik på knappen **Rediger profil** for at ændre en eksisterende profil. HP Smart Document Scan Software åbnes.

## Konfigurer de programmerbare knapper til billedscanning

Hvis du primært skal scanne dokumenter, anbefaler HP, at du konfigurerer knapperne, så de fungerer med HP Photosmart.

Du konfigurerer de programmerbare knapper til at fungere med HP Photosmart ved at vælge **HP Photosmart** under **Vælg software til programmerbare knapper**.

Knapperne konfigureres på følgende måde:

Knap-nummer	Knapfunktion
1	Bruges til at scanne fotos, film og grafik.
2	Bruges til at scanne dokumenter til redigerbar tekst ved hjælp af scannerens OCR-funktion (optisk tegngenkendelse).
3	Bruges til at sende scannede dokumenter til en angivet placering.
4	Bruges til at sende en scanning direkte til et e-mail-program.

Du kan brugerdefinere scanningsindstillingerne for disse knapper yderligere ved hjælp af HP Photosmart. Klik på knappen i dialogboksen for at åbne HP Solution Center. Se [Hjælp til programmet HP Photosmart](#) for at få flere oplysninger.

## Fanen Generel Info

Fanen Generel Info i Button Settings Utility viser vigtige oplysninger om scanneren, et link til scannerens vedligeholdelseslog og et afkrydsningsfelt til aktivering af

scannerlampens funktion til øjeblikkelig tænding. Du finder en forklaring af fanen Generel info i [Button Settings Utility](#).

# 9 Vedligeholdelse

I dette afsnit vises oplysninger om, hvordan du plejer og vedligeholder scanneren.

- [Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning](#)
- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af adapteren til transparent materiale \(TMA\)](#)
- [Rengøring og vedligeholdelse af den automatisk dokumentføder \(ADF\)](#)

Regelmæssig rengøring af scanneren bidrager til scanninger i høj kvalitet. Omfanget af vedligeholdelsen afhænger af flere faktorer, herunder hvor meget scanneren bruges og de omgivende forhold. Du bør udføre rutinemæssig rengøring efter behov.

Rutinerengøring og -vedligeholdelse skal omfatte rengøring af scannerens glasplade, adapteren til transparent materiale (TMA) og den automatiske dokumentføder (ADF).



**Forsigtig!** Undgå at anbringe objekter med skarpe kanter i scanneren. Det kan beskadige scanneren. Før du anbringer noget på scannerens glasplade, skal du sørge for, at det ikke indeholder våd lim, korrekturvæske eller andre substanser, der kan overføres til glaspladen.

## Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning

Du kan købe vedligeholdelsesdele online. Emner som f.eks. HP ADF-rensekluden eller ADF Roller Replacement-sættet kan leveres over hele verden.

1. Besøg HP-webstedet for scannersupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Indtast scannerens modelnummer, og tryk på **Enter**.

## Rengøring af glaspladen

1. Tag USB-kablet og strømkablet ud af scanneren.
2. Åbn scannerens låg.
3. Rengør glaspladen med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas. Tør glaspladen efter med en tør, blød, fnugfri klud.



**Forsigtig!** Brug kun glasrens til rengøring af glaspladen. Undgå rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen og carbontetrachlorid, som alle kan beskadige scannerens glasplade. Undgå isopropylalkohol, da det giver striber på glasset.

Sprøjt ikke glasrengøringsmiddel direkte på glaspladen. Hvis der anvendes for meget glasrengøringsmiddel, kan det trænge ind under glaspladen og beskadige scanneren.

4. Slut igen USB-kablet og strømkablet til scanneren, når du er færdig.



**Bemærk!** Instruktioner om, hvordan undersiden af scannerens glasplade rengøres, finder du på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Følg onlineanvisningerne for at vælge land/område og sprog, vælg at få vist oplysninger om support og fejlfinding, og indtast derefter scannerens produktnavn og modelnummer.

## Rengøring af adapteren til transparent materiale (TMA)

Rengør TMA'en med en tør, blød klud. Sprøjt om nødvendigt lidt mildt glasrengøringsmiddel på kluden, og tør TMA'en af.

## Rengøring og vedligeholdelse af den automatisk dokumentføder (ADF)

Hvor ofte ADF'en skal rengøres, afhænger af brugsmønstret og den papirtype, der bruges. Brug en HP ADF-reseklud til at rengøre ADF'en, hvis der vises lodrette striber på billeder, der er blevet scannet ved hjælp af ADF'en; hvis det papir, der bruges i ADF'en er støvet eller snavset; eller hvis omgivelserne er støvede. Hvis du bruger ADF'en flere gange om ugen, anbefales månedlig rengøring. Benyt den rengøringsrutine, der er relevant for scanneren.



