

HP Scanjet 8300 series

מדריך למשתמש



זכויות יוצרים ורשיון

© 2005 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

אין לשכפל, להתאים או לתרגם ללא קבלת
רשות מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת
חוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה עשוי להשתנות ללא
הודעה מראש.

תעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של
HP מפרטת את האחריות היחידה של HP לכל
מוצר ושירות. אין לפרש דבר מן האמור
במסמך זה כמתן אחריות נוספת. חברת HP
לא תישא באחריות לשגיאות עריכה או שגיאות
טכניות, או לתוכן שחסר במסמך זה.

זכויות יוצרים של סימנים מסחריים

Energy Star הוא סימן שירות רשום בארצות
הברית של United States Environmental
Protection Agency (הסוכנות לשמירה על
איכות הסביבה בארה"ב).

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים
רשומים של Microsoft Corporation.

תוכן עניינים

3	מדריך למשתמש עבור HP Scanjet 8300 series	1
3	חומרת הסורק	
4	תוכנות סריקה	
7	היכן לקבל מידע נוסף	
9	נגישות	
10	כיצד להשתמש בלחצני הסורק	2
10	לחצני התאמה אישית	
16	לחצני העתקה	
17	לחצני סרוק מסמך אל	
18	לחצן ביטול	
18	לחצן הגדרות לחצנים	
19	לחצן חיסכון בחשמל	
20	כיצד להתחיל סריקה	3
20	סריקה מלחצני הלוח הקדמי של הסורק	
20	סריקה מתוכנת סריקה של HP (Windows)	
21	סריקה מתוכנת סריקה של HP (Macintosh)	
23	כיצד לסרוק מסמכים	4
23	סריקה בעזרת מזין המסמכים האוטומטי (ADF)	
25	סריקת מסמך לעריכת טקסט	
26	סריקת מסמך כתמונה	
27	סריקת מסמך ל-PDF	
29	כיצד לסרוק תמונות וסרט	5
29	סריקת תמונות	
30	סריקת סרט	
35	פונקציות סריקה אחרות	6
35	יצירת עותקים	
36	סריקה ליעד	
37	שמירת מסמך או תמונה בכונן או על-גבי תקליטור	
38	שליחת סריקה לתוכנית דואר אלקטרוני	
39	שינוי הגדרות סריקה	7
40	הגדרת תצורה של לחצני התאמה אישית בסורק	8
40	פתיחת HP Button Settings Utility	
40	הכרטיסייה הגדרת תצורה של לחצנים	
41	הכרטיסייה General info (מידע כללי)	
42	טיפול ותחזוקה	9
42	הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק	
42	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק	
42	ניקוי מתאם החומרים השקופים (TMA)	
43	ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)	
47	פתרון בעיות	10
47	בעיות אתחול או חומרה של הסורק	
48	בעיות הפעלה של הסורק	
50	לחצני הסורק אינם פועלים בצורה תקינה	
51	בעיות בשקופיות, תשלילים, ובמתאם החומרים השקופים (TMA)	
53	בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF)	

58.....	פנייה לתמיכה של HP	
59.....	הודעות שגיאה של הסורק	א
59.....	Error 01	
59.....	Error 02	
59.....	Error 03	
59.....	Error 04	
59.....	Error 05	
60.....	Error 06	
60.....	Error 07	
60.....	Error 08	
60.....	Error 09	
60.....	Error 10	
60.....	Error 16	
61.....	Error 17	
61.....	Error 19	

מדריך למשתמש עבור HP Scanjet 8300 series

1

מדריך למשתמש זה כולל את כל מה שעליך לדעת אודות שימוש בסורק HP Scanjet 8300 series.

חומרת הסורק

- מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
- מתאם חומרים שקופים (TMA)
- לחצנים בלוח הקדמי של הסורק
- תוויות לחצני התאמה אישית

מזין מסמכים אוטומטי (ADF)

מזין המסמכים האוטומטי (ADF) כלול בדגמים HP Scanjet 8350 Flatbed Document Scanner ו-HP Scanjet 8390 Flatbed Document Scanner. ניתן לרכוש את מזין המסמכים האוטומטי בנפרד עבור סורק מדגם HP Scanjet 8300 Professional Image Scanner.



מתאם חומרים שקופים (TMA)

השתמש במתאם החומרים השקופים (TMA) לסריקת סרט, ובכלל זה שקופיות ותשלילים. ה-TMA מורכב מתחת למכסה הסורק או למזין המסמכים האוטומטי (ADF).



השתמש בתבניות סריקת סרט כדי להניח סרט על משטח הסורק. התבניות מאוחסנות בחריץ מתחת למשטח הסורק.

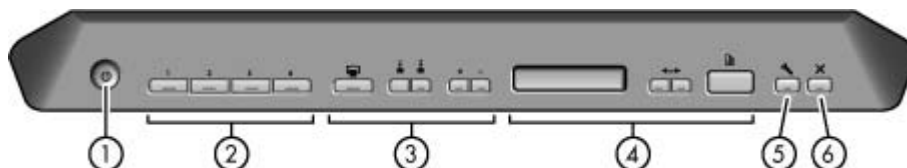


הערה - כדי להשתמש ב-TMA, עליך להתקין את התוכנות HP Photosmart Software או HP Solution Center במחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה את מדריך ההתקנה והתמיכה המודפס המצורף לסורק.



לחצנים בלוח הקדמי של הסורק

השתמש בלחצנים בלוח הקדמי של הסורק כדי להתחיל לסרוק, לבחור יעד לסריקה ולהגדיר תצורה של חלק מהגדרות הסורק.



1	לחצן חיסכון בחשמל
2	לחצני התאמה אישית (1, 2, 3 ו-4)
3	לחצני העתקה
4	לחצני תצוגת LCD וסרוק מסמך אל
5	לחצן הגדרות לחצנים
6	לחצן ביטול

תוויות לחצני התאמה אישית

השתמש בתוויות לחצני ההתאמה האישית הכלולות עם הסורק כדי לציין איזו משימת סריקה משויכת לכל לחצן התאמה אישית (1, 2, 3, ו-4). ניתן להצמיד את התוויות ישירות לסורק או לחפץ אחר בסביבתו.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

העמוד האחרון של מדריך למשתמש זה הוא תבנית שבאפשרותך להדפיס, אם אתה זקוק לעוד תוויות של לחצני התאמה אישית.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת תצורה של לחצני ההתאמה האישית, ראה **לחצני התאמה אישית**.

תוכנות סריקה




לסרוק מצורף מבחר של תוכניות סריקה, ניהול מסמכים ועריכת תמונות.

ייתכן שייצורפו לסורק מספר תוכניות שאינן מתוצרת HP. תוכניות אלה אינן מוצעות כתחליף לתוכנות הסריקה של HP. לקבלת עזרה עבור תוכניות שאינן מתוצרת HP, עיין בתיעוד הנלווה לאותה תוכנה.

תוכנות סריקה זמינות

לקבלת עזרה בהתקנת תוכנות הסורק, ראה את מדריך ההתקנה והתמיכה המודפס המצורף לסורק.

Windows

תוכנית	מטרה	מערכות הפעלה נתמכות
<p>HP Smart Document Scan Software</p> 	<p>זהו פתרון סריקת המסמכים האופטימלי. השתמש ב-HP Smart Document Scan Software לאוטומציה של משימות סריקת מסמכים.</p>	<p>Me, Windows 98SE, XP-ו 2000</p> <p>תוכנית זו אינה זמינה בשפות אסיאתיות עבור Me-ו Windows 98SE</p>
<p>HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning (כולל TWAIN-ו ISIS)</p>	<p>תוכנה זו כוללת את מנהלי ההתקנים ISIS/TWAIN הדרושים לשימוש בסורק עם יישומים עסקיים רגילים ועם תוכנה מותאמת אישית.</p>	<p>Me, Windows 98SE, XP-ו 2000</p>
<p>HP Solution Center</p> 	<p>השתמש ב-HP Solution Center להתחלה ולניהול של משימות סריקה. זוהי התוכנה המינימלית שעליך להתקין כדי להשתמש במתאם החומרים השקופים (TMA), לסריקה של שקופיות ותשלילים.</p>	<p>Me, Windows 98SE, XP-ו 2000</p>
<p>HP Photosmart Software</p> 	<p>השתמש ב-HP Photosmart Software לעריכה ולניהול של תמונות. ניתן להתקין שתי גרסאות של HP Photosmart Software במחשב:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP Photosmart Essential: תוכנת סריקה הכוללת יכולות עריכה, הדפסה ושיתוף בסיסיות. ● HP Photosmart Premier: תוכנת עריכת תמונות מלאה עם יותר אפשרויות הצגה, ארגון, עריכה והדפסה. כוללת גם מאפיינים של שיתוף צילומים, פרוייקטים וגיבוי. 	<p>HP Photosmart Essential :Windows XP-ו 2000, Me, 98SE</p> <p>HP Photosmart Premier :Windows 2000 XP-ו</p>
<p>Kofax Virtual Rescan Software</p>	<p>השתמש ב-Kofax Virtual Rescan Software ליצירת סריקות ברורות וקריאות יותר ממסמכים צבעוניים או פגומים.</p>	<p>XP-ו Windows 2000</p>
<p>ScanSoft PaperPort</p>	<p>השתמש ב-ScanSoft PaperPort לחיפוש ולשיתוף של מסמכי נייר ומסמכי PDF.</p>	<p>Me, Windows 98SE, XP-ו 2000</p> <p>תוכנית זו אינה זמינה בגרסאות של השפות</p>

המשך

תוכנית	מטרה	מערכות הפעלה נתמכות
		האסיאתיות עבור Windows Me-ו 98SE.
IRIS Readiris Pro	השתמש ב-Readiris Pro לסריקת מסמכים עבור יצירת מסמכים בעלי טקסט ניתן לעריכה.	Me, Windows 98SE, XP-ו 2000
Adobe Photoshop Elements	השתמש ב-Adobe Photoshop Elements 3.0 לעריכת תמונות וצילומים דיגיטליים.	Me, Windows 98SE, XP-ו 2000

Macintosh



תוכנית	מטרה	מערכות הפעלה נתמכות
HP Photosmart Software	השתמש ב-HP Photosmart Software לעריכה ולניהול של תמונות.	v10.3, Mac OS v10.2.8 ו-10.4.8
HP Scan Pro	השתמש ב-HP Scan Pro עבור כל משימות הסריקה.	v10.3, Mac OS v10.2.8 ו-10.4.8
Adobe Photoshop Elements	השתמש ב-Adobe Photoshop Elements 3.0 לעריכת תמונות וצילומים דיגיטליים.	v10.3, Mac OS v10.2.8 ו-10.4.8
IRIS Readiris	השתמש ב-IRIS Readiris לסריקת מסמכים עבור יצירת מסמכים בעלי טקסט ניתן לעריכה.	v10.3, Mac OS v10.2.8 ו-10.4.8
NewSoft Presto! PageManager	השתמש ב-NewSoft Presto! PageManager לאיתור ולשיתוף מסמכי נייר ומסמכי PDF.	v10.3, Mac OS v10.2.8 ו-10.4.8

כיצד לקבוע אילו תוכניות סריקה מותקנות במחשב

הפונקציונליות של הסורק משתנה בהתאם לתוכנת הסריקה המותקנת במחשב. עבור משתמשי Windows, כדי לגלות איזו תוכנה מותקנת במחשב, לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet** ובדוק את התוכנות המפורטות.

Windows

תוכנה	כיצד לגלות אם התוכנה מותקנת
HP Smart Document Scan Software	<p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> חפש את סמל HP Smart Document Scan Software בשולחן העבודה של המחשב.

תוכנה	כיצד לגלות אם התוכנה מותקנת
	 <ul style="list-style-type: none"> לחץ על התחל (Start), הצבע על תוכניות (Programs) או על כל התוכניות (All Programs), הצבע על HP, הצבע על Scanjet, הצבע על 8390, 8350, וחפש את HP Smart Document Scan Software.
HP Photosmart Software	<p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <p>חפש את סמל HP Photosmart Software בשולחן העבודה.</p>  <p>לחץ על התחל (Start), הצבע על תוכניות (Programs) או על כל התוכניות (All Programs), הצבע על HP, הצבע על Scanjet, הצבע על 8390, 8350, וחפש את HP Photosmart Essential או HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

תוכנה	כיצד לגלות אם התוכנה מותקנת
HP Device Manager	חפש את סמל HP Device Manager ב-Dock.
HP Photosmart Studio	חפש את סמל HP Photosmart Studio ב-Dock.
HP Scan Pro	פתח את התיקייה Applications, פתח את התיקייה Hewlett-Packard וחפש את סמל HP Scan Pro.

היכן לקבל מידע נוסף

לסורק מצורפים מספר מקורות למידע נוסף.

