

# سلسلة HP Scanjet 8300

## دليل الاستخدام



## حقوق النشر والترخيص

Copyright Hewlett-Packard 2005 ©  
Development Company, L.P.

يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون  
تصريح كتابي مسبق، باستثناء ما تنص عليه قوانين  
حقوق النشر.

المعلومات الواردة في هذا المستند عُرضة للتغيير بدون  
إشعار مسبق.

وتعد بيانات الضمان الصريحة المرفقة مع منتجات  
وخدمات شركة HP هي كل الضمانات الممنوحة  
للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ويجب عدم  
تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها  
إقرار بضمان إضافي. تُخلى شركة HP مسئوليتها عن  
أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا  
المستند.

## العلامات التجارية

تعد ENERGY STAR علامة خدمة أمريكية مسجلة  
تابعة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين  
مسجلتين لشركة Microsoft Corporation.

# المحتويات

١	دليل استخدام سلسلة HP Scanjet 8300	٣
٢	أجزاء الماسحة الضوئية.	٣
٣	برنامج المسح الضوئي.	٤
٤	مصادر الحصول على معلومات إضافية.	٧
٥	ذو الاحتياجات الخاصة.	٩
٦	كيفية استخدام أضرار الماسحة الضوئية.	١٠
٧	الأضرار القابلة للتخصيص.	١٠
٨	أضرار النسخ.	١٦
٩	أضرار مسح المستند ضوئيًا إلى.	١٧
١٠	زر إلغاء.	١٨
١١	زر إعدادات الأضرار.	١٨
١٢	زر توفير الطاقة.	١٩
١٣	كيفية إجراء عملية المسح الضوئي.	٢٠
١٤	المسح الضوئي باستخدام أضرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية.	٢٠
١٥	المسح الضوئي باستخدام برنامج مسح ضوئي من HP (أنظمة تشغيل Windows).	٢٠
١٦	المسح الضوئي باستخدام برنامج مسح ضوئي من HP (أنظمة تشغيل Macintosh).	٢١
١٧	كيفية إجراء المسح الضوئي للمستندات.	٢٣
١٨	المسح الضوئي باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).	٢٣
١٩	مسح مستند ضوئيًا لنص قابل للتعديل.	٢٥
٢٠	مسح مستند ضوئيًا كصورة.	٢٦
٢١	مسح مستند ضوئيًا إلى ملف بتنسيق PDF.	٢٧
٢٢	كيفية إجراء المسح الضوئي للصور والأفلام.	٢٩
٢٣	مسح الصور ضوئيًا.	٢٩
٢٤	مسح فيلم ضوئيًا.	٣٠
٢٥	وظائف المسح الضوئي الأخرى.	٣٥
٢٦	عمل نسخ.	٣٥
٢٧	إجراء مسح ضوئي إلى وجهة.	٣٦
٢٨	حفظ مستند أو صورة إلى محرك أقراص أو قرص مضغوط.	٣٧
٢٩	إرسال نسخة ممسوحة ضوئيًا إلى برنامج بريد إلكتروني.	٣٨
٣٠	تغيير إعدادات المسح الضوئي.	٣٩
٣١	تهيئة الأضرار القابلة للتخصيص بالماسحة الضوئية.	٤٠
٣٢	فتح أداة HP Button Settings Utility.	٤٠
٣٣	علامة التنويب تهيئة الأضرار.	٤٠
٣٤	علامة التنويب معلومات عامة.	٤١
٣٥	العناية والصيانة.	٤٢
٣٦	شراء مستلزمات الصيانة والمسح الضوئي.	٤٢
٣٧	تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.	٤٢
٣٨	تنظيف محول المواد الشفافة (TMA).	٤٣
٣٩	تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها (ADF).	٤٣
٤٠	استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	٤٧
٤١	المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة.	٤٧
٤٢	المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.	٤٨
٤٣	أضرار الماسحة الضوئية لا تعمل بشكل صحيح.	٥٠
٤٤	مشكلات الشرائح وشرائط النيجاتيف ومحول المواد الشفافة.	٥٢
٤٥	المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.	٥٣

٥٨	.....HP بدعم	الاتصال بدعم HP
٥٩	.....رسائل الخطأ الخاصة بالماسحة الضوئية	رسائل الخطأ الخاصة بالماسحة الضوئية
٥٩	.....(الخطأ 1) Error 01	(الخطأ 1) Error 01
٥٩	.....(الخطأ 2) Error 02	(الخطأ 2) Error 02
٥٩	.....(الخطأ 3) Error 03	(الخطأ 3) Error 03
٥٩	.....(الخطأ 4) Error 04	(الخطأ 4) Error 04
٥٩	.....(الخطأ 5) Error 05	(الخطأ 5) Error 05
٥٩	.....(الخطأ 6) Error 06	(الخطأ 6) Error 06
٥٩	.....(الخطأ 7) Error 07	(الخطأ 7) Error 07
٦٠	.....(الخطأ 8) Error 08	(الخطأ 8) Error 08
٦٠	.....(الخطأ 9) Error 09	(الخطأ 9) Error 09
٦٠	.....(الخطأ 10) Error 10	(الخطأ 10) Error 10
٦٠	.....(الخطأ 16) Error 16	(الخطأ 16) Error 16
٦١	.....(الخطأ 17) Error 17	(الخطأ 17) Error 17
٦١	.....(الخطأ 19) Error 19	(الخطأ 19) Error 19

# ١ دليل استخدام سلسلة HP Scanjet 8300

يتضمن دليل الاستخدام المتوفر بين يديك كل ما تحتاج لمعرفته حول استخدام الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 8300.

## أجزاء الماسحة الضوئية

- وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
- محول المواد الشفافة (TMA)
- أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية
- بطاقات تسمية الأزرار القابلة للتخصيص

## وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

تتوفر وحدة التغذية التلقائية للمستندات مع الماسحة الضوئية المسطحة للمستندات HP Scanjet 8350 ومع الماسحة الضوئية المسطحة للمستندات HP Scanjet 8390. ويمكن شراء وحدة التغذية التلقائية للمستندات الخاصة بماسحة الصور الضوئية الفائقة HP Scanjet 8300 على حدة.



## محول المواد الشفافة (TMA)

استخدم محول المواد الشفافة لمسح الأفلام ضوئيًا، بما في ذلك الشرائح وشرائط النيجاتيف. يتم تثبيت محول المواد الشفافة أسفل غطاء الماسحة الضوئية أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



استخدم قوالب المسح الضوئي للأفلام لوضع الفيلم على قاعدة الماسحة الضوئية. يتم تخزين القوالب في فتحة أسفل قاعدة الماسحة الضوئية.

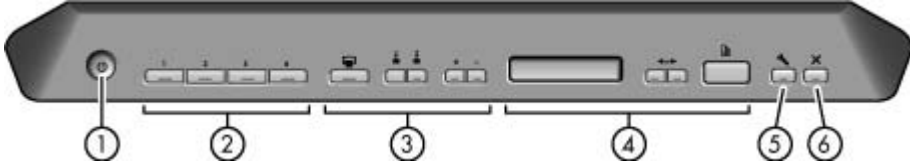


**ملاحظة** لكي تستخدم محول الشفافة، يجب تثبيت برنامج HP Photosmart أو مركز الحلول لـ HP على جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد والدعم المطبوع المرفق بالماسحة الضوئية.



## أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية

استخدم الأزرار الموجودة على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية لبدء عملية مسح ضوئي، ثم حدد وجهة المسح الضوئي، ثم قم بتهيئة بعض إعدادات الماسحة الضوئية.



١	زر توفير الطاقة
٢	الأزرار القابلة للتخصيص (1 و 2 و 3 و 4)
٣	أزرار النسخ
٤	شاشة LCD وأزرار مسح المستند ضوئياً إلى
٥	زر إعدادات الأزرار
٦	زر الإلغاء

## بطاقات تسمية الأزرار القابلة للتخصيص

استخدم بطاقات تسمية الأزرار القابلة للتخصيص المرفقة بالماسحة الضوئية لكتابة ملاحظات توضح العلاقة بين مهام المسح الضوئي وبين كل زر من الأزرار القابلة للتخصيص (1 و 2 و 3 و 4). يمكن لصق بطاقة التسمية مباشرة على الماسحة الضوئية أو على موضع آخر في منطقة العمل بالماسحة الضوئية.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

تعد آخر صفحة من دليل الاستخدام المتوفر بين يديك قالبًا يمكنك طباعته إذا كنت في حاجة إلى مزيد من بطاقات تسمية الأزرار القابلة للتخصيص.

لمزيد من المعلومات حول تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص، راجع الأزرار القابلة للتخصيص.

## برنامج المسح الضوئي




يتوفر مع الماسحة الضوئية مجموعة من برامج المسح الضوئي وإدارة المستندات وتحرير الصور.

قد تتوفر مع الماسحة الضوئية عدة برامج ليست من إنتاج HP. لا يتم تقديم هذه البرامج كبديل لبرنامج المسح الضوئي من HP. للحصول على تعليمات حول برنامج ليس من إنتاج HP، راجع توثيق هذا البرنامج.

## برنامج المسح الضوئي المتوفر

للحصول على تعليمات حول تثبيت برنامج المسح الضوئي، راجع دليل الإعداد والدعم المطبوع المرفق بالماسحة الضوئية.

### Windows

البرنامج	الغرض	أنظمة التشغيل المعتمدة
<p>برنامج HP Smart Document Scan</p> 	<p>يعد هذا البرنامج هو الحل الأمثل لإجراء عملية المسح الضوئي للمستندات. استخدم برنامج HP Smart Document Scan لأتمتة مهام المسح الضوئي للمستندات.</p>	<p>Windows 98SE و Me و 2000 و XP هذا البرنامج غير متوفر باللغات الآسيوية بالنسبة لنظامي التشغيل Windows 98SE و Me.</p>
<p>برنامج Performance Document Scanning لسلسلة HP Scanjet 8300 (بما في ذلك برنامجي تشغيل ISIS و TWAIN)</p>	<p>يتضمن هذا البرنامج برنامجي تشغيل ISIS/ TWAIN الضروريين لاستخدام الماسحة الضوئية مع تطبيقات الأعمال القياسية والبرامج المخصصة.</p>	<p>Windows 98SE و Me و 2000 و XP</p>
<p>مركز الحلول لـ HP</p> 	<p>استخدم مركز الحلول لـ HP لبدء مهام المسح الضوئي وإدارتها. هذا هو أقل البرامج المتاحة التي يجب تثبيتها لاستخدام محول المواد الشفافة لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًا.</p>	<p>Windows 98SE و Me و 2000 و XP</p>
<p>برنامج HP Photosmart</p> 	<p>استخدم برنامج HP Photosmart لتحرير الصور والتعامل معها. يوجد إصداران من برنامج HP Photosmart يمكن تثبيتهما على جهاز الكمبيوتر:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HP Photosmart Essential</b>: برنامج تشغيل الصور بالإضافة إلى إمكانات التحرير والطباعة والمشاركة الأساسية.</li> <li>• <b>HP Photosmart Premier</b>: برنامج تشغيل الصور الكامل بالإضافة إلى مزيد من خيارات العرض والتنظيم والتحرير والطباعة. كما يتضمن ميزات مشاركة الصور والمشروعات والنسخ الاحتياطي.</li> </ul> </p>	<p>HP Photosmart Essential: Windows 98SE و Me و 2000 و XP HP Photosmart Premier: Windows 2000 و XP</p>
<p>برنامج Kofax Virtual Rescan</p>	<p>استخدم برنامج Kofax Virtual Rescan لإنشاء نسخة ممسوحة ضوئيًا واضحة ويمكن قراءتها بسهولة من مستندات ملونة أو تالفة.</p>	<p>Windows 2000 و XP</p>
<p>ScanSoft PaperPort</p>	<p>استخدم برنامج ScanSoft PaperPort لتنظيم الورق والمستندات بتنسيق PDF والبحث عنها ومشاركتها.</p>	<p>Windows 98SE و Me و 2000 و XP هذا البرنامج غير متوفر باللغات الآسيوية بالنسبة لنظامي التشغيل Windows 98SE و Me.</p>

(تابع)

البرنامج	الغرض	أنظمة التشغيل المعتمدة
IRIS Readiris Pro	استخدم برنامج IRIS Readiris Pro لمسح المستندات ضوئيًا لنص قابل للتعديل.	Me و Windows 98SE و XP و 2000
Adobe Photoshop Elements	استخدم Adobe Photoshop Elements لتحرير الصور والصور الفوتوغرافية الرقمية.	Me و Windows 98SE و XP و 2000

## Macintosh

البرنامج	الغرض	أنظمة التشغيل المعتمدة
برنامج HP Photosmart	استخدم برنامج HP Photosmart لتحرير الصور والتعامل معها.	Mac OS v10.2.8 و v10.3 و v10.4
برنامج HP Scan Pro	استخدم برنامج HP Scan Pro لكافة مهام المسح الضوئي.	Mac OS v10.2.8 و v10.3 و v10.4
Adobe Photoshop Elements	استخدم Adobe Photoshop Elements لتحرير الصور والصور الفوتوغرافية الرقمية.	Mac OS v10.2.8 و v10.3 و v10.4
برنامج IRIS Readiris	استخدم برنامج IRIS Readiris لمسح المستندات ضوئيًا لنص قابل للتعديل.	Mac OS v10.2.8 و v10.3 و v10.4
برنامج NewSoft Presto! PageManager	استخدم برنامج NewSoft Presto! PageManager لتنظيم الورق والمستندات بتنسيق PDF والبحث عنها ومشاركتها.	Mac OS v10.2.8 و v10.3 و v10.4

## كيفية تحديد البرامج المطلوب تثبيتها على جهاز الكمبيوتر

تختلف طريقة استخدام الماسحة الضوئية تبعًا لبرنامج المسح الضوئي الذي تم تثبيته على جهاز الكمبيوتر. بالنسبة لمستخدمي أنظمة تشغيل Windows، للتعرف على البرنامج الذي تم تثبيته، انقر فوق **Start (ابداً)**، ثم قم بالإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، ثم قم بالإشارة إلى **HP**، ثم قم بالإشارة إلى **Scanjet**، ثم راجع البرامج المدرجة.

## بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

برنامج	كيفية معرفة ما إذا تم تثبيت البرنامج أم لا
برنامج HP Smart Document Scan	<p>قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ابحث عن رمز <b>HP Smart Document Scan Software (برنامج HP Smart Document Scan)</b> على سطح المكتب بجهاز الكمبيوتر.</li> <li>انقر فوق <b>Start (ابداً)</b>، ثم قم بالإشارة إلى <b>Programs (البرامج)</b> أو <b>All Programs (كافة البرامج)</b>، ثم قم بالإشارة إلى <b>HP</b>، ثم قم بالإشارة إلى <b>Scanjet</b>.</li> </ul>





برنامج	كيفية معرفة ما إذا تم تثبيت البرنامج أم لا
	إلى Scanjet، ثم قم بالإشارة إلى 8350، 8390، ثم ابحث عن برنامج HP Smart Document Scan.
برنامج HP Photosmart	قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية: ابحث عن رمز HP Photosmart Software (برنامج HP Photosmart) على سطح المكتب بجهاز الكمبيوتر.
	