**Bemærk!** Se [Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning](#) for at købe en HP ADF-reseklud.

Brug følgende metoder til at rengøre og vedligeholde ADF'en:

- [Brug af resekluden i ADF'en](#)
- [Rengøring af ADF-ruden](#)
- [Manuel rengøring af fremføringsrullesamlingen](#)
- [Vedligeholdelse af ADF'en](#)

### Brug af resekluden i ADF'en

1. Åbn den forseglede beholder. Start ved hakket. Sørg for, at resekluden inden i **ikke** går i stykker.
2. Tag resekluden ud, og fold den ud.
3. Læg den udfoldede klud i papirlægningsbakken.
4. Følg trinnene for scanning af et dokument via ADF'en. Se [Scanning af enkelsidede dokumenter fra ADF'en](#) for at få flere oplysninger.



**Forsigtig!** Vent et par minutter, så komponenterne når at tørre, før du fortsætter til næste trin.

5. Læg op til fem udskrevne sider i ADF'en. Scan siderne, og betragt resultatet.
6. Gentag trin 3 til 5, hvis der stadig kommer striber på papiret. Resekluden kan køres gennem ADF'en op til fem gange.



**Bemærk!** Hvis der stadig er striber i de scannede billeder, efter at du har kørt resekluden gennem ADF'en, kan det være nødvendigt at rengøre ADF-ruden. Se [Rengøring af ADF-ruden](#) for at få flere oplysninger.

### Rengøring af ADF-ruden

Hvis der er striber på dine scannede billeder, kan problemet muligvis løses ved at rengøre ADF-ruden. Brug følgende trin til at rengøre ADF-ruden.

1. Åbn scannerens låg.





2. Find ADF-adgangslågen på undersiden af ADF'en.
3. Tryk på tapperne på lågen, og træk derefter lågen ind mod dig, indtil den frigøres fra ADF'en.



4. Find det klare scanningsvindue inden i ADF'en, og rengør det med ADF-rensekluden.
5. Find den hvide strimmel på indersiden af adgangslågen, og rengør den.
6. Sæt ADF-adgangslågen på igen:
  - a. Placer lågen over ADF-åbningen.
  - b. Tryk lågen på plads, indtil begge sider klikker på plads.
7. Rengør den klare scanningsstrimmel på glaspladen. Tør det klare område af med en HP ADF-renseklud eller en ren, tør, fnugfri klud.



8. Luk scannerens låg.
9. Brug ADF'en til at scanne op mod fem dokumenter. Betragt resultatet. Hvis der stadig er striber på de scannede billeder, skal du kontakte HP Kundesupport.



### Manuel rengøring af fremføringsrullesamlingen

1. Åbn ADF'ens låg.



2. Løft det grønne håndtag for at hæve fremføringsrullesamlingen til lodret stilling.



3. Brug en HP ADF-renseklud til at rengøre begge fremføringsrullerne og den lille gummipude under rullerne.



**Bemærk!** Hvis du *ikke* har en HP ADF-renseklud, kan du bruge en fnugfri klud fugtet med isopropylalkohol.

4. Aftør området omkring den lille gummipude for at fjerne eventuelt papirstøv.
5. Sæt den grønne tap og fremføringsrullerne på plads.



6. Luk det øverste ADF-låg.

### Vedligeholdelse af ADF'en

Hvis der ofte sker fejlindføringer, skal du rengøre fremføringsrullesamlingen manuelt. Se [Rengøring og vedligeholdelse af den automatisk dokumentføder \(ADF\)](#) for at få flere oplysninger.

HP anbefaler, at du udskifter fremføringsrullesamlingen for hver 100.000 scanninger. Brug HP Button Settings Utility til at holde styr på ADF-scanningstællingen. Se [Fanen Generel Info](#) for at få flere oplysninger.

# 10 Fejlsøgning

Dette afsnit indeholder løsninger på problemer i forbindelse med scanneren, adapteren til transparent materiale (TMA) og den automatiske dokumentfoder (ADF).

- [Problemer med scannerinitialisering eller -hardware](#)
- [Problemer med scannerfunktioner](#)
- [Scannerknapper fungerer ikke korrekt](#)
- [Problemer med dias, negativer og TMA](#)
- [Problemer med den automatiske dokumentfoder \(ADF\)](#)
- [Kontakt HP Support](#)

Yderligere fejlsøgning findes i hjælpen til det HP-scanningsprogram, du bruger. Se [Her kan du få yderligere oplysninger](#) for at få flere oplysninger.

## Problemer med scannerinitialisering eller -hardware

Dette afsnit indeholder løsninger på problemer i forbindelse med initialisering og hardwareproblemer.