מדריך התקנה ותמיכה עבור HP Scanjet 8300 series

השתמש במדריך ההתקנה והתמיכה עבור HP Scanjet 8300 series שמצורף לסורק כדי להתקין ולחבר את חומרת הסורק, כדי להחליט אילו אפשרויות להתקין, כדי לבדוק את ההתקנה וכדי לפתור בעיות בהתקנה.

משתמשי Windows

לרשות משתמשי Windows עומדים המקורות הבאים למידע נוסף, בהתאם לתוכנת הסריקה שהותקנה במחשב:

עזרה של HP Photosmart Software

אם התוכנה HP Photosmart Software מותקנת במחשב, לחץ פעמיים על הסמל **HP Solution Center** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Onscreen Guide** (מדריך למשתמש על-גבי המסך) ובחר ב-HP Photosmart Software help (עזרה של HP Photosmart Software).



עזרה של HP Smart Document Scan Software

אם התוכנה HP Smart Document Scan Software מותקנת במחשב, לחץ פעמיים על הסמל **HP Smart Document Scan Software** בשולחן העבודה של המחשב ולאחר מכן על **help** (עזרה) בתפריט סרגל הכלים.



עזרה של HP Button Settings Utility

השתמש בכרטיסייה **Configure buttons** (הגדרת תצורה של לחצנים) לניהול לחצני ההתאמה האישית של הסורק, אם מותקנות במחשב התוכנה HP Smart Document Scan Software או התוכנה HP Photosmart Software.



השתמש בכרטיסייה **General info** (מידע כללי) לחיפוש מידע אודות המצב של חומרת הסורק: ספירת סריקות, דגם הסורק, מצב המנורה, הצעות תחזוקה ועוד.

כדי לפתוח את העזרה של HP Button Settings Utility, לחץ על **Help** (עזרה) בתיבת הדו-שיח. לקבלת עזרה בפתיחת HP Button Settings Utility, ראה **פתיחת HP Button Settings Utility**.

תוכניות אחרות

לקבלת עזרה עבור תוכנית סריקה אחרת, פתח את התוכנית ולחץ על **Help** (עזרה) בתפריט סרגל הכלים.

משתמשי Macintosh

לרשות משתמשי Macintosh עומדים המקורות הבאים למידע נוסף, בהתאם לתוכנת הסריקה שהותקנה במחשב:

עזרה של HP Device Manager

לחץ על הסמל **HP Device Manager** ב-Dock ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Help** בתיבת הדו-שיח.

עזרה של HP Photosmart Studio

אם התוכנה HP Photosmart Studio מותקנת במחשב, לחץ על הסמל **HP Photosmart Studio Help**, Dock-ב, ולאחר מכן לחץ על **HP Photosmart Studio Help**.

עזרה של HP Scan Pro

פתח את התיקייה **Applications** במחשב, פתח את התיקייה **Hewlett-Packard**, ולאחר מכן לחץ פעמיים על הסמל **HP Scan Pro**. לאחר שנפתחת התוכנית HP Scan Pro, לחץ על **Help** בסרגל התפריטים ולאחר מכן לחץ על **HP Scan Pro Help**.

תוכניות אחרות

לקבלת עזרה עבור תוכנית סריקה אחרת, פתח את התוכנית ולחץ על **Help** בסרגל התפריטים.

נגישות

לקבלת מידע נוסף אודות אפשרויות נגישות, ראה את הקובץ readme.txt שבתקליטור התוכנה. תקליטור התוכנה כולל גרסה לקריאה על המסך (JAWS) של מדריך למשתמש זה. הקובץ נקרא SJumDI15.chm. אם קובץ זה לא הותקן במהלך התקנת התוכנה, אתר את הקובץ בתקליטור התוכנה והתקן אותו על שולחן העבודה.

(Windows) Button Disable Utility

כדי למנוע מלחצנים להילחץ בטעות, באפשרותך להשתמש בתוכנית Button Disable Utility לביטול פעולת הלחצנים. ניתן להשתמש באותה תוכנית כדי להפעיל מחדש את הלחצנים.

כדי להשתמש בתוכנית Button Disable Utility, בצע את השלבים הבאים:

1. בכונן הקשיח, עבור אל הקובץ C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. לחץ פעמיים על **hpbdu.exe**.
מוצגת תיבת הדו-שיח HP Button Disable Utility.
3. בחר את הסורק ולאחר מכן לחץ על **Enable Buttons** (הפעלת לחצנים) או על **Disable Buttons** (ביטול לחצנים).

2 כיצד להשתמש בלחצני הסורק

השתמש בלחצנים בלוח הקדמי של הסורק כדי להתחיל לסרוק, לבחור יעד לסריקה ולהגדיר תצורה של חלק מהגדרות הסורק. פרק זה כולל מידע אודות הנושאים הבאים:

- לחצני התאמה אישית
- לחצני העתקה
- לחצני סרוק מסמך אל
- לחצן ביטול
- לחצן הגדרות לחצנים
- לחצן חיסכון בחשמל

לחצני התאמה אישית

השתמש בלחצני ההתאמה האישית להתחלת משימות הסריקה שאתה מבצע בתדירות הגבוהה ביותר.

- כיצד לקבוע איזו תוכנית שולטת בלחצני ההתאמה אישית
- לחצן התאמה אישית 1
- לחצן התאמה אישית 2
- לחצן התאמה אישית 3
- לחצן התאמה אישית 4

כיצד לקבוע איזו תוכנית שולטת בלחצני ההתאמה אישית

אם אינך בטוח איזו תוכנית שולטת בלחצני ההתאמה האישית, בצע את השלבים המתאימים למערכת ההפעלה של המחשב.

Windows

משתמשי Windows יכולים להגדיר את התצורה של כל ארבעת לחצני ההתאמה האישית, לעבודה עם HP Photosmart Software או עם HP Smart Document Scan Software, אם שתי תוכניות הסריקה מותקנות במחשב. אם רק אחת מהתוכניות מותקנת במחשב, ברירת המחדל של הלחצנים היא עבודה עם תוכנית זו.

בצע את השלבים הבאים אם אינך בטוח איזו תוכנית שולטת בלחצני ההתאמה האישית:

1. כדי לפתוח את Button Settings Utility, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ פעמיים על הסמל **HP Button Settings Utility** בשולחן העבודה.
- לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet**, הצבע על **8350**, **8390**, ולאחר מכן לחץ על **Button Settings Utility**.

2. חפש את הכותרת **Select software for customizable buttons** (בחירת תוכנה עבור לחצני ההתאמה האישית). התוכנה השולטת בלחצנים מסומנת.

אם התוכנית Button Settings Utility אינה מותקנת, עליך להשתמש ב-HP Solution Center להגדרת תצורה של לחצנים.

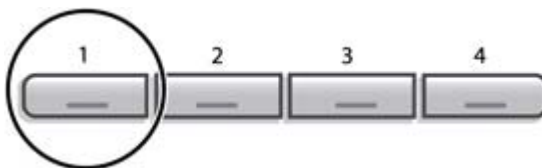
לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת תצורה של לחצני התאמה אישית בסורק.

אם נפתחת תוכנית שאינה מתוצרת HP בעת לחיצה על אחד מלחצני ההתאמה האישית, ראה [בעת לחיצה על לחצן התאמה אישית נפתחת תוכנית בלתי צפויה](#).

Macintosh

משתמשי Macintosh יכולים להגדיר את תצורת לחצני ההתאמה האישית בחלונית HP Scanjet
Scanner שב-System Preferences. מלבד האפשרות Make Copies, לחצני ההתאמה האישית
פועלים עם HP Scan Pro.

לחצן התאמה אישית 1



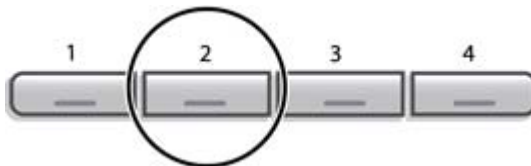
Windows

פעולה	תוכנית שולטת בלחצן
לחץ על לחצן התאמה אישית 1 כדי להשתמש בפרופיל של HP Smart Document Scan Software לסריקת מסמך.	HP Smart Document Scan Software
לחץ על לחצן התאמה אישית 1 כדי לסרוק תמונות, ובכלל זה גרפיקה, סרט ואובייקטים, וכדי לסרוק מסמכים כתמונות.	<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Software • HP Solution Center

Macintosh

לחץ על לחצן התאמה אישית 1 כדי לבצע פונקציית סריקת תמונה. אם התוכנה HP Photosmart Studio מותקנת במחשב, הסריקה נפתחת ב-HP Photosmart Studio. אחרת, מוצגת תצוגה מקדימה ביישום Apple Preview.

לחצן התאמה אישית 2



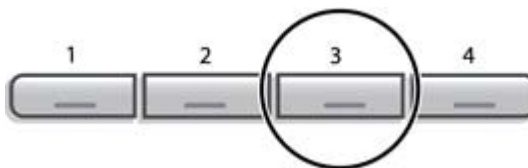
Windows

פעולה	תוכנית שולטת בלחצן
לחץ על לחצן התאמה אישית 2 כדי להשתמש בפרופיל של HP Smart Document Scan Software לסריקת מסמך.	HP Smart Document Scan Software
לחץ על לחצן התאמה אישית 2 כדי לסרוק מסמך. הסריקה המתקבלת מכילה טקסט הניתן לעריכה.	<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Software • HP Solution Center

Macintosh

לחץ על לחצן התאמה אישית 2 כדי לסרוק מסמך לקבלת טקסט הניתן לעריכה. יעד ברירת המחדל עבור הסריקה הוא TextEdit.

לחצן התאמה אישית 3



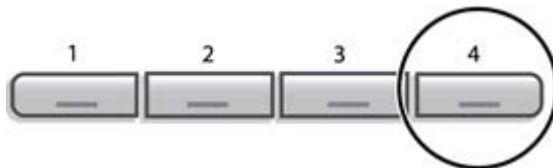
Windows

פעולה	לחצן בקרה על תוכנית
לחץ על לחצן התאמה אישית 3 כדי להשתמש בפרופיל של HP Smart Document Scan Software לסריקת מסמך.	HP Smart Document Scan Software
לחץ על לחצן התאמה אישית 3 כדי לשמור מסמכים שנסרקו בדיסק, כגון כונן קשיח או תקליטור לצריבה. בחלק מהמקרים המסמכים נשמרים בתיקייה, שממנה ניתן לצרוב אותם בתקליטור.	<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Software • HP Solution Center

Macintosh

לחץ על לחצן התאמה אישית 3 כדי לסרוק מסמך לקובץ PDF.

לחצן התאמה אישית 4



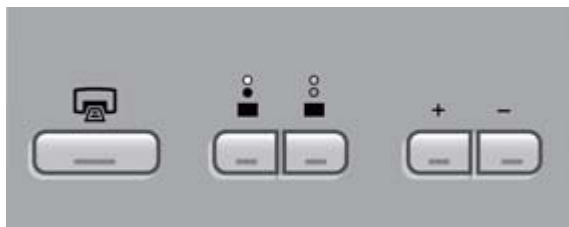
Windows

לחצן בקרה על תוכנית	פעולה
HP Smart Document Scan Software	לחץ על לחצן התאמה אישית 4 כדי להשתמש בפרופיל של HP Smart Document Scan Software לסריקת מסמך.
<ul style="list-style-type: none"> HP Photosmart Software HP Solution Center 	לחץ על לחצן התאמה אישית 4 כדי לסרוק מסמכים או תמונות ולהוסיף אותם להודעת דואר אלקטרוני כמסמך מצורף. ברשותך צריכה להיות תוכנת דואר אלקטרוני נתמכת.

Macintosh

לחץ על לחצן התאמה אישית 4 כדי לשלוח סריקה לתוכנית דואר אלקטרוני. הסריקה נוספת כקובץ מצורף בתוכנית הדואר האלקטרוני המוגדרת כברירת מחדל.

לחצני העתקה

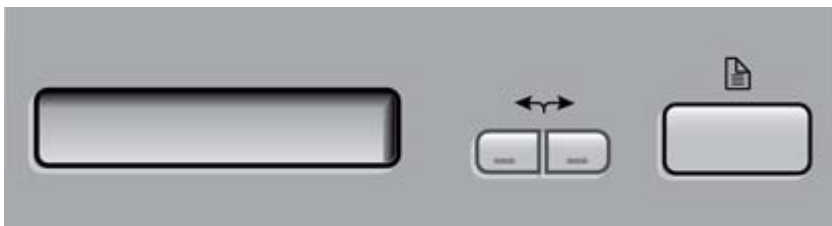


השתמש בלחצן **העתקה** (🖨️) כדי לסרוק מסמך מקור ולשלוח אותו למדפסת ברירת המחדל המוגדרת במחשב.

השתמש בלחצן **מספר עותקים** (+ –) כדי לציין את מספר העותקים הרצוי. מספר העותקים יופיע במסך ה-LCD.

השתמש בלחצנים **צבע** (🟦🟥) או **שחור-לבן** (🟦) כדי לציין אם ברצונך בעותקים בצבע או בשחור-לבן. לקבלת מידע נוסף, ראה **יצירת עותקים**.

