

# HP Scanjet 8300-serien

## Brukerhåndbok



## **Opphavsrett og lisens**

© 2005 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpassing eller  
oversetting uten forhåndsgitt skriftlig  
tillatelse er forbudt, med unntak av slik  
det er tillatt i henhold til lov om  
opphavsrett.

Informasjonen som fremkommer her,  
kan endres uten forvarsel.

De eneste garantiene som innrømmes  
for HP produkter og tjenester, er de som  
eksplisitt fremkommer i  
garantierklæringene som følger med  
slike produkter og tjenester. Det som  
fremkommer her, må ikke oppfattes  
som noen form for ekstra garanti. HP  
påtar seg ikke ansvaret for eventuelle  
tekniske eller redaksjonelle feil eller  
utelatelser.

## **Varemerker**

ENERGY STAR er et registrert  
servicemerke i USA for United States  
Environmental Protection Agency.

Microsoft og Windows er registrerte  
varemerker for Microsoft Corporation.

# Innhold

<b>1 Brukerhåndbok for HP Scanjet 8300-serien</b>	<b>3</b>
Skannermaskinvare	3
Skanneprogramvare	4
Hvor du finner mer informasjon	7
Tilgjengelighet	9
<b>2 Bruke skannerknappene</b>	<b>10</b>
Knapper som kan tilpasses	10
Kopieringsknapper	16
Skann dokument til-knapper	17
Avbryt-knapp	18
Knappeinnstillinger-knapp	18
Strømsparing-knapp	18
<b>3 Starte en skanning</b>	<b>20</b>
Skanne fra skannerens frontpanelknapper	20
Skanne fra HP-skanneprogramvaren (Windows)	20
Skanne fra HP-skanneprogramvaren (Macintosh)	21
<b>4 Skanne dokumenter</b>	<b>23</b>
Skanne med den automatisk dokumentmateren (ADM)	23
Skanne et dokument for redigerbar tekst	25
Skanne et dokument som et bilde	26
Skanne et dokument til en PDF	27
<b>5 Skanne bilder og film</b>	<b>29</b>
Skanne bilder	29
Skanne film	30
<b>6 Andre skannefunksjoner</b>	<b>36</b>
Lage kopier	36
Skanne til et mål	38
Lagre et dokument eller bilde på en stasjon eller CD	39
Sende en skanning til et e-postprogram	40
<b>7 Endre skanneinnstillinger</b>	<b>41</b>
<b>8 Konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren</b>	<b>42</b>
Åpne HP Button Settings Utility	42
Kategorien Configure buttons (Konfigurer knapper)	42
Kategorien General info (Generell informasjon)	44
<b>9 Stell og vedlikehold</b>	<b>45</b>
Bestille vedlikeholds- og skannerekvisita	45
Rengjøre skannerglasset	45
Rengjøre transparentadapteren (TMA)	46
Rengjøre og vedlikeholde den automatiske dokumentmateren (ADM)	46
<b>10 Problemløsning</b>	<b>50</b>
Problemer med skannerinitialisering eller maskinvare	50
Problemer med drift av skanneren	51
Skannerknappene fungerer ikke som de skal	53
Problemer med lysbilder, negativer og TMA	55
Problemer med den automatiske dokumentmateren (ADM)	56

	Kontakte HP Kundestøtte.....	61
<b>A</b>	<b>Skannerfeilmeldinger.....</b>	<b>62</b>
	Feil 01.....	62
	Feil 02.....	62
	Feil 03.....	62
	Feil 04.....	62
	Feil 05.....	62
	Feil 06.....	63
	Feil 07.....	63
	Feil 08.....	63
	Feil 09.....	63
	Feil 10.....	63
	Feil 16.....	63
	Feil 17.....	64
	Feil 19.....	64

# 1 Brukerhåndbok for HP Scanjet 8300-serien

Denne brukerhåndboken dekker det du trenger å vite om bruk av skanneren i HP Scanjet 8300-serien.

## Skannermaskinvare

- [Automatisk dokumentmater \(ADM\)](#)
- [Transparentadapter \(TMA\)](#)
- [Skannerknapper på frontpanelet](#)
- [Etiketter for knapper som kan tilpasses](#)

### Automatisk dokumentmater (ADM)

Den automatiske dokumentmateria (ADM) følger med HP Scanjet 8350-plandokumentskanneren og HP Scanjet 8390-plandokumentskanneren. ADM kan kjøpes separat for HP Scanjet 8300 Professional Image-skanneren.



### Transparentadapter (TMA)

Bruk transparentadapteren (TMA) til å skanne film, inkludert lysbilder og negativer. TMA er montert under skannerlokket eller den automatiske dokumentmateria (ADM).



Bruk malene for filmskanning til å plassere film på skanneren. Malene befinner seg i et rom på undersiden av skanneren.

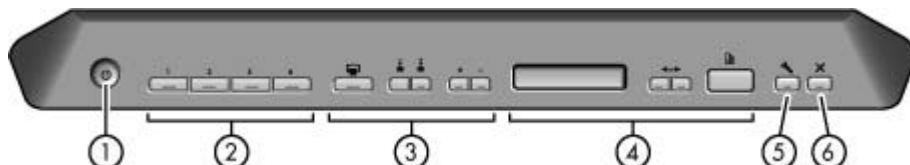




**Merk** Du må installere HP Photosmart-programvare eller HP Løsningssenter på datamaskinen for å kunne bruke transparentadapteren. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i den trykte installerings- og støtteveiledningen som fulgte med skanneren.

## Skannerknapper på frontpanelet

Bruk knappene på skannerens frontpanel til å starte en skanning, velge en destinasjon for skanningen og konfigurere skannerinnstillinger.



1	<a href="#">Strømsparing-knapp</a>
2	<a href="#">Knapper som kan tilpasses (1, 2, 3 og 4)</a>
3	<a href="#">Kopieringsknapper</a>
4	LCD-skjerm og <a href="#">Skann dokument til-knapper</a>
5	<a href="#">Knappeinnstillinger-knapp</a>
6	<a href="#">Avbryt-knapp</a>

## Etiketter for knapper som kan tilpasses

Bruk etikettene som følger med skanneren for knappene som kan tilpasses, til å merke hvilke skanneoppgaver som er knyttet til hver knapp (1, 2, 3 og 4). Etiketten kan festes direkte på skanneren eller på et annet objekt i skannerområdet.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Den siste siden i denne brukerhåndboken er en mal som du kan skrive ut hvis du trenger flere etiketter for knapper som kan tilpasses.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer knappene som kan tilpasses, ser du i [Knapper som kan tilpasses](#).

## Skanneprogramvare




Skanneren leveres med flere forskjellige programmer for skanning, dokumentbehandling og billedredigering.

Det kan hende at flere programmer som ikke er produsert av HP, følger med skanneren. Disse programmene tilbys ikke som erstatningsprogrammer for HP-skanneprogramvare. Hvis du vil ha hjelp med et program som ikke kommer fra HP, ser du i dokumentasjonen for det aktuelle programmet.

## Tilgjengelig skanneprogramvare

Hvis du vil ha hjelp med å installere skanneprogramvaren, ser du i den trykte installerings- og støtteveiledningen som fulgte med skanneren.

### Windows

Program	Formål	OS som støttes
HP Smart Document Scan Software 	Dette er den optimale løsningen for dokumentskanning. Bruk HP Smart Document Scan Software til å automatisere dokumentskanningsoppgaver.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP  Dette programmet er ikke tilgjengelig på asiatiske språk for Windows 98SE og Me.
HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning (inkludert ISIS og TWAIN)	Denne programvaren inkluderer ISIS-/TWAIN-driverne som kreves for å bruke skanneren med vanlige forretningsprogrammer og tilpasset programvare.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP
HP Løsningssenter 	Bruk HP Løsningssenter til å starte og behandle skanneoppgaver.  Dette er minimumprogramvaren du må installere for å kunne bruke transparentadapteren (TMA) til å skanne lysbilder og negativer.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP
HP Photosmart-programvare 	Bruk HP Photosmart-programvare til å redigere og behandle bilder.  Det finnes to versjoner av HP Photosmart-programvaren som kan installeres på datamaskinen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HP Photosmart Essential:</b> Bilderedigeringsprogramvare med grunnleggende funksjoner for redigering, utskrift og deling.</li> <li>• <b>HP Photosmart Premier:</b> Fullstendig bilderedigeringsprogramvare med flere alternativer for visning, organisering, redigering og</li> </ul>	HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 og XP  HP Photosmart Premier: Windows 2000 og XP

(forts.)

Program	Formål	OS som støttes
	utskrift. Inkluderer også funksjoner for bildedeling, prosjekter og sikkerhetskopiering.	
Kofax Virtual Rescan-programvare	Bruk Kofax Virtual Rescan-programvaren til å lage tydeligere og mer lesbare skanninger fra fargede eller skadde dokumenter.	Windows 2000 og XP
ScanSoft PaperPort	Bruk ScanSoft PaperPort til å ordne, søke etter og dele papir og PDF-dokumenter.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP Dette programmet er ikke tilgjengelig på asiatiske språk for Windows 98SE og Me.
IRIS Readiris Pro	Bruk IRIS Readiris Pro til å skanne dokumenter for redigerbar tekst.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP
Adobe Photoshop Elements	Bruk Adobe Photoshop Elements til å redigere bilder og digitalbilder.	Windows 98SE, Me, 2000 og XP

### Macintosh



Program	Formål	OS som støttes
HP Photosmart-programvare	Bruk HP Photosmart-programvare til å redigere og behandle bilder.	Mac OS v10.2.8, v10.3 og v10.4
HP Scan Pro	Bruk HP Scan Pro til alle skanneoppgaver.	Mac OS v10.2.8, v10.3 og v10.4
Adobe Photoshop Elements	Bruk Adobe Photoshop Elements til å redigere bilder og digitalbilder.	Mac OS v10.2.8, v10.3 og v10.4
IRIS Readiris	Bruk IRIS Readiris til å skanne dokumenter for redigerbar tekst.	Mac OS v10.2.8, v10.3 og v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Bruk NewSoft Presto! PageManager til å ordne, søke etter og dele papir og PDF-dokumenter.	Mac OS v10.2.8, v10.3 og v10.4

### Finne ut hvilke programmer som er installert på datamaskinen

Funksjonene på skanneren varierer i henhold til hvilken skanneprogramvare som er installert på datamaskinen. Hvis du er Windows-bruker og vil finne ut hvilken programvare som er installert på datamaskinen, klikker du **Start, Programmer** eller **Alle programmer**, **HP** og **Scanjet**, og deretter ser du hvilke programmer som er oppført der.



## Windows

Programvare	Finne ut om programvaren er installert
HP Smart Document Scan Software	<p>Gjør ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Se etter ikonet for <b>HP Smart Document Scan Software</b> på skrivebordet på datamaskinen.</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>Klikk <b>Start, Programmer</b> eller <b>Alle programmer</b>, <b>HP, Scanjet</b> og <b>8350, 8390</b>, og se deretter etter <b>HP Smart Document Scan Software</b>.</li></ul>
HP Photosmart-programvare	<p>Gjør ett av følgende:</p> <p>Se etter ikonet for <b>HP Photosmart-programvare</b> på skrivebordet på datamaskinen.</p>  <p>Klikk <b>Start, Programmer</b> eller <b>Alle programmer</b>, <b>HP, Scanjet</b> og <b>8350, 8390</b>, og se deretter etter <b>HP Photosmart Essential</b> eller <b>HP Photosmart Premier</b>.</p>

## Macintosh

Programvare	Finne ut om programvaren er installert
HP Enhetsbehandling	Se etter HP Enhetsbehandling-ikonet i dokken.
HP Photosmart Studio	Se etter ikonet for HP Photosmart Studio i dokken.
HP Scan Pro	Åpne <b>Programmer</b> -mappen, åpne <b>Hewlett-Packard</b> -mappen, og se deretter etter ikonet for <b>HP Scan Pro</b> .

## Hvor du finner mer informasjon

Skanneren leveres med flere kilder for tilleggsinformasjon.