	انقر فوق Start (ابدأ)، ثم قم بالإشارة إلى Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، ثم قم بالإشارة إلى HP، ثم قم بالإشارة إلى Scanjet، ثم قم بالإشارة إلى 8350، 8390، ثم ابحث عن HP Photosmart Essential أو HP Photosmart Premier.

## Macintosh

برنامج	كيفية معرفة ما إذا تم تثبيت البرنامج أم لا
HP Device Manager	انقر فوق رمز HP Device Manager الموجود في القاعدة.
HP Photosmart Studio	ابحث عن رمز HP Photosmart Studio الموجود في القاعدة.
HP Scan Pro	قم بفتح المجلد Applications (التطبيقات)، ثم قم بفتح المجلد Hewlett-Packard، ثم ابحث عن رمز HP Scan Pro.

## مصادر الحصول على معلومات إضافية

يتوفر مع الماسحة الضوئية العديد من المصادر التي تقدم معلومات إضافية.

## دليل الإعداد والدعم لسلسلة HP Scanjet 8300

استخدم دليل الإعداد والدعم لسلسلة HP Scanjet 8300 المرفق بالماسحة الضوئية لإعداد أجزاء الماسحة الضوئية وتوصيلها، ثم قم بتحديد الخيارات التي تريد تثبيتها، ثم قم باختبار التثبيت، ثم قم باستكشاف أخطاء التثبيت وإصلاحها.

## النسبة لمستخدمي نظام التشغيل Windows

تبعاً لبرنامج المسح الضوئي الذي تم تثبيته على جهاز الكمبيوتر، يحصل مستخدمو نظام التشغيل Windows على المصادر التالية للمعلومات الإضافية:

## تعليمات برنامج HP Photosmart

في حالة تثبيت برنامج HP Photosmart على جهاز الكمبيوتر، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب بجهاز الكمبيوتر، ثم انقر فوق Onscreen Guide (الدليل الذي يظهر على الشاشة) ثم حدد تعليمات برنامج HP Photosmart.



## تعليمات برنامج HP Smart Document Scan

في حالة تثبيت برنامج HP Smart Document Scan على جهاز الكمبيوتر، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Smart Document Scan Software** (برنامج HP Smart Document Scan) الموجود على سطح المكتب بجهاز الكمبيوتر، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات) في قائمة شريط الأدوات.



## HP Button Settings Utility help

استخدم علامة التبويب **Configure buttons** (تهيئة الأزرار) لإدارة أزرار الماسحة الضوئية القابلة للتخصيص في حالة تثبيت برنامج HP Smart Document أو برنامج HP Photosmart على جهاز الكمبيوتر.



استخدم علامة التبويب **General Info** (معلومات عامة) للحصول على معلومات حول حالة أجزاء الماسحة الضوئية: عدد عمليات المسح الضوئي وطراز الماسحة الضوئية ومصباح التشغيل واقتراحات الصيانة وغير ذلك.

لفتح HP Button Settings Utility help ، انقر فوق **Help** (تعليمات) الموجود في مربع الحوار. للحصول على تعليمات حول فتح أداة HP Button Settings Utility، راجع فتح أداة **HP Button Settings Utility**.

### البرامج الأخرى

للحصول على تعليمات حول برنامج مسح ضوئي آخر، قم بفتح البرنامج ثم انقر فوق **Help** (تعليمات) في قائمة شريط الأدوات.

## بالنسبة لمستخدمي أنظمة تشغيل Macintosh

تبعًا لبرنامج المسح الضوئي الذي تم تثبيته على جهاز الكمبيوتر، يحصل مستخدمو أنظمة تشغيل Macintosh على المصادر التالية للمعلومات الإضافية:

### تعليمات HP Device Manager

انقر فوق رمز **HP Device Manager** الموجود في القاعدة، ثم انقر فوق زر **Help** (تعليمات) الموجود في مربع الحوار.

### تعليمات HP Photosmart Studio

في حالة تثبيت HP Photosmart Studio على جهاز الكمبيوتر، انقر فوق رمز **HP Photosmart Studio** الموجود في القاعدة، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات) الموجود في شريط القوائم، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات HP Photosmart Studio).

### تعليمات HP Scan Pro

قم بفتح المجلد **Applications** (التطبيقات) الموجود على جهاز الكمبيوتر، ثم قم بفتح المجلد **Hewlett-Packard**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Scan Pro**. بعد فتح **HP Scan Pro**، انقر فوق **Help** (تعليمات) الموجود في شريط القوائم، ثم انقر فوق **HP Scan Pro Help** (تعليمات HP Scan Pro).

### البرامج الأخرى

للحصول على تعليمات حول برنامج مسح ضوئي آخر، قم بفتح البرنامج ثم انقر فوق **Help** (تعليمات) الموجود في شريط القوائم.

## ذوو الاحتياجات الخاصة

لمزيد من المعلومات حول خيارات ذوي الاحتياجات الخاصة، راجع الملف التمهيدي readme.txt الموجود على القرص المضغوط الخاص بالبرنامج. يوجد إصدار من دليل الاستخدام هذا يمكن قراءته على الشاشة موجود على القرص المضغوط للبرنامج ويحتوي على برنامج (JAWS). وهو يُسمى SJumDI15.chm. إذا لم تحصل على الملف أثناء تثبيت البرنامج، حدد موقع الملف على القرص المضغوط الخاص بالبرنامج وقم بتنصيبه على سطح المكتب.

### الأداة المساعدة لتعطيل الأزرار (Windows)

لتجنب ضغط الأزرار عن طريق الخطأ، يمكنك استخدام الأداة المساعدة لتعطيل الأزرار من أجل تعطيل الأزرار. كما يمكنك استخدام نفس الأداة المساعدة لإعادة تمكين الأزرار.

لاستخدام الأداة المساعدة لتعطيل الأزرار، اتبع الخطوات التالية:

١. من القرص الثابت، تنقل إلى C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300 إلى hpbd.exe.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق hpbd.exe.
٣. يظهر مربع الحوار HP Button Disable Utility. حدد الماسحة الضوئية، ثم انقر فوق **Enable Buttons** (تمكين الأزرار) أو **Disable Buttons** (تعطيل الأزرار).

## كيفية استخدام أزرار الماسحة الضوئية

استخدم الأزرار الموجودة على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية لبدء عملية مسح ضوئي، ثم حدد وجهة المسح الضوئي، ثم قم بتهيئة بعض إعدادات الماسحة الضوئية. يتضمن هذا الفصل معلومات حول الموضوعات التالية:

- الأزرار القابلة للتخصيص
- أزرار النسخ
- أزرار مسح المستند ضوئيًا إلى
- زر إلغاء
- زر إعدادات الأزرار
- زر توفير الطاقة

### الأزرار القابلة للتخصيص

استخدم الأزرار القابلة للتخصيص لبدء مهام المسح الضوئي المتكررة.

- كيفية تحديد البرنامج الذي يتحكم في الأزرار القابلة للتخصيص
- الزر القابل للتخصيص 1
- الزر القابل للتخصيص 2
- الزر القابل للتخصيص 3
- الزر القابل للتخصيص 4

### كيفية تحديد البرنامج الذي يتحكم في الأزرار القابلة للتخصيص

إذا لم تكن متأكدًا من البرنامج الذي يتحكم في الأزرار القابلة للتخصيص، اتبع الخطوات المناسبة لنظام التشغيل الذي يعمل به جهاز الكمبيوتر.

#### Windows

يمكن لمستخدمي نظام التشغيل Windows تهيئة الأزرار الأربعة القابلة للتخصيص للعمل مع برنامج HP Photosmart أو برنامج HP Smart Document Scan، في حالة تثبيت برنامجي المسح الضوئي على جهاز الكمبيوتر. في حالة تثبيت أحد البرنامجين فقط على جهاز الكمبيوتر، تعمل هذه الأزرار مع هذا البرنامج بصورة افتراضية.

اتبع هذه الخطوات إذا لم تكن متأكدًا من البرنامج الذي يتحكم في الأزرار القابلة للتخصيص:

١. افتح أداة Button Settings Utility، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Button Settings Utility** الموجود على سطح المكتب.
- انقر فوق **Start (ابدأ)**، ثم قم بالإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، ثم قم بالإشارة إلى **HP**، ثم قم بالإشارة إلى **Scanjet**، ثم قم بالإشارة إلى **8350, 8390**، ثم انقر فوق

#### Button Settings Utility

٢. ابحث عن العنوان **Select software for customizable buttons (تحديد برنامج للأزرار القابلة للتخصيص)**. يتم تحديد البرنامج الذي يتحكم في الأزرار.

في حالة عدم تثبيت أداة Button Settings Utility، يجب استخدام مركز الحلول لـ HP لتهيئة الأزرار.

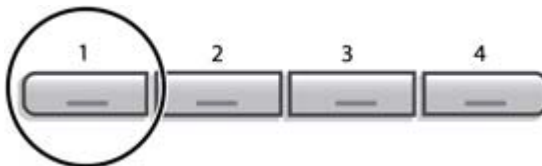
لمزيد من المعلومات، راجع تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص بالماسحة الضوئية.

في حالة تشغيل برنامج ليس من إنتاج HP عند ضغط أحد الأزرار القابلة للتخصيص، راجع تشغيل برنامج غير متوقع عند الضغط على زر قابل للتخصيص.

## Macintosh

يمكن لمستخدمي أنظمة تشغيل Macintosh تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص في الجزء HP Scanjet Scanner الموجود داخل System Preferences (تفضيلات النظام). يمكن استخدام الأزرار القابلة للتخصيص مع HP Scan Pro ماعدا الزر Make Copies (عمل نسخ).

## الزر القابل للتخصيص 1



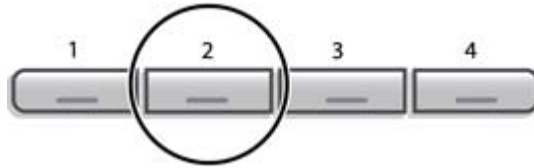
### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

الوظيفة	برنامج التحكم في الأزرار
اضغط الزر القابل للتخصيص 1 لاستخدام ملف تعريف خاص ببرنامج HP Smart Document Scan لمسح أحد المستندات ضوئيًا.	برنامج HP Smart Document Scan
اضغط الزر القابل للتخصيص 1 لمسح الصور ضوئيًا، بما في ذلك الصور الفوتوغرافية والرسومات والأفلام وأي وحدة أخرى مطلوب مسحها ضوئيًا، ولمسح المستندات ضوئيًا كصور.	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج HP Photosmart</li> <li>مركز الحلول لـ HP</li> </ul>

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

اضغط الزر القابل للتخصيص 1 لإجراء وظيفة مسح الصورة ضوئيًا. في حالة تثبيت برنامج HP Photosmart Studio على جهاز الكمبيوتر، يتم استخدامه تلقائيًا لإجراء المسح الضوئي. خلاف ذلك، يتم عرض المعاينة في تطبيق Apple Preview.

## الزر القابل للتخصيص 2



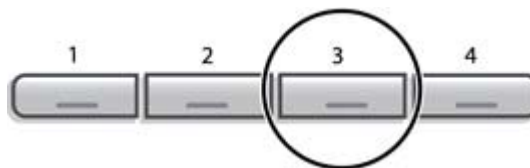
### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

الوظيفة	برنامج التحكم في الأزرار
اضغط الزر القابل للتخصيص 2 لاستخدام ملف تعريف خاص ببرنامج HP Smart Document Scan لمسح أحد المستندات ضوئيًا.	برنامج HP Smart Document Scan
اضغط الزر القابل للتخصيص 2 لمسح أحد المستندات ضوئيًا. وستحتوي النسخة الممسوحة ضوئيًا على نص يمكن تحريره.	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج HP Photosmart</li> <li>مركز الحلول لـ HP</li> </ul>

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

اضغط الزر القابل للتخصيص 2 لمسح مستند ضوئيًا لنص يمكن تحريره. وجهة المسح الضوئي الافتراضية هي TextEdit.

### الزر القابل للتخصيص 3



#### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

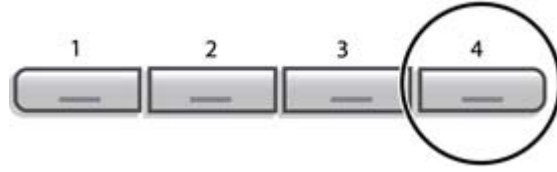
الوظيفة	برنامج التحكم في الأزرار
اضغط الزر القابل للتخصيص 3 لاستخدام ملف تعريف خاص ببرنامج HP Smart Document Scan لمسح أحد المستندات ضوئيًا.	برنامج HP Smart Document Scan
اضغط الزر القابل للتخصيص 3 لحفظ المستندات التي تم مسحها ضوئيًا إلى قرص مثل محرك القرص الثابت أو إلى قرص مضغوط قابل للتسجيل. يتم في بعض الحالات حفظ المستندات في مجلد بحيث يمكن بعد ذلك نسخها من ذلك المجلد إلى قرص مضغوط.	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج HP Photosmart</li> <li>مركز الحلول لـ HP</li> </ul>

#### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

اضغط الزر القابل للتخصيص 3 لمسح مستند ضوئيًا إلى ملف بتنسيق PDF.



## الزر القابل للتخصيص 4



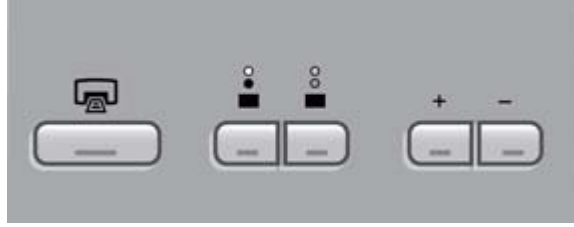
### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

الوظيفة	برنامج التحكم في الأزرار
اضغط الزر القابل للتخصيص 4 لاستخدام ملف تعريف خاص ببرنامج HP Smart Document Scan لمسح أحد المستندات ضوئيًا.	برنامج HP Smart Document Scan
اضغط الزر القابل للتخصيص 4 لمسح المستندات أو الصور ضوئيًا وإدراجها في رسالة بريد إلكتروني كمرفق. يجب أن يكون مثبتًا لديك برنامج بريد إلكتروني مدعم.	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج HP Photosmart</li> <li>مركز الحلول لـ HP</li> </ul>

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

اضغط الزر القابل للتخصيص 4 لإرسال نسخة ممسوحة ضوئيًا إلى أحد برامج البريد الإلكتروني. يتم إضافة النسخة الممسوحة ضوئيًا إلى برنامج البريد الإلكتروني الافتراضي.

## أزرار النسخ



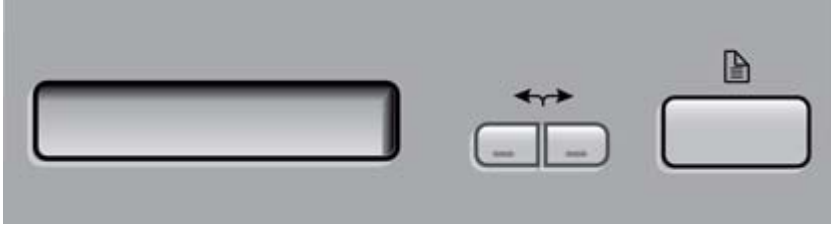
استخدم زر **نسخ** (الرمز) لمسح مستند أصلي ضوئيًا وإرساله إلى الطابعة الافتراضية المتصلة بجهاز الكمبيوتر.