לחצני סרוק מסמך אל



Windows

תוכנת HP המותקנת במחשב	פעולה
HP Smart Document Scan Software בלבד	השתמש בלחצן סרוק מסמך אל (📄) כדי לפתוח את HP Smart Document Scan Software, כך שתוכל לבחור פרופיל סריקה ולהתחיל בסריקה.
HP Photosmart Software (כולל HP Solution Center) בלבד	<p>השתמש בלחצן סרוק מסמך אל (📄) כדי לסרוק מסמך מקור ליעד שנבחר (יישום, כגון מעבד תמלילים), המוצג במסך ה-LCD.</p> <p>השתמש בלחצן בחירת יעד (↔️) כדי לבחור את היעד אליו נשלחת הסריקה.</p> <p>לקבלת עזרה בהוספה, במחיקה או בשינוי סדר יעדי הסריקה, ראה עזרה של HP Photosmart Software.</p>
שתי התוכנות:	זהה להתקנה של HP Photosmart Software בלבד.
<ul style="list-style-type: none"> HP Smart Document Scan Software HP Photosmart Software (כולל HP Solution Center) 	

Macintosh

השתמש בלחצן **סרוק מסמך אל** (📄) כדי לסרוק מסמך מקור ליעד שנבחר (יישום, כגון מעבד תמלילים), המוצג במסך ה-LCD.

השתמש בלחצן **בחירת יעד** (↔️) כדי לבחור את היעד המוצג במסך ה-LCD.

לחצן ביטול

לחץ על הלחצן **ביטול** כדי לבטל סריקה שנמצאת בעיצומה, או כדי לבטל סדרת סריקות בעת סריקה ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).



לחצן הגדרות לחצנים



Windows

תוכנת HP המותקנת במחשב	פעולה
HP Smart Document Scan Software בלבד	השתמש בלחצן הגדרות לחצנים כדי לפתוח את Button Settings Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת תצורה של לחצני התאמה אישית בסורק .
HP Photosmart Software (כולל HP Solution Center) בלבד	השתמש בלחצן הגדרות לחצנים כדי לפתוח את תיבת הדו-שיח Front Panel Button Settings (הגדרות לחצנים בלוח הקדמי).
שתי התוכנות שלהלן:	זוהי להתקנה של HP Smart Document Scan Software בלבד.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan Software • HP Photosmart Software (כולל HP Solution Center) 	

Macintosh

השתמש בלחצן **הגדרות לחצנים** כדי לפתוח את החלונית HP Scanjet Scanner System Preferences. לחץ על **Scanner Buttons** כדי לעבוד עם הגדרות לחצני הסורק.

לחצן חיסכון בחשמל



כאשר **אינך** משתמש בסורק, לחץ על הלחצן **חיסכון בחשמל** כדי להעביר את הסורק למצב חיסכון בחשמל. כאשר ברצונך לסרוק שוב, לחץ על אחד מלחצני הסריקה בלוח הקדמי כדי להפעיל מחדש את המנורה ולהתחיל לסרוק מחדש.

הערה מתג חשמל ממוקם בגב הסורק. השתמש במתג החשמל אם עליך לכבות לחלוטין את הסורק. במהלך שימוש רגיל בסורק, השאר את מתג החשמל במצב "הפעלה" והשתמש בלחצן **חיסכון בחשמל** כדי להעביר את הסורק למצב חיסכון בחשמל.

3 כיצד להתחיל סריקה

התחל סריקה באחת מהדרכים הבאות:

- סריקה מלחצני הלוח הקדמי של הסורק
- סריקה מתוכנת סריקה של HP (Windows)
- סריקה מתוכנת סריקה של HP (Macintosh)

סריקה מלחצני הלוח הקדמי של הסורק

השתמש בלחצנים שבלוח הקדמי של הסורק עבור פעולות סריקה בסיסיות, כגון סריקת תמונות ומסמכים. בהתאם לתוכנת הסריקה של HP המותקנת במחשב, ניתן להגדיר את הלחצנים לביצוע פעולות מסוימות. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיצד להשתמש בלחצני הסורק](#).

סריקה מתוכנת סריקה של HP (Windows)

בהתאם לתוכנת המותקנת במחשב ובמערכת ההפעלה של המחשב, באפשרותך להתחיל עבודת סריקה מתוך אחת מהתוכניות הבאות:

- HP Smart Document Scan Software
- HP Solution Center
- HP Photosmart Software

סריקה מתוכנת סריקה HP Smart Document Scan Software

השתמש בתוכנת HP Smart Document Scan Software לסריקת מסמכים.

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ פעמיים על הסמל **HP Smart Document Scan Software** בשולחן העבודה של המחשב.



- לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet**, הצבע על **8350**, **8390** ולאחר מכן לחץ על **HP Smart Document Scan Software**.

- 2. בחר את פרופיל סריקה הרצוי מתוך הרשימה **Select a scan profile** (בחר פרופיל סריקה).
- 3. לחץ על **Scan** (סריקה).

סריקה מתוכנת HP Solution Center

בצע את הפעולות הבאות כדי לבצע סריקה מתוכנת HP Solution Center:

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בשולחן העבודה, לחץ פעמיים על הסמל **HP Solution Center**.



- בשורת המשימות, לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על **HP** ולאחר מכן לחץ על **HP Solution Center**.
- 2. אם התקנת יותר מהתקן HP אחד, לחץ על הכרטיסייה של הסורק.
- 3. לחץ על **Scan Picture** (סרוק תמונה), **Scan Document** (סרוק מסמך), **Scan Film** (סרוק סרט) או **Make Copies** (יצירת עותקים) ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

סריקה מתוכנת HP Photosmart Software

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - בשולחן העבודה של המחשב, לחץ פעמיים על הסמל **HP Photosmart Essential** או **HP Photosmart Premier**.
 - בשורת המשימות, לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על **HP** ולאחר מכן לחץ על **HP Photosmart Essential** או **HP Photosmart Premier**.
2. בכרטיסייה **View** (תצוגה), לחץ על **Get Images** (קבלת תמונות), ולאחר מכן לחץ על **From Scanner** (מהסורק).
3. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

סריקה מתוכניות אחרות

באפשרותך לסרוק תמונה או מסמך ישירות לתוכנית אם התוכנית תואמת ISIS או TWAIN ואם מותקנים במחשב מנהלי ISIS/TWAIN. באופן כללי, התוכנה תואמת אם יש בה אפשרות תפריט כגון **Acquire** (השג), **Scan** (סרוק), **Import New Object** (יבא אובייקט חדש) או **Insert** (הוסף). אם אינך בטוח אם התוכנית תואמת או בסוג האפשרות, עיין בתיעוד של התוכנית.

אם הנך סורק תמונות, חייבות להיות מותקנות במחשבך התוכנות HP Solution Center (התקנה מינימלית) או HP Photosmart Software. תוכניות אלה מספקות את מנהל TWAIN המתאים ביותר לסריקת תמונות.

סריקה מתוכנת של HP (Macintosh)

בהתאם לתוכנה המותקנת במחשבך, באפשרותך להתחיל עבודת סריקה מאחת מהתוכניות הבאות:

- HP Device Manager
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

סריקה מתוכנית HP Device Manager

1. לחץ על הסמל **HP Device Manager** ב-Dock.
2. בחר את הסורק מתפריט **Devices**.
3. לחץ על משימת הסריקה שברצונך לבצע כגון **Make Copies** או **Scan Film**.

סריקה באמצעות HP Scan Pro

1. פתח את תיקיית Applications בכונן הקשיח של המחשב.
2. לחץ פעמיים על הסמל **HP Scan Pro**.

3. לחץ על **New Scan** כדי להתחיל את הסריקה.
4. לחץ על **Accept** כדי ליצור את הסריקה הסופית.

סריקה מתוכנית HP Photosmart Studio

1. לחץ על הסמל **HP Photosmart Studio** ב-Dock.
2. עבור אל התייקיה שאליה ברצונך לשלוח את הסריקה.
3. בשורת המשימות, לחץ על הלחצן **Scan**.

סריקה מתוכניות אחרות

באפשרותך לסרוק תמונה או מסמך ישירות לתוכנית אם התוכנית תואמת TWAIN ואם מותקנים במחשב מנהלי TWAIN. באופן כללי, התוכנה תואמת אם יש בה אפשרות תפריט כגון **Acquire, Scan, Import** או **New Object**. במקרה שאינך בטוח אם התוכנית תואמת או מהי האפשרות, עיין בתיעוד התוכנית.

4 כיצד לסרוק מסמכים

האפשרויות הזמינות לסריקת מסמכים משתנות בהתאם לתוכנה המותקנת במחשב ובמערכת ההפעלה שבמחשב.

- סריקה בעזרת מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- סריקת מסמך לעריכת טקסט
- סריקת מסמך כתמונה
- סריקת מסמך ל-PDF

סריקה בעזרת מזין המסמכים האוטומטי (ADF)


סעיף זה מסביר את אופן השימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF) בסרוק HP Scanjet 8300 series.

- בחירת נייר מתאים לשימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- סריקת מסמכים חד-צדדיים ממזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- סריקת מסמכים דו-צדדיים ממזין המסמכים האוטומטי (ADF)

בחירת נייר מתאים לשימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

מזין המסמכים האוטומטי (ADF) פועל בצורה המיטבית כאשר מסמכי המקור עומדים במפרט הבא: אם מסמכי המקור אינם עומדים במפרט הבא, סרוק ממשטח הזכוכית של הסורק.

- נייר בגודל A4, A5, Letter או legal.
- נייר מותאם אישית בטווח של 148 x 148 מ"מ (5.8 x 5.8 אינץ') עד 216 x 356 מ"מ (8.5 x 14 אינץ').
- חומרי הדפסה במשקל 60 ג/מ"ר (16 ליבראות) עד 105 ג/מ"ר (28 ליבראות).
- חומרי הדפסה שאינם מכילים דבק רטוב, נוזל לתיקון, או דיו.

הערה יש להימנע מלהניח במזין המסמכים האוטומטי (ADF) תמונות, טפסים מרובי חלקים, שקפים, דפים מכתבי-עת, דפים עם דבק, ונייר קל משקל. 

טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

לפני הנחת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF), בדוק והסר סלסולים, קמטים, סיכות, אטבים וכל חומר אחר שמחובר. ודא כי הגליונות אינם דבוקים אחד לשני.

1. הנח במגש מזין המסמכים ערימה של דפים בגודל דומה, כשפניהם פונים כלפי מעלה, כאשר הדף הראשון נמצא למעלה. חלקו העליון של העמוד אמור להיות מכוון לעבר מזין המסמכים.



2. התאם את מכוני הניר כדי למרכז את הערימה. משוך את קצה מגש ההזנה לשימוש בנייר ארוך יותר.

סריקת מסמכים חד-צדדיים ממזין המסמכים האוטומטי (ADF)

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows

תוכנית	הליך
HP Smart Document Scan Software	ראה את עזרה של HP Smart Document Scan Software .
HP Photosmart Software	<p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <p>– בתוכנית HP Solution Center, לחץ על Scan Document (סרוק מסמך).</p> <p>– לחץ על לחצן התאמה אישית 2. הסריקה תכיל טקסט הניתן לעריכה.</p>

Macintosh

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתוכנית HP Device Manager, לחץ על **Scan Document**. הסריקה תכיל טקסט הניתן לעריכה.
- לחץ על **לחצן התאמה אישית 2**. הסריקה תכיל טקסט הניתן לעריכה.
3. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

סריקת מסמכים דו-צדדיים ממזין המסמכים האוטומטי (ADF)


1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows

תוכנית	הליך
HP Smart Document Scan Software	ראה את עזרה של HP Smart Document Scan Software.
HP Photosmart Software	<p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> – בתוכנית HP Solution Center, לחץ על Scan Document (סרוק מסמך). – לחץ על לחצן התאמה אישית 2. הסריקה תכיל טקסט הניתן לעריכה. <p>הערה יש להגדיר את לחצן התאמה אישית 2 לסריקת מסמכים דו-צדדיים. ראה הגדרת תצורה של לחצני התאמה אישית בסורק.</p>

Macintosh

בצע אחת מהפעולות הבאות:

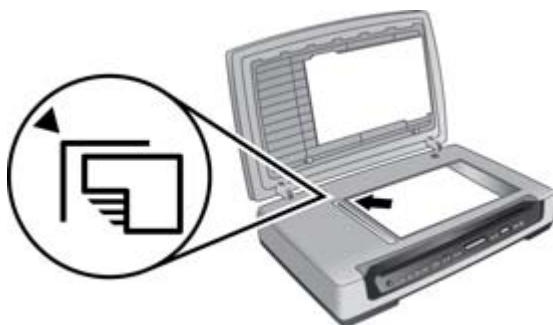
- בתוכנית HP Device Manager, לחץ על **Scan Document**. הסריקה תכיל טקסט הניתן לעריכה.
 - לחץ על **לחצן התאמה אישית 2**. הסריקה תכיל טקסט הניתן לעריכה.
- הערה אם הסורק אינו מבצע סריקה דו-צדדית, ראה **הסורק אינו מבצע סריקה דו-צדדית (Macintosh)** .

3. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

סריקת מסמך לעריכת טקסט

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשפניו פונות כלפי מטה כפי שמצויין בסימון.



- הנח את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.



2. בצע אחת מהמשימות הבאות:

Windows

תוכנית	הליך
HP Smart Document Scan Software	ראה עזרה של HP Smart Document Scan Software . באפשרותך ליצור פרופיל כדי לאפשר ללחצן לבצע שמירה אוטומטית לקובץ PDF. ראה הגדרת תצורה של לחצני התאמה אישית בסורק .
HP Photosmart Software	בצע אחת מהפעולות הבאות: – בתוכנית HP Solution Center, לחץ על Scan Document (סרוק מסמך). בתיבת הדו-שיח HP Scanning (סריקה של HP), בחר תוכנית מעבד תמלילים מהרשימה הנפתחת Scan to (סרוק אל). – לחץ על לחצן התאמה אישית 2 . הסריקה תכיל טקסט הניתן לעריכה.

Macintosh

בצע אחת מהפעולות הבאות:

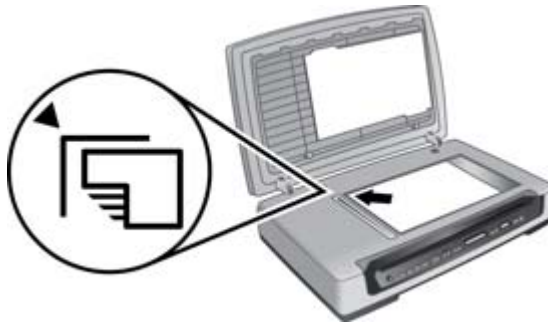
- בתוכנית HP Device Manager, לחץ על **Scan Document**. בתפריט **Destination** בחר ב-**Text File** או בתוכנית מעבד תמלילים.
- לחץ על **לחצן התאמה אישית 2**.
- 3. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

סריקת מסמך כתמונה

בעת סריקת מסמך כתמונה, הסריקה הסופית אינה מכילה טקסט הניתן לעריכה.

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשפניו פונות כלפי מטה, כפי שמצויין בסימון.



- טען את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.



2. בצע אחת מהמשימות הבאות:

Windows

הליך	תוכנית
ראה עזרה של HP Smart Document Scan Software .	HP Smart Document Scan Software
מתוכנית HP Solution Center, לחץ על Scan Document (סרוק מסמך). בתיבת הדו-שיח HP Scanning (סריקה של HP), בחר סוג קובץ תמונה מהרשימה הנפתחת Scan to (סרוק אל). חפש את ההודעה Document scan as Image (no OCR) (סריקת מסמך כתמונה, ללא OCR) בתיבת הדו-שיח.	HP Photosmart Software

Macintosh

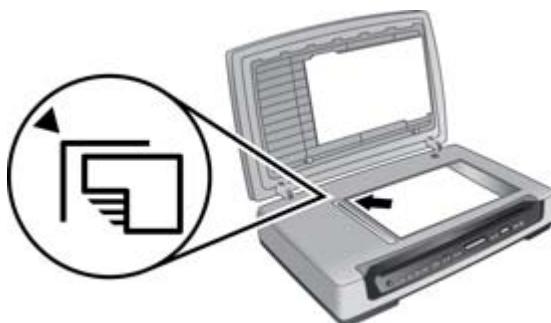
בתוכנית HP Device Manager, לחץ על **Scan Document**. בתפריט **Destination**, בחר סוג קובץ תמונה.

3. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

סריקת מסמך ל-PDF

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשפניו פונות כלפי מטה כפי שמצויין בסימון.



- הנח את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.



2. בצע אחת מהמשימות הבאות:

Windows

תוכנית	הליך
HP Smart Document Scan Software	ראה עזרה של HP Smart Document Scan Software .
HP Photosmart Software	מתוכנית HP Solution Center, לחץ על Scan Document (סרוק מסמך). בתיבת הדו-שיח HP Scanning (סריקה של HP), בחר ב- Save as File (שמירה כקובץ) ברשימה הנפתחת Scan to (סרוק אל) ולאחר מכן בחר ב- PDF (searchable) (*.PDF) או ב- PDF (PDF) . מהרשימה הנפתחת File Type (סוג קובץ).

Macintosh

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתוכנית HP Device Manager, לחץ על **Scan Document**. בתפריט **Destination**, בחר ב-**Adobe Reader**.
- לחץ על **לחצן התאמה אישית 3**.

5 כיצד לסרוק תמונות וסרט

בסעיף זה מפורט כיצד לסרוק תמונות וסרט.

- סריקת תמונות
- סריקת סרט

סריקת תמונות

HP ממליצה למשתמשי Windows להשתמש ב-HP Photosmart Software כדי לסרוק תמונות. HP Photosmart Software מאפשר רזולוציית סריקה גבוהה יותר וניהול טוב יותר של צבע בתמונות. HP Smart Document Scan Software.

- סריקת תמונה
 - סריקת מספר רב של תמונות בפעם אחת
- לקבלת עזרה בסריקת שקופיות או תשלילים, ראה [סריקת סרט](#).

סריקת תמונה

1. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, לפי הסימונים, ולאחר מכן סגור את המכסה.



2. בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתוכנית HP Solution Center, לחץ על **Scan Picture** (סרוק תמונה).
- לחץ על **לחצן התאמה אישית 1**.

Macintosh

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתוכנית HP Device Manager, לחץ על **Scan Picture**.
 - לחץ על **לחצן התאמה אישית 1**.
- פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

סריקת מספר רב של תמונות בפעם אחת


באפשרותך לסרוק מספר רב של תמונות בה בעת ממשטח הזכוכית של הסורק.

סדר את התמונות שברצונך לסרוק על משטח הזכוכית של התקן הסורק של HP. לקבלת תוצאות מיטביות, השאר מרווח של לפחות 6 מ"מ (0.25 אינץ') בין הקצוות של התמונות. לאחר מכן בצע את השלבים לסריקת תמונה. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת תמונה](#).

לקבלת מידע נוסף אודות סריקת מספר רב של תמונות בפעם אחת, ראה [Macintosh HP Photosmart](#) [help](#) או עזרה של [HP Scan Pro](#).

סריקת סרט

סעיף זה מכיל מידע אודות שימוש במתאם החומרים השקופים (TMA) לסריקת סרטי צילום, לרבות שקופיות 35 מ"מ ותשלילים. אם תסרוק מספר רב של סרטים, הם יישמרו באופן אוטומטי בקבצים נפרדים אם מותקן במחשבך HP Photosmart Software.

 **הערה** לצורך סריקת סרט, חייבת להיות מותקנת במחשבך התוכנה HP Photosmart Software. לקבלת עזרה בהתקנת HP Photosmart Software, עיין במדריך ההתקנה והתמיכה המודפס המצורף לסורק.

סריקת סרטי צילום (כגון שקופיות 35 מ"מ)

מתאם החומרים השקופים נמצא בתוך מכסה הסורק. שקופיות, תשלילים וסרט בתבנית בינונית ובתבנית גדולה, לכל אלה ישנם מחזיקים ייחודיים של חומרי הדפסה, הנקראים "תבניות". התבניות הן מסגרות מלבניות שבעזרתן ניתן להניח את חומרי ההדפסה באופן המיטבי לסריקה.

1. פתח את מכסה הסורק.



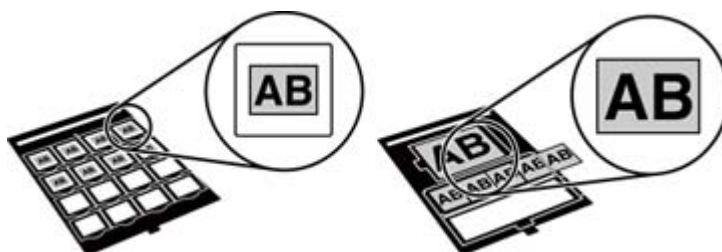
2. הסר את התבניות לסריקת סרט מפתח האחסון של הסורק. בחר את התבנית המתאימה למסמך המקור שברצונך לסרוק.



3. הסר את מכסה מתאם החומרים השקופים TMA באמצעות אחיזה באחת הלשוניות במכסה ומשיכה של המכסה כלפיך.



4. הנח סרטי צילום בתבנית המתאימה, בעזרת הסמלים על התבנית המכוונים את הנחת הסרט.
- הנח שקופיות בתבנית השקופיות. התחל בחלק העליון והתקדם בעורך ממלא את השורות.
 - הנח בתבנית הגדולה סרטי צילום בגודל תבנית בינונית וגודל תבנית גדולה.



5. סגור היטב כל דלת פתוחה בתבנית.
6. הנח את התבנית המכילה את הסרט המיועד לסריקה על-גבי משטח הזכוכית של הסורק. יישר את החץ בתבנית לכיוון הסימון שבפינת משטח הסורק.



7. סגור את מכסה הסורק.
8. בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתוכנית HP Solution Center, לחץ על **Scan Film** (סרוק סרט).
- לחץ על **לחצן התאמה אישית 1**.

Macintosh

- בתוכנית HP Device Manager, לחץ על **Scan Film** (סרוק סרט).
 9. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.
 10. לאחר שתסיים, הסר את התבנית ממשטח הזכוכית של הסורק. הסר את הסרט מהתבנית.
 11. פתח את מכסה מתאם החומרים השקופים (TMA) באמצעות לחיצה על הלשונית העליונה של מכסה מתאם החומרים השקופים (TMA) כלפי פנים.



12. הנח את התבניות לסריקת סרט בפתח האחסון של הסורק.
 הערה ניתן לאחסן את התבניות בכל סדר שהוא. התבנית אמורה להיות מונחת כאשר סמל HP פונה כלפי מעלה.



סריקת תשלילים

- מתאם החומרים השקופים נמצא בתוך מכסה הסורק. שקופיות, תשלילים וסרט בתבנית בינונית ובתבנית גדולה, לכל אלה ישנם מחזיקים ייחודיים של חומרי הדפסה, הנקראים "תבניות". התבניות הן מסגרות מלבניות שבעזרתן ניתן להניח את הסרט באופן המיטבי לסריקה.
 1. פתח את מכסה הסורק.




2. הסר את התבניות לסריקת סרט מפתח האחסון של הסורק. בחר את תבנית סריקת התשלילים.



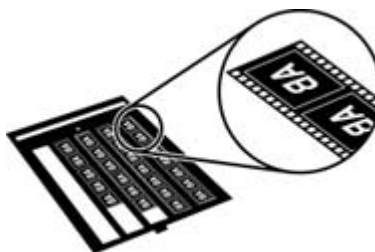
3. הסר את מכסה מתאם החומרים השקופים (TMA) באמצעות אחיזה באחת הלשוניות במכסה ומשיכה של המכסה כלפיך.




4. הנח את התשלילים בתבנית המתאימה, בעזרת הסמלים על התבנית המכוונים את הנחת הסרט.

הערה תשלילים נפגמים בקלות. יש לגעת רק בקצה התשלילים. 

- הנח מסגרות תשלילים 35 מ"מ בתבנית התשלילים. התחל בחלק העליון והתקדם בעודך ממלא את הטורים בתשלילים.
- הנח בתבנית הגדולה סרט בגודל תבנית בינונית ובגודל תבנית גדולה.



הערה השתמש במגן האור לתשלילים כדי לכסות את האזור הנותר במחזיק התשלילים, אם אתה סורק מספר מסגרות תשלילים נמוך מהמספר המרבי עם מתאם החומרים השקופים (TMA). פעולה זו מבטיחה שלא תהיה חדירה של אור בזמן הסריקה. 

5. סגור היטב כל דלת פתוחה בתבנית.

6. הנח את התבנית על משטח הזכוכית של הסורק וסגור את מכסה הסורק. יישר את החץ בתבנית לכיוון הסימון שבפינת משטח הסורק.



7. בצע אחת מהמשימות הבאות:

Windows

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתוכנית HP Solution Center, לחץ על **Scan Film** (סרוק סרט).
- לחץ על **לחצן התאמה אישית 1**.

Macintosh

בתוכנית HP Device Manager, לחץ על **Scan Film**.

- 8. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.
- 9. לאחר שתסיים, הסר את התשלילים מהתבנית.
- 10. פתח את מכסה מתאם החומרים השקופים (TMA) באמצעות לחיצה על הלשונית התחתונה של מכסה מתאם החומרים השקופים (TMA) כלפי פנים.



11. הנח את התבניות לסריקת סרט בפתח האחסון של הסורק.

הערה ניתן לאחסן את התבניות בכל סדר שהוא. התבנית אמורה להיות מונחת כאשר סמל HP פונה כלפי מעלה.