### Installerings- og støtteveiledning for HP Scanjet 8300-serien

Bruk installerings- og støtteveiledning for HP Scanjet 8300-serien som fulgte med skanneren, til å installere og koble til skannermaskinvaren, bestemme hvilke alternativer som skal installeres, teste installasjonen og løse installasjonsproblemer.

## Windows-brukere

Avhengig av hvilken skanneprogramvare som er installert på datamaskinen, har Windows-brukere følgende kilder for tilleggsinformasjon:

### Hjelp for HP Photosmart-programvare



Hvis HP Photosmart-programvare er installert på datamaskinen, dobbeltklikker du **HP Løsningssenter**-ikonet på skrivebordet på datamaskinen, klikker **Veiledning på skjermen** og velger hjelp for HP Photosmart-programvaren.

### Hjelp for HP Smart Document Scan Software



Hvis HP Smart Document Scan Software er installert på datamaskinen, dobbeltklikker du ikonet for **HP Smart Document Scan Software** på skrivebordet på datamaskinen, og deretter klikker du **Hjelp** på menyen på verktøylinjen.

### HP Button Settings Utility help



Bruk kategorien **Configure buttons** (Konfigurer knapper) til å håndtere knappene som kan tilpasses, på skanneren hvis HP Smart Document Scan Software eller HP Photosmart-programvare er installert på datamaskinen.

Bruk kategorien **General info** (Generell informasjon) til å finne informasjon om statusen til skannermaskinvaren: antall skanninger, skannermodell, lampe på, vedlikeholdsforslag med mer.

Du åpner HP Button Settings Utility help ved å klikke **Help** (Hjelp) i dialogboksen. Hvis du vil ha hjelp med å åpne HP Button Settings Utility, ser du i [Åpne HP Button Settings Utility](#).

### Andre programmer

Hvis du vil ha hjelp med andre skanneprogrammer, åpner du programmet og klikker **Hjelp** på menyen på verktøylinjen.

## Macintosh-brukere

Avhengig av hvilken skanneprogramvare som er installert på datamaskinen, har Macintosh-brukere følgende kilder for tilleggsinformasjon:

### Hjelp for HP Enhetsbehandling

Klikk **HP Enhetsbehandling**-ikonet i dokken, og klikk deretter **Hjelp**-knappen i dialogboksen.

### Hjelp for HP Photosmart Studio

Hvis HP Photosmart Studio er installert på datamaskinen, klikker du ikonet for HP Photosmart Studio i dokken, klikker **Hjelp** på menylinjen og klikker deretter **Hjelp for HP Photosmart Studio**.

### Hjelp for HP Scan Pro

Åpne **Programmer**-mappen på datamaskinen, åpne **Hewlett-Packard**-mappen, og dobbeltklikk deretter ikonet for **HP Scan Pro**. Når HP Scan Pro er åpnet, klikker du **Hjelp** på menylinjen, og deretter klikker du **Hjelp for HP Scan Pro**.

### Andre programmer

Hvis du vil ha hjelp med andre skanneprogrammer, åpner du programmet og klikker **Hjelp** på menylinjen.

## Tilgjengelighet

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelighetsalternativer, ser du i Readme.txt-filen på programvare-CDen. Det finnes en versjon av denne brukerhåndboken som kan leses på skjermen (JAWS), på programvare-CDen. Den heter SJumDI15.chm. Hvis du ikke fikk denne filen i programvareinstallasjonen, finner du filen på programvare-CDen og installerer den på skrivebordet.

### Deaktiver knapper-verktøy (Windows)

Hvis du vil hindre at knapper blir trykket på ved et uhell, kan du bruke Deaktiver knapper-verktøyet til å deaktivere knappene. Du kan bruke det samme verktøyet til å aktivere knappene igjen.

Bruk følgende fremgangsmåte for å bruke Deaktiver knapper-verktøyet:

1. På harddisken går du til C:\Programfiler\Fellesfiler\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Dobbeltklikk **Hpbdu.exe**.  
Dialogboksen HP Deaktiver knapper-verktøy vises.
3. Velg skanneren, og klikk deretter **Aktiver knapper** eller **Deaktiver knapper**.

## 2 Bruke skannerknappene

Bruk knappene på skannerens frontpanel til å starte en skanning, velge en destinasjon for skanningen og konfigurere skannerinnstillinger. Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Knapper som kan tilpasses](#)
- [Kopieringsknapper](#)
- [Skann dokument til-knapper](#)
- [Avbryt-knapp](#)
- [Knappeinnstillinger-knapp](#)
- [Strømsparing-knapp](#)

### Knapper som kan tilpasses

Bruk knappene som kan tilpasses, til å starte de vanligste skanneoppgavene.

- [Finne ut hvilket program som styrer knappene som kan tilpasses](#)
- [Knapp 1 som kan tilpasses](#)
- [Knapp 2 som kan tilpasses](#)
- [Knapp 3 som kan tilpasses](#)
- [Knapp 4 som kan tilpasses](#)

### Finne ut hvilket program som styrer knappene som kan tilpasses

Hvis du ikke er sikker på hvilket program som styrer knappene som kan tilpasses, følger du trinnene som passer for datamaskinens operativsystem.

#### Windows

Windows-brukere kan konfigurere alle de fire knappene som kan tilpasses, slik at de fungerer med HP Photosmart-programvare eller HP Smart Document Scan Software, hvis begge skanneprogrammene er installert på datamaskinen. Hvis bare ett av programmene er installert på datamaskinen, er standarden at knappene fungerer med dette programmet.

Følg disse trinnene hvis du ikke er sikker på hvilket program som styrer knappene som kan tilpasses:

1. Gjør ett av følgende for å åpne Button Settings Utility:
  - Dobbeltklikk ikonet for **HP Button Settings Utility** (HP Knappeinnstillinger-verktøy) på skrivebordet.
  - Klikk **Start**, **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** og deretter **Button Settings Utility** (Knappeinnstillinger-verktøy).
2. Finn overskriften **Velg programvare for knapper som kan tilpasses**. Programvaren som styrer knappene, er merket.

Hvis Button Settings Utility ikke er installert, må du bruke HP Løsningssenter til å konfigurere knappene.

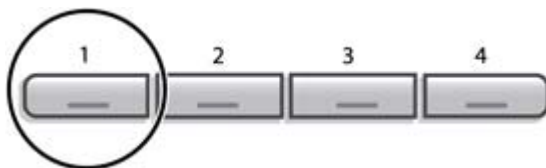
Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren](#).

Hvis et program som ikke kommer fra HP, åpnes når du trykker én av knappene som kan tilpasses, ser du i [Et uventet program åpnes når man trykker en knapp som kan tilpasses](#).

### **Macintosh**

Macintosh-brukere kan konfigurere knappene som kan tilpasses, i ruten for HP Scanjet-skanneren i Systemvalg. Knappene som kan tilpasses, fungerer med HP Scan Pro, med unntak av Lage kopier.

## Knapp 1 som kan tilpasses



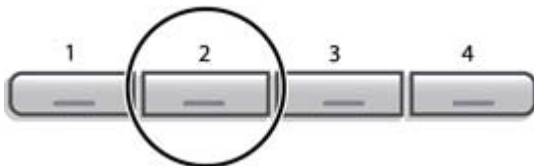
### Windows

Program som styrer knapp	Funksjon
HP Smart Document Scan Software	Trykk knapp <b>1</b> som kan tilpasses, for å bruke en HP Smart Document Scan Software-profil til å skanne et dokument.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Photosmart-programvare</li> <li>• HP Løsningssenter</li> </ul>	Trykk knapp <b>1</b> som kan tilpasses, for å skanne bilder, inkludert fotografier, grafikk, film og objekter, og for å skanne dokumenter som bilder.

### Macintosh

Trykk knapp **1** som kan tilpasses, for å bruke en Skann bilde-funksjon. Hvis HP Photosmart Studio er installert på datamaskinen, åpnes skanningen i HP Photosmart Studio. Hvis ikke, vises det en forhåndsvisning i Apple Preview-programmet.

## Knapp 2 som kan tilpasses



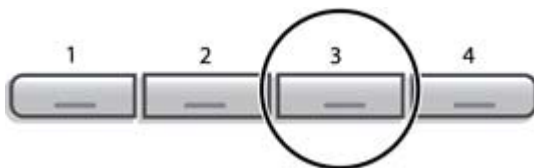
### Windows

Program som styrer knapp	Funksjon
HP Smart Document Scan Software	Trykk knapp <b>2</b> som kan tilpasses, for å bruke en HP Smart Document Scan Software-profil til å skanne et dokument.
<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Photosmart-programvare</li><li>• HP Løsningssenter</li></ul>	Trykk knapp <b>2</b> som kan tilpasses, for å skanne et dokument. Den resulterende skanningen inneholder redigerbar tekst.

### Macintosh

Trykk knapp **2** som kan tilpasses, for å skanne et dokument for redigerbar tekst. Standardmålet for skanningen er TextEdit.

## Knapp 3 som kan tilpasses



### Windows

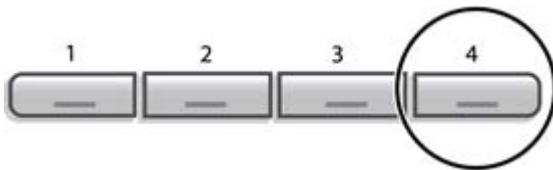
Program som styrer knapp	Funksjon
HP Smart Document Scan Software	Trykk knapp <b>3</b> som kan tilpasses, for å bruke en HP Smart Document Scan Software-profil til å skanne et dokument.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Photosmart-programvare</li> <li>• HP Løsningssenter</li> </ul>	Trykk knapp <b>3</b> som kan tilpasses, for å lagre skannede dokumenter på en disk, for eksempel harddisk eller CD det kan spilles inn på. I noen tilfeller lagres dokumentene i en mappe som de kan skrives til en CD fra.

### Macintosh

Trykk knapp **3** som kan tilpasses, for å skanne et dokument til en PDF-fil.



## Knapp 4 som kan tilpasses



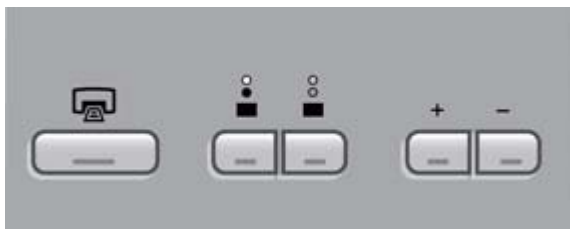
### Windows


Program som styrer knapp	Funksjon
HP Smart Document Scan Software	Trykk knapp <b>4</b> som kan tilpasses, for å bruke en HP Smart Document Scan Software-profil til å skanne et dokument.
<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Photosmart-programvare</li><li>• HP Løsningssenter</li></ul>	Trykk knapp <b>4</b> som kan tilpasses, for å skanne dokumenter eller bilder og sette dem inn i en e-postmelding som et vedlegg. Du må ha et e-postprogram som støttes.

### Macintosh

Trykk knapp **4** som kan tilpasses, for å sende en skanning til et e-postprogram. Skanningen legges til som et vedlegg i standard e-postprogram.

## Kopieringsknapper



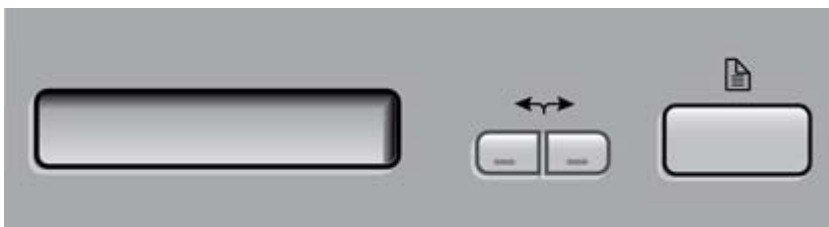
Bruk **Kopier**-knappen () til å skanne en original og sende den til standardskriveren for datamaskinen.

Bruk **Antall kopier**-knappen (+ —) til å angi hvor mange kopier du vil ha. Antallet kopier vises på LCD-skjermen.