استخدم زر **عدد النسخ** (+ -) لتحديد عدد النسخ المطلوبة. سيظهر عدد النسخ على لوحة شاشة LCD.




استخدم الزر **Color** (اللون) (الرمز) أو الزر **Black-and-White** (أبيض وأسود) (الرمز) لتحديد ما إذا كنت تريد طباعة هذه النسخ بالألوان أو بالأبيض والأسود.

لمزيد من المعلومات، راجع عمل نسخ.



## أزرار مسح المستند ضوئيًا إلى



### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

الوظيفة	برنامج HP المثبت على جهاز الكمبيوتر
استخدم الزر <b>Scan Document To (مسح المستند ضوئيًا إلى)</b>  لفتح برنامج HP Smart Document Scan. لتتمكن من اختيار ملف تعريف المسح الضوئي ومن ثم البدء في عملية المسح الضوئي.	برنامج HP Smart Document Scan فقط
استخدم زر <b>مسح المستند ضوئيًا إلى</b>  لمسح مستند أصلي ضوئيًا إلى الوجهة المحددة (أحد التطبيقات، مثل برنامج معالجة النصوص) التي تظهر على لوحة شاشة LCD. استخدم زر <b>تحديد وجهة</b>  لتحديد الوجهة التي سيتم إرسال النسخة المسحوقة ضوئيًا إليها. للحصول على معلومات حول كيفية إضافة وجهات المسح الضوئي أو حذفها أو إعادة ترتيبها، راجع تعليمات برنامج <b>HP Photosmart</b> .	برنامج HP Photosmart (بما في ذلك مركز الحلول لـ HP)
اتبع نفس الإجراءات المستخدمة في تثبيت برنامج HP Photosmart فقط.	كلا البرنامجين التاليين: <ul style="list-style-type: none"> <li>• برنامج HP Smart Document Scan</li> <li>• برنامج HP Photosmart (بما في ذلك مركز الحلول لـ HP)</li> </ul>

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

استخدم زر **مسح المستند ضوئيًا إلى**  لمسح مستند أصلي ضوئيًا إلى الوجهة المحددة (أحد التطبيقات، مثل برنامج معالجة النصوص) التي تظهر على لوحة شاشة LCD. استخدم زر **تحديد الوجهة**  لتحديد الوجهة التي سيتم عرضها على لوحة شاشة LCD.

## زر إلغاء

اضغط زر **الإلغاء** لإلغاء عملية مسح ضوئي جاري تنفيذها، أو لإلغاء سلسلة من عمليات المسح الضوئي عند إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).



## زر إعدادات الأزرار



### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

الوظيفة	برنامج HP المثبت على جهاز الكمبيوتر
استخدم زر إعدادات الأزرار لفتح أداة Button Settings Utility. لمزيد من المعلومات، راجع تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص بالماسحة الضوئية.	برنامج HP Smart Document Scan فقط
استخدم زر إعدادات الأزرار لفتح مربع الحوار Front Panel Button Settings (إعدادات أزرار اللوحة الأمامية).	برنامج HP Photosmart (بما في ذلك مركز الحلول لـ HP) فقط
اتبع نفس الإجراءات المستخدمة في تثبيت برنامج HP Smart Document Scan فقط.	كلا البرنامجين التاليين: <ul style="list-style-type: none"> <li>• برنامج HP Smart Document Scan</li> <li>• برنامج HP Photosmart (بما في ذلك مركز الحلول لـ HP)</li> </ul>

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

استخدم زر إعدادات الأزرار لفتح الجزء HP Scanjet Scanner (الماسحة الضوئية HP Scanjet) داخل System Preferences (تفضيلات النظام). انقر فوق **Scanner Buttons** (أزرار الماسحة الضوئية) للتمكن من استخدام إعدادات أزرار الماسحة الضوئية.



في حالة عدم استخدام الماسحة الضوئية، اضغط زر **توفير الطاقة** لتحويل الماسحة الضوئية إلى وضع توفير الطاقة. عندما تكون جاهزًا لإجراء المسح الضوئي مرة أخرى، اضغط أحد أزرار المسح الضوئي باللوحة الأمامية لتشغيل المصباح مرة أخرى وبدء المسح الضوئي فورًا.

**ملاحظة** يوجد مفتاح طاقة بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية. استخدم مفتاح الطاقة هذا عند الرغبة في إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية بشكل تام. أثناء الاستعمال العادي للماسحة الضوئية، احرص على جعل مفتاح الطاقة في وضع التشغيل مع استخدام زر **توفير الطاقة** لتحويل الماسحة الضوئية إلى وضع توفير الطاقة.

# ٣ كيفية إجراء عملية المسح الضوئي

قم بإجراء المسح الضوئي باستخدام إحدى الطرق التالية:

- المسح الضوئي باستخدام أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية
- المسح الضوئي باستخدام برنامج مسح ضوئي من HP (أنظمة تشغيل Windows)
- المسح الضوئي باستخدام برنامج مسح ضوئي من HP (أنظمة تشغيل Macintosh)

## المسح الضوئي باستخدام أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية

استخدم أزرار اللوحة الأمامية الموجودة بالماسحة الضوئية لوظائف المسح الضوئي الأساسية، مثل مسح المستندات والصور ضوئياً. تبعاً لبرنامج المسح الضوئي من HP المثبت على جهاز الكمبيوتر، يمكن تهيئة الأزرار لاستخدامها بطريقة عمل معينة. لمزيد من المعلومات، راجع كيفية استخدام أزرار الماسحة الضوئية.

## المسح الضوئي باستخدام برنامج مسح ضوئي من HP (أنظمة تشغيل Windows)

تبعاً للبرنامج المثبت ونظام التشغيل المستخدمين على جهاز الكمبيوتر، يمكنك إجراء مسح الضوئي باستخدام أحد البرامج التالية:

- برنامج HP Smart Document Scan
- مركز الحلول لـ HP
- برنامج HP Photosmart

## المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Smart Document Scan

استخدم برنامج HP Smart Document Scan لمسح المستندات ضوئياً.

١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **HP Smart Document Scan Software** (برنامج HP Smart Document Scan) الموجود على سطح المكتب بجهاز الكمبيوتر.



- انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم قم بالإشارة إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم قم بالإشارة إلى **HP**، ثم قم بالإشارة إلى **Scanjet**، ثم قم بالإشارة إلى **8350, 8390**، ثم انقر فوق **HP Smart Document Scan Software** (برنامج HP Smart Document Scan).

- ٢. قم بتحديد ملف تعريف المسح الضوئي المراد استخدامه من **Select a scan profile list** (قائمة تحديد ملف تعريف المسح الضوئي).
- ٣. انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).

## المسح الضوئي باستخدام مركز الحلول لـ HP

اتبع الخطوات التالية لإجراء المسح الضوئي باستخدام مركز الحلول لـ HP:

١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب.



- ١. من شريط المهام، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم قم بالإشارة إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم قم بالإشارة إلى **HP**، ثم انقر فوق **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP).
- ٢. في حالة تثبيت أكثر من جهاز من HP، انقر فوق علامة التبويب الخاصة بالماسحة الضوئية.
- ٣. انقر فوق **Scan Picture** (مسح الصورة ضوئياً) أو **Scan Document** (مسح المستند ضوئياً) أو **Scan Film** (مسح الفيلم ضوئياً) أو **Make Copies** (عمل نسخ)، ثم قم باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

## المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Photosmart

- ١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:
  - انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **HP Photosmart Essential** أو **HP Photosmart Premier** الموجودين على سطح المكتب بجهاز الكمبيوتر.
  - من شريط المهام، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم قم بالإشارة إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر فوق **HP Photosmart Essential** أو **HP Photosmart Premier**.
- ٢. من علامة التبويب **View** (عرض)، انقر فوق **Get Images** (جلب الصور)، ثم انقر فوق **From Scanner** (من الماسحة الضوئية).
- ٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

## المسح الضوئي باستخدام برامج أخرى

- يمكنك إجراء مسح ضوئي لصورة أو مستند مباشرة باستخدام أحد البرامج إذا كان هذا البرنامج متوافقًا مع **ISIS** أو **TWAIN** وكان برنامجًا التشغيل **ISIS/TWAIN** مثبتين على جهاز الكمبيوتر. وبصفة عامة، يعتبر البرنامج متوافقًا إذا كان يحتوي على خيار قائمة مثل **Acquire** (اكتساب) أو **Scan** (مسح ضوئي) أو **Import New Object** (استيراد كائن جديد) أو **Insert** (إدراج). في حالة عدم التأكد مما إذا كان البرنامج متوافقًا أم لا أو ما هو الخيار، راجع الوثائق الخاصة بهذا البرنامج.
- يجب تثبيت برنامج مركز الحلول لـ **HP** (تثبيت الحد الأدنى) أو برنامج **HP Photosmart** على جهاز الكمبيوتر عند القيام بمسح الصور ضوئيًا. توفر هذه البرامج برنامج التشغيل **TWAIN** الذي يعد من أكثر برامج التشغيل ملاءمة لمسح الصور ضوئيًا.

## المسح الضوئي باستخدام برنامج مسح ضوئي من HP (أنظمة تشغيل Macintosh)

تبعًا للبرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر، يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام أحد البرامج التالية:

- **HP Device Manager**
- **HP Scan Pro**
- **HP Photosmart Studio**

## المسح الضوئي باستخدام HP Device Manager

- ١. انقر فوق الرمز **HP Device Manager** الموجود في القاعدة.
- ٢. حدد الماسحة الضوئية من القائمة **Devices** (الأجهزة).
- ٣. انقر فوق مهمة المسح الضوئي التي ترغب في أن يتم تنفيذها، مثل **Make Copies** (عمل نسخ) أو **Scan Film** (مسح الفيلم ضوئيًا).

### المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan Pro

١. قم بفتح المجلد Applications (التطبيقات) الموجود على محرك القرص الثابت بجهاز الكمبيوتر.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز HP Scan Pro.
٣. انقر فوق New Scan (عملية مسح ضوئي جديدة) لإجراء مهمة المسح الضوئي.
٤. انقر فوق Accept (قبول) لإنشاء النسخة الممسوحة ضوئيًا النهائية.

### المسح الضوئي باستخدام HP Photosmart Studio

١. انقر فوق الرمز HP Photosmart Studio الموجود في القاعدة.
٢. استعرض حتى تصل إلى المجلد الذي ترغب في إرسال النسخة الممسوحة ضوئيًا إليه.
٣. انقر فوق الزر Scan (مسح ضوئي) في شريط الأدوات.

### المسح الضوئي باستخدام برامج أخرى

يمكنك إجراء مسح ضوئي لصورة أو مستند مباشرة باستخدام أحد البرامج وذلك إذا كان هذا البرنامج متوافقًا مع TWAIN وكان برنامج التشغيل TWAIN مثبتًا على جهاز الكمبيوتر. وبصفة عامة، يعتبر البرنامج متوافقًا إذا كان يحتوي على خيار قائمة مثل **Acquire** (اكتساب) أو **Scan** (مسح ضوئي) أو **Import New Object** (استيراد كائن جديد) أو **Insert** (إدراج). في حالة عدم التأكد مما إذا كان البرنامج متوافقًا أم لا أو ما هو الخيار، راجع الوثائق الخاصة بهذا البرنامج.



## ٤ كيفية إجراء المسح الضوئي للمستندات

تختلف الخيارات المتاحة لمسح المستندات ضوئيًا تبعًا للبرنامج المثبت ونظام التشغيل المستخدمين على جهاز الكمبيوتر.

- المسح الضوئي باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
- مسح مستند ضوئيًا لنص قابل للتحريك
- مسح مستند ضوئيًا كصورة
- مسح مستند ضوئيًا إلى ملف بتنسيق PDF

### المسح الضوئي باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

يوضح هذا القسم كيفية استخدام وحدة التغذية التلقائية (ADF) للماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 8300.

- اختيار ورق مناسب لوحدة التغذية التلقائية للمستندات
- تحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- مسح المستندات على وجه واحد ضوئيًا في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
- مسح المستندات على الوجهين ضوئيًا في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

#### اختيار ورق مناسب لوحدة التغذية التلقائية للمستندات

تعمل وحدة التغذية التلقائية للمستندات على أفضل وجه عندما تستوفي الأصول المواصفات التالية. في حالة عدم استيفاء الأصول لهذه المعايير، يجب إجراء المسح الضوئي من خلال السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

- استخدام ورق بحجم A4 أو A5 أو letter أو legal.
- استخدام ورق ذي حجم مخصص يتراوح بين 148 مم × 148 مم (5.8 × 5.8 بوصة) و 356 مم × 8. (14 × 5 بوصة).
- استخدام وسائط تتراوح أوزانها بين 60 ج/م<sup>2</sup> (16 لبيرة) و 105 ج/م<sup>2</sup> (28 لبيرة).
- استخدام وسائط لا تحتوي على مواد لاصقة سائلة أو سائل تصحيح أو سائل جبر.

ملاحظة تجنب وضع الصور الفوتوغرافية والنماذج متعددة الأجزاء والمواد الشفافة وصفحات المجلات والورق الذي يحتوي على مواد لاصقة والورق خفيف الوزن في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



#### تحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

قبل وضع الأصل في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، تحقق من عدم وجود أية تجعدات أو انكماشات أو دبابيس أو مشابك ورق أو أية مواد أخرى مرفقة وقم بإزالة أي مما سبق إن وجد. تأكد من عدم التصاق الورق ببعضه البعض.

1. ضع مجموعة من الورق المتشابه الأحجام بحيث يكون وجهه لأعلى في درج إدخال المستندات، وبحيث تكون الورقة الأولى أعلى المجموعة. يجب وضع الطرف العلوي من الصفحة باتجاه وحدة التغذية التلقائية.



2. قم بضبط موجات الورق بحيث تتوسط مجموعة الورق. اسحب ملحق درج الإدخال للخارج عند استخدام ورق بأحجام كبيرة.

## مسح المستندات على وجه واحد ضوئيًا في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

١. قم بتحميل الأصول. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

البرنامج	الإجراء
برنامج HP Smart Document Scan	راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan.
برنامج HP Photosmart	قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>– من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق <b>Scan Document (مسح المستند ضوئيًا)</b>.</li> <li>– اضغط الزر القابل للتخصيص 2. ستحتوي النسخة الممسوحة ضوئيًا على نص قابل للتحديد.</li> </ul>

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من HP Device Manager، انقر فوق **Scan Document (مسح المستند ضوئيًا)**. ستحتوي النسخة الممسوحة ضوئيًا على نص قابل للتحديد.
  - اضغط الزر القابل للتخصيص 2. ستحتوي النسخة الممسوحة ضوئيًا على نص قابل للتحديد.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

## مسح المستندات على الوجهين ضوئيًا في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

١. قم بتحميل الأصول. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

البرنامج	الإجراء
برنامج HP Smart Document Scan	راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan.
برنامج HP Photosmart	قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>– من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق <b>Scan Document (مسح المستند ضوئيًا)</b>.</li> <li>– اضغط الزر القابل للتخصيص 2. ستحتوي النسخة الممسوحة ضوئيًا على نص قابل للتحديد.</li> </ul> <p>ملاحظة: يجب إعداد الزر القابل للتخصيص 2 على مسح المستندات على الوجهين ضوئيًا. راجع تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص بالماسحة الضوئية.</p>

## بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من HP Device Manager، انقر فوق **Scan Document** (مسح المستند ضوئيًا). ستحتوي النسخة الممسوحة ضوئيًا على نص قابل للتعديل.
- اضغط الزر القابل للتخصيص 2. ستحتوي النسخة الممسوحة ضوئيًا على نص قابل للتعديل.