פונקציות סריקה אחרות

6

באפשרותך להשתמש בסורק כדי לבצע את המשימות הבאות:

- יצירת עותקים
- סריקה ליעד
- שמירת מסמך או תמונה בכונן או על-גבי תקליטור
- שליחת סריקה לתוכנית דואר אלקטרוני

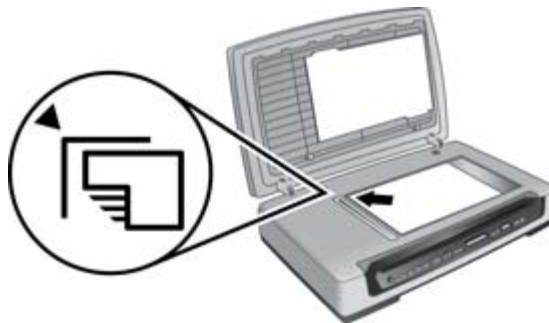
יצירת עותקים

השתמש בלחצן **העתקה** (🖨️) כדי לסרוק מסמך מקור ולשלוח אותו למדפסת.

לחצן **העתקה** בלוח הקדמי ממוטב לסריקה ולהדפסה של עותק של הפריט המונח על משטח הזכוכית של הסורק.

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, לפי הסימון.



- טען את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.



2. בחר אפשרויות העתקה:

- בחר מספר עותקים באמצעות לחיצה על לחצן **מספר עותקים** (+ -). מספר העותקים מוצג על-גבי מסך ה-LCD בסורק.

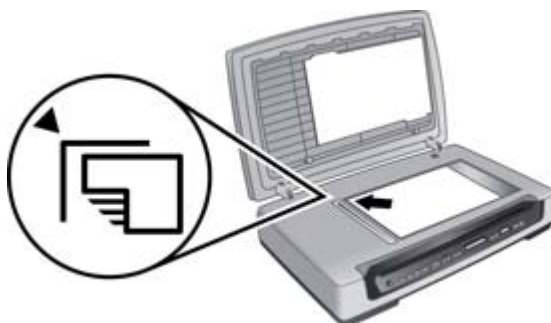
- בחר כיצד לסרוק את מסמך המקור באמצעות לחיצה על לחצן **צבע** (🌈) או על לחצן **שחור-לבן** (🖤).

3. לחץ על לחצן **העתקה** (🖨️). ההעתקים מודפסים במדפסת המוגדרת כברירת המחדל.

סריקה ליעד

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשפניו פונות כלפי מטה כפי שמצויין בסימון.



- הנח את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.



2. בצע אחת מהמשימות הבאות:

Windows

הליך	תוכנת HP המותקנת במחשב
ראה עזרה של HP Smart Document Scan Software.	– HP Smart Document Scan Software בלבד
	– גם HP Photosmart Software וגם HP Smart Document Scan Software
לחץ על הלחצן בחירת יעד עד שיופיע היעד הרצוי על-גבי מסך ה-LCD בסורק, ולאחר מכן לחץ על הלחצן סרוק מסמך אל .	HP Photosmart Software בלבד

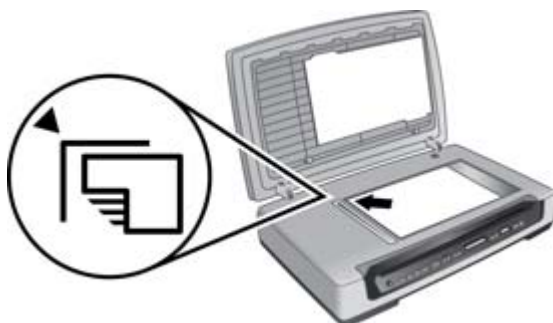
Macintosh

לחץ על הלחצן **בחירת יעד** עד שיופיע היעד הרצוי על-גבי מסך ה-LCD בסורק, ולאחר מכן לחץ על **סרוק מסמך אל**.

שמירת מסמך או תמונה בכוון או על-גבי תקליטור

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

– הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשפניו פונות כלפי מטה כפי שמצויין בסימון.



– הנח את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.



2. בצע אחת מהמשימות הבאות:

Windows

הליך	תוכנית
ראה עזרה של HP Smart Document Scan Software .	HP Smart Document Scan Software
לחץ על לחצן התאמה אישית 3 . בחלק מהמקרים המסמכים נשמרים בתיקייה, שממנה ניתן לצרוב אותם בתקליטור.	HP Photosmart Software

Macintosh

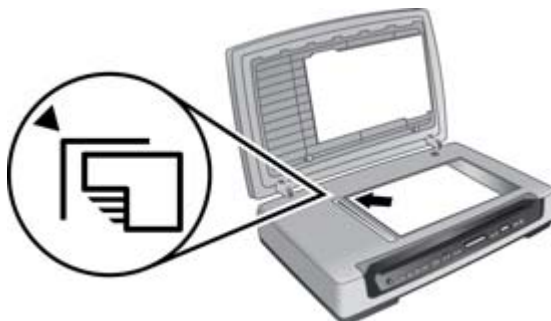
- מתוכנית HP Device Manager, לחץ על משימת הסריקה הרצויה.
- מתפריט **Destination**, בחר את **Text File** או את **Image File**.
- לחץ על **Accept**, ולאחר מכן בחר את התיקייה שאליה ברצונך לשלוח את הסריקה. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

שליחת סריקה לתוכנית דואר אלקטרוני

באפשרותך לשלוח סריקה ישירות לתוכנית דואר אלקטרוני (אם קיימת תמיכה).

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, לפי הסימון.



- טען את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.

2. בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows

הליך	תוכנית
ראה עזרה של HP Smart Document Scan Software .	HP Smart Document Scan Software
לחץ על לחצן התאמה אישית 4 .	HP Photosmart Software

Macintosh

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתוכנית HP Device Manager, לחץ על משימת הסריקה הרצויה. בתפריט **Destination**, בחר את תוכנית הדואר האלקטרוני.
 - לחץ על **לחצן התאמה אישית 4**.
3. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

שינוי הגדרות סריקה

באפשרותך לשנות הגדרות סריקה רבות מתוכנת הסריקה של HP לרבות:

- רזולוציית סריקה
- ניהול צבע
- סריקת מסמך מקור
- סוג פלט

Windows


תוכנית	הליך
HP Smart Document Scan Software	מתוכנית HP Smart Document Software, לחץ על פרופיל הסריקה שברצונך לשנות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן Edit (עריכה).
HP Photosmart Software	מתוכנית HP Solution Center, לחץ על Settings (הגדרות), הצבע על Scan Settings and Preferences (הגדרות והעדפות סריקה), ולאחר מכן לחץ על Button Settings (הגדרות לחצנים).
	הערה: אם לא מותקן במחשבך HP Smart Document Scan Software, באפשרותך ללחוץ על לחצן הגדרות לחצנים בלוח הקדמי של הסורק כדי לפתוח את תיבת הדו-שיח Button Settings (הגדרות לחצנים).

Macintosh

1. לחץ על סמל **HP Device Manager** ב-Dock.
2. בחר את הסורק מתפריט **Devices**.
3. לחץ על הלחצן **Information and Settings**, ולאחר מכן בחר ב-**Scanner Preferences**. מוצגת חלונית HP Scanjet Scanner בתוך System Preferences.
4. לחץ על **Scanner Buttons** כדי לעבוד עם הגדרות לחצנים.

הגדרת תצורה של לחצני התאמה אישית בסורק (כלי עזר להגדרות לחצנים)

המידע בפרק זה נוגע למשתמשי Windows בלבד.

הערה: משתמשי Macintosh יכולים לשנות את הגדרות הסריקה כגון רזולוציית הסריקה וניהול הצבע בלחצנים אלה. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה](#). 

לחצני ההתאמה האישית מספקים דרך מהירה ויעילה לסריקה המאפשרת הגדרת תצורה לעבודות סריקה מסוימות שאתה מבצע לעיתים קרובות.



משתמשי Windows יכולים להגדיר לחצנים אלה לעבודה עם HP Photosmart Software או עם HP Smart Document Scan Software, אם שתי תוכניות הסריקה הללו של HP מותקנות במחשבך. אם רק אחת מתוכניות אלה מותקנת במחשבך, כברירת מחדל, מוגדרים הלחצנים לעבוד עם אותה תוכנה.

- פתיחת HP Button Settings Utility
- הכרטיסייה הגדרת תצורה של לחצנים
- הכרטיסייה General info (מידע כללי)

פתיחת HP Button Settings Utility

השתמש ב-HP Button Settings Utility כדי להגדיר את לחצני ההתאמה האישית של הסורק. ב-Button Settings Utility יש שתי כרטיסיות: הכרטיסייה Configure buttons (לחצני הגדרת תצורה) והכרטיסייה General info (מידע כללי).

לפתיחת HP Button Settings Utility, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ פעמיים על הסמל **Button Settings Utility** בשולחן העבודה של המחשב.
- לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet**, הצבע על **8350, 8390**, ולאחר מכן לחץ על **Button Settings Utility**.

הכרטיסייה הגדרת תצורה של לחצנים

הגדרת תצורת לחצני התאמה אישית לסריקת מסמכים

אם אתה מתכנן תחילה לסרוק מסמכים, HP ממליצה להגדיר את תצורת הלחצנים לעבודה עם HP Smart Document Scan Software.

להגדרת לחצני התאמה אישית לעבודה עם HP Smart Document Scan Software, תחת הכותרת **Select software for customizable buttons** (בחירת תוכנה לעבודה עם לחצני התאמה אישית), בחר את **HP Smart Document Scan Software**.

כל לחצן בסורק מוגדר לפרופיל HP Smart Document Scan Software. **Select button to configure** (בחירת לחצן להגדרת תצורה) בתיבת הדו-שיח מציג את הפרופיל שהוגדר לכל לחצן.

סריקת פרופילים ב-HP Smart Document Scan Software

פרופיל סריקה HP Smart Document Scan Software מכיל הגדרות לסריקה, עיבוד ושמירה או שליחה של מסמכים סרוקים.

לדוגמה, אם אתה מתכנן לסרוק מסמכים ממזין המסמכים האוטומטי (ADF) בתדירות גבוהה, ולשלוח את הסריקות לתיקייה מסוימת, באפשרותך ליצור פרופיל סריקה המכיל את ההגדרות הנחוצות לביצוע משימה זו. לאחר מכן, תוכל להשתמש בתוכנית Button Settings Utility כדי לשייך פרופיל סריקה זה לאחד מלחצני ההתאמה האישית של הסורק. לאחר ששוייך פרופיל סריקה ללחצן התאמה אישית, באפשרותך לטעון את המסמכים לסורק ולהשלים את עבודת הסריקה בלחיצת אחת. לקבלת מידע נוסף, ראה את העזרה של [HP Smart Document Scan Software](#).

שייך פרופיל ללחצן התאמה אישית

בצע את השלבים הבאים כדי לשייך פרופיל סריקה ללחצן התאמה אישית:

1. בחר את לחצן ההתאמה האישית באזור **Select button to configure** (בחירת לחצן להגדרת תצורה) של תיבת הדו-שיח.
2. לחץ על שם פרופיל ברשימה **Choose profile for selected button** (בחירת פרופיל עבור הלחצן הנבחר).

פרופילי סריקה נוצרים באמצעות שימוש ב-HP Smart Document Scan Software. ליצירת פרופיל חדש, לחץ על הלחצן **New Profile** (פרופיל חדש). לשינוי פרופיל קיים, לחץ על הלחצן **Edit Profile** (עריכת פרופיל). התוכנית HP Smart Document Scan Software נפתחת.

הגדרת תצורה ללחצני התאמה אישית לסריקת תמונות

אם אתה מתכנן תחילה לסרוק תמונות וגרפיקה, HP ממליצה להגדיר לחצנים לעבודה עם HP Photosmart Software.

להגדרת לחצני התאמה אישית לעבודה עם HP Photosmart Software, תחת **Select software for customizable buttons** (בחירת תוכנה ללחצני התאמה אישית), בחר ב-**HP Photosmart Software**.

הלחצנים מוגדרים באופן הבא:

מספר לחצן	פעולת הלחצן
1	סריקת תמונות, סרט וגרפיקה.
2	סריקת מסמכים לעריכת טקסט באמצעות מאפיין זיהוי תווים אופטי (OCR).
3	שליחת מסמכים סרוקים למיקום מסוים.
4	שליחת סריקה ישירות לתוכנית דואר אלקטרוני.

בשלב מאוחר יותר, באפשרותך להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור לחצנים אלה בעזרת HP Photosmart Software. לחץ על הלחצן בתיבת הדו-שיח כדי לפתוח את HP Solution Center. לקבלת מידע נוסף, ראה [עזרה של HP Photosmart Software](#).

הכרטיסייה General info (מידע כללי)

בכרטיסייה General Info (מידע כללי) ב-Button Settings Utility, מוצג מידע חשוב אודות הסורק, קישור ליומן התחזוקה של הסורק ותיבת סימון להפעלת המאפיין המיידי של נורת הסורק. לקבלת הסבר אודות הכרטיסייה General Info (מידע כללי) ראה את [העזרה של Button Settings Utility](#).