Bruk **Farge**-knappen () eller **Svart/hvitt**-knappen () til å angi om du vil ha fargekopier eller svart/hvitt-kopier.

Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Lage kopier](#).

# Skann dokument til-knapper



## Windows

HP-programvare installert på datamaskinen	Funksjon
Bare HP Smart Document Scan Software	Bruk knappen <b>Skann dokument til</b> (📄) til å åpne HP Smart Document Scan Software, slik at du kan velge en skanneprofil og starte skanningen.
Bare HP Photosmart-programvare (inkludert HP Løsningssenter)	<p>Bruk knappen <b>Skann dokument til</b> (📄) til å skanne en original til det valgte målet (et program, for eksempel et tekstbehandlingsprogram) som vises på LCD-panelet.</p> <p>Bruk <b>Velg mål</b>-knappen (↔) til å velge hvilket mål skanningen skal sendes til.</p> <p>Hvis du vil ha hjelp med å legge til, slette eller endre rekkefølge på skannemålene, ser du i <a href="#">Hjelp for HP Photosmart-programvare</a>.</p>
Begge disse: <ul style="list-style-type: none"><li>• HP Smart Document Scan Software</li><li>• HP Photosmart-programvare (inkludert HP Løsningssenter)</li></ul>	Samme oppførsel som installasjon med bare HP Photosmart-programvare.

## Macintosh

Bruk knappen **Skann dokument til** (📄) til å skanne en original til det valgte målet (et program, for eksempel et tekstbehandlingsprogram) som vises på LCD-panelet.

Bruk **Velg mål**-knappen (↔) til å velge hvilket mål som skal vises på LCD-panelet.

## Avbryt-knapp



Trykk **Avbryt**-knappen for å avbryte en skanning som pågår, eller for å avbryte en serie skanninger når du skanner fra den automatiske dokumentmateren.

## Knappeinnstillinger-knapp



### Windows

HP-programvare installert på datamaskinen	Funksjon
Bare HP Smart Document Scan Software	Bruk <b>Knappeinnstillinger</b> -knappen til å åpne Button Settings Utility. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i <a href="#">Konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren</a> .
Bare HP Photosmart-programvare (inkludert HP Løsningssenter)	Bruk <b>Knappeinnstillinger</b> -knappen til å åpne dialogboksen Innstillinger for knapper på frontpanelet.
Begge disse: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Smart Document Scan Software</li> <li>• HP Photosmart-programvare (inkludert HP Løsningssenter)</li> </ul>	Samme oppførsel som installasjon med bare HP Smart Document Scan Software.

### Macintosh

Bruk **Knappeinnstillinger**-knappen til å åpne ruten for HP Scanjet-skanneren i Systemvalg. Klikk **Skannerknapper** for å arbeide med innstillinger for skannerknappene.

## Strømsparing-knapp



Når du **ikke** bruker skanneren, trykker du **Strømsparing**-knappen for å sette skanneren i strømsparingsmodus. Når du er klar til å starte

(forts.)

skanningen igjen, trykker du ganske enkelt én av skanneknappene på frontpanelet for å slå lampen på igjen og begynne å skanne umiddelbart.

**Merk** Det finnes en strømbryter på baksiden av skanneren. Bruk strømbryteren hvis du må slå skanneren helt av. Ved vanlig skannerbruk lar du strømbryteren stå på og bruker **Strømsparing**-knappen til å sette skanneren i strømsparingsmodus.

# 3 Starte en skanning

Start en skanning på én av følgende måter:

- Skanne fra skannerens frontpanelknapper
- Skanne fra HP-skanneprogramvaren (Windows)
- Skanne fra HP-skanneprogramvaren (Macintosh)

## Skanne fra skannerens frontpanelknapper

Bruk knappene på frontpanelet på skanneren til de grunnleggende skannefunksjonene, for eksempel skanning av bilder og dokumenter. Avhengig av hvilken HP-skanneprogramvare som er installert på datamaskinen, kan knappene konfigureres for spesielle bruksområder. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Bruke skannerknappene](#).

## Skanne fra HP-skanneprogramvaren (Windows)

Avhengig av hvilken programvare som er installert på datamaskinen, og datamaskinens operativsystem, kan du starte en skanning fra ett av følgende programmer:

- HP Smart Document Scan Software
- HP Løsningssenter
- HP Photosmart-programvare

### Skanne fra HP Smart Document Scan Software

Bruk HP Smart Document Scan Software til å skanne dokumenter.

1. Gjør ett av følgende:
  - Dobbeltklikk ikonet for **HP Smart Document Scan Software** på skrivebordet på datamaskinen.



- Klikk **Start**, **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** og deretter **HP Smart Document Scan Software**.
2. Velg skanneprofilen du vil bruke, fra listen **Velg en skanneprofil**.
3. Klikk **Skann**.

### Skanne fra HP Løsningssenter

Følg disse trinnene for å skanne fra HP Løsningssenter:

1. Gjør ett av følgende:
  - På skrivebordet dobbeltklikker du **HP Løsningssenter**-ikonet.



- Klikk **Start** på oppgavelinjen, velg **Programmer** eller **Alle programmer**, velg **HP**, og klikk deretter **HP Løsningssenter**.
- 2. Hvis du har installert flere HP-enheter, klikker du kategorien for skanneren.
- 3. Klikk **Skann bilde**, **Skann dokument**, **Skann film** eller **Lage kopier**, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

## Skanne fra HP Photosmart-programvare

1. Gjør ett av følgende:
  - På skrivebordet på datamaskinen dobbeltklikker du ikonet for **HP Photosmart Essential** eller **HP Photosmart Premier**.
  - Klikk **Start** på oppgavelinjen, velg **Programmer** eller **Alle programmer**, velg **HP**, og klikk deretter **HP Photosmart Essential** eller **HP Photosmart Premier**.
2. Klikk **Hent bilder** i kategorien **Vis**, og klikk deretter **Fra skanner**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

## Skanne fra andre programmer

Du kan skanne et bilde eller dokument direkte i et program hvis programmet er ISIS- eller TWAIN-kompatibelt og ISIS-/TWAIN-driverne er installert på datamaskinen.

Programmet er som oftest kompatibelt hvis det har et menyalternativ som **Hent**, **Skann**, **Importer nytt objekt** eller **Sett inn**. Hvis du er usikker på om programmet er kompatibelt, eller hva alternativet er, ser du i dokumentasjonen for programmet.

Hvis du skanner bilder, må HP Løsningssenter (minimumsinstallasjon) eller HP Photosmart-programvare være installert på datamaskinen. Disse programmene leverer TWAIN-driveren som passer best til bildeskanning.

## Skanne fra HP-skanneprogramvaren (Macintosh)

Avhengig av hvilken programvare som er installert på datamaskinen, kan du starte en skanning fra ett av følgende programmer:

- HP Enhetsbehandling
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

## Skanne fra HP Enhetsbehandling

1. Klikk **HP Enhetsbehandling**-ikonet i dokken.
2. Velg skanneren på **Enheter**-menyen.
3. Klikk skanneoppgaven du vil utføre, for eksempel **Lage kopier** eller **Skann film**.

## Skanne fra HP Scan Pro

1. Åpne Programmer-mappen på harddisken på datamaskinen.
2. Dobbeltklikk ikonet for **HP Scan Pro**.
3. Klikk **Ny skanning** for å starte skanningen.
4. Klikk **Godta** for å opprette den endelige skanningen.

### Skanne fra HP Photosmart Studio

1. Klikk ikonet for **HP Photosmart Studio** i dokken.
2. Bla til mappen du vil sende skanningen til.
3. Klikk **Skann**-knappen på verktøylinjen.

### Skanne fra andre programmer

Du kan skanne et bilde eller dokument direkte til et program hvis programmet er TWAIN-kompatibelt og TWAIN-driverne er installert på datamaskinen. Programmet er som oftest kompatibelt hvis det har et menyalternativ som **Hent**, **Skann**, **Importer nytt objekt** eller **Sett inn**. Hvis du er usikker på om programmet er kompatibelt, eller hva alternativet er, ser du i dokumentasjonen for programmet.



# 4 Skanne dokumenter

Hvilke alternativer som er tilgjengelige for skanning av dokumenter, varierer i henhold til programvaren som er installert på datamaskinen, og datamaskinens operativsystem.

- Skanne med den automatisk dokumentmateren (ADM)
- Skanne et dokument for redigerbar tekst
- Skanne et dokument som et bilde
- Skanne et dokument til en PDF

## Skanne med den automatisk dokumentmateren (ADM)

Dette avsnittet forklarer hvordan du bruker den automatiske dokumentmateren (ADM) for skanneren i HP Scanjet 8300-serien.

- Velge passende papir for ADM
- Legge inn originaler i ADM
- Skanne enkeltsidige dokumenter fra ADM
- Skanne tosidige dokumenter fra ADM

### Velge passende papir for ADM

Den automatiske dokumentmateren fungerer best når originalene overholder spesifikasjonene nedenfor. Hvis originalene ikke oppfyller disse kriteriene, må du skanne fra skannerglasset.

- Papir med størrelsen A4, A5, Letter eller Legal.
- Egendefinerte papirstørrelser fra 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 tommer) til 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 tommer).
- Medier med en vekt fra 60 g/m<sup>2</sup> til 105 g/m<sup>2</sup>.
- Medier uten vått lim, korrekturlakk eller blekk.



**Merk** Unngå å bruke fotografier, skjemaer i flere deler, transparenter, magasinsider, sider med gummiert bakside og lett papir i den automatiske dokumentmateren.

### Legge inn originaler i ADM

Før du legger en original i den automatiske dokumentmateren, må du se etter og fjerne krøller, bretter, stifter, binderser og annet materiale. Kontroller at arkene ikke er sammenklistret.

1. Legg en bunke med sider i samme størrelse i innskuffen, med forsiden opp og første side øverst. Toppen på siden skal peke mot dokumentmateren.



2. Juster papirførerne for å sentrere stabelen. Dra ut innskuffutvidelsen for større papirstørrelser.

## Skanne enkeltsidige dokumenter fra ADM

1. Legg inn originalene. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legge inn originaler i ADM](#).
2. Gjør ett av følgende:

### Windows

Program	Fremgangsmåte
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">Hjelp for HP Smart Document Scan Software</a> .
HP Photosmart-programvare	Gjør ett av følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Klikk <b>Skann dokument</b> i HP Løsningssenter.</li> <li>– Trykk <b>knapp 2 som kan tilpasses</b>. Skanningen vil inneholde redigerbar tekst.</li> </ul>

### Macintosh

Gjør ett av følgende:

- Klikk **Skann dokument** i HP Enhetsbehandling. Skanningen vil inneholde redigerbar tekst.
  - Trykk **knapp 2 som kan tilpasses**. Skanningen vil inneholde redigerbar tekst.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

## Skanne tosidige dokumenter fra ADM

1. Legg inn originalene. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legge inn originaler i ADM](#).

2. Gjør ett av følgende:

### Windows

Program	Fremgangsmåte
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">Hjelp for HP Smart Document Scan Software</a> .
HP Photosmart-programvare	<p>Gjør ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Klikk <b>Skann dokument</b> i HP Løsningssenter.</li> <li>– Trykk <b>knapp 2 som kan tilpasses</b>. Skanningen vil inneholde redigerbar tekst.</li> </ul> <p><b>Merk</b> Knapp 2 som kan tilpasses må være konfigurert for skanning av tosidige dokumenter. Se <a href="#">Konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren</a>.</p>

### Macintosh

Gjør ett av følgende:

- Klikk **Skann dokument** i HP Enhetsbehandling. Skanningen vil inneholde redigerbar tekst.
- Trykk **knapp 2 som kan tilpasses**. Skanningen vil inneholde redigerbar tekst.