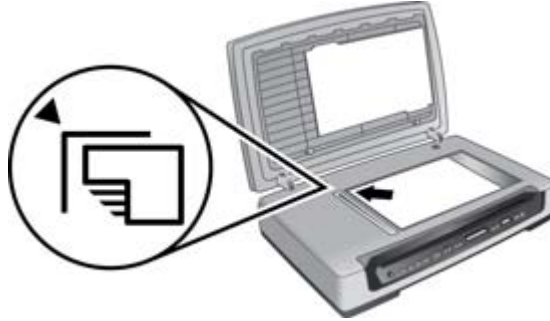
ملاحظة في حالة عدم قيام الماسحة الضوئية بمسح المستندات على الوجهين ضوئيًا، راجع الماسحة الضوئية لا تقوم بمسح ضوئي على الوجهين (أنظمة تشغيل Macintosh).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

## مسح مستند ضوئيًا لنص قابل للتعديل

1. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية.



- قم بتحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



2. قم بتنفيذ إحدى المهام التالية:

## بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

البرنامج	الإجراء
برنامج HP Smart Document Scan	راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan. يمكنك إنشاء ملف تعريف لتمكين أحد الأزرار من حفظ ملف بتنسيق PDF تلقائيًا. راجع تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص بالماسحة الضوئية.
برنامج HP Photosmart	قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>- من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق <b>Scan Document</b> (مسح المستند ضوئيًا). من مربع حوار برنامج مسح ضوئي من HP، حدد أحد برامج معالجة النصوص من القائمة المنسدلة <b>Scan to</b> (مسح ضوئي إلى).</li> <li>- اضغط الزر القابل للتخصيص 2. ستحتوي النسخة الممسوحة ضوئيًا على نص قابل للتعديل.</li> </ul>

## بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

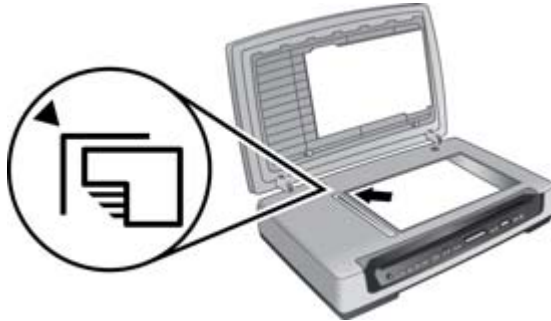
قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من HP Device Manager، انقر فوق **Scan Document** (مسح المستند ضوئياً). من القائمة **Destination** (الوجهة)، حدد **Text File** (ملف نصي) أو أحد برامج معالجة النصوص.
- اضغط الزر القابل للتخصيص 2.
- 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

## مسح مستند ضوئياً كصورة

عند مسح أحد المستندات ضوئياً كصورة، لن تحتوي النسخة الممسوحة ضوئياً النهائية على نص قابل للتعديل.

1. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:
- ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية.



- قم بتحميل الأوراق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأوراق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



2. قم بتنفيذ إحدى المهام التالية:

## بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

البرنامج	الإجراء
برنامج HP Smart Document Scan	راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan.
برنامج HP Photosmart	من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق <b>Scan Document</b> (مسح المستند ضوئياً). من مربع حوار برنامج مسح ضوئي من HP، حدد نوع ملف الصور من القائمة المنسدلة <b>Scan to</b> (مسح ضوئي إلى). ابحث عن الرسالة <b>Document scan as Image (no OCR)</b> (جاري مسح المستند

البرنامج	الإجراء
	ضوئياً كصورة (بدون استخدام ميزة (OCR) (التمييز الضوئي للحروف)) في مربع الحوار.

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

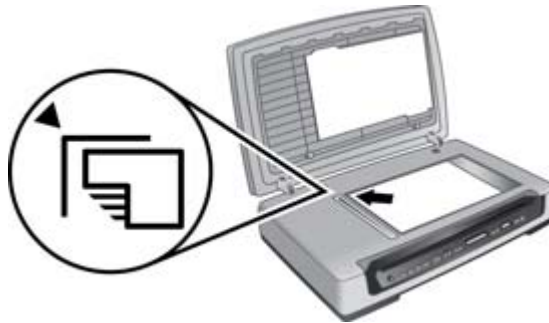
من HP Device Manager، انقر فوق **Scan Document** (مسح المستند ضوئياً). من القائمة **Destination** (الوجهة)، حدد نوع ملف الصور.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

## مسح مستند ضوئياً إلى ملف بتنسيق PDF

١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

– ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية.



– قم بتحميل الأوراق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأوراق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٢. قم بتنفيذ إحدى المهام التالية:

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

البرنامج	الإجراء
برنامج HP Smart Document Scan	راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan.
برنامج HP Photosmart	من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق <b>Scan Document</b> (مسح المستند ضوئياً). من مربع حوار برنامج مسح ضوئي من HP، حدد الخيار <b>Save as File</b> (حفظ كملف) الموجود في القائمة المنسدلة <b>Scan to</b> (مسح ضوئي إلى)

البرنامج	الإجراء
	، ثم حدد PDF (searchable) (*.pdf) PDF (يمكن البحث فيه) (pdf.*) أو PDF (.pdf) من القائمة المنسدلة File Type (نوع الملف).

### Macintosh

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من HP Device Manager، انقر فوق Scan Document (مسح المستند ضوئياً). من القائمة Destination (الوجهة)، حدد Adobe Reader.
- اضغط الزر القابل للتخصيص 3.

# ٥ كيفية إجراء المسح الضوئي للصور والأفلام

يوضح هذا القسم كيفية إجراء المسح الضوئي للصور والأفلام.

- مسح الصور ضوئياً
- مسح فيلم ضوئياً

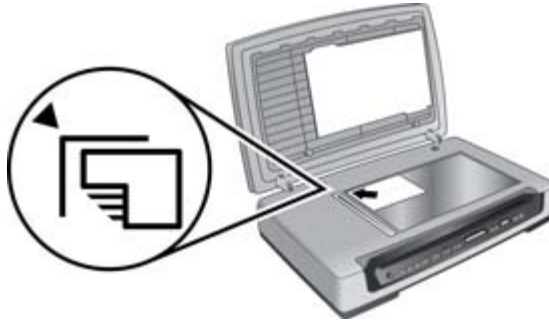
## مسح الصور ضوئياً

توصي HP مستخدمي أنظمة تشغيل Windows باستخدام برنامج HP Photosmart لمسح الصور ضوئياً. يوفر برنامج HP Photosmart دقة أعلى عند إجراء المسح الضوئي للصور بالإضافة إلى إدارة أفضل لألوان الصور من تلك التي يوفرها برنامج HP Smart Document Scan.

- مسح صورة ضوئياً
  - مسح ضوئي لصور متعددة باستخدام عملية مسح ضوئي واحدة
- للحصول على تعليمات حول مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف، راجع مسح فيلم ضوئياً.

## مسح صورة ضوئياً

١. ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامات المرجعية، ثم أغلق الغطاء.



٢. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق **Scan Picture (مسح الصورة ضوئياً)**.
- اضغط الزر القابل للتخصيص 1.

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من HP Device Manager، انقر فوق **Scan Picture (مسح الصورة ضوئياً)**.
- اضغط الزر القابل للتخصيص 1.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

## مسح ضوئي لصور متعددة باستخدام عملية مسح ضوئي واحدة

يمكنك إجراء المسح الضوئي لصور متعددة في نفس الوقت من خلال السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

قم بترتيب الصور المطلوب إجراء مسح ضوئي لها فوق السطح الزجاجي لجهاز المسح الضوئي من HP. للحصول على أفضل النتائج، قم بترك مسافة مقدارها 6 مم (0.25 بوصة) بين حواف الصور. ثم اتبع خطوات مسح إحدى الصور ضوئياً. لمزيد من المعلومات، راجع مسح صورة ضوئياً.

لمزيد من المعلومات حول مسح صور متعددة ضوئياً باستخدام عملية مسح ضوئي واحدة، راجع تعليمات HP Photosmart لأنظمة تشغيل Macintosh أو تعليمات HP Scan Pro.

## مسح فيلم ضوئياً

يحتوي هذا القسم على معلومات حول استخدام محول المواد الشفافة (TMA) لإجراء مسح ضوئي للصور الموجبة، بما في ذلك شرائح 35 مم، بالإضافة إلى شرائط النيجاتيف. في حالة إجراء المسح الضوئي لأفلام متعددة، سيتم حفظ تلك الأفلام تلقائياً في ملفات منفصلة إذا كان برنامج HP Photosmart مثبتاً على جهاز الكمبيوتر لديك.

**ملاحظة** لمسح أحد الأفلام ضوئياً، يجب أن يكون برنامج HP Photosmart مثبتاً على جهاز الكمبيوتر. للحصول على تعليمات حول تثبيت برنامج HP Photosmart، راجع دليل الإعداد والدعم المطبوع المرفق بالماسحة الضوئية.



## مسح الصور الموجبة ضوئياً (مثل شرائح 35 مم)

يكون محول المواد الشفافة مضمناً في غطاء الماسحة الضوئية. وتوجد حافظات وسائط فريدة خاصة بكل من الشرائح وشرائط النيجاتيف والأفلام ذات التنسيقات المتوسطة والكبيرة، وتسمى هذه الحافظات "القوالب". والقوالب هي إطارات مستطيلة الشكل يمكنك استخدامها لتحديد الموضع الأمثل للوسائط المطلوب إجراء مسح ضوئي لها.

١. قم بفتح غطاء الماسحة الضوئية.



٢. قم بإزالة قوالب الأفلام من فتحة التخزين بالماسحة الضوئية. حدد القالب المناسب للأصل المطلوب إجراء مسح ضوئي له.



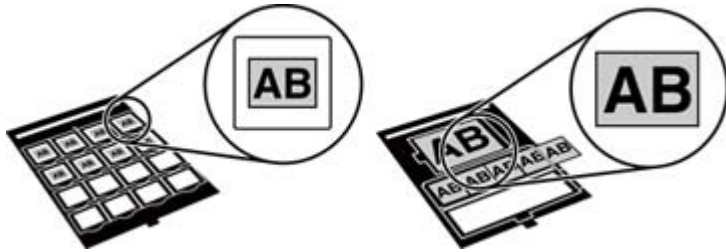


٣. قم بإزالة غطاء محول المواد الشفافة عن طريق إمساك أحد المقابض الموجودة في الغطاء بإحكام ثم سحب الغطاء تجاهك.



٤. ضع الصور الموجبة في القالب المناسب، باستخدام الرموز الموجودة في القالب والتي توفر لك إرشادات حول موضع الفيلم.

- ضع الشرائح في قالب الشريحة. ابدأ العمل من أعلى ثم قم بملء الصفوف عند المرور عليها.
- ضع شرائح الأفلام متوسطة التنسيق وذات التنسيق الكبير في قالب التنسيق الكبير.



٥. قم بإغلاق أية أبواب مفتوحة في القالب.

٦. ضع القالب الذي يحتوي على الفيلم المطلوب إجراء مسح ضوئي له فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. قم بمحاذاة السهم الموجود بالقالب مع العلامة المرجعية الزاوية في قاعدة الماسحة الضوئية.



٧. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

٨. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق **Scan Film (مسح الفيلم ضوئياً)**.
- اضغط الزر القابل للتخصيص 1.


#### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

من HP Device Manager، انقر فوق **Scan Film (مسح الفيلم ضوئياً)**.

٩. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.
١٠. عند الانتهاء من عملية المسح الضوئي، قم بإزالة القالب من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. قم بإزالة الفيلم من القالب.
١١. قم بإعادة غطاء محول المواد الشفافة إلى موضعه من خلال الضغط على المقبض العلوي لغطاء محول المواد الشفافة حتى يستقر في مكانه ثم الضغط على المقبض السفلي حتى يستقر في مكانه.



١٢. ضع قوالب الأفلام في فتحة التخزين الموجودة بالماسحة الضوئية.

ملاحظة يمكن وضع القوالب في فتحة التخزين بأي ترتيب. يجب أن يكون رمز HP في كل قالب متجهًا إلى أعلى. 

#### مسح شرائط النيجاتيف ضوئياً

يكون محول المواد الشفافة مضمناً في غطاء الماسحة الضوئية. وتوجد حافظات وسائط فريدة خاصة بكل من الشرائح وشرائط النيجاتيف والأفلام ذات التنسيقات المتوسطة والكبيرة، وتسمى هذه الحافظات "القوالب". تعتبر القوالب إطارات مستطيلة الشكل يمكنك استخدامها لتحديد موضع بشكل أمثل للفيلم المطلوب إجراء مسح ضوئي له.

١. قم بفتح غطاء الماسحة الضوئية.




٢. قم بإزالة قوالب الأفلام من فتحة التخزين بالماسحة الضوئية. حدد قالب المسح الضوئي لشريط النيجاتيف.



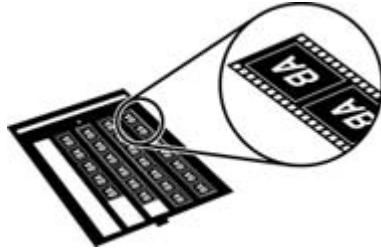
٣. قم بإزالة غطاء محول المواد الشفافة عن طريق إمساك أحد المقابض الموجودة في الغطاء بإحكام ثم سحب الغطاء تجاهك.




٤. ضع شرائط النيجاتيف في قالب المناسب، باستخدام الرموز الموجودة في القالب والتي توفر لك إرشادات حول وضع الفيلم.

ملاحظة  يمكن أن تتلف شرائط النيجاتيف بسهولة. لذا، لا تقم بلمسها إلا من حوافها.

- ضع إطارات شرائط النيجاتيف بحجم 35 مم في قالب شرائط النيجاتيف. ابدأ العمل من أعلى وقم بملء الصفوف بشرائط النيجاتيف.
- ضع شرائط الأفلام متوسطة التنسيق وذات التنسيق الكبير في قالب التنسيق الكبير.



ملاحظة  استخدم عازل الضوء عن النيجاتيف لتغطية المساحة المتبقية في حافظة النيجاتيف وذلك في حالة قيامك بإجراء المسح الضوئي لعدد من إطارات النيجاتيف أقل من الحد الأقصى لعدد إطارات النيجاتيف باستخدام محول المواد الشفافة. فهذا يضمن عدم تسرب أي ضوء إضافي أثناء عملية المسح الضوئي.

٥. قم بإغلاق أية أبواب مفتوحة في القالب.
٦. ضع القالب على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ثم أغلق غطاء الماسحة الضوئية. قم بمحاذاة السهم الموجود بالقالب مع العلامة المرجعية الركنية في قاعدة الماسحة الضوئية.



٧. قم بتنفيذ إحدى المهام التالية:

#### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق **Scan Film** (مسح الفيلم ضوئياً).
- اضغط الزر القابل للتخصيص 1.

#### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

من HP Device Manager، انقر فوق **Scan Film** (مسح الفيلم ضوئياً).