9 טיפול ותחזוקה

בסעיף זה מוצג מידע אודות טיפול ותחזוקה של הסורק.

- הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק
- ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
- ניקוי מתאם החומרים השקופים (TMA)
- ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטיח סריקות באיכות גבוהה יותר. מידת הטיפול הדרושה תלויה במספר גורמים, כולל מידת השימוש וסביבת העבודה. עליך לבצע ניקוי שגרתי כנדרש.

ניקוי ותחזוקה תקופתיים כוללים ניקוי של משטח הזכוכית של הסורק, מתאם החומרים השקופים (TMA) ומזין המסמכים האוטומטי (ADF).

התראה  הימנע מלהניח בסורק חפצים עם קצוות חדים. דבר זה עלול לגרום נזק לסורק. לפני הנחת פריט על משטח הזכוכית של הסורק, ודא שאינו מכיל דבק רטוב, נוזל תיקון או חומרים אחרים שעלולים לעבור לזכוכית.


הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק

באפשרותך לרכוש חלקי תחזוקה באופן מקוון. פריטים כגון בד ניקוי HP ADF או ערכת החלפת גלגלות ADF זמינים ברחבי העולם.


1. בקר באתר תמיכה בסורק של HP בכתובת www.hp.com/support.
2. הזן את מספר דגם הסורק ולאחר מכן לחץ על **Enter**.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

1. נתק מהסורק את כבל האפיק הטורי האוניברסלי (USB) ואת כבל החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את הזכוכית באמצעות מטלית רכה ונטולת מוך שרוססה בחומר ניקוי זכוכית עדין. ייבש את הזכוכית באמצעות מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך.

התראה  השתמש אך ורק בחומר ניקוי לזכוכית כדי לנקות את משטח הזכוכית. הימנע משימוש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרה-כלוריד; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית של הסורק. הימנע משימוש בכוהל איזופרופילי, משום שהוא משאיר פסים על הזכוכית.

- אל תרסס את חומר ניקוי הזכוכית ישירות על משטח הזכוכית. אם תשתמש בכמות גדולה מדי של חומר ניקוי לזכוכית, עלול החומר לדחור מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק לסורק.
4. כשתסיים, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל החשמל לסורק.


הערה  לקבלת הנחיות אודות ניקוי חלקו התחתון של משטח הזכוכית, בקר בכתובת www.hp.com/support. עקוב אחר ההנחיות המקוונות לבחירת מדינה/אזור ושפה, בחר את האפשרות לקבלת מידע אודות תמיכה ופתרון בעיות ולאחר מכן הזן את שם המוצר של הסורק ואת מספר הדגם.

ניקוי מתאם החומרים השקופים (TMA)

נקה את מתאם החומרים השקופים (TMA) במטלית יבשה ורכה. במקרה הצורך, רסס על המטלית מעט חומר עדין לניקוי זכוכית ונגב את מתאם החומרים השקופים (TMA).

ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

מתאם החומרים השקופים (ADF) מצריך ניקוי תקופתי, בהתאם לכמות השימוש ולסוג הנייר המוזן דרכו. השתמש בבד ניקוי של HP ADF כדי לנקות את מזין המסמכים האוטומטי (ADF), כאשר מופיעים פסים אנכיים בתמונות הנסרקות במזין המסמכים האוטומטי (ADF), כאשר הנייר המוזן דרך מזין המסמכים האוטומטי (ADF) מאובק או מלוכלך או כאשר הסביבה מאובקת. אם נעשה שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF) מספר פעמים בשבוע, מומלץ לבצע ניקוי מדי חודש. קבע שגרת ניקוי המתאימה לסורק.


 הערה לרכישת בד לניקוי HP ADF ראה הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק.

השתמש בשיטות הבאות לניקוי ולתחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF):


- שימוש בבד ניקוי במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- ניקוי חלון מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- ניקוי ידני של מכלול גלגלת ההזנה
- תחזוקת מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

שימוש בבד ניקוי במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

1. פתח את המיכל החתום, החל מהחריץ. הקפד לא לקרוע את בד הניקוי שנמצא בפנים.
2. הוצא את בד הניקוי ופתח אותו.
3. הנח את הבד הפתוח במגש הזנת הנייר.
4. בצע את השלבים לסריקת מסמך ממזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים חד-צדדיים ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).

 התראה המתן שתי דקות כדי לאפשר לרכיבים להתייבש, לפני שתמשיך לשלב הבא.

5. הנח עד חמישה דפים של נייר מודפס במזין המסמכים האוטומטי (ADF). סרוק ובדוק את התוצאות.
6. אם עדיין מופיעים פסים, חזור על שלבים 3 עד 5. ניתן להעביר את בד הניקוי דרך מזין המסמכים האוטומטי (ADF) עד חמש פעמים.

 הערה אם התמונה הסרוקה עדיין מכילה פסים לאחר שימוש בבד ניקוי במזין המסמכים האוטומטי (ADF), ייתכן שיהיה עליך לנקות את חלון מזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי חלון מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

ניקוי חלון מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

אם מופיעים פסים על התמונות הסרוקות, ניקוי חלון מזין המסמכים האוטומטי (ADF) עשוי לפתור את הבעיה. בצע את השלבים הבאים לניקוי חלון מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

1. פתח את מכסה הסורק.



2. אתר את דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) בחלקו התחתון של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. לחץ על הלשוניות בדלת, ולאחר מכן משוך את הדלת כלפיך עד שתתנתק ממזין המסמכים האוטומטי.



4. אתר את חלון הסריקה הבהיר בתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ונקה אותו בעזרת בד לניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
5. אתר את הפס הלבן בתוך דלת הגישה ונקה אותו.
6. החזר את דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF):
 - א. מקם את הדלת מעל פתח מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
 - ב. לחץ את הדלת כלפי פנים עד ששני הצדדים ננעלים בנקישה.
7. נקה את פס הסריקה הבהיר על משטח הסורק. נקה את האזור הבהיר בעזרת בד לניקוי HP ADF או בעזרת מטלית יבשה, נקייה ונטולת מוך.



8. סגור את מכסה הסורק.
 9. השתמש במזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקת חמישה מסמכים לכל היותר. בדוק את התוצאות. אם עדיין מופיעים פסים על התמונות הסרוקות, פנה אל מחלקת התמיכה בלקוחות של HP.



ניקוי ידני של מכלול גלגלת ההזנה

1. פתח את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



2. הרם את הידית הירוקה כדי להרים את מכלול גלגלת ההזנה למצב מאונך.



3. השתמש בבד לניקוי HP ADF כדי לנקות כל אחת מגלגלות ההזנה ואת רפידת הגומי הקטנה הממוקמת מתחת לגלגלות.

 **הערה** אם אין ברשותך בד לניקוי HP ADF, השתמש במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט כוהל איזופרופילי.

4. נגב את האזור סביב רפידת הגומי הקטנה כדי להסיר אבק נייר.
5. הורד את הלשונית הירוקה ואת מכלול גלגלת ההזנה.



6. סגור את המכסה העליון של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

תחזוקת מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

אם מתרחשות בעיות בהזנה לעיתים קרובות, נקה באופן ידני את מכלול גלגלת ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).

HP ממליצה להחליף את מכלול גלגלת ההזנה כל 100,000 סריקות. השתמש ב-HP Button Settings Utility כדי לעקוב אחר מונה סריקות מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה הכרטיסייה [General info](#) (מידע כללי).

10 פתרון בעיות

סעיף זה מציג פתרונות לבעיות נפוצות בסורק, במתאם החומרים השקופים (TMA), ובמזין המסמכים האוטומטי (ADF).

- בעיות אתחול או חומרה של הסורק
- בעיות הפעלה של הסורק
- לחצני הסורק אינם פועלים בצורה תקינה
- בעיות בשקופיות, תשלילים, ובמתאם החומרים השקופים (TMA)
- בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- פנייה לתמיכה של HP

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה של תוכנת הסריקה של HP שבה אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף, ראה [היכן לקבל מידע נוסף](#).

בעיות אתחול או חומרה של הסורק

סעיף זה מכיל פתרונות לבעיות אתחול וחומרה.

- אתחול הסורק
- הסורק הפסיק לפעול בצורה תקינה
- בדיקת הכבלים

אתחול הסורק

אם בעת ניסיון להשתמש בסורק מתקבלת הודעת שגיאה הדומה להודעה "Scanner initialization failed" (אתחול הסורק נכשל) או להודעה "Scanner not found" (סורק לא נמצא), השתמש בהליך הבא:

1. סגור את תוכנת הסריקה, אם היא פתוחה.
 2. נתק את כבל ה-USB המחבר את הסורק למחשב.
 3. כבה את הסורק.
 4. כבה את מערכת ההפעלה של המחשב, כבה את המחשב, המתן 60 שניות, והפעל מחדש את המחשב.
 5. הפעל את הסורק.
 6. חבר מחדש את כבל ה-USB המחבר בין המחשב לסורק, הקפד שכבל ה-USB מחובר כהלכה לחלקו האחורי של הסורק.
- לאחר 30 שניות, אמורה להופיע על צג ה-LCD ההודעה **Ready** (מוכן). אם לא מופיעה ההודעה **Ready** (מוכן) על צג ה-LCD, ראה [הודעות שגיאה של הסורק](#).

הסורק הפסיק לפעול בצורה תקינה

אם הסורק הפסיק לסרוק, בצע את השלבים הבאים. לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שישנו כבל משוחרר. ודא שכבל ה-USB וכבל החשמל מחוברים היטב.
2. כבה את הסורק, המתן 60 שניות ולאחר מכן הפעל מחדש את הסורק.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. ייתכן שישנה התנגשות בין תוכנות במחשב. ייתכן שיהיה עליך להסיר את תוכנת הסורק ולאחר מכן להתקינה מחדש.

התקן מחדש באמצעות תקליטור התוכנה של HP המצורף לסורק. בעת הכנסת התקליטור, תיפתח באופן אוטומטי תיבת הדו-שיח של ההתקנה.

בדיקת הכבלים

סוג כבל	פעולה
כבל חשמל	<p>כבל החשמל מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או מייצב מתח. • אם כבל החשמל מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל. • כבה את הסורק, המתן 60 שניות ולאחר מכן הפעל מחדש את הסורק.
כבל USB	<p>כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> • השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להיות תואם לסורק. • ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק למחשב. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, ראה www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.</p>
כבל אביזר	<p>כבל האביזר מחבר בין מתאם החומרים השקופים במכסה הסורק לבין בסיס הסורק.</p> <p>ודא שהכבל מחובר כהלכה בגב הסורק.</p>

בעיות הפעלה של הסורק

- הסורק אינו נדלק
- מנורת החשמל נשארת דלוקה
- הסורק אינו סורק מייד
- התמונה הסרוקה מטושטשת
- הסורק סורק פריטים באיטיות רבה
- התמונה שחורה לגמרי או לבנה לגמרי
- התמונות הסרוקות אינן ישרות
- פסים לבנים אנכיים מופיעים על העמוד המודפס
- יש לנקות את משטח הזכוכית של הסורק
- הסורק אינו מבצע סריקה דו-צדדית (Macintosh)

הסורק אינו נדלק

- אם הסורק אינו מופעל בעת לחיצה על לחצני הלוח הקדמי של הסורק, בדוק את הדברים הבאים:
- ייתכן שמתג ההפעלה של הסורק מכובה. ודא שמתג ההפעלה בגב הסורק נמצא במצב 'הפעלה'.
 - ייתכן שהסורק נותק מהחשמל. בדוק שכבל החשמל לא נותק מהסורק או ממקור החשמל.
 - ודא שכבל מתאם החומרים השקופים (TMA) לא נותק מהסורק.

מנורת החשמל נשארת דלוקה

מנורת הסורק אמורה לכבות באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות (כ-15 דקות). זהו מצב החיסכון בחשמל.

אם מנורת הסורק נשארת דלוקה לאחר פרק זמן ארוך של חוסר פעילות, כבה את הסורק, המתן 30 שניות והפעל מחדש את הסורק.

משתמשי Macintosh יכולים לבדוק את ההגדרות של מנורת הסורק.

1. פתח את HP Device Manager.
2. לחץ על **Information and Settings** ולאחר מכן לחץ על **Scanner preferences**.
חלונת HP Scanjet Scanner מוצגת בתוך System Preferences.
3. לחץ על **Scanner Lamp** כדי שתעבוד עם הגדרות המנורה.
4. לחץ על האפשרות **Energy Save** כדי להגדיר את המנורה לכבות לאחר פרק זמן של 15 דקות של חוסר פעילות.

הסורק אינו סורק מייד

ודא שמתג ההפעלה בגב הסורק נמצא במצב 'הפעלה'.