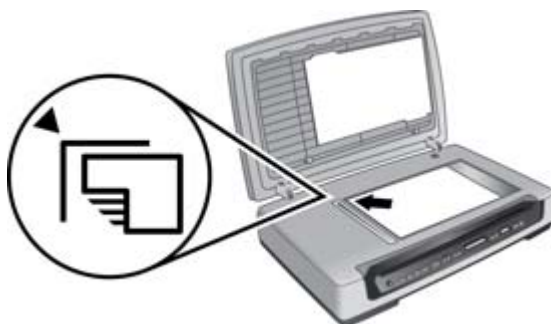


**Merk** Hvis skanneren ikke utfører en tosidig skanning, ser du i [Skanneren utfører ikke en tosidig skanning \(Macintosh\)](#).

3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

## Skanne et dokument for redigerbar tekst

1. Gjør ett av følgende:
  - Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik referansemerkene viser.



- Legg originalene inn i den automatiske dokumentmateren (ADM). Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legge inn originaler i ADM](#).



2. Gjør ett av følgende:

### Windows

Program	Fremgangsmåte
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">Hjelp for HP Smart Document Scan Software</a> . Du kan opprette en profil som aktiverer en knapp for automatisk lagring i en PDF-fil. Se <a href="#">Konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren</a> .
HP Photosmart-programvare	Gjør ett av følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Klikk <b>Skann dokument</b> i HP Løsningssenter. I dialogboksen HP Skanning velger du et tekstbehandlingsprogram fra rullegardinlisten <b>Skann til</b>.</li> <li>– Trykk <b>knapp 2 som kan tilpasses</b>. Skanningen vil inneholde redigerbar tekst.</li> </ul>

### Macintosh

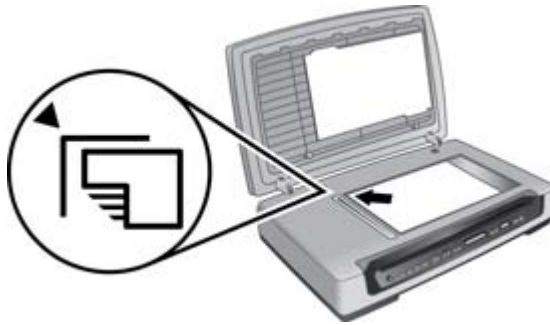
Gjør ett av følgende:

- Klikk **Skann dokument** i HP Enhetsbehandling. Velg **Tekstfil** eller et tekstbehandlingsprogram på **Mål**-menyen.
  - Trykk **knapp 2 som kan tilpasses**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

## Skanne et dokument som et bilde

Når du skanner et dokument som et bilde, inneholder ikke den endelige skanningen redigerbar tekst.

1. Gjør ett av følgende:
  - Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik referansemerkene viser.



- Legg originalene inn i den automatiske dokumentmateren (ADM). Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legge inn originaler i ADM](#).



2. Gjør ett av følgende:

#### Windows

Program	Fremgangsmåte
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">Hjelp for HP Smart Document Scan Software</a> .
HP Photosmart-programvare	Klikk <b>Skann dokument</b> i HP Løsningscenter. I dialogboksen HP Skanning velger du en bildefiltype fra rullegardinlisten <b>Skann til</b> . Se etter meldingen <b>Dokumentskanning som bilde (ingen OCR)</b> i dialogboksen.

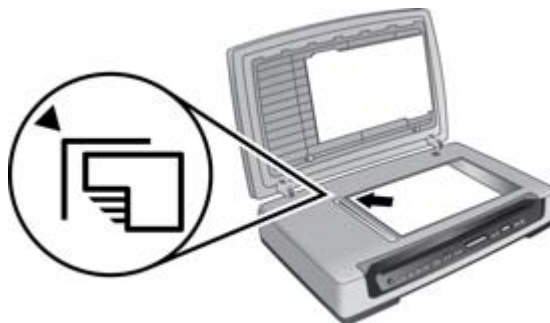
#### Macintosh

Klikk **Skann dokument** i HP Enhetsbehandling. Velg en bildefiltype på **Mål**-menyen.

3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

## Skanne et dokument til en PDF

1. Gjør ett av følgende:
  - Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik referansemerkene viser.



- Legg originalene inn i den automatiske dokumentmateren (ADM). Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legge inn originaler i ADM](#).



2. Gjør ett av følgende:

#### Windows

Program	Fremgangsmåte
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">Hjelp for HP Smart Document Scan Software</a> .
HP Photosmart-programvare	Klikk <b>Skann dokument</b> i HP Løsningssenter. I dialogboksen HP Skanning velger du <b>Lagre som fil</b> i rullegardinlisten <b>Skann til</b> , og deretter velger du <b>PDF (søkbart) (*.pdf)</b> eller <b>PDF (.pdf)</b> i rullegardinlisten <b>Filtype</b> .

#### Macintosh

Gjør ett av følgende:

- Klikk **Skann dokument** i HP Enhetsbehandling. Velg **Adobe Reader** på **Målmenyen**.
- Trykk **knapp 3 som kan tilpasses**.

# 5 Skanne bilder og film

Dette avsnitte forklarer hvordan du skanner bilder og film.

- [Skanne bilder](#)
- [Skanne film](#)

## Skanne bilder

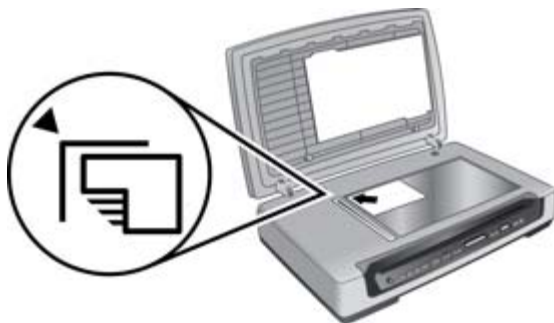
HP anbefaler at Windows-brukere bruker HP Photosmart-programvare til å skanne bilder. HP Photosmart-programvare gir høyere skanneoppløsning og bedre fargebehandling for bilder enn HP Smart Document Scan Software.

- [Skanne et bilde](#)
- [Skanne flere bilder i én skanning](#)

Hvis du vil ha hjelp med skanning av lysbilder eller negativer, ser du i [Skanne film](#).

### Skanne et bilde

1. Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik referansemerkene viser, og lukk dekelet.



2. Gjør ett av følgende:

#### **Windows**

Gjør ett av følgende:

- Klikk **Skann bilde** i HP Løsningssenter.
- Trykk **knapp 1 som kan tilpasses**.

#### **Macintosh**

Gjør ett av følgende:

- Klikk **Skann bilde** i HP Enhetsbehandling.
- Trykk **knapp 1 som kan tilpasses**.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

### Skanne flere bilder i én skanning

Du kan skanne flere bilder samtidig fra skannerglasset.

Ordne bildene du vil skanne, på glasset på HP-skanneenheten. Du får best resultater hvis du lar det være minst 6 mm (0,25 tommer) mellom bildekantene. Følg deretter trinnene for skanning av et bilde. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Skanne et bilde](#).

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skanner flere bilder i én skanning, ser du i [Hjelp for Macintosh HP Photosmart](#) eller [Hjelp for HP Scan Pro](#).

## Skanne film

Dette avsnittet inneholder informasjon om bruk av transparentadapteren (TMA) ved skanning av positiver, inkludert 35 mm lysbilder, og negativer. Hvis du skanner flere filmer, vil de automatisk bli lagret i separate filer hvis du har HP Photosmart-programvare installert på datamaskinen.



**Merk** HP Photosmart-programvare må være installert på datamaskinen for at du skal kunne skanne film. Hvis du vil ha hjelp med å installere HP Photosmart-programvare, ser du i den trykte installerings- og støtteveiledningen som fulgte med skanneren.

### Skanne positiver (for eksempel 35 mm lysbilder)

Transparentadapteren er bygd inn i skannerdekselet. Lysbilder, negativer og film med middels og stort format har egne, unike medieholdere, kalt maler. Malene er rektangulære rammer som du kan bruke til å plassere mediene på en optimal måte for skanning.

1. Åpne skannerdekselet.



2. Ta ut filmmalene fra oppbevaringsrommet på skanneren. Velg malen som passer til originalen du vil skanne.

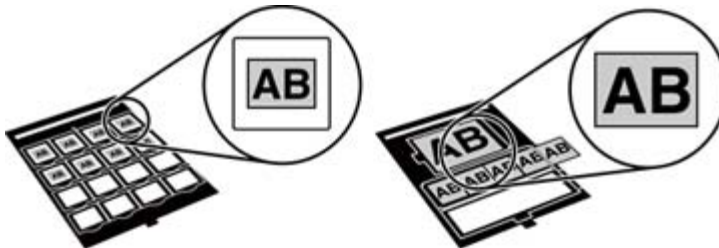




3. Fjern TMA-dekselet ved å ta tak i én av tappene på dekselet og dra det mot deg.



4. Legg positiver i den passende malen, og bruk ikonene på malen til å plassere filmen riktig.
  - Legg inn lysbilder i lysbildemalen. Start øverst, og fyll ut radene nedover etter hvert.
  - Legg filmstrips for middels eller stort format i malen for stort format.



5. Lukk eventuelle åpne dører i malen.
6. Legg malen med filmen som skal skannes, på skannerglasset. Juster raden på malen etter hjørnereferansemerket på skanneren.



7. Lukk skannerdekselet.

8. Gjør ett av følgende:

#### **Windows**

Gjør ett av følgende:

- Klikk **Skann film** i HP Løsningssenter.
- Trykk **knapp 1 som kan tilpasses**.

#### **Macintosh**

Klikk **Skann film** i HP Enhetsbehandling.

9. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.
10. Når du er ferdig, tar du malen vekk fra skannerglasset. Ta filmen ut av malen.
11. Legg TMA-dekselet på plass igjen ved å trykke den øverste tappen på TMA-dekselet på plass og deretter trykke den nederste tappen på plass.



12. Plasser filmmalene i oppbevaringsrommet på skanneren.



**Merk** Malene kan plasseres i rommet i hvilken som helst rekkefølge. HP-ikonet på hver mal skal vende opp.

## **Skanne negativer**

Transparentadapteren er bygd inn i skannerdekselet. Lysbilder, negativer og film med middels og stort format har egne, unike medieholdere, kalt maler. Malene er rektangulære rammer som du kan bruke til å plassere filmen på en optimal måte for skanning.

1. Åpne skannerdekselet.



2. Ta ut filmmalene fra oppbevaringsrommet på skanneren. Velg skannemalen for negativer.



3. Fjern TMA-dekselet ved å ta tak i én av tappene på dekselet og dra det mot deg.

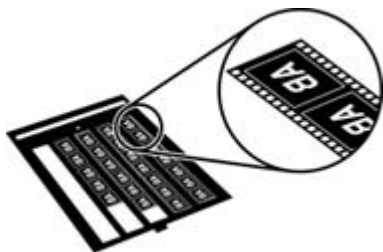


4. Legg negativene i den passende malen, og bruk ikonene på malen til å plassere filmen riktig.



**Merk** Negativer kan lett skades. Berør bare kantene.

- Legg 35 mm negativrammer inn i malen for negativer. Start øverst, og fyll ut radene nedover med negativstrips.
- Legg filmstrips for middels eller stort format i malen for stort format.



**Merk** Bruk lysskjermen for negativer til å dekke det gjenværende området i negativholderen hvis du skanner færre enn det maksimale antallet negativrammer med TMA. Dette sikrer at det ikke kommer for mye lys på skanningen.

5. Lukk eventuelle åpne dører i malen.
6. Legg malen på skannerglasset, og lukk skannerdekselet. Juster raden på malen etter hjørnereferansemerket på skanneren.



7. Gjør ett av følgende:

**Windows**

Gjør ett av følgende:

- Klikk **Skann film** i HP Løsningssenter.
- Trykk **knapp 1 som kan tilpasses**.

**Macintosh**

Klikk **Skann film** i HP Enhetsbehandling.

8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.
9. Når du er ferdig, tar du negativene ut av malen.
10. Legg TMA-dekselet på plass igjen ved å trykke den øverste tappen på TMA-dekselet på plass og deretter trykke den nederste tappen på plass.