- [Nulstilling af scanneren](#)
- [Scanneren fungerer ikke længere korrekt](#)
- [Kontrol af kabler](#)

### Nulstilling af scanneren

Hvis du modtager en fejlmeddelelse i stil med "Scannerinitialiseringen mislykkedes" eller "Scanneren blev ikke fundet", når du forsøger at bruge scanneren, kan du anvende følgende procedure:

1. Luk scanningssoftwaren, hvis den kører.
2. Frakobl USB-kablet mellem scanneren og computeren.
3. Sluk scanneren.
4. Luk computerens operativsystem, sluk computeren, vent i 60 sekunder, og tænd derefter computeren igen.
5. Tænd scanneren.
6. Tilslut USB-kablet, der forbinder computeren og scanneren, og sørg for, at USB-kablet sluttes korrekt til på scannerens bagside.

Efter 30 sekunder skal der vises **Klar** på LCD-panelet. Se [Fejlmeddelelser på scanner](#), hvis der ikke vises **Klar** på LCD-panelet.

### Scanneren fungerer ikke længere korrekt

Følg disse trin, hvis scanneren holder op med at scanne. Start en scanning efter hvert trin for at se, om scanneren fungerer korrekt. Hvis problemet stadig er der, skal du gå videre til næste trin.

1. Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at både USB-kablet og strømkablet sidder fast.
2. Sluk scanneren, vent 60 sekunder, og tænd den igen.

3. Genstart computeren.
4. Problemet kan skyldes en softwarekonflikt på computeren. Du skal måske fjerne scannersoftwarens og installere den igen.  
Geninstaller programmet vha. HP-software-cd'en, der fulgte med scanneren. Når du sætter cd'en i, åbnes automatisk en installationsdialogboks.

## Kontrol af kabler

Kabeltype	Handling
Strømkabel	<p>Strømkablet tilsluttes mellem scanneren og en stikkontakt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at strømkablet er placeret korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømuttag.</li><li>• Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømuttag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.</li><li>• Sluk scanneren, vent 60 sekunder, og tænd den igen.</li></ul>
USB-kabel	<p>USB-kablet tilsluttes mellem scanneren og computeren.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.</li><li>• Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet mellem scanneren og computeren.</li></ul> <p>Besøg <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> for at få flere oplysninger om USB-fejlsøgning. Vælg dit land/område, og brug derefter søgeværktøjet til at finde emner om USB-fejlsøgning.</p>
Tilbehørskabel	<p>Tilbehørskablet tilsluttes mellem TMA'en i scannerens låg og scannerbasen.</p> <p>Kontroller, at kablet sidder fast på scannerens bagside.</p>

## Problemer med scannerfunktioner

- Scanneren kan ikke tændes
- Scannerlampen bliver ved med at lyse
- Scanningen starter ikke med det samme
- Det scannede billede er sløret
- Scanneren scanner meget langsomt
- Billedet er helt sort eller helt hvidt
- Scannede billeder er ikke lige
- Der forekommer lodrette hvide striber på den udskrevne side
- Scannerens glasplade skal renses
- Scanneren udfører ikke en tosidet scanning (Macintosh)

## Scanneren kan ikke tændes

Hvis scanneren ikke kan tændes, når du trykker på frontpanelets scannerknapper, skal du kontrollere følgende:

- Scannerens afbryder kan være slået fra. Kontroller, at scanneren er tændt ved hjælp af afbryderen på bagsiden.
- Stikket til scanneren er muligvis trukket ud. Kontroller, at strømkablet ikke er trukket ud af scanneren, og at det er tilsluttet strømkilden.
- Kontroller, at TMA-kablet ikke er trukket ud af scanneren.

## Scannerlampen bliver ved med at lyse

Scannerlampen slukkes automatisk efter en periode uden aktivitet (ca. 15 minutter). Dette er tilstanden Strømsparing.

Hvis scannerlampen bliver ved med at lyse efter lang inaktivitet, skal du slukke scanneren, vente 30 sekunder og derefter tænde scanneren igen.

Macintosh-brugere kan kontrollere indstillingerne for scannerlampen.

1. Åbn HP Enhedsstyring.
2. Klik på **Oplysninger og indstillinger**, og klik derefter på **Scannerpræferencer**. HP Scanjet-scannerruden vises i Systemindstillinger.
3. Klik på **Scannerlampe** for at redigere indstillingerne for lamper.
4. Klik på indstillingen **Energibesparelse** for at indstille lampen til at slukke efter 15 minutters inaktivitet.

## Scanningen starter ikke med det samme

Kontroller, at scanneren er tændt ved hjælp af afbryderen på bagsiden.