٨. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.
٩. عند الانتهاء من عملية المسح الضوئي، قم بإزالة شرائط النيجاتيف من القالب.
١٠. قم بإعادة غطاء محول المواد الشفافة إلى موضعه من خلال الضغط على المقبض العلوي لغطاء محول المواد الشفافة حتى يستقر في مكانه ثم الضغط على المقبض السفلي حتى يستقر في مكانه.



١١. ضع قوالب الأفلام في فتحة التخزين الموجودة بالماسحة الضوئية.

ملاحظة يمكن وضع القوالب في فتحة التخزين بأي ترتيب. يجب أن يكون رمز HP في كل قالب متجهًا إلى أعلى.



## ٦ وظائف المسح الضوئي الأخرى

يمكنك استخدام الماسحة الضوئية للقيام بالمهام التالية:

- عمل نُسخ
- إجراء مسح ضوئي إلى وجهة
- حفظ مستند أو صورة إلى محرك أقراص أو قرص مضغوط
- إرسال نسخة ممسوحة ضوئيًا إلى برنامج بريد إلكتروني

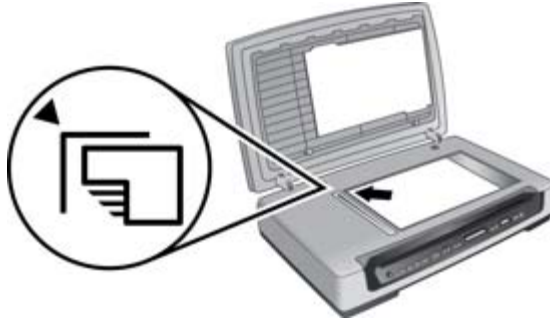
### عمل نُسخ

استخدم زر **النسخ** (📄) لمسح أصل ما ضوئيًا وإرساله إلى الطابعة.

تم تحسين زر **النسخ** الموجود على اللوحة الأمامية لتحقيق الاستفادة القصوى منه بحيث يقوم بمسح ضوئي لنسخة مكررة من العنصر الموجود على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وطباعتها.

١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية.



- قم بتحميل الأوراق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأوراق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٢. حدد خيار النسخ:

- حدد عدد النسخ من خلال ضغط زر **عدد النسخ** (+ -). سيظهر عدد النسخ على لوحة شاشة LCD بالماسحة الضوئية.

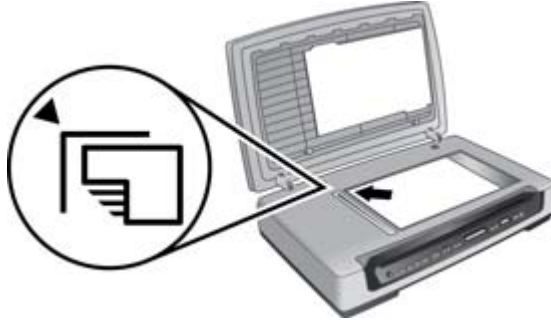
- حدد الكيفية التي يتم بها إجراء المسح الضوئي للأصل من خلال ضغط زر **ألوان** (🌈) أو زر **أبيض وأسود** (⬛).

٣. اضغط زر **النسخ** (📄). تتم طباعة النسخ باستخدام الطابعة الافتراضية.

## إجراء مسح ضوئي إلى وجهة

١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية.



- قم بتحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٢. قم بتنفيذ إحدى المهام التالية:

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

الإجراء	برنامج HP المثبت على جهاز الكمبيوتر
راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan.	- برنامج HP Smart Document Scan فقط
	- كل من برنامج HP Photosmart وبرنامج HP Smart Document Scan
اضغط زر تحديد وجهة إلى أن يتم عرض الوجهة التي ترغب في استخدامها في لوحة شاشة LCD بالماسحة الضوئية، ثم اضغط زر مسح المستند ضوئياً إلى.	برنامج HP Photosmart فقط

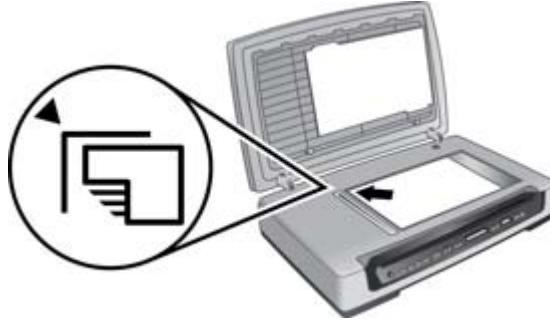
### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

اضغط زر تحديد وجهة إلى أن يتم عرض الوجهة التي ترغب في استخدامها في لوحة شاشة LCD بالماسحة الضوئية، ثم اضغط زر مسح المستند ضوئياً إلى.

## حفظ مستند أو صورة إلى محرك أقراص أو قرص مضغوط

١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية.



- قم بتحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٢. قم بتنفيذ إحدى المهام التالية:

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

البرنامج	الإجراء
برنامج HP Smart Document Scan	راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan.
برنامج HP Photosmart	اضغط الزر القابل للتخصيص 3. يتم في بعض الحالات حفظ المستندات في مجلد بحيث يمكن بعد ذلك نسخها من ذلك المجلد إلى قرص مضغوط.

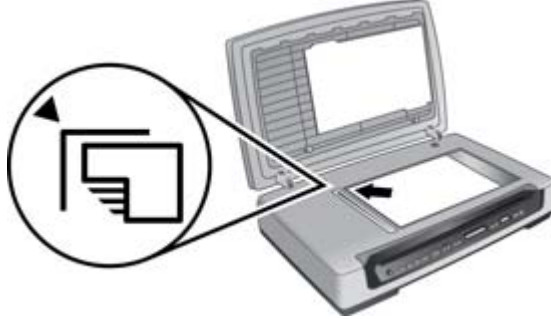
### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

- أ. من HP Device Manager، انقر فوق مهمة المسح الضوئي التي ترغب في أن يتم تنفيذها.
  - ب. من القائمة Destination (الوجهة)، حدد Text File (ملف نصي) أو Image File (ملف الصورة).
  - ج. انقر فوق Accept (قبول)، ثم حدد المجلد الذي ترغب في إرسال النسخة التي تم مسحها ضوئيًا إليه.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

## إرسال نسخة ممسوحة ضوئيًا إلى برنامج بريد إلكتروني

يمكنك إرسال نسخة ممسوحة ضوئيًا مباشرةً إلى برنامج بريد إلكتروني (في حالة دعم هذه الميزة).

١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:
- ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية.



- قم بتحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الأصول في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

البرنامج	الإجراء
برنامج HP Smart Document Scan	راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan.
برنامج HP Photosmart	اضغط الزر القابل للتخصيص 4.

### بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من HP Device Manager، انقر فوق مهمة المسح الضوئي التي ترغب في أن يتم تنفيذها. في القائمة **Destination (الوجهة)**، حدد برنامج البريد الإلكتروني.
- اضغط الزر القابل للتخصيص 4.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.



# تغيير إعدادات المسح الضوئي

يمكنك تغيير الكثير من إعدادات المسح الضوئي من خلال برنامج HP scanning، بما في ذلك:

- دقة المسح الضوئي
- إدارة الألوان
- مصدر المسح الضوئي
- نوع المخرجات

بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows

البرنامج	الإجراء
برنامج HP Smart Document Scan	من برنامج HP Smart Document، انقر فوق ملف تعريف المسح الضوئي الذي ترغب في تغييره، ثم انقر فوق الزر <b>Edit (تحرير)</b> .
برنامج HP Photosmart	من مركز الحلول لـ HP، انقر فوق <b>Settings (إعدادات)</b> ، ثم قم بالإشارة إلى <b>Scan Settings and Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح الضوئي)</b> ، ثم انقر فوق <b>Button Settings (إعدادات الأزرار)</b> .  ملاحظة: إذا كان برنامج HP Smart Document Scan غير مثبت على جهاز الكمبيوتر، يمكنك ضغط زر إعدادات الأزرار في اللوحة الأمامية للمساحة الضوئية من أجل أن يتم فتح مربع الحوار <b>Button Settings (إعدادات الأزرار)</b> .

## Macintosh

١. انقر فوق الرمز **HP Device Manager** الموجود في القاعدة.
٢. حدد المساحة الضوئية من القائمة **Devices (الأجهزة)**.
٣. انقر فوق الزر **Information and Settings (معلومات وإعدادات)**، ثم انقر فوق **Scanner preferences (تفضيلات المساحة الضوئية)**.
٤. انقر فوق **Scanner Buttons (أزرار المساحة الضوئية)** للتمكن من استخدام إعدادات أزرار المساحة الضوئية.

# تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص بالماسحة الضوئية

المعلومات الواردة في هذا الفصل خاصة بمستخدمي Windows فقط.

**ملاحظة** يمكن لمستخدمي Macintosh تغيير إعدادات المسح الضوئي، مثل دقة المسح الضوئي وإدارة الألوان، بالنسبة لهذه الأزرار. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات المسح الضوئي.

توفر الأزرار القابلة للتخصيص طريقة سريعة وفعالة لإجراء عملية المسح الضوئي ويكون بإمكانك تهيئة هذه الأزرار لمهام المسح الضوئي التي تقوم بتنفيذها عادةً.



يمكن لمستخدمي أنظمة تشغيل Windows تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص للعمل مع برنامج HP Photosmart أو برنامج HP Smart Document Scan، في حالة تثبيت كل من برنامجي المسح الضوئي من HP على جهاز الكمبيوتر. في حالة تثبيت أحد البرنامجين فقط على جهاز الكمبيوتر، تعمل هذه الأزرار مع هذا البرنامج بصورة افتراضية.

- فتح أداة HP Button Settings Utility
- علامة التبويب تهيئة الأزرار
- علامة التبويب معلومات عامة

## فتح أداة HP Button Settings Utility

استخدم أداة HP Button Settings Utility لتهيئة الأزرار القابلة للتخصيص للماسحة الضوئية. تحتوي أداة Button Settings Utility على علامتي التبويب التاليين: علامة التبويب Configure buttons (تكوين الأزرار) وعلامة التبويب General info (معلومات عامة).

لفتح أداة HP Button Settings Utility، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Button Settings Utility الموجود على سطح المكتب.
- انقر فوق Start (إبدأ)، ثم قم بالإشارة إلى Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، ثم قم بالإشارة إلى HP، ثم قم بالإشارة إلى Scanjet، ثم قم بالإشارة إلى 8350، 8390. ثم انقر فوق Button Settings Utility.

## علامة التبويب تهيئة الأزرار

### تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص لمسح المستندات ضوئيًا

وإذا كنت تقوم، في المقام الأول، بمسح مستندات ضوئيًا، توصي HP بتهيئة الأزرار حتى يمكن استخدامها مع برنامج HP Smart Document Scan.

لتهيئة الأزرار القابلة للتخصيص حتى يمكن استخدامها مع برنامج HP Smart Document Scan، تحت العنوان **Select software for customizable buttons** (تحديد برنامج للأزرار القابلة للتخصيص)، حدد **HP Smart Document Scan Software** (برنامج HP Smart Document Scan).

تتم تهيئة كل زر من أزرار الماسحة الضوئية بحيث يرتبط بأحد ملفات تعريف برنامج HP Smart Document Scan. تعرض منطقة **Select button to configure** (تحديد زر لتتم تهيئته)، الموجودة بمربع الحوار، ملف التعريف الذي تمت تهيئته لكل زر.

## ملفات تعريف المسح الضوئي لبرنامج HP Smart Document Scan

يحتوي ملف تعريف المسح الضوئي الخاص ببرنامج HP Smart Document Scan على الإعدادات الخاصة بعملية المسح الضوئي والمعالجة وحفظ أو إرسال المستندات التي يتم مسحها ضوئيًا.

على سبيل المثال، إذا كنت تخطط لمسح المستندات ضوئيًا بشكل متكرر من وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) ثم إرسال النسخ التي تم مسحها ضوئيًا إلى مجلد محدد، يمكنك إنشاء ملف تعريف مسح ضوئي يحتوي على الإعدادات الضرورية لإتمام هذه المهمة. بعد ذلك، يمكنك استخدام أداة Button Settings Utility لتعيين ملف تعريف المسح الضوئي هذا لأحد الأزرار القابلة للتخصيص الموجودة على الماسحة الضوئية. بعد تعيين ملف تعريف المسح الضوئي بالزر القابل للتخصيص، يمكنك تحميل المستندات على الماسحة الضوئية وإكمال مهمة المسح الضوئي بلمسة واحدة للزر المعين.

لمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Smart Document Scan.

### تعيين ملف تعريف لزر قابل للتخصيص

اتبع الخطوات التالية لتعيين أحد ملفات تعريف المسح الضوئي إلى زر قابل للتخصيص:

- حدد الزر القابل للتخصيص في منطقة **Select button to configure** (تحديد زر لتتم تهيئته) في مربع الحوار.
- انقر فوق اسم ملف تعريف في القائمة **Choose profile for selected button** (اختيار ملف تعريف للزر المحدد).

يتم إنشاء ملفات تعريف المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Smart Document Scan. لإنشاء ملف تعريف جديد، انقر فوق الزر **New Profile** (ملف تعريف جديد). لتغيير ملف تعريف موجود، انقر فوق الزر **Edit Profile** (تعديل ملف تعريف). يتم فتح برنامج HP Smart Document Scan.

### تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص لمسح الصور ضوئيًا

إذا كنت تخطط، في المقام الأول، لمسح الصور الفوتوغرافية والرسومات ضوئيًا، توصي HP بتهيئة الأزرار حتى يمكن استخدامها مع برنامج HP Photosmart.

لتهيئة الأزرار القابلة للتخصيص لاستخدامها مع برنامج HP Photosmart، تحت العنوان **Select software for customizable buttons** (تحديد برنامج للأزرار القابلة للتخصيص)، حدد **HP Photosmart Software** (برنامج HP Photosmart).

تتم تهيئة الأزرار بالطريقة التالية:

رقم الزر	وظيفة الزر
1	استخدم هذا الزر لمسح الصور الفوتوغرافية والأفلام والرسومات ضوئيًا.
2	استخدم هذا الزر لمسح المستندات ضوئيًا لنص قابل للتعديل باستخدام ميزة التمييز الضوئي للحروف (OCR).
3	استخدم هذا الزر لإرسال المستندات التي تم مسحها ضوئيًا إلى موقع محدد.
4	استخدم هذا الزر لإرسال نسخة ممسوحة ضوئيًا مباشرة إلى أحد برامج البريد الإلكتروني.

يمكنك أيضًا تخصيص إعدادات المسح الضوئي لهذه الأزرار باستخدام برنامج HP Photosmart. انقر فوق الزر الموجود في مربع الحوار لفتح مركز الحلول لـ HP. لمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Photosmart.

### علامة التبويب معلومات عامة

تعرض علامة التبويب General Info (معلومات عامة)، الموجودة في أداة Button Settings Utility، معلومات هامة حول الماسحة الضوئية وارتباط إلى سجل صيانة الماسحة الضوئية وخانة اختيار لتنشيط ميزة التشغيل الفوري لمصباح الماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول كيفية استخدام علامة التبويب General Info (معلومات عامة)، راجع تعليمات أداة Button Settings Utility.


# ٩ العناية والصيانة

يعرض هذا القسم معلومات حول كيفية العناية بالماسحة الضوئية وصيانتها.