11. Plasser filmmalene i oppbevaringsrommet på skanneren.




**Merk** Malene kan plasseres i rommet i hvilken som helst rekkefølge. HP-ikonet på hver mal skal vende opp.

# 6 Andre skannefunksjoner

Du kan bruke skanneren til følgende oppgaver:

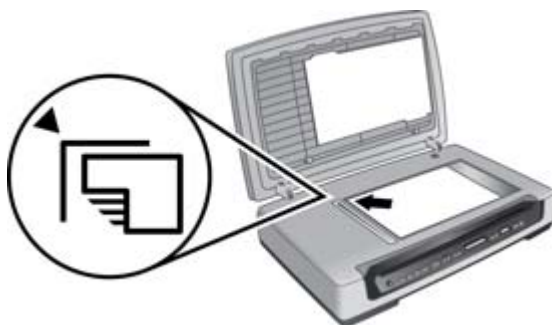
- [Lage kopier](#)
- [Skanne til et mål](#)
- [Lagre et dokument eller bilde på en stasjon eller CD](#)
- [Sende en skanning til et e-postprogram](#)

## Lage kopier

Bruk **Kopier**-knappen (  ) til å skanne en original og sende den til en skriver.

**Kopier**-knappen på frontpanelet er optimalisert til å skanne og skrive ut en kopi av objektet på skannerglasset.

1. Gjør ett av følgende:
  - Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik referansemålene viser.



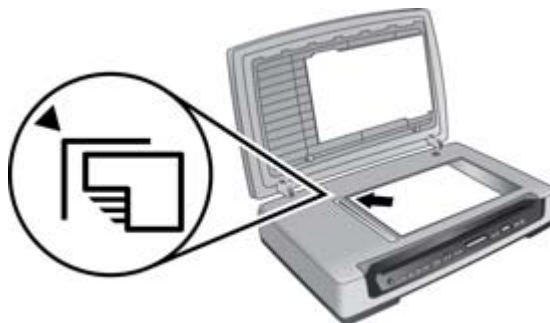
- Legg originalene inn i den automatiske dokumentmateren (ADM). Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legge inn originaler i ADM](#).



2. Velg kopieringsalternativer:
  - Velg antall kopier ved å trykke **Antall kopier**-knappen (+ –). Antallet kopier vises på LCD-panelet.
  - Velg hvordan originalen skal skannes, ved å trykke **Farge**-knappen (🟦🟥🟢) eller **Svart/hvitt**-knappen (🟦).
3. Trykk **Kopier**-knappen (📄). Kopiene skrives ut på standardskriveren.

## Skanne til et mål

1. Gjør ett av følgende:
  - Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik referansemerkene viser.



- Legg originalene inn i den automatiske dokumentmateria (ADM). Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legge inn originaler i ADM](#).



2. Gjør ett av følgende:  
**Windows**

HP-programvare installert på datamaskinen	Fremgangsmåte
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bare HP Smart Document Scan Software</li> <li>– Både HP Photosmart-programvare og HP Smart Document Scan Software</li> </ul>	Se <a href="#">Hjelp for HP Smart Document Scan Software</a> .
Bare HP Photosmart-programvare	Trykk <b>Velg mål</b> -knappen til målet du vil bruke, vises på LCD-panelet på skanneren. Trykk deretter knappen <b>Skann dokument til</b> .

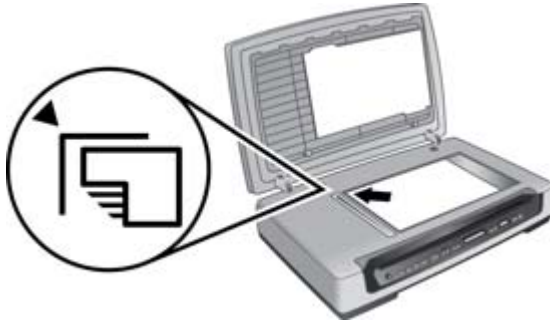
### Macintosh



Trykk **Velg mål**-knappen til målet du vil bruke, vises på LCD-panelet på skanneren. Trykk deretter knappen **Skann dokument til**.

## Lagre et dokument eller bilde på en stasjon eller CD

1. Gjør ett av følgende:
  - Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik referansemerkene viser.



- Legg originalene inn i den automatiske dokumentmateren (ADM). Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legg inn originaler i ADM](#).



2. Gjør ett av følgende:

### Windows

Program	Fremgangsmåte
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">Hjelp for HP Smart Document Scan Software</a> .
HP Photosmart-programvare	Trykk <b>knapp 3 som kan tilpasses</b> . I noen tilfeller lagres dokumentene i en mappe som de kan skrives til en CD fra.

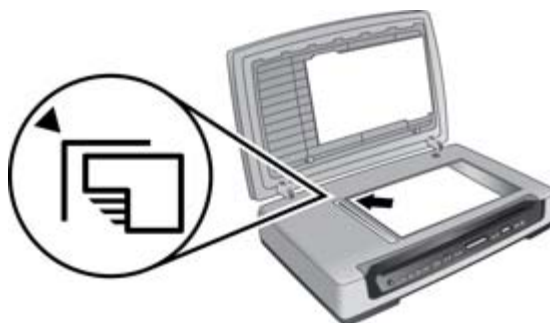
### Macintosh

- a. Klikk skanneoppgaven du vil utføre, i HP Enhetsbehandling.
  - b. Velg **Tekstfil** eller **Bilde** på **Mål**-menyen.
  - c. Klikk **Godta**, og velg deretter mappen du vil sende skanningen til.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

## Sende en skanning til et e-postprogram

Du kan sende en skanning direkte til et e-postprogram (hvis støttet).

1. Gjør ett av følgende:
  - Plasser originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik referansemerkene viser.



- Legg originalene inn i den automatiske dokumentmateren (ADM). Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Legge inn originaler i ADM](#).
2. Gjør ett av følgende:

### Windows

Program	Fremgangsmåte
HP Smart Document Scan Software	Se <a href="#">Hjelp for HP Smart Document Scan Software</a> .
HP Photosmart-programvare	Trykk <b>knapp 4 som kan tilpasses</b> .

### Macintosh

Gjør ett av følgende:

- Klikk skanneoppgaven du vil utføre, i HP Enhetsbehandling. Velg e-postprogrammet på **Mål**-menyen.
  - Trykk **knapp 4 som kan tilpasses**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.

# 7 Endre skanneinnstillinger

Du kan endre mange skanneinnstillinger fra HP-skanneprogramvaren, inkludert:

- Skanneoppløsning
- Fargebehandling
- Skannekilde
- Utdatatype

## Windows

Program	Fremgangsmåte
HP Smart Document Scan Software	I HP Smart Document Software klikker du skanneprofilen du vil endre, og deretter klikker du <b>Rediger</b> -knappen.
HP Photosmart-programvare	<p>I HP Løsningssenter klikker du <b>Innstillinger</b>, velger <b>Skanneinnstillinger</b> og klikker deretter <b>Knappeinnstillinger</b>.</p> <p><b>Merk</b> Hvis HP Smart Document Scan Software <b>ikke</b> er installert på datamaskinen, kan du trykke <b>Knappeinnstillinger</b>-knappen på skannerens frontpanel for å åpne dialogboksen Knappeinnstillinger.</p>

## Macintosh

1. Klikk **HP Enhetsbehandling**-ikonet i dokken.
2. Velg skanneren på **Enheter**-menyen.
3. Klikk knappen **Informasjon og innstillinger**, og velg deretter **Skannerinnstillinger**.  
Ruten for HP Scanjet-skanneren vises i Systemvalg.
4. Klikk **Skannerknapper** for å arbeide med knappeinnstillinger.

# 8 Konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren

Informasjonen i dette kapitlet gjelder bare Windows-brukere.



**Merk** Macintosh-brukere kan endre skanneinnstillingene, for eksempel skanneoppløsning og fargebehandling, for disse knappene. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Endre skanneinnstillinger](#).

Knappene som kan tilpasses, gir en rask og effektiv metode for skanning som du kan konfigurere for spesifikke skannejobber du utfører ofte.



Windows-brukere kan konfigurere disse knappene slik at de fungerer med HP Photosmart-programvare eller HP Smart Document Scan Software, hvis begge HP-skanneprogrammene er installert på datamaskinen. Hvis bare ett av programmene er installert på datamaskinen, er standarden at knappene fungerer med dette programmet.

- [Åpne HP Button Settings Utility](#)
- [Kategorien Configure buttons \(Konfigurer knapper\)](#)
- [Kategorien General info \(Generell informasjon\)](#)

## Åpne HP Button Settings Utility

Bruk HP Button Settings Utility til å konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren. Button Settings Utility har to kategorier: kategorien Configure buttons (Konfigurer knapper) og kategorien General (Generelt).

Gjør ett av følgende for å åpne HP Button Settings Utility:

- Dobbeltklikk ikonet for **Button Settings Utility** (Knappeinnstillinger-verktøy) på skrivebordet på datamaskinen.
- Klikk **Start**, **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** og deretter **Button Settings Utility** (Knappeinnstillinger-verktøy).

## Kategorien Configure buttons (Konfigurer knapper)

### Konfigurere knappene som kan tilpasses, for dokumentskanning

Hvis du hovedsakelig har tenkt å skanne dokumenter, anbefaler HP at du konfigurerer knappene slik at de fungerer med HP Smart Document Scan Software.

Når du skal konfigurere knappene som kan tilpasses, slik at de fungerer med HP Smart Document Scan Software, velger du **HP Smart Document Scan Software** under **Select software for customizable buttons** (Velg programvare for knapper som kan tilpasses).

Hver skannerknapp er konfigurert for en HP Smart Document Scan Software-profil. Området **Select button to configure** (Velg knappen som skal konfigureres) i dialogboksen viser profilen som er konfigurert for hver enkelt knapp.

### Skanneprofiler for HP Smart Document Scan Software

En skanneprofil i HP Smart Document Scan Software inneholder innstillinger for skanning, behandling og lagring eller sending av skannede dokumenter.

Hvis du for eksempel har tenkt å skanne dokumenter ofte fra den automatiske dokumentmateren (ADM) og sende skanningene til en bestemt mappe, kan du opprette en skanneprofil med de nødvendige innstillingene for å utføre denne oppgaven. Deretter kan du bruke Button Settings Utility til å tilordne denne skanneprofilen til én av knappene som kan tilpasses, på skanneren. Når du har tilordnet skanneprofilen til knappen som kan tilpasses, kan du legge inn dokumentene på skanneren og fullføre skannejobben uten å trykke på noen knapper.

Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Hjelp for HP Smart Document Scan Software](#).

### Tilordne en profil til en knapp som kan tilpasses

Følg disse trinnene for å tilordne en skanneprofil til en knapp som kan tilpasses:

1. Velg knappen som kan tilpasses, under **Velg knappen som skal konfigureres** i dialogboksen.
2. Klikk et profilnavn i listen **Velg profil for merket knapp**.

Skanneprofiler opprettes ved hjelp av HP Smart Document Scan Software. Du oppretter en ny profil ved å klikke på knappen **Ny profil**. Du endrer en eksisterende profil ved å klikke på knappen **Rediger profil**. HP Smart Document Scan Software-programmet åpnes.

### Konfigurere knapper som kan tilpasses, for bildeskanning

Hvis du hovedsakelig har tenkt å skanne bilder og grafikk, anbefaler HP at du konfigurerer knappene slik at de fungerer med HP Photosmart-programvare.

Når du skal konfigurere knappene som kan tilpasses, slik at de fungerer med HP Photosmart-programvare, velger du **HP Photosmart-programvare** under **Velg programvare for knapper som kan tilpasses**.

Knappene er konfigurert på følgende måte:

Knappen nummer	Knappefunksjon
1	Brukes til å skanne fotografier, film og grafikk.
2	Brukes til å skanne dokumenter for redigerbar tekst ved hjelp av skannerens funksjon for optisk tegngjenkjenning (OCR).
3	Brukes til å sende skannede dokumenter til et angitt sted.
4	Brukes til å sende en skanning direkte til et e-postprogram.

Du kan tilpasse skanneinnstillingene for disse knappene ytterligere ved hjelp av HP Photosmart-programvare. Klikk knappen i dialogboksen for å åpne HP Løsningssenter. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Hjelp for HP Photosmart-programvare](#).