Hvis scanneren ikke har været brugt i et stykke tid, skal scannerlampen muligvis varme op, før scanningen kan starte. Hvis scannerlampen skal varme op, tager det et øjeblik, før scanningen begynder, efter at du har startet programmet eller trykket på en scannerknap.

Du kan indstille scannerlampen til at tændes øjeblikkeligt. Se [Her kan du få yderligere oplysninger](#) for at få flere oplysninger.

## Det scannede billede er sløret

Det er vigtigt, at det emne, du vil scanne, er i fuld kontakt med glaspladen på scanneren. Kontroller, om originalen er i fuld kontakt med scannerens glasplade, hvis resultatet efter scanningen ikke er klart.

## Scanneren scanner meget langsomt

- Hvis du scanner til redigerbar tekst, får programmet til optisk tegngenkendelse (OCR) scanneren til at arbejde langsommere, hvilket er helt normalt. Vent på, at originalen bliver scannet.
- HP-scanningssoftwaren er muligvis indstillet til at scanne med maksimal pixeldybde. Se hjælpen til HP-scanningssoftwaren for at ændre denne indstilling.
- Indstillingen af opløsning kan være for høj. Angiv en lavere opløsning. Scannerprogrammet vælger automatisk den opløsning, der giver det bedste forhold mellem billedkvalitet og filstørrelse.

## Billedet er helt sort eller helt hvidt

Emnet er muligvis placeret forkert på scannerens glasplade. Kontroller, at det emne, du forsøger at scanne, er placeret med forsiden ned på glaspladen, og at låget er lukket. Kontroller papirretningen, hvis du scanner fra ADF'en.

## Scannede billeder er ikke lige

Emnet har muligvis flyttet sig, da du lukkede låget. Ret originalen på glaspladen op, og scan igen.

## Der forekommer lodrette hvide striber på den udskrevne side

Destinationsprinteren er muligvis løbet tør for toner eller blæk. Udskriv en anden fil fra et andet program til printerens for at se, om printerens er problemet.

## Scannerens glasplade skal renses

Rengør scannerens glasplade i nedenstående situationer:

- Der er blæk på glasset.
- Der er fingeraftryk på glasset.
- Dokumenter eller andre emner på glaspladen er meget støvede eller snavsede.
- Der er pletter eller mærker på de scannede billeder.
- Der er urenheder eller støv på glasset.

Glasset skal være helt tørt, før der startes en ny scanning.

Se [Vedligeholdelse](#) for at få flere oplysninger.

## Scanneren udfører ikke en tosidet scanning (Macintosh)

Hvis du brugte en scannerknop eller en scanningsindstilling i HP Enhedsstyring til at udføre en tosidet scanning, men scanneren udførte en eneltsidet scanning, skal du muligvis konfigurere scanningsindstillingen for dupleksscanning.

1. Åbn HP Scan Pro.
2. Klik på **HP Scan Pro** på menulinjen, og klik på **Præferencer**.
3. Marker afkrydsningsfeltet **Scan begge sider af original ved brug af dupleksføder**.

## Scannerknapper fungerer ikke korrekt

- [Knapper fungerer ikke](#)
- [Der åbnes et uventet program, når der trykkes på en programmerbar knap](#)
- [Der bruges forkert HP Smart Document Scan Software-profil, når der trykkes på en knap \(Windows\)](#)

## Knapper fungerer ikke

Start en scanning efter hvert trin for at se, om knapperne fungerer korrekt. Hvis problemet stadig forekommer, skal du gå videre til næste trin.

- Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at USB-kablet, tilbehørskablet og strømkablet er tilsluttet korrekt.
- Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen.

- Genstart computeren.
- Knapperne kan være deaktiverede. Windows-brugere skal forsøge følgende procedure:
  - Åbn **Kontrolpanel**, vælg **Scannere og kameraer**, og vælg derefter din scannermodel på listen.
  - Åbn **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Hændelser**. Marker knappen **Tryk på knappen Scan dokument** på listen **Scannerhændelser**.
  - Kontroller, at **HP Scanning** er markeret.
  - Windows 98 og Windows 2000: Kontroller, at indstillingen **Deaktiver enhedshændelser** ikke er markeret.
  - Windows Me og Windows XP: Kontroller, at indstillingen **Foretag intet** ikke er markeret.

### Der åbnes et uventet program, når der trykkes på en programmerbar knap

Afhængigt af hvilket operativsystem og hvilken HP-scanningssoftware, der er installeret på computeren, kan der åbnes et uventet program, når der trykkes på en knap.