- شراء مستلزمات الصيانة والمسح الضوئي
- تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
- تنظيف محول المواد الشفافة (TMA)
- تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها (ADF)

يساعد تنظيف الماسحة الضوئية من أن إلى آخر على ضمان إجراء عمليات المسح الضوئي بجودة عالية. يعتمد حجم العناية الضرورية المطلوبة على عدة عوامل، متضمنة حجم تشغيل الماسحة الضوئية وبيئة التشغيل. ويجب القيام بالنظافة الدورية كلما اقتضت الضرورة ذلك.

يجب أن تشمل عمليتا النظافة والصيانة الدورتان على تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ومحول المواد الشفافة (TMA) ووحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).

تنبيه  تجنب وضع الأشياء ذات الحواف الحادة داخل الماسحة الضوئية. فقد يؤدي ذلك إلى تلف الماسحة الضوئية. قبل وضع العنصر المطلوب مسحه ضوئياً فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، يجب التأكد من عدم احتواء العنصر على مواد لاصقة سائل أو سائل تصحيح أو أية مواد أخرى رطبة من الممكن أن تلتصق بالسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

## شراء مستلزمات الصيانة والمسح الضوئي

يمكنك شراء أجزاء الصيانة على الإنترنت. وهناك بعض الأجزاء المتاحة، مثل قماش تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات من HP ومجموعة أدوات استبدال أسطوانة وحدة التغذية التلقائية للمستندات، لتسليمها في أي مكان بالعالم.

١. قم بزيارة موقع الويب [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) الخاص بدعم الماسحة الضوئية.


٢. أدخل رقم طراز الماسحة الضوئية، ثم اضغط مفتاح الإدخال **Enter**.

## تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

١. قم بفصل كابل الناقل التسلسلي العالمي (USB) وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.


٢. قم بفتح غطاء الماسحة الضوئية.

٣. قم بتنظيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج خفيف. ثم قم بتجفيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة وخالية من الوبر.

تنبيه  استخدم منظف الأسطح الزجاجية فقط لتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام المنظفات التي تحتوي على المواد الكاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون حيث تتسبب تلك العناصر في إتلاف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب أيضاً استخدام كحول الأيسوبروبيل، فقد يؤدي استخدامه إلى ترك خطوط على السطح الزجاجي.

تجنب رش منظف الزجاج مباشرة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. قد ينساب منظف الأسطح الزجاجية أسفل السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ويتسبب في تلفها، وذلك في حالة استخدامه بكمية كبيرة.

٤. عند الانتهاء من عملية التنظيف، قم بإعادة توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالماسحة الضوئية.


ملاحظة  للحصول على الإرشادات الخاصة بكيفية تنظيف الوجه السفلي من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، يمكنك زيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). اتبع الإرشادات عبر الإنترنت لتحديد الدولة/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم حدد الخيار لعرض معلومات عن الدعم واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، ثم أدخل اسم منتج الماسحة الضوئية ورقم الطراز.

## تنظيف محول المواد الشفافة (TMA)

قم بتنظيف محول المواد الشفافة باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة. يمكنك، عند الضرورة، رش قطعة القماش بالقليل من منظف الأسطح الزجاجية ثم مسح محول المواد الشفافة.

## تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها (ADF)

تتطلب وحدة التغذية التلقائية للمستندات نظافة دورية تبعًا لحجم الاستخدام ونوع الورق الذي يتم إدخاله فيها. استخدم قماش تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات من HP لتنظيف تلك الوحدة عند ظهور خطوط رأسية على الصور التي يتم مسحها ضوئيًا باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو عند ملاحظة اتساخ الورق التي يتم إدخاله في وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو تعرضه للتراب أو عندما يكثر الغبار في منطقة عمل الماسحة الضوئية. يوصى بإجراء نظافة شهرية للماسحة الضوئية في حالة استخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات لعدة مرات في الأسبوع الواحد. ويمكنك إعداد جدول للتنظيف الدوري الذي يتناسب مع الماسحة الضوئية.

 **ملاحظة** ولشراء قماش تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات من HP، راجع شراء مستلزمات الصيانة والمسح الضوئي.

يمكنك استخدام الطرق التالية لتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها:

- استخدام قماش التنظيف الموجود داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- تنظيف إطار وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدويًا
- صيانة وحدة التغذية التلقائية للمستندات


### استخدام قماش التنظيف الموجود داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات

1. قم بفتح الحاوية المغلقة بإحكام، بدءًا من العلامة المخصصة لذلك. توخ الحذر جيدًا وتجنب تمزيق قطعة القماش الموجودة بالداخل.
2. قم بإزالة قطعة التنظيف ثم قم بفردّها.
3. قم بوضع قطعة القماش بعد أن قمت بفردّها داخل درج إدخال الورق.
4. اتبع خطوات مسح مستند من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع مسح المستندات على وجه واحد ضوئيًا في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).

تنبيه انتظر لمدة دقيقتين حتى تجف المكونات قبل الانتقال إلى الخطوة التالية.



5. يمكنك وضع خمس ورقات مطبوعة كحد أقصى داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات. قم بإجراء عملية المسح الضوئي واستعراض النتائج.
6. في حالة استمرار ظهور الخطوط، قم بتكرار الخطوات من 3 إلى 5. يمكن إدخال قطعة قماش التنظيف عبر وحدة التغذية التلقائية للمستندات حتى خمس مرات.

 **ملاحظة** في حالة استمرار ظهور الخطوط على الصور الممسوحة ضوئيًا بعد استخدام قماش التنظيف الموجود في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قد يلزم تنظيف إطار وحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع تنظيف إطار وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

### تنظيف إطار وحدة التغذية التلقائية للمستندات

في حالة استمرار ظهور الخطوط على الصور الممسوحة ضوئيًا، قد يساعد تنظيف إطار وحدة التغذية التلقائية للمستندات في حل المشكلة. استخدم الخطوات التالية لتنظيف إطار وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

1. قم بفتح غطاء الماسحة الضوئية.



٢. حدد موقع الباب المؤدي إلى وحدة التغذية التلقائية الموجود في الوجه السفلي من وحدة التغذية التلقائية.
٣. اضغط مقابل الباب، ثم اسحب الباب تجاهك حتى ينفصل عن وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٤. حدد موقع إطار المسح الضوئي الشفاف داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات ثم نظفه باستخدام قماش التنظيف الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٥. حدد موقع الشريط الأبيض داخل الباب المؤدي إلى وحدة التغذية التلقائية للمستندات ثم نظفه.
٦. قم بإعادة الباب المؤدي إلى وحدة التغذية التلقائية للمستندات إلى وضعه الأصلي، ولقيام بذلك اتبع الإجراءات التالية:
  - أ. ضع الباب فوق فتحة وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
  - ب. اضغط على الباب في المكان المخصص له حتى يصدر صوت بزل على استقرار كلا الجانبين في مكانهما.
٧. قم بتنظيف شريط المسح الضوئي الشفاف الموجود بقاعدة الماسحة الضوئية. قم بمسح المنطقة الشفافة باستخدام قماش تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات من HP أو باستخدام قطعة قماش نظيفة وجافة وخالية من الوبر.



٨. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.
٩. استخدم وحدة التغذية التلقائية للمستندات لمسح عدد من المستندات ضوئيًا بحد أقصى خمسة مستندات. قم باستعراض النتائج. في حالة استمرار ظهور الخطوط على الصور الممسوحة ضوئيًا، قم بالاتصال بدعم عملاء HP.



## تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدويًا

١. قم بفتح غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٢. قم برفع الذراع الأخضر لرفع هيكل أسطوانة التغذية إلى الوضع العمودي.



٣. استخدم قماش تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات من HP لتنظيف كل من أسطوانات التغذية بالورق واللوح المطاطية الصغيرة الموجودة أسفل الأسطوانات.

ملاحظة في حالة عدم وجود قماش تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات من HP، استخدم قطعة قماش خالية من الوبر بعد ترطيبها بكحول الأيسوبروبيل.



٤. قم بمسح المنطقة الموجودة حول اللوح المطاطية الصغيرة لإزالة أية بقايا ورقية.

٥. قم بإرجاع المشبك الأخضر وهيكل أسطوانة التغذية إلى مكانهما الأصلي مرة أخرى.



٦. قم بإغلاق الغطاء العلوي لوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

### صيانة وحدة التغذية التلقائية للمستندات

إذا تكرر حدوث التغذية بطريقة خاطئة، قم بتنظيف هيكل أسطوانة التغذية يدوياً. لمزيد من المعلومات، راجع تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها (ADF).

توصي HP باستبدال هيكل أسطوانة التغذية بعد كل 100.000 عملية مسح ضوئي. استخدم أداة HP Button Settings Utility لتتبع عدد عمليات المسح الضوئي الخاصة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع علامة التبويب معلومات عامة.



# ١ . استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يحتوي هذا القسم على حلول للمشكلات الشائعة الخاصة بالماسحة الضوئية ومحول المواد الشفافة (TMA) ووحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).

- المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة
- المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية
- أضرار الماسحة الضوئية لا تعمل بشكل صحيح
- مشكلات الشرائح وشرائط النيجاتيف ومحول المواد الشفافة
- المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات
- الاتصال بدعم HP

للحصول على معلومات إضافية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، راجع تعليمات برنامج المسح الضوئي من HP الذي تستخدمه. لمزيد من المعلومات، راجع مصادر الحصول على معلومات إضافية.

## المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة

يحتوي هذا القسم على حلول لمشكلات التهيئة والمشكلات المتعلقة بالأجهزة.

- إعادة تعيين الماسحة الضوئية
- توقف الماسحة الضوئية عن العمل بشكل صحيح
- فحص الكابلات

### إعادة تعيين الماسحة الضوئية

إذا ظهرت أخطاء رسالة خطأ محتواها مشابه لعبارة "فشل تهيئة الماسحة الضوئية" أو "لم يتم العثور على الماسحة الضوئية" عند محاولة استخدام الماسحة الضوئية، اتبع الإجراء التالي:

١. قم بإغلاق برنامج المسح الضوئي، إذا كان مفتوحاً.
  ٢. قم بفصل كابل USB الذي يصل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر.
  ٣. قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
  ٤. قم بإغلاق نظام التشغيل الذي يعمل به الكمبيوتر، وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 60 ثانية، ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر مرة أخرى.
  ٥. قم بتشغيل الماسحة الضوئية.
  ٦. قم بإعادة توصيل كابل USB الذي يصل جهاز الكمبيوتر بالماسحة الضوئية، وتأكد من توصيل كابل USB بالجهاز الخلفي للماسحة الضوئية بشكل صحيح.
- وبعد 30 ثانية، يجب أن تعرض لوحة شاشة LCD الرسالة **Ready (جاهزة)**. إذا لم تعرض شاشة LCD الرسالة **Ready (جاهزة)**، راجع رسائل الخطأ الخاصة بالماسحة الضوئية.

### توقف الماسحة الضوئية عن العمل بشكل صحيح

في حالة توقف الماسحة الضوئية عن العمل، اتبع الخطوات التالية. بعد إتمام كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي للتحقق مما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. وفي حالة استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

١. قد يكون الكابل غير موصل بإحكام. تأكد من توصيل كل من كابل USB وكابل الطاقة بإحكام.
  ٢. قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.
  ٣. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
  ٤. قد يكون هناك تعارض بين البرامج المثبتة على جهاز الكمبيوتر. وقد يتطلب الأمر منك أن تقوم بإزالة تثبيت برنامج الماسحة الضوئية ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.
- قم بإعادة التثبيت باستخدام القرص المضغوط لبرنامج HP المرفق بالماسحة الضوئية. وبمجرد أن تقوم بإدخال القرص المضغوط، يتم تشغيل مربع حوار التثبيت تلقائياً.

## فحص الكابلات

نوع الكابل	الإجراء
كبل الطاقة	<p>يتم توصيل كابل الطاقة بين الماسحة الضوئية وأحد مقابس الطاقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من أن كابل الطاقة موصل بإحكام بين الماسحة الضوئية ومقبس تيار كهربائي عامل أو واقى تيار.</li> <li>إذا كان كابل الطاقة متصلًا بواقى تيار، تأكد من أن واقى التيار متصل بمقبس وفي وضع التشغيل.</li> <li>قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.</li> </ul>
كابل USB	<p>يتم توصيل كابل USB بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم الكابل المرفق مع الماسحة الضوئية. حيث يمكن ألا تتناسب بعض كابلات USB الأخرى مع الماسحة الضوئية.</li> <li>تأكد من أن كابل USB موصل بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</li> </ul> <p>وللحصول على مزيد من المعلومات حول استكشاف أخطاء كابلات USB وإصلاحها، قم بزيارة الموقع <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>، وحدد الدولة/المنطقة التابع لها، ثم استخدم أداة البحث للوصول إلى الموضوعات المتعلقة باستكشاف أخطاء كابلات USB وإصلاحها.</p>
كابل الوحدة الملحقة	<p>يتم توصيل كابل الوحدة الملحقة بين محول المواد الشفافة في غطاء الماسحة الضوئية وبين قاعدتها.</p> <p>تأكد من أن الكابل متصل بإحكام بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.</p>

## المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية

- عدم استجابة الماسحة الضوئية للتشغيل
- استمرار إضاءة مصباح الماسحة الضوئية
- الماسحة الضوئية تتأخر في بدء عملية المسح
- الصورة الممسوحة ضوئيًا غير واضحة
- الماسحة الضوئية تقوم بمسح العناصر بشكل بطيء جدًا
- تكون الصورة سوداء بالكامل أو بيضاء بالكامل
- الصور الممسوحة ضوئيًا ليست مستقيمة
- ظهور شرائط بيضاء عمودية على الصفحة المطبوعة
- السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في حاجة إلى تنظيف
- الماسحة الضوئية لا تقوم بمسح ضوئي على الوجهين (أنظمة تشغيل Macintosh)

## عدم استجابة الماسحة الضوئية للتشغيل

- في حالة عدم تشغيل الماسحة الضوئية عند ضغط أزرار اللوحة الأمامية، تأكد مما يلي:
- قد يكون مفتاح الطاقة الخاص بالماسحة الضوئية متوقفًا عن التشغيل. تأكد من تشغيل مفتاح الطاقة الموجود بالجزء الخلفي للماسحة الضوئية.
  - قد تكون الماسحة الضوئية غير متصلة بمصدر الطاقة. تأكد من أن كابل الطاقة لم يتم فصله عن الماسحة الضوئية أو لم يتم فصله من مصدر الطاقة.
  - تأكد من أن كابل محول المواد الشفافة لم يتم فصله عن الماسحة الضوئية.

## استمرار إضاءة مصباح الماسحة الضوئية

يتم فصل إضاءة مصباح الماسحة الضوئية ويتوقف عن التشغيل تلقائيًا بعد فترة من توقف النشاط (حوالي 15 دقيقة تقريبًا). وهذا هو وضع توفير الطاقة.

في حالة استمرار إضاءة مصباح الماسحة الضوئية بعد فترة طويلة من توقف النشاط، قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر لمدة 30 ثانية ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية.

يمكن لمستخدمي Macintosh التحقق من إعدادات مصباح الماسحة الضوئية.

١. قم بفتح HP Device Manager.

٢. انقر فوق **Information and Settings (معلومات وإعدادات)**، ثم انقر فوق **Scanner preferences (تفضيلات الماسحة الضوئية)**.

ويتم عرض الجزء HP Scanjet Scanner (الماسحة الضوئية HP Scanjet) داخل System Preferences (تفضيلات النظام).