## Kategorien General info (Generell informasjon)

Kategorien General info (Generell informasjon) i Button Settings Utility viser viktig informasjon om skanneren, en kobling til loggen for skannervedlikehold og en avmerkingsboks for aktivering av funksjonen Lampe umiddelbart på. Hvis du vil ha en forklaring på kategorien General info (Generell informasjon), ser du i [Button Settings Utility help](#).

# 9 Stell og vedlikehold

Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du steller med og vedlikeholder skanneren.

- [Bestille vedlikeholds- og skannerekvisita](#)
- [Rengjøre skannerglasset](#)
- [Rengjøre transparentadapteren \(TMA\)](#)
- [Rengjøre og vedlikeholde den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#)

Regelmessig rengjøring av skanneren gir skanninger av høy kvalitet. Hvor mye stell som er nødvendig, avhenger av flere faktorer, blant annet bruksmengde og miljø. Du bør utføre rutinemessig rengjøring etter behov.

Rutinemessig rengjøring og vedlikehold bør inkludere rengjøring av skannerglasset, transparentadapteren og den automatiske dokumentmateren.



**Forsiktig** Unngå å plassere objekter med skarpe kanter i skanneren. Dette kan skade skanneren. Før du plasserer et objekt på skannerglasset, må du påse at det ikke inneholder fuktig lim, korrekturlakk eller andre substanser som kan avsettes på glasset.

## Bestille vedlikeholds- og skannerekvisita

Du kan kjøpe vedlikeholdsdeler via Internett. Artikler som HP ADM-rengjøringskluter eller valseutskiftingssettet for ADM leveres over hele verden.

1. Gå til webområdet for HP-skannerstøtte på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Skriv inn nummeret på skannermodellen, og trykk deretter **Enter**.

## Rengjøre skannerglasset

1. Koble strømkabelen og USB-kabelen fra skanneren.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Tørk av glasset med en myk, lofri klut som er lett fuktet med et rengjøringsmiddel for glass. Tørk glasset med en tørr, myk og lofri klut.



**Forsiktig** Bruk bare rengjøringsmidler for glass til å rengjøre skannerglasset. Unngå rengjøringsmidler som inneholder skuremidler, acetone, benzen og karbontetraklorid. Disse kan skade skannerglasset. Unngå isopropylalkohol fordi det kan etterlate striper på glasset.

Ikke spray renseddelet direkte på glasset. Hvis du bruker for mye renseddelet, kan det lekke inn under glasset og skade skanneren.

4. Når du er ferdig, kobler du USB-kabelen og strømkabelen til skanneren igjen.



**Merk** Instruksjoner om rengjøring av undersiden av skannerglasset finner du på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Følg instruksjonene på webområdet for å velge landet/regionen du bor i og språket ditt, velg alternativet for å vise støtte- og feilsøkinginformasjon, og skriv deretter inn navnet og nummeret på skannermodellen.

## Rengjøre transparentadapteren (TMA)

Rengjør transparentadapteren med en tørr, myk klut. Hvis det er nødvendig, kan du fukte kluten lett med rensemiddel for glass og tørke av transparentadapteren.

## Rengjøre og vedlikeholde den automatiske dokumentmateren (ADM)

Den automatiske dokumentmateren må rengjøres regelmessig avhengig av hvor mye den brukes, og papirtypen som mates gjennom den. Bruk en HP ADM-rengjøringsklut til å rengjøre dokumentmateren når det dukker opp lodrette streker på bilder som skannes via dokumentmateren, når papir som kjøres gjennom dokumentmateren, er støvete eller skittent, eller når miljøet er støvete. Hvis du bruker dokumentmateren flere ganger per uke, anbefales det at du rengjør den månedlig. Sett opp en rengjøringsrutine som er tilpasset skanneren.



**Merk** Hvis du vil kjøpe en HP ADM-rengjøringsklut, ser du i [Bestille vedlikeholds- og skannerekvisita](#).

Bruk følgende metoder for å rengjøre og vedlikeholde dokumentmateren:

- [Bruke rengjøringskluten i ADM](#)
- [Rengjøre ADM-vinduet](#)
- [Rengjøre matevalsemonteringen manuelt](#)
- [Vedlikeholde ADM](#)

### Bruke rengjøringskluten i ADM

1. Åpne den forseglede beholderen, start med innsnittet. Vær forsiktig så du **ikke** river rengjøringskluten som er inni.
2. Ta ut rengjøringskluten og brett den ut.
3. Legg den utbrettede kluten inn i innskuffen.
4. Følg trinnene for skanning av et dokument gjennom den automatiske dokumentmateren. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Skanne enkeltsidige dokumenter fra ADM](#).



**Forsiktig** Vent to minutter slik at komponentene tørker, før du fortsetter til neste trinn.

5. Legg opptil fem sider med utskrevet papir i dokumentmateren. Skann dem, og se på resultatene.
6. Hvis det fortsatt vises streker, gjentar du trinn 3 til 5. Rengjøringskluten kan kjøres gjennom dokumentmateren opptil fem ganger.



**Merk** Hvis det skannede bildet fortsatt har streker etter bruk av rengjøringskluten i den automatiske dokumentmateren, må du kanskje rengjøre vinduet i dokumentmateren. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Rengjøre ADM-vinduet](#).

### Rengjøre ADM-vinduet

Hvis det er streker på de skannede bildene, kan rengjøring av dokumentmatervinduet løse problemet. Bruk følgende trinn når du skal rengjøre ADM-vinduet:



1. Åpne skannerdekselet.



2. Finn ADM-tilgangsdøren på undersiden av dokumentmateren.
3. Trykk inn tappene på døren, og dra deretter døren mot deg til den løsner fra dokumentmateren.



4. Finn det klare skannevinduet i dokumentmateren, og rengjør det med ADM-rengjøringskluten.
5. Finn den hvite stripen på innsiden av tilgangsdøren, og rengjør den.
6. Sett ADM-tilgangsdøren på igjen:
  - a. Plasser døren over ADM-åpningen.
  - b. Trykk døren nedover til begge sidene klikker på plass.
7. Rengjør den klare skannestripen på skanneren. Tørk av det klare området med en HP ADM-rengjøringsklut eller en ren, tørr og løfri klut.



8. Lukk skannerdekselet.
9. Bruk dokumentmateren til å skanne opptil fem dokumenter. Se gjennom resultatene. Hvis det fortsatt er streker på de skannede bildene, må du kontakte HP Kundestøtte.



### Rengjøre matevalsemonteringen manuelt

1. Åpne ADM-dekselet.



2. Løft den grønne spaken for å heve matevalsemonteringen til loddrett posisjon.



3. Bruk en HP ADM-rengjøringsklut til å rengjøre hver av matevalsene og den lille gummimatten som ligger under valsene.



**Merk** Hvis du *ikke* har en HP ADM-rengjøringsklut, bruker du en lufri klut som har blitt fuktet med isopropylalkohol.

4. Tørk området rundt den lille gummimatten for å fjerne eventuelt papirstøv.
5. Senk den grønneappen og matevalsemonteringen.



6. Lukk ADM-toppløkket.

## Vedlikeholde ADM

Hvis feilmelding skjer ofte, rengjør du matevalsemonteringen manuelt. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Rengjøre og vedlikeholde den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#).

HP anbefaler at du bytter ut matevalsemonteringen etter 100 000 skanninger. Bruk HP Button Settings Utility til å holde oversikt over ADM-skanneantallet. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kategorien General info \(Generell informasjon\)](#).

# 10 Problemløsning

Dette avsnittet inneholder løsninger på vanlige problemer som kan oppstå når du bruker skanneren, transparentadapteren (TMA) og den automatiske dokumentmateren (ADM).

- [Problemer med skannerinitialisering eller maskinvare](#)
- [Problemer med drift av skanneren](#)
- [Skannerknappene fungerer ikke som de skal](#)
- [Problemer med lysbilder, negativer og TMA](#)
- [Problemer med den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#)
- [Kontakte HP Kundestøtte](#)

Du finner mer informasjon om problemløsning i hjelpen for HP-skanneprogrammet du bruker. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Hvor du finner mer informasjon](#).

## Problemer med skannerinitialisering eller maskinvare

Dette avsnittet inneholder løsninger på initialiserings- og maskinvareproblemer.

- [Tilbakestille skanneren](#)
- [Skanneren virker ikke lenger som den skal](#)
- [Kontrollere kablene](#)

### Tilbakestille skanneren

Hvis du får en melding tilsvarende "Skannerinitialisering mislyktes" eller "Skanner ikke funnet" når du prøver å bruke skanneren, bruker du følgende fremgangsmåte:

1. Lukk skanneprogramvaren, hvis den er åpen.
2. Koble fra USB-kabelen som forbinder skanneren med datamaskinen.
3. Slå av skanneren.
4. Slå av operativsystemet på datamaskinen, slå av datamaskinen, vent 60 sekunder, og slå deretter datamaskinen på igjen.
5. Slå på skanneren.
6. Sett inn igjen USB-kabelen som forbinder datamaskinen med skanneren, og pass på at USB-kabelen er koblet til baksiden på skanneren på riktig måte. Etter 30 sekunder skal det stå **Klar** på LCD-panelet. Hvis LCD-panelet ikke viser **Klar**, ser du i [Skannerfeilmeldinger](#).

### Skanneren virker ikke lenger som den skal

Hvis skanneren slutter å skanne, følger du fremgangsmåten nedenfor. Etter hvert trinn starter du en skanning for å se om skanneren virker. Hvis problemet ikke blir løst, fortsetter du med neste trinn.

1. En kabel kan være løs. Kontroller at både USB-kabelen og strømkabelen er riktig tilkoblet.
2. Slå av skanneren, vent 60 sekunder, og slå den deretter på igjen.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Det kan være en programvarekonflikt i datamaskinen. Du må kanskje avinstallere skannerprogramvare og deretter installere den på nytt.

Installer på nytt ved å bruke CDen med HP-programvare som fulgte med skanneren. Når du setter inn CDen, startes det automatisk en dialogboks.

## Kontrollere kablene

Kabeltype	Løsning
Strømkabel	<p>Strømkabelen kobles mellom skanneren og et strømuttak.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller at strømkabelen er skikkelig tilkoblet mellom skanneren og et strømuttak eller overspenningsvern.</li><li>• Hvis strømkabelen er koblet til et overspenningsvern, må du kontrollere at overspenningsvernet er koblet til et uttak og er slått på.</li><li>• Slå av skanneren, vent 60 sekunder, og slå den deretter på igjen.</li></ul>
USB-kabel	<p>USB-kabelen kobles mellom skanneren og datamaskinen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bruk kabelen som fulgte med skanneren. Det er ikke sikkert at en annen USB-kabel er kompatibel med skanneren.</li><li>• Kontroller at USB-kabelen er skikkelig tilkoblet mellom skanneren og datamaskinen.</li></ul> <p>Hvis du vil ha mer informasjon om problemløsning for USB, kan du gå til <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, velge ditt eget land / din egen region og deretter bruke søkeverktøyet til å finne problemløsningsemner for USB-problemer.</p>
Tilleggsutstyrskabel	<p>Tilleggsutstyrskabelen er festet mellom TMA på skannerdekselet og skannerbasen.</p> <p>Kontroller at kabelen er trygt festet på baksiden av skanneren.</p>

## Problemer med drift av skanneren

- Skanneren slår seg ikke på
- Skannerlampen forblir tent
- Skanningen begynner ikke med én gang
- Skannet bilde er uklart
- Skanneren skanner elementer svært langsomt
- Bildet er helt svart eller helt hvitt
- Skannede bilder er ikke rette
- Loddrette hvite striper vises på den trykte siden
- Skannerglasset må rengjøres
- Skanneren utfører ikke en tosidig skanning (Macintosh)

## Skanneren slår seg ikke på

Hvis skanneren ikke vil slå seg på når du trykker knappene på frontpanelet på skanneren, kontrollerer du følgende:

- Strømbryteren på skanneren kan være slått av. Kontroller at strømbryteren på baksiden av skanneren er slått på.
- Skanneren kan ha blitt frakoblet. Se om strømkabelen har blitt koblet fra skanneren eller fra strømkilden.
- Kontroller at TMA-kabelen ikke har blitt koblet fra skanneren.