- Du forventer at se enten [HP Solution Center](#) eller [HP Smart Document Scan Software](#).
- Der åbnes et scanningsprogram fra en anden producent, når der trykkes på en knap

#### Du forventer at se enten HP Solution Center eller HP Smart Document Scan Software.

Hvis du forventede at se enten HP Solution Center eller HP Smart Document Scan Software, skal du kontrollere, at det ønskede program er installeret på computeren:

- HP Solution Center: Klik på **Start**, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**. Du skulle se **HP Solution Center**.
- Klik på **Start**, peg på **Programmer** eller **Alle programmer**, peg på **HP**, peg på **Scanjet**, peg på **8350**, **8390**, og kig derefter efter **HP Smart Document Scan Software**.

Hvis det ønskede program ikke er installeret, skal du bruge den relevante cd med HP-scanningssoftware til at installere programmet.

Hvis det ønskede program er installeret, skal du bruge Button Settings Utility til at konfigurere knapperne for programmet. Se [Konfiguration af scannernes programmerbare knapper](#) for at få flere oplysninger.

#### Der åbnes et scanningsprogram fra en anden producent, når der trykkes på en knap

Følg disse trin, hvis der åbnes et scanningsprogram fra en anden producent, når der trykkes på en knap:

1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
  - Windows XP: Klik på **Start**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
  - Andre Windows-versioner: Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Scannere og kameraer**.
3. Klik på ikonet for scanneren i HP Scanjet 8300-serien.



4. Klik på **Filer** på menulinjen, og klik derefter på **Egenskaber**.  
Dialogboksen med egenskaber for scanneren vises.
5. Klik på fanen **Hændelser**.
6. Klik på den knap, du vil konfigurere, på rullelisten **Vælg en hændelse**.  
Klik f.eks. på knappen **Kopier**.
7. I området Handlinger i dialogboksen skal du vælge **Start dette program** og derefter vælge **HP-scanningssoftware** på rullelisten.
8. Klik på **OK**.

## Der bruges forkert HP Smart Document Scan Software-profil, når der trykkes på en knap (Windows)

Brug HP Button Settings Utility til at kontrollere, hvilke HP Smart Document Scan Software-profiler, der er konfigureret for hvilke knapper. Nulstil om nødvendigt den profil, der er konfigureret for knappen.

Se [Konfiguration af scannernes programmerbare knapper](#) for at få flere oplysninger.

## Problemer med dias, negativer og TMA

Brug dette afsnit som en hjælp til at løse eventuelle problemer med 35 mm dias eller 35 mm negativer scannet med TMA'en.

- [Der er ikke installeret HP-billedscanningssoftware på computeren \(Windows\)](#)
- [Der er ikke installeret HP-billedscanningssoftware på computeren \(Mac\)](#)
- Der udskrives forkerte farver, eller billedet er for lyst eller for mørkt
- Der er prikker eller striber på det scannede billede
- De scannede billeder er mørke
- TMA'en fungerer ikke
- Der er ikke noget lys eller kun lidt lys i TMA'en, efter at der er valgt dias eller negativer i dialogboksen Scanning

### Der er ikke installeret HP-billedscanningssoftware på computeren (Windows)

Der skal være installeret HP-billedscanningssoftware på computeren, før du kan bruge adapteren til transparent materiale (TMA). Hvis du ikke kan se noget ikon for HP Solution Center på computerens skrivebord, skal du klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP** og derefter kigge efter **HP Solution Center**. Hvis der ikke er installeret HP-billedscanningssoftware på computeren, skal du følge anvisningerne for softwareinstallation i den trykte opsætnings- og supportvejledning, der fulgte med scanneren, for at installere HP-billedscanningssoftware.

### Der er ikke installeret HP-billedscanningssoftware på computeren (Mac)

Der skal være installeret HP-billedscanningssoftware på computeren, før du kan bruge adapteren til transparent materiale (TMA). Hvis du ikke kan se et ikon for HP Enhedsstyring i docken, skal du klikke på **Programmer** og derefter kigge efter **HP Enhedsstyring** eller **HP Photosmart Studio**. Hvis der ikke er installeret HP-billedscanningssoftware på computeren, skal du følge anvisningerne for softwareinstallation i den trykte opsætnings- og supportvejledning, der fulgte med scanneren, for at installere HP-billedscanningssoftware.

### Der udskrives forkerte farver, eller billedet er for lyst eller for mørkt

- Programmet indstiller muligvis belysningen for hele området og ikke for et dias eller negativ. Marker og træk håndtagene rundt om det markerede område, indtil det billedområde, du vil scanne, vises.
- Hvis et der medfølger en lysafskærmning til negativer, skal du bruge den til at dække resten af området i negativholderen, når du scanner færre end det maksimale antal negativrammer med TMA'en. Derved sikrer du, at der ikke slipper ekstra lys ind under scanningen.