٣. انقر فوق **Scanner Lamp (مصباح الماسحة الضوئية)** للتعامل مع إعدادات المصباح.

٤. انقر فوق خيار **Energy Save (توفير الطاقة)** لإعداد المصباح على إيقاف التشغيل بعد 15 دقيقة من عدم استخدامه.

## الماسحة الضوئية تتأخر في بدء عملية المسح

تأكد من تشغيل مفتاح الطاقة الموجود بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.

في حالة عدم استخدام الماسحة الضوئية لفترة من الوقت، فقد يحتاج مصباح الماسحة إلى فترة تحمية قبل بدء عملية المسح الضوئي. إذا كان مصباح الماسحة الضوئية يحتاج إلى تحمية، فقد تستغرق هذه العملية فترة وجيزة بعد تشغيل البرنامج أو بعد ضغط زر تشغيل المسح الضوئي.

ويمكنك إعداد مصباح الماسحة الضوئية على الإضاءة فور تشغيلها. لمزيد من المعلومات، راجع مصادر الحصول على معلومات إضافية.

## الصورة الممسوحة ضوئيًا غير واضحة

يجب أن يكون العنصر الذي تقوم بمسحه ضوئيًا ملاصقًا للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية. إذا كانت الصورة الممسوحة ضوئيًا غير واضحة، تأكد من أن العنصر ملاصق تمامًا للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

## الماسحة الضوئية تقوم بمسح العناصر بشكل بطيء جدًا

- في حالة إجراء مسح ضوئي بهدف تحرير نص ما، فإن برنامج التمييز الضوئي للحروف (OCR) يؤدي إلى قيام الماسحة الضوئية بإجراء المسح الضوئي بشكل أبطأ من المعتاد وهو أمر طبيعي. انتظر حتى يتم مسح العنصر ضوئيًا.
- قد يتم إعداد برنامج مسح ضوئي من HP على المسح الضوئي باستخدام أقصى عمق للبكسل. راجع تعليمات برنامج المسح الضوئي من HP لتغيير هذا الإعداد.
- يمكن أن يكون قد تم تعيين الدقة إلى مستوى أعلى من المطلوب. أعد تعيين الدقة إلى مستوى أقل. يقوم برنامج الماسحة الضوئية تلقائيًا بتحديد مستوى الدقة للوصول إلى أفضل توازن بين جودة الصورة وحجم الملف.

## تكون الصورة سوداء بالكامل أو بيضاء بالكامل

قد يتم وضع العنصر بشكل غير صحيح فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تأكد من وضع العنصر الذي تحاول مسحه ضوئيًا بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي وأن يكون الغطاء مغلقًا. عند إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات، تأكد من اتجاه الورق.

## الصور الممسوحة ضوئيًا ليست مستقيمة

من المحتمل أنه قد تمت إزاحة العنصر عند إغلاق الغطاء. قم بتعديل وضع الأصل ليكون مستويًا على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، ثم كرر عملية المسح الضوئي مرة أخرى.

## ظهور شرائط بيضاء عمودية على الصفحة المطبوعة

من المحتمل أن تكون الطابعة الوجهة خالية من مسحوق الحبر أو سائل الحبر. قم بطباعة ملف مختلف من برنامج آخر لمعرفة ما إذا كانت المشكلة تكمن في الطابعة أم لا.

## السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في حاجة إلى تنظيف

يجب تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في الحالات التالية:

- وجود حبر على السطح الزجاجي
- وجود بصمات أصابع على السطح الزجاجي
- وجود كمية كبيرة من الأتربة والاتساخ بالمستندات أو العناصر التي يتم وضعها على السطح الزجاجي
- ظهور بقع أو علامات أخرى على الصور الممسوحة ضوئياً
- وجود رذاذ أو أتربة على السطح الزجاجي

اترك السطح الزجاجي حتى يجف تماماً قبل إجراء مسح ضوئي لأية صورة أخرى.

لمزيد من المعلومات، راجع العناية والصيانة.

## الماسحة الضوئية لا تقوم بمسح ضوئي على الوجهين (أنظمة تشغيل Macintosh)

في حالة استخدام زر الماسحة الضوئية أو خيار المسح الضوئي الموجود في HP Device Manager لإجراء مسح ضوئي على الوجهين، بينما قامت الماسحة الضوئية بإجراء مسح ضوئي على وجه واحد، قد تحتاج إلى تهيئة خيار المسح الضوئي لإجراء مسح ضوئي على الوجهين.

١. قم بفتح HP Scan Pro.
٢. في شريط القوائم، انقر فوق HP Scan Pro، ثم انقر فوق Preferences (تفضيلات).
٣. حدد خانة الاختيار Scan both sides of the original when using duplex feeder (إجراء مسح ضوئي لكل من وجهي الأصل عند استخدام وحدة تغذية مزدوجة).

## أضرار الماسحة الضوئية لا تعمل بشكل صحيح

- الأضرار لا تعمل
- تشغيل برنامج غير متوقع عند الضغط على زر قابل للتخصيص
- استخدام ملف تعريف خطأ لبرنامج HP Smart Document Scan عند الضغط على أحد الأضرار (نظام التشغيل Windows)

## الأضرار لا تعمل

بعد كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي للتحقق مما إذا كانت الأضرار تعمل أم لا. وفي حالة استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

- قد يكون الكابل غير موصل بإحكام. تأكد من توصيل كل من كابل USB وكابل الوحدة الملحقة وكابل الطاقة بإحكام.
- قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر لمدة 30 ثانية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.
- قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- قد تكون الأضرار معطلة. يجب أن يقوم مستخدمو أنظمة التشغيل Windows بالإجراء التالي:
- افتح Control Panel (لوحة التحكم)، وحدد Scanners and Cameras (الكاميرات والماسحات الضوئية)، ثم حدد طراز الماسحة الضوئية الخاصة بك من القائمة.
- افتح Properties (خصائص)، ثم انقر فوق علامة التبويب Events (أحداث). من القائمة Scanner events (أحداث الماسح)، حدد Scan Document button press (اضغط زر مسح مستند).
- تأكد من تحديد خيار HP Scanning software (برنامج مسح ضوئي من HP).

- بالنسبة لمستخدمي نظامي التشغيل Windows 98 و Windows 2000: يجب التأكد من عدم تحديد الخيار **Disable Device Events (تعطيل أحداث الجهاز)**.
- بالنسبة لمستخدمي نظامي التشغيل Windows Me و Windows XP: يجب التأكد من عدم تحديد الخيار **Take No Action (عدم اتخاذ أي إجراء)**.

### تشغيل برنامج غير متوقع عند الضغط على زر قابل للتخصيص

تبعاً لنظام التشغيل وبرنامج المسح الضوئي من HP المثبتين على جهاز الكمبيوتر، قد يتم فتح برنامج غير متوقع عند الضغط على أحد الأزرار.

- توقع ظهور مركز الحلول لـ HP أو برنامج HP Smart Document Scan
- فتح برنامج مسح ضوئي لغير HP عند الضغط على أحد الأزرار.

### توقع ظهور مركز الحلول لـ HP أو برنامج HP Smart Document Scan

في حالة توقع ظهور مركز الحلول لـ HP أو برنامج HP Smart Document Scan، تأكد من تثبيت البرنامج المطلوب على جهاز الكمبيوتر.

- مركز الحلول لـ HP: انقر فوق **Start (ابدأ)**، ثم أشر إلى **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، وأشر إلى **HP**. يجب أن يظهر مركز الحلول لـ HP.
- انقر فوق **Start (ابدأ)**، ثم قم بالإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، ثم قم بالإشارة إلى **HP**، ثم قم بالإشارة إلى **Scanjet**. ثم قم بالإشارة إلى **8350**، **8390**، ثم ابحث عن برنامج **HP Smart Document Scan**.

إذا لم يكن البرنامج المطلوب مثبتاً، استخدم القرص المضغوط المناسب الخاص ببرنامج المسح الضوئي من HP لتثبيت البرنامج.

إذا كان البرنامج المطلوب مثبتاً، استخدم أداة **HP Button Settings Utility** لتهيئة الأزرار الخاصة بالبرنامج. لمزيد من المعلومات، راجع تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص بالماسحة الضوئية.

### فتح برنامج مسح ضوئي لغير HP عند الضغط على أحد الأزرار.

في حالة فتح برنامج مسح ضوئي لغير HP عند الضغط على أحد الأزرار، اتبع الخطوات التالية:

١. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- بالنسبة لنظام التشغيل Windows XP: انقر فوق **Start (ابدأ)**، ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**.

- وبالنسبة للإصدارات الأخرى من Windows: انقر فوق **Start (ابدأ)**، ثم قم بالإشارة إلى **Settings (إعدادات)**، ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**.

٢. انقر فوق **Scanners and Cameras (الكاميرات والماسحات الضوئية)**.

٣. انقر فوق الأيقونة الخاصة بالماسحة الضوئية من سلسلة HP Scanjet 8300.

٤. من شريط القائمة، انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**.

يظهر مربع حوار خصائص الماسحة الضوئية.

٥. انقر فوق علامة التبويب **Events (أحداث)**.

٦. من القائمة المنسدلة **Select an event (تحديد حدث)**، انقر فوق الزر المطلوب تهيئته.

على سبيل المثال، انقر فوق زر النسخ.

٧. في منطقة الإجراءات الموجودة في مربع الحوار، اختر **Start this program (تشغيل هذا البرنامج)**، ثم اختر **HP scanning software (برنامج مسح ضوئي من HP)** من القائمة المنسدلة.

٨. انقر فوق **OK (موافق)**.

## استخدام ملف تعريف خطأ لبرنامج HP Smart Document Scan عند الضغط على أحد الأزرار (نظام التشغيل Windows)

استخدم أداة HP Button Settings Utility لتوضيح العلاقات التي تربط بين ملفات تعريف برنامج HP Smart Document Scan التي تم تهيئتها وبين الأزرار. وإذا لزم الأمر، قم بإعادة تعيين ملف التعريف الذي تمت تهيئته للزر. لمزيد من المعلومات، راجع تهيئة الأزرار القابلة للتخصيص بالماسحة الضوئية.

## مشكلات الشرائح وشرائط النيجاتيف ومحول المواد الشفافة

استعن بهذا القسم لمساعدتك في التعامل مع المشكلات المتعلقة بالشرائح مقاس 35 مم أو شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم التي تم إجراء المسح الضوئي لها باستخدام محول المواد الشفافة.

- برنامج مسح الصور ضوئياً من HP غير مثبت على جهاز الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)
- برنامج مسح الصور ضوئياً من HP غير مثبت على جهاز الكمبيوتر (نظام التشغيل Mac)
- طباعة بالوان غير صحيحة، أو خروج الصورة فاتحة جداً أو داكنة جداً
- ظهور نقاط وخطوط عرضية في الصورة الممسوحة ضوئياً
- الصور الممسوحة ضوئياً داكنة
- محول المواد الشفافة لا يعمل
- لا يوجد أي ضوء أو يوجد ضوء خافت في محول المواد الشفافة بعد تحديد الشرائح أو شرائط النيجاتيف في مربع حوار المسح الضوئي

### برنامج مسح الصور ضوئياً من HP غير مثبت على جهاز الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

ولاستخدام محول المواد الشفافة (TMA) لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً، يجب تثبيت برنامج مسح الصور ضوئياً من HP على جهاز الكمبيوتر. إذا لم يظهر رمز مركز الحلول لـ HP على سطح المكتب بجهاز الكمبيوتر انقر فوق **Start** (ابداً)، وأشر إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم أشر إلى **HP**، ثم ابحث عن **مركز الحلول لـ HP**. في حالة عدم تثبيت برنامج مسح الصور ضوئياً من HP على جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات تثبيت البرامج الموجودة في دليل الإعداد والدعم المطبوع المرفق بالماسحة الضوئية وذلك لتثبيت برنامج مسح الصور ضوئياً من HP.

### برنامج مسح الصور ضوئياً من HP غير مثبت على جهاز الكمبيوتر (نظام التشغيل Mac)

ولاستخدام محول المواد الشفافة (TMA) لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً، يجب تثبيت برنامج مسح الصور ضوئياً من HP على جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم ظهور رمز HP Device Manager في القاعدة، انقر فوق **Applications** (التطبيقات)، ثم ابحث عن **HP Device Manager** أو **HP Photosmart Studio**. في حالة عدم تثبيت برنامج مسح الصور ضوئياً من HP على جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات تثبيت البرامج الموجودة في دليل الإعداد والدعم المطبوع المرفق بالماسحة الضوئية وذلك لتثبيت برنامج مسح الصور ضوئياً من HP.

### طباعة بالوان غير صحيحة، أو خروج الصورة فاتحة جداً أو داكنة جداً

- يمكن أن يكون تم تعيين التعرض، في البرنامج، للمنطقة بالكامل بدلاً من شريحة واحدة أو شريط نيجاتيف واحد. حدد المؤشرات واسحبها حول منطقة التحديد حتى تتمكن من رؤية منطقة الصورة التي تريد مسحها ضوئياً.
- في حالة توفر عازل الضوء، استخدم عازل الضوء عن النيجاتيف لتغطية المساحة المتبقية في حافظة النيجاتيف وذلك في حالة قيامك بإجراء المسح الضوئي لعدد من إطارات النيجاتيف أقل من الحد الأقصى لعدد إطارات النيجاتيف باستخدام محول المواد الشفافة. فهذا يضمن عدم تسرب أي ضوء إضافي أثناء عملية المسح الضوئي.

### ظهور نقاط وخطوط عرضية في الصورة الممسوحة ضوئياً

- قم بفحص الشريحة الأصلية أو شريط النيجاتيف الأصلي فربما يكون به تلف أو اتساخ.
- قم بتنظيف محول المواد الشفافة باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة. بلل قطعة القماش بمنظف زجاج خفيف، إذا لزم الأمر. اترك السطح الزجاجي حتى يجف تماماً قبل إجراء مسح ضوئي لأيّة صورة أخرى.

## الصور الممسوحة ضوئيًا داكنة

- تأكد من تشغيل ضوء محول المواد الشفافة قبل النقر فوق **Scan (مسح ضوئي)** أو **Accept (قبول)**.
- قد يكون هناك كسر بمصباح مصدر ضوء محول المواد الشفافة. وفي حالة وجود أي كسر بالمصباح، يجب إصلاحه.
- يمكن أن يكون قد تم تحديد منطقة التحديد بشكل غير صحيح. حدد المنطقة التي تتضمن الصورة الفوتوغرافية فقط بدون حدود.

## محول المواد الشفافة لا يعمل

قد يكون كابل الوحدة الملحقة غير متصل بشكل صحيح. تأكد أن كابل الوحدة الملحقة متصل بإحكام بمنفذ محول المواد الشفافة في الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.