## Skannerlampen forblir tent

Skannerlampen skal tidsutkobles og slås av automatisk etter en angitt periode med inaktivitet (omtrent 15 minutter). Dette er strømsparingsmodus.

Hvis skannerlampen forblir tent etter en lang perioden uten aktivitet, slår du av skanneren, venter 30 sekunder og slår den deretter på igjen.

Macintosh-brukere kan kontrollere innstillingene for skannerlampen.

1. HP Enhetsbehandling.
2. Klikk **Informasjon og innstillinger** og deretter **Skannerinnstillinger**. Ruten for HP Scanjet-skanneren vises i Systemvalg.
3. Klikk **Skannerlampe** for å arbeide med lampeinnstillinger.
4. Klikk alternativet **Energisparing** for å angi at lampen skal slå seg av når skanneren ikke har vært i bruk på 15 minutter.

## Skanningen begynner ikke med én gang

Kontroller at strømbryteren på baksiden av skanneren er slått på.

Hvis skanneren ikke har vært brukt på en stund, må skannerlampen gå gjennom en oppvarmingsperiode før skanningen kan starte. Hvis skannerlampen må varmes opp, tar det litt tid før skanningen starter etter at du har startet programvaren eller trykt på en knapp på skanneren.

Du kan angi at skannerlampen skal slås på umiddelbart. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Hvor du finner mer informasjon](#).

## Skannet bilde er uklart

Det er viktig at originalen får god kontakt med skannerglasset. Hvis resultatet ikke er klart, må du kontrollere at originalen ligger tett på skannerglasset.

## Skanneren skanner elementer svært langsomt

- Hvis du skanner for å redigere tekst, vil programmet for optisk tegngjenkjenning (OCR) gjøre at skanneren skanner langsommere, noe som er helt normalt. Vent til elementet er skannet.
- HP-skanneprogramvaren kan være konfigurert til å skanne med maksimal pikseldybde. Se i hjelpen for HP-skanneprogramvaren for å endre denne innstillingen.
- Oppløsningen kan være satt for høyt. Tilbakestill til en lavere oppløsning. Skannerprogramvaren velger automatisk en oppløsning som gir best balanse mellom bildekvalitet og filstørrelse.

## Bildet er helt svart eller helt hvitt

Elementet er kanskje ikke riktig plassert på skannerglasset. Kontroller at elementet du prøver å skanne, er plassert med forsiden ned på glasset, og at dekkelet er lukket. Hvis du skanner fra den automatiske dokumentmateren, kontrollerer du papirretningen.

## Skannede bilder er ikke rette

Elementet kan ha blitt forskjøvet da du lukket dekkelet. Rett opp originalen på skannerglasset, og skann deretter på nytt.

## Loddrette hvite striper vises på den trykte siden

Målskriveren kan være tom for toner eller blekk. Skriv ut en annen fil fra et annet program på skriveren for å se om problemet skyldes skriveren.

## Skannerglasset må rengjøres

Rengjør skannerglasset under følgende forhold:

- Blekk på glasset
- Fingeravtrykk på glasset
- Dokumenter eller andre elementer på glasset inneholder mye støv eller skitt
- Flekker eller andre merker vises på skannede bilder
- Uklarheter eller støv på glasset

La glasset tørke grundig før du skanner et nytt bilde.

Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Stell og vedlikehold](#).

## Skanneren utfører ikke en tosidig skanning (Macintosh)

Hvis du brukte en skannerknapp eller et skannealternativ i HP Enhetsbehandling til å utføre en tosidig skanning, men skanneren utførte en eneltsidig skanning, må du kanskje konfigurere skannealternativet for tosidig skanning.

1. Åpne HP Scan Pro.
2. Klikk **HP Scan Pro** på menylinjen, og klikk deretter **Innstillinger**.
3. Merk av for **Skann begge sider av originalen ved bruk av dupleksmater**.

## Skannerknappene fungerer ikke som de skal

- [Knapper fungerer ikke](#)
- [Et uventet program åpnes når man trykker en knapp som kan tilpasses](#)
- [Feil profil for HP Smart Document Scan Software brukes når en knapp blir trykket \(Windows\)](#)

## Knapper fungerer ikke

Etter hvert trinn starter du en skanning for å se om knappene virker. Hvis problemet ikke blir løst, fortsetter du med neste trinn.

- En kabel kan være løs. Kontroller at USB-kabelen, tilleggsutstyrs-kabelen og strømkabelen er festet på riktig måte.
- Slå av skanneren, vent 30 sekunder, og slå den deretter på igjen.

- Start datamaskinen på nytt.
- Knappene kan være deaktivert. Windows-brukere kan prøve følgende fremgangsmåte:
  - Åpne **Kontrollpanel**, velg **Skannere og kameraer** og merk deretter din skannermodell i listen.
  - Åpne **Egenskaper**, og klikk deretter kategorien **Hendelser**. Fra listen **Skannerhendelser** velger du **Skann dokument**.
  - Kontroller at **HP Skanning-programvare** er valgt.
  - Windows 98 og Windows 2000: Kontroller at det ikke er merket av for **Deaktiver enhetshendelser**.
  - Windows Me og Windows XP: Kontroller at det ikke er merket av for **Ikke gjør noe**.

### Et uventet program åpnes når man trykker en knapp som kan tilpasses

Avhengig av hvilket operativsystemet som brukes og hvilken HP-skanneprogramvare som er installert på datamaskinen, kan det hende et uventet program åpnes når du trykker en knapp.

- Du forventer å se HP Løsningssenter eller HP Smart Document Scan Software
- Et skanneprogram som ikke kommer fra HP, åpnes når man trykker en knapp

### Du forventer å se HP Løsningssenter eller HP Smart Document Scan Software

Hvis du forventet å se HP Løsningssenter eller HP Smart Document Scan Software, kontrollerer du at programmet du vil bruke, er installert på datamaskinen:

- HP Løsningssenter: Klikk **Start**, **Programmer** eller **Alle programmer** og deretter **HP**. Du skal se **HP Løsningssenter**.
- Klikk **Start**, **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Scanjet** og **8350, 8390**, og se deretter etter **HP Smart Document Scan Software**.

Hvis du programmet du vil bruke, ikke er installert, bruker du riktig CD med HP-skanneprogramvare til å installere det.

Hvis programmet du vil bruke, er installert, bruker du HP Button Settings Utility til å konfigurere knappene for programmet. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren](#).

### Et skanneprogram som ikke kommer fra HP, åpnes når man trykker en knapp

Hvis et skanneprogram som ikke kommer fra HP, åpnes når du trykker en knapp, følger du denne fremgangsmåten:

1. Gjør ett av følgende:
  - Windows XP: Klikk **Start** og deretter **Kontrollpanel**.
  - Andre Windows-versjoner: Klikk **Start**, **Innstillinger** og deretter **Kontrollpanel**.
2. Klikk **Skannere og kameraer**.
3. Klikk ikonet for skanneren i HP Scanjet 8300-serien.
4. Velg **Egenskaper** på **Fil**-menyen.  
Dialogboksen med skanneregenskapene vises.
5. Klikk kategorien **Hendelser**.
6. Klikk knappen du vil konfigurere, i rullegardinlisten **Velg en hendelse**.



Klikk for eksempel **Kopier-knapp**.

7. Velg **Start dette programmet** under Handlinger i dialogboksen, og velg deretter **HP Skanning-programvare** fra rullegardinlisten.
8. Klikk **OK**.

## Feil profil for HP Smart Document Scan Software brukes når en knapp blir trykket (Windows)

Bruk HP Button Settings Utility til å kontrollere hvilke profiler for HP Smart Document Scan Software som er konfigurert for de forskjellige knappene. Tilbakestill om nødvendig profilen som er konfigurert for knappen.

Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Konfigurere knappene som kan tilpasses, på skanneren](#).

## Problemer med lysbilder, negativer og TMA

Bruk dette avsnittet som hjelp når du skal løse problemer med 35 mm lysbilder eller 35 mm negativer som er skannet ved hjelp av transparentadapteren.

- [HP-programvare for bildeskanning er ikke installert på datamaskinen \(Windows\)](#)
- [HP-programvare for bildeskanning er ikke installert på datamaskinen \(Macintosh\)](#)
- [Fargene er feil, eller bildet er for lyst eller for mørkt](#)
- [Det vises prikker eller striper på det skannede bildet](#)
- [Skannede bilder er mørke](#)
- [TMA fungerer ikke](#)
- [Ikke noe lys eller bare svakt lys er synlig i transparentadapteren etter at lysbilder eller negativer er valgt i dialogboksen Skann](#)

### HP-programvare for bildeskanning er ikke installert på datamaskinen (Windows)

HP-programvare for bildeskanning må være installert på datamaskinen for å kunne bruke transparentadapteren (TMA) til å skanne lysbilder og negativer. Hvis du ikke ser et HP Løsningssenter-ikon på skrivebordet på datamaskinen, klikker du **Start, Programmer** eller **Alle programmer** og **HP**, og se deretter etter **HP Løsningssenter**. Hvis HP-programvare for bildeskanning ikke er installert på datamaskinen, følger du instruksjonene for programvareinstallasjon i installerings- og støtteveiledningen som fulgte med skanneren, for å installere HP-programvare for bildeskanning.

### HP-programvare for bildeskanning er ikke installert på datamaskinen (Macintosh)

HP-programvare for bildeskanning må være installert på datamaskinen for å kunne bruke transparentadapteren (TMA) til å skanne lysbilder og negativer. Hvis du ikke ser et HP Enhetsbehandling-ikon i dokken, klikker du **Programmer** og ser etter **HP Enhetsbehandling** eller **HP Photosmart Studio**. Hvis HP-programvare for bildeskanning ikke er installert på datamaskinen, følger du instruksjonene for programvareinstallasjon i installerings- og støtteveiledningen som fulgte med skanneren, for å installere HP-programvare for bildeskanning.

## Fargene er feil, eller bildet er for lyst eller for mørkt

- Det kan hende at programvaren setter eksponeringen for hele området i stedet for ett lysbilde eller negativ. Merk og dra håndtakene rundt merkeområdet inntil du ser bildeområdet du ønsker å skanne.
- Hvis det følger med en lysskjerm, bruker du lysskjermen for negativer til å dekke det gjenværende området i negativholderen hvis du skanner færre enn det maksimale antallet negativrammer med TMA. Dette sikrer at det ikke kommer for mye lys på skanningen.

## Det vises prikker eller striper på det skannede bildet

- Undersøk om originallysbildet eller -negativet er skadet.
- Rengjør transparentadapteren med en tørr, myk klut. Hvis det er nødvendig, kan du fukte kluten med et mildt rengjøringsmiddel for glass. La glasset tørke grundig før du skanner et nytt bilde.

## Skannede bilder er mørke

- Undersøk om lyset i transparentadapteren er tent før du klikker på **Skann** eller **Godta**.
- Lyspæren i TMA-lyskilden kan være knust. Hvis pæren er knust, er det påkrevd med service.
- Det merkede området er kanskje ikke gjort riktig. Lag et merket område som bare inkluderer bildet, uten rammer.

## TMA fungerer ikke

Det kan hende at tilleggsutstyrs-kabelen ikke er riktig tilkoblet. Kontroller at tilleggsutstyrs-kabelen er ordentlig koblet til TMA-porten på baksiden av skanneren.

## Ikke noe lys eller bare svakt lys er synlig i transparentadapteren etter at lysbilder eller negativer er valgt i dialogboksen Skann

Etter hvert trinn starter du en skanning for å se om skanneren virker. Hvis problemet ikke blir løst, fortsetter du med neste trinn.