אם לא נעשה שימוש בסורק במשך פרק זמן מסוים, ייתכן שמנורת הסורק תצטרך להתחמם לפני שניתן יהיה להתחיל בסריקה. אם מנורת הסורק צריכה להתחמם, יעבור רגע לאחר הפעלת התוכנה או לחיצה על לחצן של הסורק, לפני שהסריקה תחל.

באפשרותך להגדיר את מנורת הסורק להידלק באופן מיידי. לקבלת מידע נוסף, ראה [היכן לקבל מידע נוסף](#).

התמונה הסרוקה מטושטשת

חשוב שהפריט שנסרק יהיה צמוד למשטח הזכוכית של הסורק. אם התמונה הסרוקה אינה ברורה, בדוק שהפריט צמוד למשטח הזכוכית של הסורק.

הסורק סורק פריטים באיטיות רבה

- אם מתבצעת סריקה לעריכת טקסט, תוכנת זיהוי התווים האופטי (OCR) גורמת לסורק לסרוק במהירות איטית יותר, וכך זה צריך להיות. המתן לסיום הסריקה.
- ייתכן שתוכנת הסריקה של HP מוגדרת לסריקה בעומק פיקסלים מרבי. עיין בעזרה של תוכנת הסריקה של HP לשינוי הגדרה זו.
- ייתכן שהרזולוציה המוגדרת גבוהה מדי. הגדר מחדש את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר. תוכנת הסורק בוחרת באופן אוטומטי את הרזולוציה שתספק את האיזון הטוב ביותר בין איכות תמונה וגודל קובץ.

התמונה שחורה לגמרי או לבנה לגמרי

ייתכן שהפריט אינו מונח כהלכה על משטח הזכוכית של הסורק. ודא כי הפריט שברצונך לסרוק מונח כשפניו פונות כלפי מטה על משטח הזכוכית ושהמכסה סגור. אם אתה סורק ממזין המסמכים האוטומטי (ADF), בדוק את כיוון הנייר.

התמונות הסרוקות אינן ישירות

ייתכן שהפריט זז בעת סגירת מכסה הסורק. יישר את מסמך המקור במשטח הזכוכית ולאחר מכן בצע את הסריקה שנית.

פסים לבנים אנכיים מופיעים על העמוד המודפס

ייתכן שאין במדפסת היעד טונר או דיו. הדפס קובץ שונה מתוכנית אחרת כדי לבדוק אם הבעיה במדפסת.

יש לנקות את משטח הזכוכית של הסורק

נקה את משטח הזכוכית של הסורק בתנאים הבאים:

- נמרח דיו על משטח הזכוכית
 - ישנן טביעות אצבעות על משטח הזכוכית
 - על הפריטים יש אבק או לכלוך רב
 - מריחות או סימנים אחרים מופיעים על תמונות סרוקות
 - ישנו ערפל או אבק על משטח הזכוכית
- הנח למשטח הזכוכית להתייבש היטב, לפני סריקת תמונה נוספת.
לפרטים נוספים, ראה [טיפול ותחזוקה](#).

הסורק אינו מבצע סריקה דו-צדדית (Macintosh)

אם השתמשת בלחצן בסורק או באפשרות סריקה ב-HP Device Manager כדי לבצע סריקה דו-צדדית, אולם הסורק ביצע סריקה חד-צדדית, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את הסורק לבצע סריקה דו-צדדית.

1. פתח את HP Scan Pro.
2. בסרגל התפריטים, לחץ על **HP Scan Pro**, ולאחר מכן לחץ על **Preferences**.
3. בחר בתיבת הסימון **Scan both sides of the original when using duplex feeder**.

לחצני הסורק אינם פועלים בצורה תקינה

- [הלחצנים אינם פועלים](#)
- [בעת לחיצה על לחצן התאמה אישית נפתחת תוכנית בלתי צפויה](#)
- [בעת לחיצה על לחצן, נעשה שימוש בפרופיל HP Smart Document Scan Software שאינו תקין \(Windows\)](#)

הלחצנים אינם פועלים

- לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הלחצנים פועלים. אם הבעיה נמשכת, המשיך לשלב הבא.
- ייתכן שישנו כבל משוחרר. ודא שכבל ה-USB, כבל האביזר וכבל החשמל מחוברים היטב.
 - כבה את הסורק, המתן 30 שניות והפעל מחדש את הסורק.
 - הפעל מחדש את המחשב.
 - ייתכן שהלחצנים הפכו ללא זמינים. משתמשי Windows יפעלו לפי ההליכים הבאים:
- פתח את **לוח הבקרה** (Control Panel), בחר ב**סורקים ומצלמות** (Scanners and Cameras), ולאחר מכן בחר את דגם הסורק שלך מהרשימה.
 - פתח את **מאפיינים** (Properties), ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **אירועים** (Events). מהרשימה **Scanner events** (אירועי סורק) בחר ב-**Scan Document button press** (לחיצה על לחצן סרוק מסמך).
 - ודא כי מסומנת האפשרות **HP Scanning software** (תוכנת הסריקה של HP).
 - Windows 98 ו-Windows 2000: ודא כי האפשרות **Disable Device Events** (בטל אירועי התקן) אינה מסומנת.
 - Windows Me ו-Windows XP: ודא שהאפשרות **Take No Action** (אל תבצע כל פעולה) אינה מסומנת.

בעת לחיצה על לחצן התאמה אישית נפתחת תוכנית בלתי צפויה

בהתאם למערכת ההפעלה של המחשב ולתוכנת הסריקה המותקנת במחשב, ייתכן שבעת לחיצה על לחצן התאמה אישית, תיפתח תוכנית בלתי צפויה.

- אתה מצפה לראות את תוכנית HP Solution Center או את HP Smart Document Scan Software
- בעת לחיצה על לחצן נפתחת תוכנית סריקה שאינה מתוצרת HP

אתה מצפה לראות את תוכנית HP Solution Center או את HP Smart Document Scan Software

אם ציפית לראות את תוכנית HP Solution Center או את HP Smart Document Scan Software, ודא כי התוכנית שבה אתה מעוניין להשתמש מותקנת במחשבך:

- HP Solution Center: לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על **HP**. אתה אמור לראות את **HP Solution Center**.
- לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet**, הצבע על **8350**, **8390**, ולאחר מכן אתר את **HP Smart Document Scan Software**.

אם התוכנה שבה אתה מעוניין להשתמש אינה מותקנת, השתמש בתקליטור תוכנת הסריקה של HP להתקנת התוכנית.

אם התוכנית שבה ברצונך להשתמש מותקנת במחשבך, השתמש ב-HP Button Settings Utility כדי להגדיר את הלחצנים לתוכנית. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת תצורה של לחצני התאמה אישית בסורק](#).

בעת לחיצה על לחצן נפתחת תוכנית סריקה שאינה מתוצרת HP

אם בעת לחיצה על לחצן נפתחת תוכנת סריקה שאינה מתוצרת HP, בצע את השלבים הבאים:

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows XP: לחץ על **התחל** (Start) ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה** (Control Panel).
 - בגרסאות Windows אחרות: לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **הגדרות** (Settings), ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה** (Control Panel).
2. לחץ על **סורקים ומצלמות** (Scanners and Cameras).
3. לחץ על סמל הסורק HP Scanjet 8300 series.
4. בסרגל התפריט לחץ על **קובץ** (File), ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** (Properties).
5. תוצג תיבת הדו-שיח של מאפייני הסורק.
6. לחץ על הכרטיסייה **Events** (אירועים).
7. מהרשימה הנפתחת **Select an event** (בחירת אירוע) לחץ על הלחצן שברצונך להגדיר.
8. לדוגמה, לחץ על **Copy button** (לחצן העתקה).
7. באזור Actions (פעולות) בתיבת הדו-שיח, בחר ב-**Start this program** (הפעל תוכנית זו), ולאחר מכן בחר **HP scanning software** (תוכנת הסריקה של HP) מהרשימה הנפתחת.
8. לחץ על **OK** (אישור).

בעת לחיצה על לחצן, נעשה שימוש בפרופיל HP Smart Document Scan Software שאינו תקין (Windows)

השתמש ב-HP Button Settings Utility כדי לבדוק אילו פרופילים של HP Smart Document Scan Software מוגדרים לאילו לחצנים. אם יש צורך בכך, אפס את הפרופיל המוגדר ללחצן. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת תצורה של לחצני התאמה אישית בסורק](#).

בעיות בשקופיות, תשלילים, ובמתאם החומרים השקופים (TMA)

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות עם שקופיות או תשלילים של 35 מ"מ שנסרקו באמצעות מתאם החומרים השקופים (TMA).

- תוכנת סריקת תמונות של HP אינה מותקנת במחשב זה (Windows)
- תוכנת סריקת תמונות של HP אינה מותקנת במחשב זה (Mac)
- מודפס צבע שגוי, או התמונה בהירה או כהה מדי
- נקודות או פסים מופיעים בתמונה הסרוקה
- התמונות הסרוקות כהות
- מתאם החומרים השקופים (TMA) אינו פועל
- אין אור, או רק אור עמום נראה במתאם החומרים השקופים (TMA) לאחר בחירת שקופיות או תשלילים בתיבת הדו-שיח Scan (סריקה)

תוכנת סריקת תמונות של HP אינה מותקנת במחשב זה (Windows)

תוכנת סריקת תמונות של HP חייבת להיות מותקנת במחשבך לשימוש במתאם החומרים השקופים (TMA) לצורך סריקת שקופיות ותשלילים. אם אינך רואה סמל של HP Solution Center בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs) או על **כל התוכניות** (All Programs), הצבע על HP, ולאחר מכן אתר את **HP Solution Center**. אם תוכנת הסריקה של HP אינה מותקנת במחשבך, עיין בהנחיות התקנת התוכנה במדריך התמיכה וההתקנה המודפס המצורף לסורק כדי להתקין את תוכנת סריקת התמונות של HP.

תוכנת סריקת תמונות של HP אינה מותקנת במחשב זה (Mac)

תוכנת סריקת תמונות של HP חייבת להיות מותקנת במחשבך לשימוש במתאם החומרים השקופים (TMA) לצורך סריקת שקופיות ותשלילים. אם אינך רואה סמל של HP Device Manager ב-dock, לחץ על **Applications**, ולאחר מכן אתר את **HP Device Manager** או את **HP Photosmart Studio**. אם תוכנת הסריקה של HP אינה מותקנת במחשבך, עיין בהנחיות ההתקנה של התוכנה במדריך התמיכה וההתקנה המודפס המצורף לסורק, כדי להתקין את תוכנת סריקת התמונות של HP.

מודפס צבע שגוי, או התמונה בהירה או כהה מדי

- ייתכן שהתוכנה מגדירה את החשיפה לכל השטח, במקום עבור השקופית או התשליל היחידים. בחר וגרור את הידיות סביב אזור הבחירה עד שתראה את שטח התמונה שברצונך לסרוק.
- אם מסופק מגן אור, השתמש במגן האור לתשלילים כדי לכסות את האזור הנותר במחזיק התשלילים, אם אתה סורק מספר מסגרות תשלילים נמוך מהמספר המרבי עם מתאם החומרים השקופים (TMA). דבר זה מבטיח שלא יחדור אור מבחוץ אל הסריקה.

נקודות או פסים מופיעים בתמונה הסרוקה

- בדוק אם שקופית או תשליל המקור פגומים או אם יש עליהם שאריות.
- נקה את מתאם החומרים השקופים (TMA) במטלית יבשה ורכה. במקרה הצורך, רסס על המטלית מעט חומר לא חריף לניקוי זכוכית. הנח למשטח הזכוכית להתייבש היטב, לפני סריקת תמונה נוספת.

התמונות הסרוקות כהות

- ודא שנורת מתאם החומרים השקופים (TMA) דולקת בטרם תלחץ על **Scan** (סריקה) או על **Accept** (קבל).
- ייתכן שהנורה במקור האור של מתאם החומרים השקופים (TMA) שבורה או אינה פועלת. אם הנורה שבורה, נדרש שירות.
- ייתכן ששטח הסריקה לא נבחר כהלכה. בחר שטח שכולל רק את הצילום, ללא השוליים.

מתאם החומרים השקופים (TMA) אינו פועל

ייתכן שכבל האביזר אינו מחובר כהלכה. ודא שכבל האביזר מחובר היטב ליציאת מתאם החומרים השקופים (TMA) בגב הסורק.

אין אור, או רק אור עמום נראה במתאם החומרים השקופים (TMA) לאחר בחירת שקופיות או תשלילים בתיבת הדו-שיח Scan (סריקה)

לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשיך לשלב הבא.