### Der er prikker eller striber på det scannede billede

- Kontroller, om der er skader eller smuds på originaldiasset eller -negativet.
- Rengør TMA'en med en tør, blød klud. Fugt eventuelt kluden med en smule mildt rengøringsmiddel til glas. Glasset skal være helt tørt, før der startes en ny scanning.

### De scannede billeder er mørke

- Kontroller, at TMA-lampen er tændt, inden du klikker på **Scan** eller **Accepter**.
- TMA-lampens pære er muligvis gået i stykker. Service er påkrævet, hvis pæren er i stykker.
- Markeringen af scanningsområdet er måske ikke foretaget korrekt. Marker et scanningsområde, der kun omfatter billedet uden rammer.

### TMA'en fungerer ikke

Tilbehørskabet er muligvis ikke tilsluttet korrekt. Kontroller, at tilbehørskablet er sat korrekt i TMA-porten på bagsiden af scanneren.

### Der er ikke noget lys eller kun lidt lys i TMA'en, efter at der er valgt dias eller negativer i dialogboksen Scanning

Start en scanning efter hvert trin for at se, om scanneren fungerer korrekt. Hvis problemet stadig forekommer, skal du gå videre til næste trin.

1. Kontroller, at TMA'en er sluttet til scanneren.
2. Kontroller, at HP-scanningssoftwaren er indstillet til at bruge TMA'en
  - Windows-brugere: Kontroller, at **Scan negativer vha. adapteren til transparent materiale (TMA)** eller **Scan positiver, inklusive 35 mm-dias, vha. TMA-adapteren** er markeret under **Billede**.
  - Macintosh-brugere: Kontroller, at enten **Dias fra TMA** eller **Negativer fra TMA** er markeret i menuen **Kilde**.
3. TMA'ens pære virker muligvis ikke. Start en filmsscanning, og se om lyset tændes. Service er påkrævet, hvis pæren er i stykker.
4. Det kan tage op til tre minutter, før TMA'en er varmet op.

## Problemer med den automatiske dokumentfører (ADF)

Brug dette afsnit som en hjælp til at løse eventuelle problemer i forbindelse med scanning fra ADF'en.

- [Papirstop, skævvridning, fejlindføring eller indføring af flere ark](#)
- [Der fødes ingen sider fra ADF'en](#)

- Den nederste del af det scannede billede er skåret af
- Der er striber eller ridser på de scannede billeder
- Et emne sætter sig fast, hver gang det lægges i ADF'en
- Afhjælpning af stop fra ADF'en
- Udskiftning af fremføringsrullesamlingen

### **Papirstop, skævvridning, fejlindføring eller indføring af flere ark**

- Kontroller resultatet af scanningen i programmet for at sikre, at det ikke er skævt, hvis det ser ud som om, at siderne trækkes skævt ind i den automatiske dokumentføder.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- ADF'ens ilægnings- eller udtagningsbakke indeholder måske flere end det maksimalt tilladte antal sider. Læg færre sider i ilægningsbakken, og tag sider ud af udtagningsbakken.
- Rengør ADF'en, så risikoen for fremføringsfejl reduceres. Se [Rengøring og vedligeholdelse af den automatisk dokumentføder \(ADF\)](#) for at få oplysninger om rengøring af ADF'en. Du kan også finde oplysninger om rengøring på internettet. Se [www.hp.com](http://www.hp.com), og søg efter "cleaning and maintaining the ADF" og "cleaning cloth". Installer ADF Roller Replacement-kittet, hvis ovenstående ikke hjælper. ADF Roller Replacement-kittet indeholder en rullemekanisme, en skillepude og nye skruer til udskiftning af skillepuden. Se [Udskiftning af fremføringsrullesamlingen](#) for at få flere oplysninger.
- Fjern alle objekter på ADF-låget.
- Kontroller, at ADF-låget er fuldstændigt lukket.

### **Der fødes ingen sider fra ADF'en**

- ADF-låget sikker måske ikke fast. Åbn ADF-låget, og luk det igen ved at trykke hårdt på det.
  - Der kan være et problem med ADF-hardwaren. Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere ADF'en:
    - Tag USB- og strømkablet ud af scanneren. Kontroller, at strømkablet stadig er tilsluttet strømkilden.
    - Kontroller, at tilbehørskablet er tilsluttet scannerens tilbehørsport, og at der er mindst to stykker papir i ADF'ens ilægningsbakke.
    - Sæt strømkablet i scanneren igen, og tænd scanneren.
    - Prøv at scanne en anden side via ADF'en.
- Kontakt Kundesupport fra HP, hvis ADF'en ikke fremfører papir.