1. Kontroller at transparentadapteren er koblet til skanneren.
2. Kontroller at HP-skanneprogramvaren er satt til å bruke TMA.
  - Windows-brukere: Kontroller at det er merket av for **Skann negativer med transparentmateren (TMA)** eller **Skann positive, inkluder 35 mm lysbilder, med TMA** under **Bilde**.
  - Macintosh-brukere: Kontroller at **Lysbilder fra transparentadapter** eller **Negativer fra transparentadapter** er valgt på **Kilde**-menyen.
3. Pæren i transparentadapteren virker kanskje ikke. Start en filmskanning, og se etter lys. Hvis pæren er knust, er det påkrevd med service.
4. Det kan ta opptil tre minutter å varme opp transparentadapteren.

## Problemer med den automatiske dokumentmateren (ADM)

Bruk dette avsnittet for å få hjelp til å løse problemer som kan oppstå når du skanner fra dokumentmateren.

- Papiret setter seg fast eller forskyver seg, eller flere ark mates inn
- Papir mates ikke inn fra ADM
- Nederste del av det skannede bildet er kuttet av
- De skannede bildene har striper eller skrammer
- Et dokument som er lagt i dokumentmateren, setter seg fast gjentatte ganger
- Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren
- Bytte ut matevalsemonteringen

### **Papiret setter seg fast eller forskyver seg, eller flere ark mates inn**

- Hvis sidene ser forskjøvet ut når de blir matet inn i den automatiske dokumentmateren, må du kontrollere de endelige skannede bildene i programvaren for å sikre at de ikke er forskjøvet.
- Det kan hende at sidene ikke er riktig plassert. Rett sidene og juster papirførerne for å sentrere stabelen.
- Inn- eller utskuffen i dokumentmateren inneholder kanskje mer enn det maksimale antallet sider. Legg færre sider i innskuffen, og fjern sider fra utskuffen.
- Rengjør dokumentmateren for å redusere feilmatingen. Se [Rengjøre og vedlikeholde den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#) hvis du vil ha informasjon om hvordan du rengjør dokumentmateren. Du kan også finne rengjøringsinformasjon på Internett. Gå til [www.hp.com](http://www.hp.com), velg Norway-Norwegian i Select-boksen, og søk etter "rengjøre og vedlikeholde ADM" og "rengjøringsklut". Hvis dette ikke hjelper, setter du inn valseutskiftingssettet for ADM. Valseutskiftingssettet for ADM inneholder en valsemekanisme, en skillepute og nye skruer for å skifte ut skilleputen. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Bytte ut matevalsemonteringen](#).
- Fjern eventuelle objekter på ADM-dekselet.
- Kontroller at ADM-dekselet er fullstendig lukket.

### **Papir mates ikke inn fra ADM**

- Det kan hende at ADM-dekselet ikke er festet. Åpne ADM-dekselet, og lukk det igjen ved å trykke fast ned.
  - Det kan være et problem med ADM-maskinvaren. Gjør følgende for å teste dokumentmateren:
    - Koble strømkabelen og USB-kabelen fra skanneren. Kontroller at strømkabelen fremdeles er koblet til strømkilden.
    - Kontroller at tilleggsutstyrskabelen er koblet til tilleggsutstyrporten på skanneren, og at det er minst to papirark i innskuffen i dokumentmateren.
    - Koble strømkabelen til skanneren på nytt, og slå deretter på skanneren.
    - Prøv å skanne en ny side gjennom dokumentmateren.
- Hvis papiret ikke mates inn i dokumentmateren, kontakter du HP Kundestøtte.

### **Nederste del av det skannede bildet er kuttet av**

Dokumentmateren kan håndtere medier som er opptil 355,6 mm (14 tommer) lange. Hvis et objekt er lengre, må du skanne det fra skannerglasset i deler.

## De skannede bildene har striper eller skrammer

Etter hvert trinn prøver du en ny skanning for å se om stripene eller skrammene fortsatt vises. I så fall prøver du neste trinn.

1. Kontroller at originalene er rene og uten bretter.
2. Rengjør skannerglasset. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Rengjøre skannerglasset](#).
3. Bruk en rengjøringsklut i ADM. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Bruke rengjøringskluten i ADM](#).
4. Rengjør matevalsemonteringen manuelt. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Rengjøre matevalsemonteringen manuelt](#).
5. Rengjør dokumentmatervinduet. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Rengjøre ADM-vinduet](#).

## Et dokument som er lagt i dokumentmateren, setter seg fast gjentatte ganger

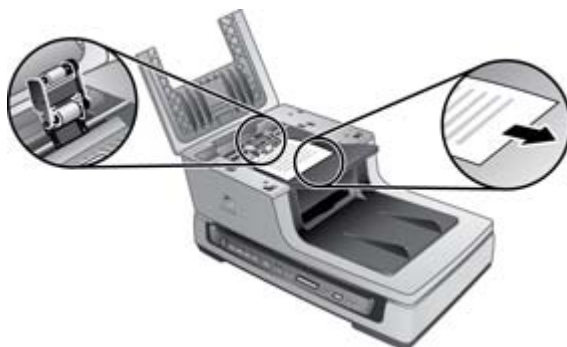
- Dokumentet er ikke i samsvar med retningslinjene for dokumentmateren. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Skanne med den automatisk dokumentmateren \(ADM\)](#).
- Det kan være noe på objektet, for eksempel stifter eller selvklebende notater på originalen, som må fjernes.

## Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren

Hvis papir setter seg fast i dokumentmateren, ser du på LCD-panelet på skanneren. LCD-panelet angir hvor papiret har satt seg fast.

### Fjerne fastkjørt papir fra starten av papirbanen

1. Ta ut alle løse sider fra innskuffen. Ta innskuffen av dokumentmateren.
2. Åpne ADM-dekselet.
3. Løft den store grønne spaken til venstre for matevalsemonteringen, og fjern forsiktig papiret som sitter fast.



4. Senk matevalsemonteringen til vannrett posisjon, og lukk deretter ADM-dekselet. Trykk fast ned inntil du hører et klikk.



5. Sett inn innskuffen i dokumentmateren. Legg sidene som ikke er skannet, tilbake i innskuffen.



6. Fortsett skanningen.

#### **Fjerne fastkjørt papir fra slutten av papirbanen**

1. Ta ut alle løse sider fra innskuffen.
2. Dra den fastkjørte siden forsiktig ut av dokumentmateren i motsatt retning av innmatingsretningen.



3. Hvis du fremdeles ikke kan fjerne papiret som sitter fast, løfter du dekkelet til helt åpen posisjon, løsner papiret fra valsen på undersiden av dekkelet, og drar papiret forsiktig ut av dokumentmateren.



4. Lukk dokumentmaterdekslet. Trykk fast ned på begge sider inntil du hører et klikk.
5. Stable sidene som ikke er skannet, og legg dem i dokumentmateren igjen.



6. Fortsett skanningen.

#### **Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren**

1. Ta ut alle løse sider fra innskuffen.
2. Åpne skannerdekslet.



3. Finn ADM-tilgangsdøren på undersiden av dokumentmateren.
4. Trykk inn tappene på døren, og dra deretter døren mot deg til den løsner fra dokumentmateren.



5. Ta ut eventuelt papir fra dokumentmateren.
6. Sett ADM-tilgangsdøren tilbake på plass ved å holde døren over ADM-åpningen og trykke døren nedover til begge sidene klikker på plass.
7. Lukk skannerdekselet.
8. Legg sidene som ikke er skannet, tilbake i innskuffen.
9. Fortsett skanningen.

## Bytte ut matevalsemonteringen

Du finner matevalsemonteringen under ADM-dekselet.



HP anbefaler at du bytter ut matevalsemonteringen etter 100 000 skanninger. Bruk HP Button Settings Utility til å holde oversikt over ADM-skanneantallet. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kategorien General info \(Generell informasjon\)](#).

Hvis papir ofte setter seg fast eller blir feilmatet i papirmateren, bytter du ut matevalsemonteringen. Du kan skaffe deg et valseutskiftingssett for ADM på [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Kontakte HP Kundestøtte

Hvis du vil ha informasjon om kundestøtte, ser du i den trykte installerings- og støtteveiledningen som fulgte med skanneren.

# A Skannerfeilmeldinger

LCD-panelet på skanneren viser feilmeldinger for enkelte feil. Hvis du vil ha hjelp med å svare på en feilmelding, ser du i et passende emne:

- [Feil 01](#)
- [Feil 02](#)
- [Feil 03](#)
- [Feil 04](#)
- [Feil 05](#)
- [Feil 06](#)
- [Feil 07](#)
- [Feil 08](#)
- [Feil 09](#)
- [Feil 10](#)
- [Feil 16](#)
- [Feil 17](#)
- [Feil 19](#)

## Feil 01

Trykk på **Strømsparing**-knappen for å slå av skanneren, og slå deretter skanneren på igjen ved å trykke én av knappene på frontpanelet. Hvis meldingen fortsatt vises, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).

## Feil 02

Trykk på **Strømsparing**-knappen for å slå av skanneren, og slå deretter skanneren på igjen ved å trykke én av knappene på frontpanelet. Hvis meldingen fortsatt vises, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).

## Feil 03

Trykk på **Strømsparing**-knappen for å slå av skanneren, og slå deretter skanneren på igjen ved å trykke én av knappene på frontpanelet. Hvis meldingen fortsatt vises, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).

## Feil 04

Gjør følgende for å løse feilen:

1. Kontroller USB-tilkoblingen mellom skanneren og datamaskinen. Hvis du vil ha mer hjelp, ser du i [Kontrollere kablene](#).
2. Kontroller at skanneren har riktig nummerering på verten. Hvis ikke, prøver du å avinstallere og deretter installere programvaren på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i den trykte installerings- og støtteveiledningen som fulgte med skanneren.
3. Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).

## Feil 05

Trykk på **Strømsparing**-knappen for å slå av skanneren, og slå deretter skanneren på igjen ved å trykke én av knappene på frontpanelet. Hvis meldingen fortsatt vises, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).



## Feil 06

Kontroller om skannerlampen lyser. Hvis lampen ikke lyser, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).

## Feil 07

Trykk på **Strømsparing**-knappen for å slå av skanneren, og slå deretter skanneren på igjen ved å trykke én av knappene på frontpanelet. Hvis meldingen fortsatt vises, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).

## Feil 08

Gjør følgende for å løse feilen:

1. Fjern eventuelt fastkjørt papir fra dokumentmateren. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren](#).
2. Prøv å utføre en skanning.
3. Hvis problemet vedvarer, ser du i [Rengjøre og vedlikeholde den automatiske dokumentmateren \(ADM\)](#).

## Feil 09

Gjør følgende for å løse feilen:

1. Lukk programmet du bruker til å skanne.
2. Koble strømkabelen fra skanneren.
3. Kontroller skannerkablene for å sjekke at de er koblet til skanneren på riktig måte.
4. Koble til strømkabelen, og prøv deretter å skanne. Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).

## Feil 10

Lukk ADM-dekselet.

## Feil 16

1. Ta ut alle løse sider fra innskuffen.
2. Åpne skannerdekselet.



3. Finn ADM-tilgangsdøren på undersiden av dokumentmateren.
4. Trykk inn tappene på døren, og dra deretter døren mot deg til den løsner fra dokumentmateren.



5. Ta ut eventuelt papir fra dokumentmateren.
6. Sett ADM-tilgangsdøren tilbake på plass ved å holde døren over ADM-åpningen og trykke døren nedover til begge sidene klikker på plass.
7. Lukk skannerdekselet, og prøv deretter å skanne.

## Feil 17

Gjør følgende for å løse feilen:

1. Lukk programmet du bruker til å skanne.
2. Koble strømkabelen fra skanneren.
3. Kontroller skannerkablene for å sjekke at de er koblet til skanneren på riktig måte.
4. Koble til strømkabelen, og prøv deretter å skanne. Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).

## Feil 19

Gjør følgende for å løse feilen:

1. Lukk programmet du bruker til å skanne.
2. Koble strømkabelen fra skanneren.
3. Kontroller skannerkablene for å sjekke at de er koblet til skanneren på riktig måte.
4. Koble til strømkabelen, og prøv deretter å skanne. Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP Kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i [Kontakte HP Kundestøtte](#).