1. ודא שמתאם החומרים השקופים (TMA) מחובר לסורק.
2. ודא שתוכנת הסריקה של HP מוגדרת לשימוש במתאם החומרים השקופים (TMA).
- משתמשי Windows: ודא שמסומנות האפשרויות **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (סריקת תשלילים בעזרת מתאם החומרים השקופים) או **Scan positives, including 35mm slides, using the TMA** (סריקת סרטי צילום, לרבות שקופיות 35 מ"מ, בעזרת מתאם החומרים השקופים) תחת **Picture** (תמונה).
- משתמשי Macintosh: ודא שמסומנות האפשרויות **Slides from TMA** או **Negatives from TMA** בתפריט **Source**.
3. ייתכן שהנורה במתאם החומרים השקופים (TMA) אינה פועלת. התחל סריקת סרט ובדוק אם נראה אור. אם הנורה שבורה, נדרש שירות.
4. ייתכן שלמתאם החומרים השקופים (TMA) נדרשות שלוש דקות לכל היותר כדי להתחמם.

בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעשויות להתרחש בעת סריקה ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).

- חסימות נייר, הטיות או הזנת גליונות מרובים
- לא ניתן להזין נייר ממזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- חלקה התחתון של התמונה הסרוקה קטוע
- מופיעים פסים או שריטות על התמונות הסרוקות
- פריט שנטען במזין המסמכים האוטומטי (ADF) נתקע פעם אחר פעם
- שחרור חסימות נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- החלפת מכלול גלגלת ההזנה

חסימות נייר, הטיות או הזנת גליונות מרובים

- אם הניירות נראים נטויים בעת הזנתם למזין המסמכים האוטומטי, בדוק את התמונות הסרוקות בתוכנה כדי לוודא שהן אינן נטויות.
- ייתכן שהדפים אינם מונחים כהלכה. יישר את הדפים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- ייתכן שמגש ההזנה או מגש הפלט של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) מכילים יותר דפים ממספר הדפים המרבי. טען פחות דפים במגש ההזנה והוצא דפים ממגש הפלט.
- נקה את מזין המסמכים האוטומטי (ADF) כדי לצמצם בעיות הזנה. לקבלת מידע אודות ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF), ראה **ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)**. בנוסף, ניתן למצוא מידע אודות ניקוי באינטרנט. ראה www.hp.com וחפש "cleaning and maintaining the ADF" (ניקוי ותחזוקה של ה-ADF) ו-"cleaning cloth" (בד ניקוי).
- אם פעולה זו אינה עוזרת, התקן את ערכת ההחלפה של גלגלות מזין המסמכים האוטומטי (ADF). ערכת ההחלפה של גלגלות מזין המסמכים האוטומטי (ADF) מכילה מנגנון גלגלות, רפידת הפרדה וברגים חדשים להחלפת רפידת הפרדה. לקבלת מידע נוסף, ראה **החלפת מכלול גלגלת ההזנה**.
- הסר כל אובייקט הנמצא על מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- ודא שמכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) סגור לחלוטין.

לא ניתן להזין נייר ממזין המסמכים האוטומטי (ADF)

- ייתכן שמכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) אינו נעול היטב. פתח את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ולאחר מכן סגור אותו בלחיצה חזקה.
 - ייתכן שישנה בעיה בחומרת מזין המסמכים האוטומטי (ADF). השתמש בהליך הבא כדי לבדוק את מזין המסמכים האוטומטי (ADF):
 - נתק את כבל ה-USB ואת כבל החשמל מהסורק. ודא שכבל החשמל עדיין מחובר למקור החשמל.
 - ודא שכבל האביזר מחובר ליציאת האביזר של הסורק ושמשגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) מכיל לפחות שני גיליונות נייר.
 - חבר מחדש את כבל החשמל לסורק ולאחר מכן הפעל את הסורק.
 - נסה לסרוק עמוד נוסף ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- אם לא ניתן להזין נייר למזין המסמכים האוטומטי (ADF), פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

חלקה התחתון של התמונה הסרוקה קטוע

מזין המסמכים האוטומטי (ADF) תומך בחומרי הדפסה באורך 355.6 מ"מ (14.0 אינץ') לכל היותר. אם הפריט ארוך יותר, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק כדי לסרוק אותו במקטעים.

מופיעים פסים או שריטות על התמונות הסרוקות

לאחר כל שלב, נסה לסרוק שנית כדי לבדוק אם עדיים מופיעים פסים או שריטות. אם כן, בצע את השלב הבא.

1. ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
2. נקה את משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי משטח הזכוכית של הסורק](#).
3. שימוש בבד לניקוי במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בבד ניקוי במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
4. נקה באופן ידני את מכלול גלגלת ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ידני של מכלול גלגלת ההזנה](#).
5. נקה את חלון מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי חלון מזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).

פריט שנטען במזין המסמכים האוטומטי (ADF) נתקע פעם אחר פעם

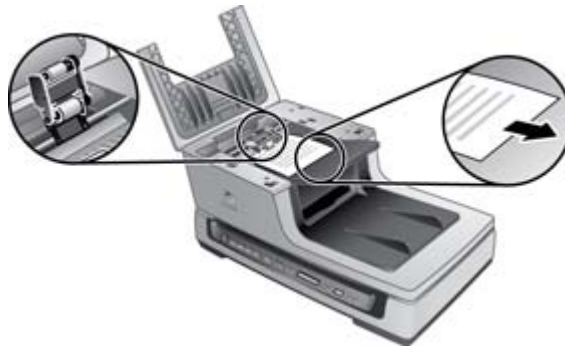
- הפריט אינו עונה על ההנחיות עבור מזין המסמכים האוטומטי ADF. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקה בעזרת מזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
- ייתכן שיש משהו על הפריט, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים על המקור, שיש להסירו.

שחרור חסימות נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

אם ישנה חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF), הבט בצג ה-LCD של הסורק. צג ה-LCD מציין היכן יש חסימת נייר.

שחרור נייר שנתקע בתחילת נתיב הנייר

1. הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF). הסר את מגש ההזנה ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. הרם את הלשונית הירוקה הגדולה הממוקמת משמאל לגלגלת ולאחר מכן הסר בעדינות את הנייר שנתקע.



4. סגור את מכלול גלגלת ההזנה למצב מאוזן, ולאחר מכן סגור את מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לחץ כלפי מטה בחוזקה עד שתשמע נקישה.



5. הנח את מגש ההזנה על מזין המסמכים האוטומטי (ADF). טען מחדש את הדפים שלא נסרקו במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



6. המשך בסריקה.

שחרור נייר שנתקע בקצה נתיב הנייר

1. הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. משוך בעדינות את הדף שנתקע ממזין המסמכים האוטומטי (ADF), בכיוון ההפוך שממנו הדף הוזן לתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



3. אם עדיין לא ניתן להסיר את הדף שנתקע, הרם את המכסה למצב פתוח לגמרי, שחרר את הדף התקוע מהגלגלת שבצד המכסה ולאחר מכן משוך בעדינות את הדף אל מחוץ למזין המסמכים האוטומטי (ADF).



4. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לחץ כלפי מטה בחוזקה עד שתישמע נקישה.
5. ערום מחדש את הדפים שלא נסרקו וטען אותם מחדש במזין המסמכים האוטומטי (ADF).



6. המשך בסריקה.

הסרת נייר תקוע במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

1. הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. פתח את מכסה הסורק.



3. אתר את דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) בחלקו התחתון של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
4. לחץ על הלשוניות בדלת, ולאחר מכן משוך את הדלת כלפיך עד שתתנתק ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).



5. הסר כל נייר בתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
6. החזר את דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) באמצעות מיקום הדלת מעל פתח מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ובלחיצת הדלת כלפי פנים עד הישמע נקישה.
7. סגור את מכסה הסורק.
8. טען מחדש את הדפים שלא נסרקו במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
9. המשך בסריקה.

החלפת מכלול גלגלת ההזנה

מכלול גלגלת ההזנה נמצא מתחת למכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



HP ממליצה להחליף את מכלול גלגלת ההזנה כל 100,000 סריקות. השתמש ב-HP Button Settings Utility כדי לעקוב אחר מונה סריקות מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה הכרטיסייה General info (מידע כללי).

אם לעיתים קרובות מתרחשות חסימות נייר ובעיות בהזנה במזין המסמכים האוטומטי (ADF), יש להחליף את מכלול גלגלת ההדפסה. לקבלת ערכת ADF Roller Replacement (החלפת גלגלת למזין המסמכים האוטומטי), בקר בכתובת www.hp.com.

פנייה לתמיכה של HP

לקבלת מידע אודות תמיכה, ראה את מדריך ההתקנה והתמיכה המודפס המצורף לסורק.

א הודעות שגיאה של הסורק

צג ה-LCD של הסורק מציג הודעות שגיאה במצבי שגיאה שונים. לקבלת עזרה אודות מענה להודעת שגיאה, אתר את הכותרת המתאימה:

- Error 01 •
- Error 02 •
- Error 03 •
- Error 04 •
- Error 05 •
- Error 06 •
- Error 07 •
- Error 08 •
- Error 09 •
- Error 10 •
- Error 16 •
- Error 17 •
- Error 19 •

Error 01

לחץ על הלחצן **חיסכון בחשמל** כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן הפעל את הסורק שנית באמצעות לחיצה על אחד מלחצני הלוח הקדמי. אם עדיין מוצגת ההודעה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פנייה לתמיכה של HP**.

Error 02

לחץ על הלחצן **חיסכון בחשמל** כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן הפעל את הסורק שנית באמצעות לחיצה על אחד מלחצני הלוח הקדמי. אם עדיין מוצגת ההודעה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פנייה לתמיכה של HP**.

Error 03

לחץ על הלחצן **חיסכון בחשמל** כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן הפעל את הסורק שנית באמצעות לחיצה על אחד מלחצני הלוח הקדמי. אם עדיין מוצגת ההודעה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פנייה לתמיכה של HP**.

Error 04

בצע את השלבים הבאים לפתרון השגיאה:

1. בדוק את חיבור ה-USB בין הסורק למחשב. לקבלת עזרה נוספת, ראה **בדיקת הכבלים**.
 2. ודא כי הסורק ממוספר נכון בשרת המארח. אם לא, נסה להסיר את ההתקנה ולהתקין את התוכנה מחדש.
 3. לקבלת מידע נוסף, ראה את מדריך ההתקנה והתמיכה המודפס המצורף לסורק.
- אם הבעיה חוזרת על עצמה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פנייה לתמיכה של HP**.

Error 05

לחץ על הלחצן **חיסכון בחשמל** כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן הפעל את הסורק שנית באמצעות לחיצה על אחד מלחצני הלוח הקדמי. אם עדיין מוצגת ההודעה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פנייה לתמיכה של HP**.

Error 06

בדוק אם מנורת הסורק דולקת. אם המנורה אינה דולקת, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פנייה לתמיכה של HP**.

Error 07

לחץ על לחצן **חיסכון בחשמל** כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן הפעל את הסורק שנית באמצעות לחיצה על אחד מלחצני הלוח הקדמי. אם עדיין מוצגת ההודעה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פנייה לתמיכה של HP**.

Error 08

בצע את השלבים הבאים לפתרון השגיאה:

1. שחרר כל נייר חסום במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה **שחרור חסימות נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. נסה לבצע סריקה.
3. אם הבעיה חוזרת על עצמה, ראה **ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.

Error 09

בצע את השלבים הבאים לפתרון השגיאה:

1. סגור את התוכנה שבה אתה משתמש לסריקה.
2. נתק את כבל החשמל מהסורק.
3. בדוק שכבלי הסורק מחוברים היטב לסורק.
4. חבר מחדש את כבל החשמל ונסה לסרוק שנית. אם הבעיה חוזרת על עצמה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פנייה לתמיכה של HP**.

Error 10

סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

Error 16

1. הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. פתח את מכסה הסורק.



3. אתר את דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) בחלקו התחתון של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
4. לחץ על הלשוניות בדלת, ולאחר מכן משוך את הדלת כלפיך עד שתתנתק ממזין המסמכים האוטומטי.



5. הסר כל נייר בתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
6. החזר את דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) באמצעות מיקום הדלת מעל פתח מזין המסמכים האוטומטי ולחיצה על הדלת כלפי פנים עד הישמע נקישה.
7. סגור את מכסה הסורק ונסה לסרוק שנית.

Error 17

בצע את השלבים הבאים לפתרון השגיאה:

1. סגור את התוכנה שבה אתה משתמש לסריקה.
2. נתק את כבל החשמל מהסורק.
3. בדוק שכבלי הסורק מחוברים היטב לסורק.
4. חבר מחדש את כבל החשמל ונסה לסרוק שנית. אם הבעיה חוזרת על עצמה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פנייה לתמיכה של HP](#).

Error 19

בצע את השלבים הבאים לפתרון השגיאה:

1. סגור את התוכנה שבה אתה משתמש לסריקה.
2. נתק את כבל החשמל מהסורק.
3. בדוק שכבלי הסורק מחוברים היטב לסורק.
4. חבר מחדש את כבל החשמל ונסה לסרוק שנית. אם הבעיה חוזרת על עצמה, יש ליצור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פנייה לתמיכה של HP](#).