### **Den nederste del af det scannede billede er skåret af**

ADF'en kan håndtere medier med en længde på op til 355,6 mm. Scan siden i afsnit fra scannerens glasplade, hvis mediet er længere.

## Der er striber eller ridser på de scannede billeder

Efter hvert trin skal du forsøge at scanne igen for at se, om striberne eller ridserne stadig ses. Prøv næste trin, hvis de stadig ses.

1. Kontroller, at originalerne er rene og ikke krøllede.
2. Rengør scannerens glasplade. Se [Rengøring af glaspladen](#) for at få flere oplysninger.
3. Brug en renseklud i ADF'en. Se [Brug af rensekluden i ADF'en](#) for at få flere oplysninger.
4. Rengør fremføringsrullerne manuelt. Se [Manuel rengøring af fremføringsrullesamlingen](#) for at få flere oplysninger.
5. Rengør ADF-ruden. Se [Rengøring af ADF-ruden](#) for at få flere oplysninger.

## Et emne sætter sig fast, hver gang det lægges i ADF'en

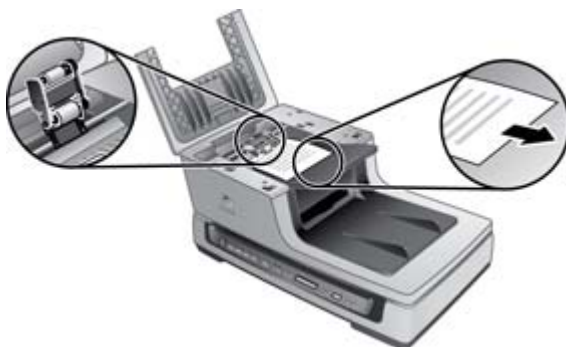
- Siden opfylder ikke retningslinjerne for ADF'en. Se [Scanning med den automatiske dokumentføder \(ADF\)](#) for at få flere oplysninger.
- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, der skal fjernes.

## Afhjælpning af stop fra ADF'en

Hvis der opstår stop i ADF'en, skal du kigge på scannerens LCD-panel. På LCD-panelet angives, hvor papirstoppet er sket.

### Afhjælpning af stop fra starten af papirstien

1. Fjern eventuelle løse sider fra ADF-ilægningsbakken. Tag ilægningsbakken af ADF'en.
2. Hæv ADF'ens låg.
3. Løft den store grønne tap, der er placeret til venstre for fremføringsrullesamlingen, og fjern forsigtigt den fastklemte side.



4. Sænk fremføringsrullesamlingen til vandret stilling, og luk derefter ADF-låget. Tryk hårdt, indtil der høres et klik.



5. Læg ilægningsbakken på ADF'en. Læg de sider, der stadig mangler at blive scannet, i ADF-ilægningsbakken.



6. Genoptag scanningen.

#### **Afhjælpning af stop fra slutningen af papirstien**

1. Fjern eventuelle løse sider fra ADF-ilægningsbakken.
2. Træk forsigtigt den fastklemte side ud af ADF'en mod den retning, som siden blev ført ind i ADF'en.



3. Åbn låget helt, frigør den fastklemte side fra rullen på undersiden af låget, og træk forsigtigt siden ud af ADF'en, hvis du stadig ikke kan få den fastklemte side ud.



4. Luk ADF-låget. Tryk hårdt på begge sider, indtil der høres et klik.
5. Anbring igen de uscannede sider i en stak, og læg dem i ADF'en.



6. Genoptag scanningen.

#### **Afhjælpning af papirstop inden i ADF'en**

1. Fjern eventuelle løse sider fra ADF-ilægningsbakken.
2. Åbn scannerens låg.



3. Find ADF-adgangslågen på undersiden af ADF'en.
4. Tryk på tapperne på lågen, og træk derefter lågen ind mod dig, indtil den frigøres fra ADF'en.



5. Fjern alt papir inden i ADF'en.
6. Sæt ADF-adgangslågen på igen ved at placere lågen over ADF-åbningen og trykke på lågen, indtil begge sider klikker på plads.
7. Luk scannerens låg.
8. Læg de sider, der stadig mangler at blive scannet, i ADF-ilægningsbakken.
9. Genoptag scanningen.

## Udskiftning af fremføringsrullesamlingen

Du finder fremføringsrullesamlingen under ADF-låget.



HP anbefaler, at du udskifter fremføringsrullesamlingen for hver 100.000 scanninger. Brug HP Button Settings Utility til at holde styr på ADF-scanningstællingen. Se [Fanen Generel Info](#) for at få flere oplysninger.

Udskift fremføringsrullesamlingen, hvis der ofte sker stop eller fejlindføring af papir i ADF'en. Besøg [www.hp.com](http://www.hp.com) for at få et ADF Roller Replacement-kit.