## لا يوجد أي ضوء أو يوجد ضوء خافت في محول المواد الشفافة بعد تحديد الشرائح أو شرائط النيجاتيف في مربع حوار المسح الضوئي

بعد إتمام كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي للتحقق مما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. وفي حالة استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

1. تأكد من أن محول المواد الشفافة متصل بالماسحة الضوئية.
2. تأكد من تعيين برنامج المسح الضوئي من HP لاستخدام محول المواد الشفافة.
- بالنسبة لمستخدمي نظام التشغيل Windows: تأكد من تحديد الخيار **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (مسح شرائط النيجاتيف ضوئيًا باستخدام محول المواد الشفافة) أو الخيار **Scan positives, including 35mm slides, using the TMA** (مسح الصور الموجبة، بما في ذلك شرائح 35 مم، ضوئيًا باستخدام استخدام محول المواد الشفافة) تحت **Picture (الصورة)**.
- بالنسبة لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh: تأكد من تحديد خيار **Slides from TMA** (شرائح من محول المواد الشفافة) أو **Negatives from TMA** (شرائط النيجاتيف من محول المواد الشفافة) في القائمة **Source (المصدر)**.
3. قد يكون هناك عطل بمصباح محول المواد الشفافة. قم بإجراء مسح لأحد الأفلام ضوئيًا وانتظر حتى يضيء المصباح. وفي حالة وجود أي كسر بالمصباح، يجب إصلاحه.
4. قد تستغرق حماية محول المواد الشفافة ما يقرب من ثلاث دقائق.

## المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات

استعن بهذا القسم في التعامل مع المشكلات التي قد تحدث عند إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

- انحشار الورق أو الانحراف أو التغذية بطريقة خاطئة أو التغذية بمجموعة من الصفحات
- توقف وحدة التغذية التلقائية للمستندات عن التغذية بالورق
- عدم ظهور الجزء السفلي من الصورة الممسوحة ضوئيًا
- الصور الممسوحة ضوئيًا بها خطوط عرضية وخدوش
- انحشار عنصر محمّل في وحدة التغذية التلقائية للمستندات بشكل متكرر
- إزالة الورق المحشور من وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- استبدال هيكل أسطوانة التغذية

## انحشار الورق أو الانحراف أو التغذية بطريقة خاطئة أو التغذية بمجموعة من الصفحات

- في حالة وجود انحراف بالصفحات عند تلقين وحدة التغذية التلقائية للمستندات بها، قم بفحص الصور الناتجة الممسوحة ضوئيًا في البرنامج للتأكد من خلوها من أي انحراف.
- يمكن أن يكون قد تم وضع الورق بشكل غير صحيح. قم بتسوية الصفحات وضبط موجهي الورق لتوسيط رزمة الورق.
- قد يحتوي درج الإدخال أو درج الإخراج الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات على عدد من الصفحات يزيد على الحد الأقصى للاستيعاب. قم بتحميل عدد قليل من أفرخ الورق إلى درج الإدخال، وقم بإزالة بعض الورق الموجود في درج الإخراج.

- قم بتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات فهذا يساعد على تقليل عدد مرات حدوث التغذية بطريقة خاطئة. راجع **تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها (ADF)** للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات. يمكنك أيضًا الحصول على معلومات حول التنظيف من موقع الويب. قم بزيارة الموقع [www.hp.com](http://www.hp.com) وابحث عن معلومات تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها باستخدام عبارة "cleaning and maintaining the ADF" (تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها) وعن قطعة قماش التنظيف باستخدام عبارة "cleaning cloth" (قماش التنظيف).
- إذا لم يحقق ذلك الاستفادة المرجوة، قم بـ **ADF Roller Replacement Kit** (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF). تحتوي **ADF Roller Replacement Kit** (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF) على آلية الأسطوانة ولوحة الفصل ومسامير جديدة لاستبدال لوحة الفصل. لمزيد من المعلومات، راجع استبدال هيكل أسطوانة التغذية.
- قم بإزالة أي أشياء موجودة على غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- تأكد من إغلاق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات بإحكام.

### توقف وحدة التغذية التلقائية للمستندات عن التغذية بالورق

- قد يكون غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات غير مغلق بإحكام. قم بفتح الغطاء، ثم اضغط عليه لإغلاقه بإحكام.
- قد تكون هناك مشكلة في أجزاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات. استخدم الإجراء التالي لاختبار وحدة التغذية التلقائية للمستندات:
- قم بفصل كابل USB وكابل الطاقة عن الماسحة الضوئية. تأكد من أن كابل الطاقة مازال متصلاً بمصدر الطاقة.
- تأكد من أن كابل الوحدة الملحقة متصل بمنفذ الوحدة الملحقة بالماسحة الضوئية، وأن عدد الورق بـ درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات لا يقل عن ورقتين.
- أعد توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية ثم قم بتشغيل الماسحة الضوئية.
- حاول مسح صفحة أخرى ضوئياً من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- في حالة توقف وحدة التغذية التلقائية للمستندات عن التغذية بالورق، الرجاء الاتصال بدعم عملاء HP.

### عدم ظهور الجزء السفلي من الصورة الممسوحة ضوئياً

يمكن لوحدة التغذية التلقائية للمستندات التعامل مع العناصر التي يبلغ طولها حوالي 355.6 مم (14 بوصة). لذا فعند تجاوز طول العنصر هذا المقاس، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية لمسحه على مراحل.

### الصور الممسوحة ضوئياً بها خطوط عرضية وخدوش

- بعد كل خطوة، حاول إجراء عملية مسح ضوئي أخرى لترى ما إذا كانت الخطوط العرضية والخدوش لا تزال واضحة. إذا كانت واضحة، انتقل إلى الخطوة التالية.
1. تأكد من أن الأصول نظيفة وخالية من التجاعيد.
  2. قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. لمزيد من المعلومات، راجع **تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية**.
  3. استخدم قماش التنظيف الموجود داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع **استخدام قماش التنظيف الموجود داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات**.
  4. قم بتنظيف هيكل أسطوانة التغذية يدوياً. لمزيد من المعلومات، راجع **تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدوياً**.
  5. قم بتنظيف إطار ADF لمزيد من المعلومات، راجع **تنظيف إطار وحدة التغذية التلقائية للمستندات**.

### انحشار عنصر محمّل في وحدة التغذية التلقائية للمستندات بشكل متكرر

- العنصر غير مطابق للإرشادات الخاصة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع **المسح الضوئي باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)**.
- يجب أن تتم إزالة الأشياء الموضوعة فوق العنصر المراد مسحه مثل الدبابيس أو الملصقات.

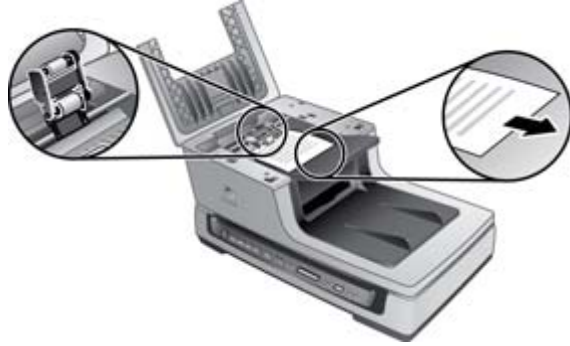
### إزالة الورق المحشور من وحدة التغذية التلقائية للمستندات

في حالة انحشار ورق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، ألق نظرة على لوحة شاشة LCD الموجودة في الماسحة الضوئية. تشير لوحة شاشة LCD إلى مكان انحشار الورق.



### إزالة الانحشار من بداية مسار الورقة

١. قم بإزالة أي ورق سائب من درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات. قم بفصل درج الإدخال عن وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. قم برفع غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٣. ارفع المشبك الأخضر الكبير الموجود على يسار هيكل أسطوانة التغذية، ثم قم بإزالة الورقة المحشورة برفق.



٤. قم بإعادة هيكل أسطوانة التغذية إلى الوضع الأفقي، ثم قم بإغلاق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات. اضغط لأسفل بشكل ثابت حتى تسمع صوت يدل على أن الباب قد استقر في مكانه.



٥. ضع درج الإدخال على وحدة التغذية التلقائية للمستندات. قم بإعادة تحميل الورق الذي لم يتم مسحه ضوئيًا إلى درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٦. قم باستئناف المسح الضوئي.

### إزالة الانحشار من نهاية مسار الورقة

١. قم بإزالة أي ورق سائب من درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. قم بسحب الورقة المحشورة برفق إلى خارج وحدة التغذية التلقائية للمستندات في عكس الاتجاه الذي تتم فيه عملية التغذية بالورق.



٣. إذا لم تتمكن من إزالة الورقة المحشورة، قم برفع الغطاء إلى أقصى وضع فتح ممكن، وقم بتحرير الورقة المحشورة من الأسطوانة على الجزء السفلي للغطاء، ثم اسحب الورقة برفق إلى خارج وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٤. قم بإغلاق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات. اضغط لأسفل بشكل ثابت على الجانبين حتى تسمع صوت يدل على أن الباب قد استقر في مكانه.
٥. أعد ترتيب رزمة الورق الذي لم يتم مسحه ضوئياً بعد ثم أعد تحميله في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٦. قم باستئناف المسح الضوئي.

### إزالة انحشار الورق داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات

١. قم بإزالة أي ورق سائب من درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. قم بفتح غطاء الماسحة الضوئية.



٣. حدد موقع الباب المؤدي إلى وحدة التغذية التلقائية الموجود في الوجه السفلي من وحدة التغذية التلقائية.

٤. اضغط مقابلض الباب، ثم اسحب الباب تجاهك حتى ينفصل عن وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٥. قم بإزالة أي ورق موجود داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

٦. أعد الباب المؤدي إلى وحدة التغذية التلقائية للمستندات إلى مكانه عن طريق وضعه فوق فتحة وحدة التغذية التلقائية للمستندات، ثم ضغط الباب في المكان المخصص له حتى يستقر كلا الجانبين في مكانهما.

٧. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

٨. قم بإعادة تحميل الورق الذي لم يتم مسحه ضوئيًا إلى درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

٩. قم باستئناف المسح الضوئي.

### استبدال هيكل أسطوانة التغذية

يمكنك العثور على هيكل أسطوانة التغذية أسفل غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



توصي HP باستبدال هيكل أسطوانة التغذية بعد كل 100.000 عملية مسح ضوئي. استخدم أداة HP Button Settings Utility لتتبع عدد عمليات المسح الضوئي الخاصة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع علامة التبويب معلومات عامة.

في حالة انحشار الورق أو تغذيته بطريقة خاطئة في وحدة التغذية التلقائية للمستندات بشكل متكرر، استبدل هيكل أسطوانة التغذية. للحصول على ADF Roller Replacement Kit (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة وحدة التغذية التلقائية للمستندات)، قم بزيارة الموقع [www.hp.com](http://www.hp.com).

## الاتصال بدعم HP

للحصول على معلومات الاتصال بالدعم، راجع دليل الإعداد والدعم المطبوع المرفق بالماسحة الضوئية.

# أ رسائل الخطأ الخاصة بالماسحة الضوئية

تعرض لوحة شاشة LCD للماسحة الضوئية رسائل الخطأ في حالات خطأ معينة. للحصول على تعليمات حول كيفية الاستجابة لرسالة خطأ، راجع الموضوع المناسب:

- Error 01 (الخطأ 1)
- Error 02 (الخطأ 2)
- Error 03 (الخطأ 3)
- Error 04 (الخطأ 4)
- Error 05 (الخطأ 5)
- Error 06 (الخطأ 6)
- Error 07 (الخطأ 7)
- Error 08 (الخطأ 8)
- Error 09 (الخطأ 9)
- Error 10 (الخطأ 10)
- Error 16 (الخطأ 16)
- Error 17 (الخطأ 17)
- Error 19 (الخطأ 19)

## Error 01 (الخطأ 1)

اضغط زر توفير الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية بضغط أحد أزرار اللوحة الأمامية. في حالة استمرار عرض الرسالة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

## Error 02 (الخطأ 2)

اضغط زر توفير الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية بضغط أحد أزرار اللوحة الأمامية. في حالة استمرار عرض الرسالة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

## Error 03 (الخطأ 3)

اضغط زر توفير الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية بضغط أحد أزرار اللوحة الأمامية. في حالة استمرار عرض الرسالة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

## Error 04 (الخطأ 4)

اتبع الخطوات التالية لحل المشكلة:

١. تأكد من توصيل كابل USB بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر. للحصول على مزيد من التعليمات، راجع فحص الكابلات.
٢. تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بالمضيف بشكل صحيح. في حالة عدم حدوث ذلك، حاول إزالة تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.
٣. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

## Error 05 (الخطأ 5)

اضغط زر توفير الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية بضغط أحد أزرار اللوحة الأمامية. في حالة استمرار عرض الرسالة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

## Error 06 (الخطأ 6)

تأكد من إضاءة مصباح الماسحة الضوئية. إذا لم يضيء المصباح، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

## Error 07 (الخطأ 7)

اضغط زر توفير الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية بضغط أحد أزرار اللوحة الأمامية. في حالة استمرار عرض الرسالة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

**Error 08 (الخطأ 8)**

اتبع الخطوات التالية لحل المشكلة:

١. قم بإزالة أي ورق محشور داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع إزالة الورق المحشور من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. حاول إجراء عملية مسح ضوئي.
٣. في حالة استمرار المشكلة، راجع تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها (ADF).

**Error 09 (الخطأ 9)**

اتبع الخطوات التالية لحل المشكلة:

١. قم بإغلاق البرنامج الذي تستخدمه في المسح الضوئي.
٢. قم بفصل كابل الطاقة عن الماسحة الضوئية.
٣. قم بفحص كابلات الماسحة الضوئية للتأكد من توصيلها بالماسحة الضوئية بإحكام.
٤. أعد توصيل كابل الطاقة، ثم حاول إجراء المسح الضوئي مرة أخرى. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

**Error 10 (الخطأ 10)**

قم بإغلاق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

**Error 16 (الخطأ 16)**

١. قم بإزالة أي ورق سائب من درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. قم بفتح غطاء الماسحة الضوئية.



٣. حدد موقع الباب المؤدي إلى وحدة التغذية التلقائية للمستندات الموجود في الوجه السفلي من الوحدة.
٤. اضغط مقابض الباب، ثم اسحب الباب تجاهك حتى يفصل عن وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٥. قم بإزالة أي ورق موجود داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٦. أعد الباب المؤدي إلى وحدة التغذية التلقائية للمستندات إلى مكانه عن طريق وضعه فوق فتحة وحدة التغذية التلقائية للمستندات، ثم ضغط الباب في المكان المخصص له حتى يستقر كلا الجانبين في مكانهما.
٧. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية، ثم حاول إجراء مسح ضوئي مرة أخرى.

## Error 17 (الخطأ 17)

اتبع الخطوات التالية لحل المشكلة:

١. قم بإغلاق البرنامج الذي تستخدمه في المسح الضوئي.
٢. قم بفصل كابل الطاقة عن الماسحة الضوئية.
٣. قم بفحص كابلات الماسحة الضوئية للتأكد من توصيلها بالماسحة الضوئية بإحكام.
٤. أعد توصيل كابل الطاقة، ثم حاول إجراء المسح الضوئي مرة أخرى. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

## Error 19 (الخطأ 19)

اتبع الخطوات التالية لحل المشكلة:

١. قم بإغلاق البرنامج الذي تستخدمه في المسح الضوئي.
٢. قم بفصل كابل الطاقة عن الماسحة الضوئية.
٣. قم بفحص كابلات الماسحة الضوئية للتأكد من توصيلها بالماسحة الضوئية بإحكام.
٤. أعد توصيل كابل الطاقة، ثم حاول إجراء المسح الضوئي مرة أخرى. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بدعم HP.