## Kontakt HP Support

Se den trykte Opsætnings- og supportvejledning, der fulgte med scanneren, for at få flere kontaktoplysninger til support.

# A Fejlmeddelelser på scanner

Der vises fejlmeddelelser på scannerens LCD-panel under bestemte fejltilstande. Se det relevante emne for at få hjælp til en fejlmeddelelse:

- [Error 01](#)
- [Error 02](#)
- [Error 03](#)
- [Error 04](#)
- [Error 05](#)
- [Error 06](#)
- [Error 07](#)
- [Error 08](#)
- [Error 09](#)
- [Error 10](#)
- [Error 16](#)
- [Error 17](#)
- [Error 19](#)

## Error 01

Tryk på knappen **Strømsparing** for at slukke scanneren, og tænd derefter scanneren igen ved at trykke på en af knapperne på frontpanelet. Kontakt HP Support, hvis meddelelsen stadig vises. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Error 02

Tryk på knappen **Strømsparing** for at slukke scanneren, og tænd derefter scanneren igen ved at trykke på en af knapperne på frontpanelet. Kontakt HP Support, hvis meddelelsen stadig vises. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Error 03

Tryk på knappen **Strømsparing** for at slukke scanneren, og tænd derefter scanneren igen ved at trykke på en af knapperne på frontpanelet. Kontakt HP Support, hvis meddelelsen stadig vises. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Error 04

Følg disse trin for at afhjælpe fejlen:

1. Kontroller USB-forbindelsen mellem scanneren og computeren. Se [Kontrol af kabler](#) for at få yderligere hjælp.
2. Kontroller, at scanneren har korrekt nummer på værten. Prøv at afinstallere og derefter geninstallere software, hvis den ikke har det. Se den trykte opsætnings- og supportvejledning, der fulgte med scanneren for at få flere oplysninger.
3. Kontakt HP Support, hvis problemet fortsætter. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Error 05

Tryk på knappen **Strømsparing** for at slukke scanneren, og tænd derefter scanneren igen ved at trykke på en af knapperne på frontpanelet. Kontakt HP Support, hvis meddelelsen stadig vises. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.



## Error 06

Kontroller, om scannerlampen er tændt. Kontakt HP Support, hvis lampen ikke er tændt. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Error 07

Tryk på knappen **Strømsparing** for at slukke scanneren, og tænd derefter scanneren igen ved at trykke på en af knapperne på frontpanelet. Kontakt HP Support, hvis meddelelsen stadig vises. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Error 08

Følg disse trin for at afhjælpe fejlen:

1. Fjern alt fastsiddende papir i ADF'en. Se [Afhjælpning af stop fra ADF'en](#) for at få flere oplysninger.
2. Prøv at udføre en scanning.
3. Se [Rengøring og vedligeholdelse af den automatisk dokumentføder \(ADF\)](#), hvis problemet fortsætter.

## Error 09

Følg disse trin for at afhjælpe fejlen:

1. Luk det program, du bruger til at scanne.
2. Tag strømkablet ud af scanneren.
3. Kontroller scannerkablerne for at sikre, at de er sluttet korrekt til scanneren.
4. Tilslut strømkablet igen, og prøv at scanne. Kontakt HP Support, hvis problemet fortsætter. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Error 10

Luk ADF-låget.

## Error 16

1. Fjern eventuelle løse sider fra ADF-ilægningsbakken.
2. Åbn scannerens låg.



3. Find ADF-adgangslågen på undersiden af ADF'en.
4. Tryk på tapperne på lågen, og træk derefter lågen ind mod dig, indtil den frigøres fra ADF'en.



5. Fjern alt papir inden i ADF'en.
6. Sæt ADF-adgangslågen på igen ved at placere lågen over ADF-åbningen og trykke på lågen, indtil begge sider klikker på plads.
7. Luk scannerlåget, og prøv at scanne.

## Error 17

Følg disse trin for at afhjælpe fejlen:

1. Luk det program, du bruger til at scanne.
2. Tag strømkablet ud af scanneren.
3. Kontroller scannerkablerne for at sikre, at de er sluttet korrekt til scanneren.
4. Tilslut strømkablet igen, og prøv at scanne. Kontakt HP Support, hvis problemet fortsætter. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Error 19

Følg disse trin for at afhjælpe fejlen:

1. Luk det program, du bruger til at scanne.
2. Tag strømkablet ud af scanneren.
3. Kontroller scannerkablerne for at sikre, at de er sluttet korrekt til scanneren.
4. Tilslut strømkablet igen, og prøv at scanne. Kontakt HP Support, hvis problemet fortsætter. Se [Kontakt HP Support](#) for at få flere oplysninger.